Volksbank Löbau-Zittau eG

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, so weit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Mietkaution (Vermieter über Selfservice „Vermieterservice“)	3
1.4	VR-BonusSparen	3
1.5	VR-SparCard	3
2	Zinssätze für Einlagen	4
2.1	Festgelder	4
2.2	FlexKonto	4
3	Konto	5
3.1	Privatkunde	5
3.2	Geschäftskunde	12
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	19
4.2	Lastschriftverkehr	20
4.3	Bargeldauszahlung	21
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	22
4.5	Überweisungsverkehr	23
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	29
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	29
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	30
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	31
5.1	Allgemein	31
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	31
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift)	31
5.4	Sonstige Leistungen und Entgelte bei Scheckzahlungen mit dem Ausland	32
5.5	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	32
6	Kredite	33
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	33
6.2	Avale	34
7	Auskünfte	34
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	34
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	34
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	35
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	36
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	37
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	39
10	Sonstiges	40
10.2	Bargeschäft	41
10.4	Reisescheck, Sorten und Edelmetall	42
10.5	Wechselgeschäft	43
10.6	Generationenberatung	43
10.7	Elektronische Bankdienstleistungen	44
10.8	Point of Sale	45
10.9	Dokumentäres Auslandsgeschäft	45
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	47

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	wird nicht angeboten
Bearbeitung einer Verlustmeldung je Auftrag (zzgl. eventueller Aufgebotskosten)	10,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde[1]	10,00 EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Wird nicht angeboten.

1.3 Mietkaution (Vermieter über Selfservice „Vermieterservice“)

je Konto	0,00 EUR

1.4 VR-BonusSparen

VR-BonusSparen, S.1 -Nur noch Bestandsgeschäft-	Grundverzinsung p.a. 0,2000 %

1.5 VR-SparCard

Zusatzkarte, pro Jahr	5,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[2]	10,00 EUR

[1] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

[2] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

2 Zinssätze für Einlagen

2.1 Festgelder

2.1.1 Festgeld

in EUR	Zinssatz in %										
	>= 6 Monate	>= 1 Jahr	>= 2 Jahre	>= 3 Jahre	>= 4 Jahre	>= 5 Jahre	>= 6 Jahre	>= 7 Jahre	>= 8 Jahre	>= 9 Jahre	>= 10 Jahre
ab 10.000,00	1,65	1,90	2,00	2,05	2,10	2,15	2,20	2,25	2,30	2,35	2,40
ab 50.000,00	1,75	2,00	2,10	2,15	2,20	2,25	2,30	2,35	2,40	2,45	2,50
ab 250.000,00	1,85	2,10	2,20	2,25	2,30	2,35	2,40	2,45	2,50	2,55	2,60
ab 500.000,00	1,95	2,20	2,30	2,35	2,40	2,45	2,50	2,55	2,60	2,65	2,70

2.1.2 Festgeld Plus 2025

- nur für Neukunden und Bestandskunden mit neuem Geld oder aus Fälligkeiten im Depot zulässig –

in EUR	Zinssatz in %		
	6 Monate	1 Jahr	5 Jahre
ab 10.000,00	1,85	2,10	2,35
ab 100.000,00	1,95	2,20	2,45

2.1.3 KombiZins Nichtmitglieder

Produkt ist nur zulässig in Kombination mit einem mindestens gleich großen Betrag der Produkte UnionInvestment VermögenPlus, R+V DuoInvest oder DZ-Privatbank Vermögensverwaltung.

Laufzeit 1 Jahr ohne Prolongation

in EUR	Zinssatz in %
	1 Jahr
ab 5.000,00	2,50

2.1.4 KombiZins Mitglieder

Produkt ist nur zulässig in Kombination mit einem mindestens gleich großen Betrag der Produkte UnionInvestment VermögenPlus, R+V DuoInvest oder DZ-Privatbank Vermögensverwaltung.

Laufzeit 1 Jahr ohne Prolongation

in EUR	Zinssatz in %
	1 Jahr
ab 5.000,00	3,00

2.2 FlexKonto

2.2.1 Privatkunde

FlexKonto Privat		Zinssatz - variabel
0,00 EUR bis	2.499,99 EUR	0,00 %
2.500,00 EUR bis	4.999,99 EUR	0,30 %
5.000,00 EUR bis	24.999,99 EUR	0,90 %
25.000,00 EUR bis	49.999,99 EUR	0,90 %
50.000,00 EUR bis	249.999,99 EUR	1,10 %
	ab 250.000,00 EUR	1,30 %

2.2.2 Geschäftskunde

FlexKonto Business		Zinssatz - variabel
0,00 EUR bis	49.999,99 EUR	0,70 %
50.000,00 EUR bis	99.999,99 EUR	1,00 %
100.000,00 EUR bis	249.999,99 EUR	1,20 %
250.000,00 EUR bis	499.999,99 EUR	1,30 %
	ab 500.000,00 EUR	1,60 %

3 Konto
3.1 Privatkunde
3.1.1 Kontoführung

PrivatKonto Basis
(gemäß Zahlungskontengesetz)

Monatlicher Grundpreis	
- Standard	4,40 EUR
- für Mitglieder	3,90 EUR
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt[3]	
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80 EUR
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten)	0,25 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro	
- online	0,25 EUR
- beleghaft, telefonisch	1,80 EUR
- per Dauerauftrag	0,25 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro	
- online	0,25 EUR
- beleghaft	1,80 EUR
- per Dauerauftrag	0,25 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,25 EUR
Lastschrift	0,25 EUR
Scheckeinreichung	1,80 EUR
Kontoauszüge[4]	
- Elektronischer Kontoauszug	✓
- Kontoauszugsdrucker	0,30 EUR
- auf Kundenwunsch: Postversand	siehe 3.1.2 Kontoauszug
Ausgabe einer Debitkarte[5] pro Jahr	
- girocard V Pay	6,00 EUR
- digitale girocard	✓
- BasicCard	20,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr	Dienst nicht verfügbar
Rechnungsabschluss Dienstleistung	monatlich
Rechnungsabschluss Wertleistung	Vierteljährlich

✓= kostenfrei enthalten

[3] Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

[4] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[5] Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

Kontomodell	PrivatKonto Detail	PrivatKonto Detail U25[6]	PrivatKonto Detail U29[7,8]	PrivatKonto Klassik[9]	PrivatKonto Komfort[10]
Monatlicher Grundpreis					
- Standard	4,40 EUR	✓	4,40 EUR	7,90 EUR	12,90 EUR
- für Mitglieder	3,90 EUR		3,90 EUR	6,90 EUR	9,90 EUR
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt[11,12]					
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80 EUR	1,80 EUR	1,80 EUR		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten)	0,25 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR		
Überweisung mit IBAN in Euro					
- online	0,25 EUR	✓	0,25 EUR		
- beleghaft, telefonisch	1,80 EUR	1,80	1,80 EUR		
- per Dauerauftrag	0,25 EUR	✓	0,25 EUR		
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro					
- online	0,25 EUR	✓	0,25 EUR		
- beleghaft	1,80 EUR	1,80	1,80 EUR		
- per Dauerauftrag	0,25 EUR	✓	0,25 EUR		
Gutschrift einer Überweisung	0,25 EUR	✓	0,25 EUR		
Lastschrift	0,25 EUR	✓	0,25 EUR		
Scheckeinreichung	1,80 EUR	1,80	1,80 EUR		
Kontoauszüge[13]					
- Elektronischer Kontoauszug	✓				
- Kontoauszugsdrucker	0,30 EUR				
- auf Kundenwunsch: Postversand	siehe 3.1.2 Kontoauszug				
Ausgabe einer Debitkarte[14] pro Jahr					
- girocard V Pay	6,00 EUR				
- digitale girocard	✓				
- BasicCard	20,00 EUR				
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr					
- ClassicCard Visa- oder MasterCard	30,00 EUR	Dienst nicht verfügbar		30,00 EUR	
- GoldCard Visa- oder MasterCard	99,00 EUR			99,00 EUR	
Rechnungsabschluss Dienstleistung	monatlich				
Rechnungsabschluss Wertleistung	vierteljährlich				

✓= kostenfrei enthalten

6 Voraussetzung: Kontoinhaber ab 18 Jahren und unter 25 Jahren und nur für Schüler, Studenten, Auszubildende, Lohn- und Gehaltsempfänger

7 Voraussetzung: Kontoinhaber ab 25 Jahren und unter 29 Jahren und nur für Schüler, Studenten, Auszubildende, Lohn- und Gehaltsempfänger

8 Kontoführung inklusive 120 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung

9 Kontoführung inklusive 30 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung

10 Kontoführung inklusive 120 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung

11 Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

12 Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

13 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

14 Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

VR-MeinKonto[15]

Monatlicher Grundpreis	✓
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt[16]	
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	✓
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten)	✓
Überweisung mit IBAN in Euro	
- online	✓
- beleghaft, telefonisch	✓
- per Dauerauftrag	✓
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro	
- online	✓
- beleghaft	✓
- per Dauerauftrag	✓
Gutschrift einer Überweisung	✓
Lastschrift	✓
Scheckeinreichung	✓
Kontoauszüge[17]	
- Elektronischer Kontoauszug	✓
- Kontoauszugsdrucker	✓
- auf Kundenwunsch: Postversand	siehe 3.1.2 Kontoauszug
Ausgabe einer Debitkarte[18] pro Jahr	
- girocard V Pay	✓
- digitale girocard	✓
- BasicCard	20,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr	Dienst nicht verfügbar
Rechnungsabschluss Dienstleistung	monatlich
Rechnungsabschluss Wertleistung	Vierteljährlich

✓= kostenfrei enthalten

Rückführungskonto KK privat

- nur auf Anfrage -

Monatlicher Grundpreis	✓
Kontoauszüge[19]	
- Elektronischer Kontoauszug	✓
- Kontoauszugsdrucker	0,10 EUR
- auf Kundenwunsch: Postversand	siehe 3.1.2 Kontoauszug
Rechnungsabschluss Dienstleistung	monatlich
Rechnungsabschluss Wertleistung	vierteljährlich

✓= kostenfrei enthalten

Fremdwährungskonto

Monatlicher Grundpreis	5,00 EUR
Rechnungsabschluss Dienstleistung	monatlich

15 Voraussetzung: Kontoinhaber unter 18 Jahren

16 Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

17 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

18 Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

19 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

WP-Verrechnungskonto

– nur zur Abwicklung von Wertpapier-Geschäften –

Monatlicher Grundpreis	✓
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt[20]	
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80 EUR
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten)	0,25 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro	
- online	✓
- beleghaft, telefonisch	1,80 EUR
- per Dauerauftrag	✓
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro	
- online	✓
- beleghaft	1,80 EUR
- per Dauerauftrag	✓
Gutschrift einer Überweisung	✓
Lastschrift	✓
Scheckeinreichung	1,80 EUR
Kontoauszüge[21]	
- Elektronischer Kontoauszug	✓
- Kontoauszugsdrucker	0,10 EUR
- auf Kundenwunsch: Postversand	siehe 3.1.2 Kontoauszug
Ausgabe einer Debitkarte[22] pro Jahr	
- girocard V Pay	6,00 EUR
- digitale girocard	✓
- BasicCard	Dienst nicht verfügbar
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr	Dienst nicht verfügbar
Rechnungsabschluss Dienstleistung	monatlich
Rechnungsabschluss Wertleistung	vierteljährlich

[20] Gutschriften einer Überweisung sowie Überweisungen zugunsten von Konten des Kontoinhabers sind zulässig, ein darüberhinausgehender Zahlungsverkehr ist unzulässig

[21] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[22] Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

3.1.1.1 Kontoführung Bestandskunden, die der Preisänderung zum 01.07.2026 zugestimmt haben[23]

VR-Giro (Standard) / VR-Giro Basis

Monatlicher Grundpreis	4,99 EUR
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt[24, 25]	
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80 EUR
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten)	0,30 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro	
- online	0,20 EUR
- beleghaft, telefonisch	0,95 EUR
- per Dauerauftrag	0,35 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro	
- online	0,20 EUR
- beleghaft	0,95 EUR
- per Dauerauftrag	0,35 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,35 EUR
Lastschrift	0,35 EUR
Scheckeinreichung	0,95 EUR
Kontoauszüge[26]	
- Elektronischer Kontoauszug	✓
- Kontoauszugsdrucker	1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,50 EUR pro Auszug
- auf Kundenwunsch: Postversand	Auslagen (Porto der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes)
Ausgabe einer Debitkarte[27] pro Jahr	
- girocard V Pay	6,00 EUR
- digitale girocard	✓
- BasicCard	20,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr	Dienst nicht verfügbar
SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft)	
- SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltungscode	✓
- SecGo-Folgefreischaltcode, SecGo-Entsperrcode	2,00 EUR
- SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App)[28]	0,06 EUR
- SecGo-Direktfreigabe[29]	0,06 EUR
Benachrichtigungsservice	
- Benachrichtigung-Teilnahme	✓
- Benachrichtigung-Nachricht je SMS	0,15 EUR
Rechnungsabschluss Dienstleistung	monatlich
Rechnungsabschluss Wertleistung	Vierteljährlich

✓= kostenfrei enthalten

23 Die hier aufgeführten Kontomodelle werden nicht mehr angeboten. Sie bestehen ausschließlich im Bestandsgeschäft.

24 Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

25 Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

26 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos. Ein Auszug pro Monat ist kostenfrei.

27 Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

28 VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

29 VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Kontomodell	VR-Giro Online[30]	VR-Giro exclusiv online	VR-Giro exclusiv	VR-Giro Kompakt[31]
Monatlicher Grundpreis	3,99 EUR	3,99 EUR		6,99 EUR
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt[32] [33]				
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80 EUR	✓		1,80 EUR
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten)	0,15 EUR	✓		0,40 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro				
- online	0,15 EUR	✓		0,15 EUR
- beleghaft, telefonisch	2,00 EUR	✓		0,95 EUR
- per Dauerauftrag	0,15 EUR	✓		0,50 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro				
- online	0,15 EUR	✓		0,15 EUR
- beleghaft	2,00 EUR	✓		0,95 EUR
- per Dauerauftrag	0,15 EUR	✓		0,50 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,15 EUR	✓		0,50 EUR
Lastschrift	0,15 EUR	✓		0,50 EUR
Scheckeinreichung	2,00 EUR	✓		0,95 EUR
Kontoauszüge[34]				
- Elektronischer Kontoauszug	✓			
- Kontoauszugsdrucker	1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,50 EUR pro Auszug			
- auf Kundenwunsch: Postversand	Auslagen (Porto der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes)			
Ausgabe einer Debitkarte[35] pro Jahr				
- girocard V Pay	6,00 EUR			
- digitale girocard	✓			
- BasicCard	20,00 EUR			
Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr				
- ClassicCard Visa- oder MasterCard	30,00 EUR			
- GoldCard Visa- oder MasterCard	99,00 EUR			
SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft)				
- SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltungscode		✓		
- SecGo-Folgefreischaltcode, SecGo-Entsperrcode	2,00 EUR	✓		2,00 EUR
- SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App)[36]	0,06 EUR	✓		0,06 EUR
- SecGo-Direktfreigabe[37]	0,06 EUR	✓		0,06 EUR
Benachrichtigungsservice				
- Benachrichtigung-Teilnahme	✓			
- Benachrichtigung-Nachricht je SMS	0,15 EUR			
Rechnungsabschluss Dienstleistung	monatlich			
Rechnungsabschluss Wertleistung	Vierteljährlich			

✓= kostenfrei enthalten

30 Voraussetzung: Geldeingang mind. 1.000,00 EUR monatlich (bis 30. Lebensjahr ohne regelmäßigen Geldeingang möglich), inklusive 40 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung

31 Kontoführung inklusive 30 Freiposten pro Monat

32 Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

33 Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

34 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos. Ein Auszug pro Monat ist kostenfrei.

35 Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

36 VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

37 VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker[38] — siehe 3.1.1 Kontoführung

Erstellung und Zusendung per Post, je Auszug[39] — Auslagen (Porto)

Bereitstellung zum Selbstabholen am Schalter je Auszug[40] – nur in Ausnahmefällen möglich – — 0,50 EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen bzw. 999 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall, je Auszug[41] — 0,50 EUR zzgl. Porto

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[42]

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) — 4,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) — 15,00 EUR

Erstellung eines Beleges über beleglose Umsätze (als Anlage zum Kontoauszug) — 0,00 EUR

Erstellung einer Umsatzübersicht auf Verlangen des Kunden[43], je Monat (ohne Detailinformationen zu den einzelnen Umsätzen) — 4,00 EUR

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

1. Erstellung von Zusatzkontoauszügen	
- Erstellung und Zusendung per Post je Auszug	0,50 EUR (zzgl. Porto der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes)
2. Erstellung von Duplikatkontoauszügen	
- Erstellung und Zusendung per Post je Auszug[44]	1,00 EUR
3. TAN-Generator – einmalig, inkl. MwSt.	23,68 EUR
4. Freischaltung Online-Banking je Zugang/Gültigkeitszeitraum	
- Freischaltung VR-NetKey	✓
- Folge-PIN	3,00 EUR
5. SecureGo plus	
- SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltungscode	✓
- SecGo-Folgefreischaltcode, SecGo-Entsperrcode	2,00 EUR
- SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App)	✓
- SecGo-Direktfreigabe	✓
6. Benachrichtigungsservice	
- Benachrichtigung-Teilnahme	✓
- Benachrichtigung-Nachricht je SMS	0,15 EUR

✓= kostenfrei

38 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

39 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

40 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

41 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

42 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

43 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

44 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

GeschäftsKonto (Standard)

Monatlicher Grundpreis	5,90 EUR
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt[45]	
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80 EUR
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten)	0,30 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro	
- online	0,20 EUR
- beleghaft, telefonisch	2,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,35 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro	
- online	0,20 EUR
- beleghaft	2,00 EUR
- per Dauerauftrag	0,35 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,35 EUR
Lastschrift	0,35 EUR
Lastschrifteinreichung	0,35 EUR
Scheckeinreichung	2,00 EUR
Kontoauszüge[46]	
- Elektronischer Kontoauszug	✓
- Kontoauszugsdrucker	0,30 EUR
- auf Kundenwunsch: Postversand	Siehe 3.2.2 Kontoauszug
Ausgabe einer Debitkarte[47] pro Jahr	
- girocard V Pay	6,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte[48] pro Jahr	
- BusinessCard Basic	30,00 EUR
- BusinessCard Classic	45,00 EUR
- BusinessCard Plus	75,00 EUR
Rechnungsabschluss Dienstleistung	monatlich
Rechnungsabschluss Wertleistung	vierteljährlich

✓= kostenfrei enthalten

[45] Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

[46] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[47] Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

[48] Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

Kontomodell	GeschäftsKonto 50[49]	GeschäftsKonto 100[50]	GeschäftsKonto 250[51]	GeschäftsKonto 350[52]
Monatlicher Grundpreis	14,90 EUR	21,90 EUR	42,90 EUR	57,00 EUR
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt[53]				
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80 EUR			
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten)	0,30 EUR			
Überweisung mit IBAN in Euro				
- online	0,20 EUR			0,08 EUR
- beleghaft, telefonisch	2,00 EUR			
- per Dauerauftrag, Service-RZ	0,20 EUR			0,08 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro				
- online	0,20 EUR			0,08 EUR
- beleghaft	2,00 EUR			
- per Dauerauftrag	0,20 EUR			0,08 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,20 EUR			0,08 EUR
Lastschrift	0,20 EUR			0,08 EUR
Lastschrifteinreichung	0,20 EUR			0,08 EUR
Scheckeinreichung	2,00 EUR			
Kontoauszüge[54]				
- Elektronischer Kontoauszug	✓			
- Kontoauszugsdrucker	0,30 EUR			
- auf Kundenwunsch: Postversand	Siehe 3.2.2 Kontoauszug			
Ausgabe einer Debitkarte[55] pro Jahr				
- girocard V Pay	6,00 EUR			
Ausgabe einer Kreditkarte[56] pro Jahr				
- BusinessCard Basic	30,00 EUR			
- BusinessCard Classic	45,00 EUR			
- BusinessCard Plus	75,00 EUR			
Rechnungsabschluss Dienstleistung	monatlich			
Rechnungsabschluss Wertleistung	vierteljährlich			

✓= kostenfrei enthalten

[49] Kontoführung inklusive 50 Freiposten pro Monat für Überweisungen online, per Dauerauftrag und Service-RZ, Echtzeitüberweisung online und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift und Lastschrifteinreichung

[50] Kontoführung inklusive 100 Freiposten pro Monat für Überweisungen online, per Dauerauftrag und Service-RZ, Echtzeitüberweisung online und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift und Lastschrifteinreichung

[51] Kontoführung inklusive 250 Freiposten pro Monat für Überweisungen online, per Dauerauftrag und Service-RZ, Echtzeitüberweisung online und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift und Lastschrifteinreichung

[52] Kontoführung inklusive 350 Freiposten pro Monat für Überweisungen online, per Dauerauftrag und Service-RZ, Echtzeitüberweisung online und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift und Lastschrifteinreichung

[53] Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

[54] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[55] Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

[56] Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

Kontomodell	GeschäftsKonto Spezial[57]	GeschäftsKonto Kommunal	Fremd-währungskonto
Monatlicher Grundpreis	✓	5,90 EUR	5,00 EUR
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt[58]			
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	1,80 EUR		Dienst wird nicht angeboten
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten)	0,30 EUR		
Überweisung mit IBAN in Euro			
- online	0,20 EUR		
- beleghaft, telefonisch	2,00 EUR		
- per Dauerauftrag, Service-RZ	0,35 EUR		
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro			
- online	0,20 EUR		
- beleghaft	2,00 EUR		
- per Dauerauftrag	0,35 EUR		
Gutschrift einer Überweisung	0,35 EUR		
Lastschrift	0,35 EUR		
Lastschrifteinreichung	0,35 EUR		
Scheckeinreichung	2,00 EUR		
Kontoauszüge[59,60]			
- Elektronischer Kontoauszug	✓		
- Kontoauszugsdrucker	0,30 EUR		✓
- auf Kundenwunsch: Postversand	siehe 3.2.2 Kontoauszug		
Ausgabe einer Debitkarte[61] pro Jahr			
- girocard V Pay	6,00 EUR		Dienst wird nicht angeboten
Ausgabe einer Kreditkarte[62] pro Jahr			
- BusinessCard Basic	30,00 EUR		Dienst wird nicht angeboten
- BusinessCard Classic	45,00 EUR		
- BusinessCard Plus	75,00 EUR		
Rechnungsabschluss Dienstleistung	monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung	vierteljährlich		entfällt

✓= kostenfrei enthalten

57 Voraussetzung: Kontoinhaber eingetragener Verein (e.V.), Jagdgenossenschaft, Kirchgemeinde, Gerichtsvollzieher oder als Spendenkonto oder Konto für mildtätige Zwecke geführt

58 Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

59 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

60 Für GeschäftsKonto Spezial ist 1 Auszug pro Monat kostenfrei.

61 Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

62 Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

3.2.1.1 Kontoführung Bestandskunden, die der Preisänderung zum 01.07.2022 zugestimmt haben[63]

VR-Euro-Geschäftskonto (Tschechien)

Monatlicher Grundpreis	✓
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt[64]	
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	0,60 EUR
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten)	0,30 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro	
- online	0,40 EUR
- beleghaft, telefonisch	1,50 EUR
- per Dauerauftrag	0,50 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro	
- online	0,40 EUR
- beleghaft	1,50 EUR
- per Dauerauftrag	0,50 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,50 EUR
Lastschrift, Lastschrifteinreichung	0,50 EUR
Scheckeinreichung	1,50 EUR
Kontoauszüge	
- Elektronischer Kontoauszug	✓
- Kontoauszugsdrucker	✓
- auf Kundenwunsch: Postversand	0,50 EUR je Auszug (zzgl. Porto der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes)
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr	
- girocard V Pay	6,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte[65] pro Jahr	
- BusinessCard Basic	30,00 EUR
- BusinessCard Classic	45,00 EUR
- BusinessCard Plus	75,00 EUR
SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft)	
- SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltungscode	✓
- SecGo-Folgefreischaltcode, SecGo-Entsperrcode	2,00 EUR
- SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App)[66]	0,06 EUR
- SecGo-Direktfreigabe[67]	0,06 EUR
Benachrichtigungsservice	
- Benachrichtigung-Teilnahme	✓
- Benachrichtigung-Nachricht je SMS	0,15 EUR
Rechnungsabschluss Dienstleistung	monatlich
Rechnungsabschluss Wertleistung	Vierteljährlich

✓= kostenfrei enthalten

63 Die hier aufgeführten Kontomodelle werden nicht mehr angeboten. Sie bestehen ausschließlich im Bestandsgeschäft.

64 Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

65 Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

66 VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

67 VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

3.2.1.2 Kontoführung Bestandskunden, die der Preisänderung zum 01.07.2022 NICHT zugestimmt haben[68]

Kontomodell	VR-Geschäftskonto (Standard)	VR-Geschäftskonto 50[69]	VR-Geschäftskonto 100[70]
Monatlicher Grundpreis	3,90 EUR	12,90 EUR	19,90 EUR
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt[71,72]			
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	0,90 EUR		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten)	0,30 EUR		
Überweisung mit IBAN in Euro			
- online	0,10 EUR	0,20 EUR	
- beleghaft, telefonisch	0,60 EUR	2,00 EUR	
- per Dauerauftrag, Service-RZ	0,35 EUR	0,20 EUR	
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro			
- online	0,10 EUR	0,20 EUR	
- beleghaft, telefonisch	0,60 EUR	2,00 EUR	
- per Dauerauftrag	0,35 EUR	0,20 EUR	
Gutschrift einer Überweisung	0,35 EUR	0,20 EUR	
Lastschrift, Lastschrifteinreichung	0,35 EUR	0,20 EUR	
Scheckeinreichung	0,60 EUR	2,00 EUR	
Kontoauszüge			
- Elektronischer Kontoauszug	✓		
- Kontoauszugsdrucker	0,10 EUR		
- auf Kundenwunsch: Postversand	0,50 EUR (zzgl. Porto der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes)		
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr			
- girocard V Pay	6,00 EUR		
Ausgabe einer Kreditkarte[73] pro Jahr			
- BusinessCard Basic	30,00 EUR		
- BusinessCard Classic	45,00 EUR		
- BusinessCard Plus	75,00 EUR		
SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft)			
- SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltungscode	✓		
- SecGo-Folgefreischaltcode, SecGo-Entsperrcode	2,00 EUR		
- SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App)[74]	0,06 EUR		
- SecGo-Direktfreigabe[75]	0,06 EUR		
Benachrichtigungsservice			
- Benachrichtigung-Teilnahme	✓		
- Benachrichtigung-Nachricht je SMS	0,15 EUR		
Rechnungsabschluss Dienstleistung	Monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung	Vierteljährlich		

✓= kostenfrei enthalten

68 Die hier aufgeführten Kontomodelle werden nicht mehr angeboten. Sie bestehen ausschließlich im Bestandsgeschäft.

69 Kontoführung inklusive 50 Freiposten für Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung sowie Buchungen per Service-RZ

70 Kontoführung inklusive 100 Freiposten für Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung sowie Buchungen per Service-RZ

71 Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

72 Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die lt. Kontoführung aufgeführten Freiposten verbraucht wurden.

73 Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

74 VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

75 VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

Kontomodell	VR-Geschäftskonto 250[76]	VR-Geschäftskonto 350[77]	VR-Geschäftskonto Spezial[78]
Monatlicher Grundpreis	39,90 EUR	51,90 EUR	✓
Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt[79,80]			
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter)	0,90 EUR		
Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten)	0,30 EUR		
Überweisung mit IBAN in Euro			
- online	0,20 EUR	0,08 EUR	0,10 EUR
- beleghaft, telefonisch	2,00 EUR		0,60 EUR
- per Dauerauftrag, Service-RZ	0,20 EUR	0,08 EUR	0,35 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro			
- online	0,20 EUR	0,08 EUR	0,10 EUR
- beleghaft, telefonisch	2,00 EUR		0,60 EUR
- per Dauerauftrag	0,20 EUR	0,08 EUR	0,35 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,20 EUR	0,08 EUR	0,35 EUR
Lastschrift, Lastschrifteinreichung	0,20 EUR	0,08 EUR	0,35 EUR
Scheckeinreichung	2,00 EUR		0,60 EUR
Kontoauszüge			
- Elektronischer Kontoauszug	✓		
- Kontoauszugsdrucker	0,50 EUR		1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,10 EUR pro Auszug
- auf Kundenwunsch: Postversand	0,50 EUR (zzgl. Porto der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes)		
Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr			
- girocard V Pay	6,00 EUR		
Ausgabe einer Kreditkarte[81] pro Jahr			
- BusinessCard Basic	30,00 EUR		
- BusinessCard Classic	45,00 EUR		
- BusinessCard Plus	75,00 EUR		
SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft)			
- SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltungscode	✓		
- SecGo-Folgefreischaltcode, SecGo-Entsperrcode	2,00 EUR		
- SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App)[82]	0,06 EUR		
- SecGo-Direktfreigabe[83]	0,06 EUR		
Benachrichtigungsservice			
- Benachrichtigung-Teilnahme	✓		
- Benachrichtigung-Nachricht je SMS	0,15 EUR		
Rechnungsabschluss Dienstleistung	Monatlich		
Rechnungsabschluss Wertleistung	Vierteljährlich		

✓= kostenfrei enthalten

76 Kontoführung inklusive 250 Freiposten für Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung sowie Buchungen per Service-RZ

77 Kontoführung inklusive 350 Freiposten für Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung sowie Buchungen per Service-RZ

78 Ausschließlich als Vereinskonten (e.V.), Spendenkonten, für Jagdgenossenschaften, Konten für mildtätige Zwecke, Kirchgemeinden, Anderkonten, Gerichtsvollzieherkonten

79 Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

80 Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die lt. Kontoführung enthaltenen Freiposten verbraucht wurden.

81 Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

82 VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

83 VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker[84], je Auszug	0,30 EUR
Erstellung und Zusendung per Post, je Auszug	0,60 EUR zzgl. Porto
Erstellung eines elektronischen Kontoauszuges, je Auszug	0,00 EUR
EBICS / DATEV per Post pro Monat	10,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen bzw. 999 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[85], je Auszug	0,50 EUR zzgl. Porto
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden, je Auszug	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	4,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	15,00 EUR
Erstellung eines Beleges über beleglose Umsätze (als Anlage zum Kontoauszug)	0,00 EUR
Erstellung einer Umsatzübersicht, je Monat (ohne Detailinformationen zu den einzelnen Umsätzen)	4,00 EUR

3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

1. GENO con	
- Pauschale für elektronische Kontenkonzentration je Kunde und Monat	10,00 EUR
2. SEPA-Card Clearing	
- Pauschale für SEPA-Card Clearing je Konto und Monat	2,00 EUR
3. Erstellung von Zusatzkontoauszügen	
- Erstellung und Zusendung per Post je Auszug	0,60 EUR zzgl. Porto der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes
4. Erstellung von Duplikatkontoauszügen	
- Erstellung und Zusendung per Post je Auszug	1,00 EUR
5. TAN-Generator – einmalig, inkl. MwSt.	23,68 EUR
6. Freischaltung Online-Banking je Zugang/Gültigkeitszeitraum	
- Freischaltung VR-NetKey	✓
- Folge-PIN	3,00 EUR
7. SecureGo plus	
- SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltungscode	✓
- SecGo-Folgefreischaltcode, SecGo-Entsperrcode	2,00 EUR
- SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App)	0,06 EUR
- SecGo-Direktfreigabe	0,06 EUR
8. Benachrichtigungsservice	
- Benachrichtigung-Teilnahme	✓
- Benachrichtigung-Nachricht je SMS	0,15 EUR

✓= kostenfrei

84 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

85 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[86]

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank Löbau-Zittau eG Neugersdorf
Straße:	Hauptstr. 8-10
PLZ/Ort:	02727 Ebersbach-Neugersdorf
Telefon:	03586 757-0
Telefax:	03586 757-20 200
Internet:	www.VB-Loebau-Zittau.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[87]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register[88]

GenR 87

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 1. Januar
- Karfreitag
- Ostermontag
- 1. Mai
- Christie Himmelfahrt
- Pfingstmontag
- 3. Oktober
- 31. Oktober
- Buß- und Bettag
- 25. und 26. Dezember
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

86 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

87 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

88 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3 Konto
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,85 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3 Konto
Neuanlage einer Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,50 EUR
Änderung einer Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,85 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	**am Schalter**	**am Geldautomaten**
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	entfällt	siehe 3 Konto
mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte) mit **unserer** Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte) mit **unserer** Visa Card (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	**am Schalter**	**am Geldautomaten**
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	siehe 3 Konto
- bei inländischen KI und KI in der EU[89] und den EWR-Staaten[90], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/ Maestro) in Euro	entfällt	3,85 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU[91] und den EWR-Staaten[92], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	6,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	6,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	6,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) **mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)**	**am Schalter**	**am Geldautomaten**
– im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[93] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

89 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

90 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

91 Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

92 EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

93 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	6,00 EUR
– Zusatzkarte – pro Jahr	6,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[94]	10,00 EUR
- Auslandseinsatz[95] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[96]	1,00 % vom Umsatz mind. 1,20 EUR, max. 3,83 EUR
– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	6,00 EUR
– Zusatzkarte – pro Jahr	6,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[97]	10,00 EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Mastercard oder Visa	**Ausgabe einer Kreditkarte**		**Ausgabe einer Debitkarte**
	ClassicCard	**GoldCard**	**BasicCard**
Hauptkarte* pro Jahr	30,00 EUR	99,00 EUR	20,00 EUR
Zusatzkarte* pro Jahr	22,50 EUR	65,00 EUR	15,00 EUR
Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[98]	15,00 EUR		
- bei Postversand	im Kartenpreis enthalten		
- bei Kurierzustellung	siehe folgend		

* Diese Karten (sofern sie auf einen Privatkunden ausgestellt wurden) nehmen standardmäßig an der umsatzabhängigen Jahresgebühr teil, d.h. ab einem bestimmten Umsatz erhalten die Karteninhaber eine Rückerstattung. Dabei gelten folgende Umsatzstaffeln:

Umsatz pro Jahr	**Rückerstattungsbetrag**
ab 1.000,00 EUR	5,00 EUR
ab 2.000,00 EUR	10,00 EUR
ab 3.000,00 EUR	15,00 EUR
ab 5.000,00 EUR	20,00 EUR

Firmenkarten	**Ausgabe einer Kreditkarte**		**Ausgabe einer Debitkarte**
	Mastercard oder Visa	**Visa**	**Mastercard oder Visa**
	BusinessCard Classic	**BusinessCard Plus**	**BusinessCard Basic**
Hauptkarte pro Jahr	45,00 EUR	75,00 EUR	30,00 EUR
Ersatzkarte[99]	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
- bei Postversand	im Kartenpreis enthalten		
- bei Kurierzustellung	siehe folgend		

94 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

95 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

96 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

97 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

98 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

99 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

- zzgl. Versandkosten bei Kurierzustellung
  - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland (inkl. MwSt.) 44,22 EUR
  - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland (inkl. MwSt.) 79,21 EUR
  - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland (inkl. MwSt.) 44,22 EUR
  - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland (inkl. MwSt.) 79,21 EUR
  - bei Änderungsauftrag zum Versand der Karte (Pauschale der DZ BANK, inkl. MwSt.) 89,25 EUR
  - bei Änderungsauftrag zum Versand der PIN (Pauschale der DZ BANK, inkl. MwSt.) 89,25 EUR

- Auslandseinsatz[100] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[101] 1,00 % vom Umsatz

- Sonstige Serviceleistungen
  - PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden[102] 5,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[103] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[104]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

- beleghafte Überweisungsaufträge und Auftragsbegleitscheine:
  - Filialen mit Servicezeiten:
    Geht ein Zahlungsauftrag in papierhafter Form nach 12:00 Uhr in der jeweiligen Filiale der Bank ein, so gilt der Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfrist am darauffolgenden Geschäftstag als zugegangen. Die Servicezeiten der jeweiligen Filiale werden durch Aushang im Außenbereich der Filiale bekannt gegeben.
  - Filialen ohne Servicezeiten:
    Die Leerung des Briefkastens erfolgt mindestens einmal wöchentlich am angegebenen Tag. Die aktuellen Leerungstage des Briefkastens werden durch einen Aushang in den jeweiligen Filialen bekannt gegeben.

---

100 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

101 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

102 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

103 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

104 Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

In unseren SB-Filialen ist ein für die Abgabe von Überweisungsaufträgen gekennzeichneter Briefkasten vorhanden. Die aktuellen Leerungstage des Briefkastens werden durch einen Aushang in der jeweiligen SB-Filiale bekannt gegeben.

Weitere Informationen zu den Beratungszeiten unserer Filialen finden Sie unter www.vbloebau-zittau.de oder unter der Telefonnummer 03586 7570.

- Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[105]	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag[106]	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[107]	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

105 Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

106 Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

107 Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten			
	je Überweisung vom Zahlungskonto			
Überweisungsart	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	als Eilüberweisung
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3 Konto			-
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe 3 Konto			-
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs-dienstleister	siehe 3 Konto			7,50 EUR je Auftrag
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs-dienstleister	siehe 3 Konto			-
Überweisung mit Konto-nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Konventionelle Abwicklung in Fremdwährung (siehe 4.5.1.1.3.2)			-

* Überweisung per Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	**Überweisungsbetrag** bis zu **EWR-Währung**	**Konventionelle Abwicklung** EUR
Mitgliedsstaat der Europäischen Union / des EWR	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00 zzgl. Courtage 0,025 % mind. 1,50

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,85 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 5,00 EUR

Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden

- Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch 1,00 EUR
- Auftragserteilung online oder bei VR-MeinKonto 0,00 EUR
- zu Gunsten Sparkonto im Haus 0,00 EUR
- Erstellung einer Jahresbestätigung oder Bestandsübersicht 3,00 EUR

SWIFT – Eilige Ausführung 10,00 EUR

TARGET-Abwicklungsgebühr taggleich[108] 10,00 EUR

Repair-Kosten bei NON-STP-fähigem Auftrag 40,00 EUR

Rücksprache mit Auftraggeber vor Ausführung wegen fehlender oder falscher Angaben 10,00 EUR
zzgl. 30,00 EUR DZ BANK AG,
zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken

[108] Diese Ausführung ist nur in Länder der Europäischen Union möglich, bei denen der Euro Landeswährung ist.

Nachträgliche Änderungen	10,00 EUR zzgl. 30,00 EUR DZ BANK AG, zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken
Unbegründete / ungerechtfertigte Reklamation	inkl. Entgelt der DZ BANK AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken
– bis 3 Monate nach Abrechnungszeitraum	40,00 EUR
– bis 6 Monate nach Abrechnungszeitraum	52,00 EUR
– ab 6 Monate nach Abrechnungszeitraum	65,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	**Überweisungsbetrag** **bis zu EUR**	**Konventionelle Abwicklung** EUR	**Abwicklung im Inlandsclearing** EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	entfällt	siehe 3 Konto
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	entfällt	siehe 3 Konto
	bis zu EWR-Währung		
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00	entfällt

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[109]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[110]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[111])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden[112].

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

---

109 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

110 Zum Beispiel US-Dollar.

111 Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

112 Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu Drittstaatenwährung	Konventionelle Abwicklung EUR
Deutschland	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50
EWR-Mitgliedsstaat	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs-betrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
	bis zu EUR	0 EUR	1 EUR	0 EUR
Übrige Länder (SEPA-Drittstaaten[113])	unbegrenzt	0,15 % mind. 10,00	0,15 % mind. 10,00 zzgl. Provision ausländische Bank 25,00	0,50
	bis zu Fremdwährung			
	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50	0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50 zzgl. Provision ausländische Bank 25,00	nicht möglich

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Abwicklung im Mass-Payment	
	bis zu Währung	0 EUR	1 EUR
Schweiz	100.000.000,00 CHF	7,50	7,50
USA	99.999.999,99 USD	7,50	7,50
Großbritannien	180.000,00 GBP	7,50	7,50

113 SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR
zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,85 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 5,00 EUR
zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken

SWIFT Eilige Ausführung 10,00 EUR

Ausführung von NON-STP-Aufträgen 40,00 EUR

Rücksprache mit dem Zahler vor Ausführung des Auftrages wegen fehlender Informationen oder falscher Angaben 10,00 EUR
zzgl. 30,00 EUR DZ BANK, evtl. Nachbelastung ausländischer Banken

Nachträgliche Änderungen 10,00 EUR
zzgl. 30,00 EUR DZ BANK, evtl. Nachbelastung ausländischer Banken

Unbegründete/ungerechtfertigte Reklamation: jeweils inkl. Entgelt DZ BANK und zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken
- bis 3 Monate nach Abrechnungszeitraum 40,00 EUR
- bis 6 Monate nach Abrechnungszeitraum 52,00 EUR
- ab 6 Monate nach Abrechnungszeitraum 65,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	**Überweisungsbetrag**	**Konventionelle Abwicklung**
	bis zu EUR	**EUR**
EU-/EWR-Staat	unbegrenzt	0,15 % mind. 10,00
Übrige Länder		
	bis zu Fremdwährung	
EU-/EWR-Staat	unbegrenzt	0,15 % mind. 12,00
Übrige Länder		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[114] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Schlichter für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Schlichtungsstelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Der Schlichtungsantrag ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/verbraucherinnen-verbraucher/hilfe-kontakt/beschwerden-streitschlichtung/bei-bafin-beschweren/bei-bafin-beschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kopien von Zahlungsverkehrsaufträgen auf Verlangen des Kunden[115]:	
– Kopie von Microfiche, Microfilm oder CD-ROM, je A4-Seite	5,00 EUR
– Kopie eines Zahlungsverkehrsauftrages bei Verarbeitung durch DZ Service GmbH, je Beleg	5,00 EUR
Einzelaufstellung von Sammelüberweisungen/Sammellastschriften auf Verlangen des Kunden[116], je Sammler	4,00 EUR

[114] Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

[115] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[116] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke, pro Stück	Dienst wird nicht angeboten
Vormerkung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Verlängerung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	
– Selbstabholung durch den Kunden in der Hauptstelle Neugersdorf	20,00 EUR
– Zusendung an den Kunden per Einschreiben mit Rückschein	30,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	siehe 3 Konto
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	siehe 3 Konto
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	entfällt

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)
5.2.1 per Verrechnungsscheck

		Entgelt
In Euro	Provision	0,15 % mind. 12,50 EUR
In Fremdwährung	Provision	0,15 % mind. 20,00 EUR
	Zzgl. Courtage	0,025 % mind. 1,50 EUR

Zusatzbepreisung	Scheckausfertigung (fremde Gebühren)	25,00 EUR
	Porto Scheckversand	5,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift)

Zur Gutschrift „Eingang vorbehalten“		**Entgelt**
In Euro	Provision	0,15 % mind. 12,50 EUR
In Fremdwährung	Provision	0,15 % mind. 20,00 EUR
	Zzgl. Courtage	0,025 % mind. 1,50 EUR
Zur Gutschrift „nach Eingang“		
In Euro	Provision	0,15 % mind. 30,00 EUR
In Fremdwährung	Provision	0,15 % mind. 30,00 EUR
	Zzgl. Courtage	0,025 % mind. 1,50 EUR

5.4 Sonstige Leistungen und Entgelte bei Scheckzahlungen mit dem Ausland

Checksperre auf Wunsch des Kunden	40,00 EUR
Rückgabe unbezahlter Schecks auf Wunsch des Kunden[117]	40,00 EUR
Nachträgliche Änderung auf Wunsch des Kunden[118]	40,00 EUR
Unbegründete / ungerechtfertigte Reklamation	
– bis 3 Monate nach Abrechnungszeitraum	40,00 EUR
– bis 6 Monate nach Abrechnungszeitraum	52,00 EUR
– ab 6 Monate nach Abrechnungszeitraum	65,00 EUR

5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

[117] Zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken

[118] Zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden[119]	25,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan[120]	50,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden[121]	25,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten, je Stunde	50,00 EUR mind. 50,00 EUR
Bearbeitungsentgelte für:	
– Zwischenfinanzierung (nur bei Firmenkunden), vom Kreditbetrag	entfällt
– Kontokorrentkredit (nur bei Firmenkunden), befristet oder unbefristet, vom Kreditbetrag	entfällt
– eingeräumte Überziehungsmöglichkeit (nur bei Privatkunden)	0,00 EUR
– Darlehen (auch Umschuldung) (nur bei Firmenkunden)	entfällt
– BM-Darlehen Landwirtschaft, vom Kreditbetrag	entfällt
– Weiterleitungskredit	0,00 EUR
– Gründungskonzept, je Antrag/Konzept	50,00 EUR
Bescheinigung von:	
– Aufnahme von Fremdmitteln (für Wohngeld) je Auftrag	25,00 EUR
– wohnwirtschaftlicher Verwendung von Bausparmitteln verbundfremder Bausparkassen, je Auftrag	25,00 EUR
Bearbeitung von Darlehensanträgen verbundfremder Bausparkassen, je Auftrag	25,00 EUR
Anwaltskosten	Weiterbelastung externer Kosten an Kunden
Gerichts- und Notariatskosten	Weiterbelastung externer Kosten an Kunden
Erstellung von Verwendungsnachweisen im Auftrag des Kunden, je Stunde	50,00 EUR
Vertragsänderungen auf Wunsch des Kunden[122,123]	100,00 EUR
Jahresabschlussanalyse, je Auftrag	
– Auswertung aus Bankenanwendungssystem, ohne Erläuterungen, inkl. MwSt	119,00 EUR
– Ausführliche Auswertung durch Abteilung Betriebswirtschaftliche Analyse, inklusive Erläuterungsgespräch, inkl. MwSt	238,00 EUR
Bereitstellungsprovision für unbefristete Kontokorrentkredite für Firmenkunden: auf die nicht in Anspruch genommene Kreditlinie	
– bis 25 TEUR-Gesamtengagement	0,50 %
– 25 TEUR bis <= 100 TEUR-Gesamtengagement	0,50 %
– > 100 TEUR-Gesamtengagement	0,50 %
Bereitstellungsprovision für Darlehen[124]	0,25 % bereitstellungsfreie Zeit: 3 Monate, Berechnungsbeginn am 1. Kalendertag des darauffolgenden Monats
Schuldnerwechsel im Auftrag des Kunden[125]	mind. 1.000,00 EUR zzgl. fremde Kosten

119 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

120 Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

121 Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

122 Z. B. für Ratenänderung, Stundung bei Nicht-Verbraucherdarlehen

123 Wird nicht bei Zinssatzänderungen aufgrund Ablauf Sollzinsbindung sowie bei Änderungen des Belastungskonto berechnet.

124 Wird nicht bei Weiterleitungsdarlehen berechnet.

125 Ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs, im Auftrag des Kunden, je Auszug	25,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs, im Auftrag des Kunden, je Auszug	25,00 EUR
Austausch von Sicherheiten, im Auftrag des Kunden[126]	mind. 300,00 EUR zzgl. Auslagen
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht, im Auftrag des Kunden	mind. 200,00 EUR zzgl. Auslagen
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten[127,128]	mind. 200,00 EUR zzgl. Auslagen
Freigabe von Sicherheiten, im Auftrag des Kunden[129,130]	mind. 200,00 EUR zzgl. Auslagen
Sicherungsverwahrung von Sicherheiten Dritter	auf Anfrage

6.2 Avale

Provision, auf Inanspruchnahme	2,25 % pro Jahr

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen, je Auftrag	10,00 EUR zzgl. fremde Kosten
Bankauskunft im Ausland einholen, je Auftrag	20,00 EUR zzgl. fremde Kosten
Sonstige bei Auskunfteien eingeholte Auskünfte bei Auskunfteien, je Auftrag	10,00 EUR zzgl. Auslagen und fremde Kosten
Einholung von Auskünften für eigene Zwecke, je Auftrag	0,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Erteilung von Bankauskünften	
– für Privatkunden, je Auftrag	0,00 EUR
– für Geschäftskunden, je Auftrag, inkl. MwSt	29,75 EUR

126 Ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.

127 Ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.

128 Wird nicht berechnet bei Abtretungs-/Teilabtretungserklärung bei Grundpfandrechten.

129 Ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.

130 Nur Weiterberechnung fremder Kosten bei Löschung-/Teillöschungsbewilligung, Freigabeerklärung, löschungsfähiger Quittungen, Verzichtserklärungen u.a.

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Schließfachmaße (ggf. Standort)	Mietpreis pro Jahr (inkl. MwSt.)
5 cm x 25 cm (nur in Löbau vorhanden)	50,00 EUR
7,50 cm x 25 cm	50,00 EUR
10 cm x 25 cm	75,00 EUR
15 cm x 25 cm (nur in Neugersdorf und Löbau vorhanden)	105,00 EUR
20 cm x 25 cm (nur in Löbau und Zittau vorhanden)	150,00 EUR
30 cm x 25 cm (nur in Neugersdorf und Zittau vorhanden)	240,00 EUR
30 cm x 60 cm (nur in Neugersdorf und Löbau vorhanden)	300,00 EUR
35 cm x 60 cm (nur in Neugersdorf vorhanden)	350,00EUR
60 cm x 60 cm (nur in Neugersdorf vorhanden)	500,00 EUR

Schrankfach-Kurzmiete wöchentlich je Stück, inkl. MwSt., je nach Größe — 1/3 der Jahresbruttomiete

Schrankfach-Kurzmiete monatlich je Stück, inkl. MwSt., je nach Größe — 1/3 der Jahresbruttomiete

Mietpreis für Sparbuchschließfächer, inkl. MwSt. — wird nicht angeboten

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Verlust des Schrankfachschlüssel (inkl. MwSt)
- wenn noch 1 funktionsfähiger Originalschlüssel vorhanden ist, — 249,90 EUR
- wenn kein funktionsfähiger Originalschlüssel vorhanden ist, — 398,65 EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision:	Online-Brokerage Provision:	Provision:	Online-Brokerage Provision:
Aktien Optionsscheine sonstige Wertpapiere	1,00 % vom Kurswert Minimum 25,00 EUR	0,25 % vom Kurswert Mind. 9,95 EUR Max. 49,95 EUR	1,00 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR	0,25 % vom Kurswert Mind. 34,95 EUR Max. 99,95 EUR
Genussscheine/Genussrechte, Zero Bonds, Wandelanleihen/Optionsanleihen, Verzinsliche Wertpapiere in EUR	0,50 % vom Kurswert Minimum 25,00 EUR	0,25 % vom Kurswert Mind. 9,95 EUR Max. 49,95 EUR	0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR	0,25 % vom Kurswert Mind. 34,95 EUR Max. 99,95 EUR
Verzinsliche Wertpapiere Ersterwerb eines Angebotes (DZ Bank Offerte, Volksbank IHS)	0,00 EUR	0,00 EUR	--	--
Verzinsliche Wertpapiere in Fremdwährungen	0,50 % vom Kurswert Minimum 45,00 EUR	0,25 % vom Kurswert Mind. 9,95 EUR Max. 49,95 EUR	0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR	0,25 % vom Kurswert Mind. 34,95 EUR Max. 99,95 EUR
Investmentanteile über Börse	0,50 % vom Kurswert Minimum 25,00 EUR	0,25 % vom Kurswert Mind. 9,95 EUR Max. 49,95 EUR	0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR	0,25 % vom Kurswert Mind. 34,95 EUR Max. 99,95 EUR
Investmentanteile als Sparplan	1,50 % vom Kurswert Minimum 1,50 EUR	1,50 % vom Kurswert Minimum 1,50 EUR	--	--
Aktien als Sparplan	1,50 % vom Kurswert Minimum 1,50 EUR	1,50 % vom Kurswert Minimum 1,50 EUR	--	--
Bezugsrechte/Teilrechte Festbetrag bei folgenden Geschäften: - Kurswert 10,01 EUR bis einschl. 50,00 EUR	0,00 % vom Kurswert Minimum 2,50 EUR	--	0,00 % vom Kurswert Minimum 5,00 EUR	--
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 % vom Kurswert Minimum 5,00 EUR	--	1,00 % vom Kurswert Minimum 10,00 EUR	--

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, -änderung und -streichung, je Auftrag (im Online-Brokerage) 0,00 EUR (0,00 EUR)
Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden (im Online-Brokerage) 0,00 EUR (0,00 EUR)

Zeichnungsaufträge
Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.

- Bei Nichtzuteilung, je Auftrag 10,00 EUR

Depotmodell „meinDepot“ für junge Kunden (bis 30 Jahre)[131]

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision:	Online-Brokerage Provision:	Provision:	Online-Brokerage Provision:
Alle	4,95 EUR pro Ausführung	4,95 EUR pro Ausführung	34,95 EUR pro Ausführung	34,95 EUR pro Ausführung
Alle (als Best Execution ausgeführt)	3,95 EUR pro Ausführung	3,95 EUR pro Ausführung	34,95 EUR pro Ausführung	34,95 EUR pro Ausführung

Entgelt pro Sparplanausführung (Aktien/ETF) 0,00 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.

Wertpapierart	**Berechnungsmodus**	**Girosammel-verwahrung**	**Streifband-verwahrung**	**Wertpapier-rechnung**
Aktien	vom Kurswert	0,15 %	0,25 %	0,35 %
Optionsscheine	vom Kurswert	0,15 %	0,25 %	0,35 %
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert	0,15 %	0,25 %	0,35 %
Verzinsliche Wertpapiere der Emittenten: Volksbank Löbau-Zittau eG, DZ Bank AG	vom Kurswert	0,075 %	0,25 %	0,35 %
Wandelanleihen	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Optionsanleihen	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Zero Bonds	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Genussscheine	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Investmentanteile	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Geldmarktfonds der Union Investment Service Bank AG	vom Kurswert	0,00	--	--
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,00	0,00	0,00
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	0,15%	0,25%	0,35%
Bestände ohne Kurswert	pro Bestandsposten	6,50 EUR	6,50 EUR	6,50 EUR

- Mindestpreis pro Depot 10,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten 5,00 EUR
- Depot ohne Bestand 10,00 EUR
- Maximum Depotentgelt, pro Jahr (inkl. USt) 300,00 EUR
- Depotentgelt für „meinDepot“, pro Jahr 0,00 EUR

[131] Voraussetzung: Depotführung für Kunden bis unter 31. Jahren. Ab der Vollendung des 31. Lebensjahres wird das bestehende Depot automatisch in das Standardmodell umgewandelt und es gelten die regulären Konditionen für das Wertpapiergeschäft.

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	auf Anfrage

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	1,00 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR	--
Genussscheinen	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 22,00 EUR	--
Options- Wandelanleihen	0,50 % vom Kurswert/ Minimum 22,00 EUR	--

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	10,00 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	10,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten	10,00 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)[132]

pro Auftrag	0,00 EUR

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen, je Stunde	47,60 EUR
Erträgnisaufstellung	3,57 EUR

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von (inkl. USt):

Depotaufstellung, je Posten	0,30 EUR mind. 3,00 EUR
Zweitschriften[133]	3,57 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen (inkl. USt)

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften	25,00 EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden	0,00 EUR
Bearbeitung von „class actions“ im Erstattungsfall	50,00 EUR
Auftrag zur Ausbuchung von Wertpapieren, je WKN	5,95 EUR
Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen (inkl. USt) – Sonderleistungen im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)[134], je Stunde	47,60 EUR

[132] Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

[133] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[134] Im Auftrag des Kunden, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank besteht.

9.3	**Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)**	
9.3.1	**Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)**	
	EUR/DEM-Kupons	25,00 EUR
	Fremdwährungskupons	25,00 EUR
	EUR-Gutschrift	25,00 EUR
	Währungsgutschrift	25,00 EUR
9.3.2	**Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)**	50,00 EUR zzgl. fremder Spesen
9.3.3	**Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)**	
	Inland	50,00 EUR zzgl. fremder Spesen
	Ausland	50,00 EUR zzgl. fremder Spesen
9.3.4	**Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)**	50,00 EUR zzgl. fremder Spesen

10 Sonstiges

Saldenbestätigung/Bankbestätigung im Auftrag des Kunden[135,136]	
– einfache Guthaben- bzw. Schuldsaldenbestätigung, je Kunde	5,00 EUR
– detailliert über die gesamte Geschäftsbeziehung des Kunden, je Kunde	50,00 EUR
– detailliert ohne Sicherheiten/Darlehensbeziehung, je Kunde	25,00 EUR
– über die Einzahlung auf das Stammkapital eine GmbH, je Konto	25,00 EUR
Telefonat, im Auftrag des Kunden ausgeführt	0,00 EUR
Telefax, im Auftrag des Kunden ausgeführt	0,00 EUR
Fotokopie, im Auftrag des Kunden ausgeführt, je A4-Seite	0,30 EUR
Nachforschung, im Auftrag des Kunden ausgeführt, wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht, wurde, je Stunde	50,00 EUR mind. 10,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter, je Vertrag	20,00 EUR
Aufgebotsverfahren, zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig, je Verfahren	0,00 EUR zzgl. fremde Kosten
Erträgnisaufstellung, je Kunde	
– mit Depot, inkl. USt	3,57 EUR
– ohne Depot	3,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden, je Konto	0,00 EUR
Adressennachforschung[137, 138], je Auskunft	25,00 EUR
Mahnung[139], bei Kontoüberziehungen, Darlehensrückstand, je Vorgang	
– Höfliche Erinnerung	2,00 EUR
– 1. Mahnung	5,00 EUR
– 2. Mahnung	5,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen, im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, je Stunde	50,00 EUR mind. 10,00 EUR
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden, je Stunde	50,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Abschriften im Kundenauftrag[140]	
– Kopie von Fiche, Film, je A4-Seite	5,00 EUR
– Kopie eines ZV-Auftrages, Bearbeitung durch DZ Service GmbH, je Beleg	5,00 EUR
– Kopie eines SEPA-Firmenlastschriftmandats, je Mandat	5,00 EUR
Erstellung von	
– Zinsstaffel, je Konto	3,00 EUR
– Zinsbescheinigung, je Kunde	3,00 EUR

135 Im Auftrag des Kunden, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank besteht.

136 Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

137 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

138 Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

139 Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

140 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Erstellung von Jahressteuerbescheinigungen (nach § 24c KWG), je Konto

- Ersterstellung 0,00 EUR
- Erstellung einer Zweitschrift[141] 5,00 EUR

Zusendung von Schecks, Sparbüchern, Urkunden, je Brief 5,00 EUR
zzgl. Einschreibegebühr 2,50 EUR und Porto

Erteilung von Adressauskünften an Dritte[142], je Auftrag

- für Nichtkunden (Anfragender ist Nichtkunde) [143] 20,00 EUR
- für Kunden (Anfragender ist Kunde) [144] 10,00 EUR

Entgelt für Anschriftenberichtigung, je Anschriftenbenachrichtigungskarte der Deutschen Post 1,00 EUR

Standardvordrucke für den Überweisungsverkehr, ohne Eindruck von Kundendaten 0,00 EUR

Vertragsänderung für die Umschreibung von/zu Einzel- bzw. Gemeinschaftskonto[145], je Auftrag 25,00 EUR

Bezahlung einer Pfändung vor Ablauf der gesetzlichen Frist[146], im Auftrag des Kunden 20,00 EUR

10.2 Bargeschäft

Bargeldeinzahlung zu Gunsten Dritter, je Einzahlung 5,00 EUR

- Zahlscheingeschäfte bis 999,99 EUR außerhalb bestehender Geschäftsbeziehungen zur Gutschrift auf einem Konto im Inland

Auszahlung von CpD-Konten an Nichtkunden, je Auszahlung 10,00 EUR

Münzeinzahlungen für Kunden, bei Überschreitung der Freigrenze von 100 EUR/Monat[147] 3% vom Einzahlungsbetrag

Bereitstellung von Rollengeld, ausschließlich für Kunden 0,00 EUR

10.3 Wertstellungen

10.3.1 Bei Gutschriften

- Bargeldeinzahlung auf Spar- und Girokonto	am Tag der Einzahlung
- Bargeldeinzahlung über Notdepot	am Tag des Einwurfes (dieses Datum muss durch den Kunden auf dem Einzahlungsbeleg notiert werden)
- Bargeldeinzahlung von Hartgeld mittels Safebag	am Tag der Verarbeitung in Neugersdorf
- Lastschrifteinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
- Lastschrifteinreichung fremdes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
- Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
- Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut[148]	+ 2 Arbeitstage nach Buchungstag
- aus Lastschriftrückgabe wegen Widerruf oder fehlender Deckung auf dem Konto des Zahlungspflichtigen eigenes/ fremdes Kreditinstitut	am Tag der Belastung
- aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen eigenes Kreditinstitut	am Tag der Belastung
- aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen fremdes Kreditinstitut	am Tag der Belastung

141 Im Auftrag des Kunden, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank besteht und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

142 Z. B. wegen Rücklastschriften

143 Eine Bearbeitung der Auskunftsanfrage erfolgt erst nach Geldeingang.

144 Eine Bearbeitung der Auskunftsanfrage erfolgt erst nach Geldeingang. Das Entgelt wird dem Anfragenden in Rechnung gestellt.

145 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht. Eine Berechnung entfällt bei Nachlassfällen.

146 Berechnung sofern gesetzlich zulässig – nicht bei Verbrauchern.

147 Entgelt wird nur berechnet, wenn Münzgeld auf ein Zahlkonto eingezahlt wird, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird. Das Entgelt wird nicht berechnet für Konten von Vereinen, Kirchgemeinden, VR-MeinKonto und VR-MeinSparkonto.

148 Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

10.3.2 Bei Belastungen

- Bargeldauszahlung auf Spar- und Girokonto	am Tag der Auszahlung
- Lastschrift	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
- Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
- Scheck- und Lastschriftrückgaben zu Lasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

10.4 Reisescheck, Sorten und Edelmetall

10.4.1 Reisescheck

ausschließlich für Kunden im MailOrder-Verfahren

- Kontogutschrift per Scheckeinreicher, auf EUR lautender Reisescheck 0,00 EUR
- Kontogutschrift per Scheckeinreicher, auf Fremdwährung lautender Reiseschecks 0,025 % Courtage mind. 0,51 EUR

10.4.2 Sorten

ausschließlich für Kunden im MailOrder-Verfahren, Entgelte der ReiseBank

- Verkauf von Sorten, Mindestorder 50 EUR, vom Gegenwert Versand 5,75 EUR
  zzgl. Mindermengenzuschlag bis 299,99 EUR: 5,00 EUR
- optional MoneyBack-Garantie 3,50 EUR
- Ankauf (Rückgabe) von Sorten, Mindestorder 25 EUR, ohne MoneyBack-Garantie Versand 5,75 EUR
  zzgl. Abwicklungsentgelt 5,00 EUR
- Ankauf (Rückgabe) von Sorten, mit MoneyBack-Garantie 5,75 EUR Versand

10.4.3 Edelmetall

- <u>Verkauf von Edelmetall</u>
  - bis 2.499,99 EUR im MailOrder-Verfahren 20,00 EUR

  zzgl. Versand 5,75 EUR

  Mindermengenzuschlag bei Bestellungen von 50,00 EUR bis 299,99 EUR Gegenwert — zzgl. Mindermengenzuschlag 5,00 EUR

  - ab 2.500,00 EUR im SER-Verfahren

  Mindermengenzuschlag bei Bestellungen unter 5.000,00 EUR Gegenwert

0,00 EUR -	499,99 EUR	=	20,00 EUR
500,00 EUR -	1.499,99 EUR	=	15,00 EUR
1.500,00 EUR -	2.999,99 EUR	=	10,00 EUR
3.000,00 EUR -	4.999,99 EUR	=	5,00 EUR
5.000,00 EUR -	...	=	0,00 EUR

- <u>Ankauf von Edelmetall</u>

0,00 EUR -	2.500,00 EUR	=	0,00 EUR
2.500,01 EUR -	20.000,00 EUR	=	29,00 EUR
20.000,01 EUR -	...	=	49,00 EUR

Verkauf Münzetui, blau, aufklappbar, je Stück 4,00 EUR

Edelmetallverwahrung und Versand durch pro aurum, Lagerpreis p.a. (Verwahrung im Depot bei pro aurum.)

a. Depotwert in EUR: Silber

* zzgl. MwSt.

0 EUR -	30.000 EUR	=	1,75 % *
30.001 EUR -	250.000 EUR	=	1,50 % *
250.001 EUR -	1.000.000 EUR	=	1,25 % *
1.000.001 EUR -	...	=	1,00 % *

b. Depotwert in EUR: Gold, Platin, Palladium

0 EUR -	30.000 EUR	=	0,75 %
30.001 EUR -	250.000 EUR	=	0,60 %
250.001 EUR -	1.000.000 EUR -	=	0,50 %
1.000.001 EUR -	...	=	0,40 %

Versandkosten (inkl. MwSt.) und Zustellzeiten innerhalb Deutschlands

a.	Für Bestellungen bis 1.000 EUR und bis 2 kg Gesamtgewicht	59,50 EUR
	Zustellzeit: Montag – Freitag, 8 – 12 Uhr	
b.	Für Bestellungen zwischen 1.001 EUR und 20.000 EUR und bis 25 kg Gesamtgewicht	59,50 EUR
	Zustellzeit: Montag – Freitag, 8 – 12 Uhr	
c.	Für Bestellungen zwischen 20.001 EUR und bis 250.000 EUR und bis 25 kg Gesamtgewicht	119,00 EUR
	Zustellzeit: Montag – Freitag, innerhalb 4-stündigem Zeitfenster nach telefonischer Vereinbarung	
d.	Für Bestellungen über 250.000 EUR	Individuelle Vereinbarung
e.	Selbstabholung in einer pro aurum Filiale	0,00 EUR

10.5 Wechselgeschäft

Einzug von Inkassowechseln, je Wechsel	20,00 EUR
Wechseleinlösung	
– Domizilprovision, von Wechselsumme	0,15 % mind. 5,00 EUR, max. 26,00 EUR zzgl. ggf. Einholung Wechselauskunft: 20,00 EUR zzgl. ggf. Einlösung nach Fälligkeit: 20,00 EUR
– Einholung eines Einlösungsauftrags, je Auftrag	20,00 EUR
Wechselrückruf, je Wechsel	
– Wechsel liegt bei uns	20,00 EUR, zzgl. Porto
– Rückruf an Dritte (Wechsel liegt bei anderem Kreditinstitut)	20,00 EUR
Wechselprotest (Nichteinlösung), von Wechselsumme	0,33 %, mind. 20,00 EUR zzgl. Auslagen und Porto 5,00 EUR zzgl. Protestkosten
Einlösung Auslandswechsel, von Wechselsumme	
– in EUR	0,30 %, mind. 5,00 EUR zzgl. Provision Vorstelle
– in Fremdwährung	0,30 %, mind. 5,00 EUR zzgl. Courtage 0,025 %, mind. 1,53 EUR zzgl. Provision Vorstelle

10.6 Generationenberatung

Beratung abhängig vom Kundenvolumen, inkl. MwSt.

- unter 2 Mio. Kundenvolumen	Abrechnung je Stunde	119,00 EUR
- ab 2 Mio. Kundenvolumen	Abrechnung vom Kundenvolumen	0,179 %
- ab 20 Mio. Kundenvolumen	Abrechnung vom Kundenvolumen	0,119 %

10.7 Elektronische Bankdienstleistungen

Freischaltung OnlineBanking, je Zugang/Gültigkeitszeitraum	
– VR-NetKey	0,00 EUR
VR-mobileCash: Bestellung mPIN	0,00 EUR
VR-mobileCash: Folgebestellung mPIN	5,00 EUR
– VR-NetWorld Card	25,00 EUR
Sperre OnlineBanking, je Auftrag	
– Anlage	0,00 EUR
– Änderung	0,00 EUR
– Löschung	0,00 EUR
Browserbasierendes OnlineBanking, pro Monat/Konto	
– VR-NetWorld eBanking und eBrokerage	0,00 EUR
Software, inkl. MwSt.	
– - PROFI-Cash Mietlizenz, je Monat (Basis-, Cash-Management- und FinTS (HBCI)-Modul)	9,23 EUR
– - PROFI-Cash plus Mietlizenz, je Monat (Basis-, Cash-Management-, FinTS (HBCI)-, AZV- und EBICS-Modul inkl. DFÜ per EBICS mit ZV)	10,71 EUR
– - GENO Cash Mietlizenz (SE/XE, dokumentäres Auslandsgeschäft)	auf Anfrage
– BankingManager Software als 60-Tage-Testversion als Download	0,00 EUR
– BankingManager Software Basis Mietlizenz, je Monat	5,90 EUR
- BankingManager Software Zusatzmodul Lastschrifteinreichung Mietlizenz (Download), je Monat	zzgl. 1,00 EUR
Datenbereitstellung für DFÜ, inkl. MwSt., je Monat	
- EBICS	
Kontoauszüge	7,85 EUR
Kontoauszüge inkl. Zahlungsverkehr	10,71 EUR
Zahlungsverkehrsdienstleistung, inkl. MwSt.	
- Preis je Stunde, Abrechnung im 30-Minuten-Takt inkl. Anfahrtszeiten	119,00 EUR mind. 59,50 EUR
wero-Pro	
- für ausgehende Zahlungen	0,00 EUR
- für eingehende Zahlungen, vom Umsatz	0,50 %

10.8 Point of Sale

Die Volksbank Löbau-Zittau eG vermittelt ihren Kunden auch Terminals zur Abwicklung des kartengestützten Zahlungsverkehrs.

Terminal inkl. MwSt., je Stück	
- Geldkartenterminal	auf Anfrage
- EC-Cash-Terminal mit Geldkarte	auf Anfrage

Dienstleistungen für VR-Pay-Terminals (VR-Payment GmbH), inkl. MwSt.		
a.	Leitungswechsel (analog/ISDN/LAN), pro Auftrag	58,31 EUR
b.	Software-Update bei bestehendem Vertrag (aktuelle Produktpalette, z.B. Prepaid-Aufrüstung), pro Update	58,31 EUR
c.	Bearbeitungspauschale (Mehraufwand, z.B. nachträgliche OPT-Aufrüstung)	58,31 EUR
d.	Einzel-Transaktionsauswertung in Papierform, je Kunde und Monat	11,78 EUR
e.	Einrichtung Kontowahl am Terminal "Single User" einmalig	35,70 EUR
f.	bis zu max. 3 zusätzliche Gutschriftskonten bei "Single User" pro Monat	10,71 EUR
g.	Einrichtung Kontowahl am Terminal "Gemeinschaftsuser" einmalig	35,70 EUR
h.	je Gutschriftskonto (max. 3) bei "Gemeinschaftsuser" pro Monat	14,28 EUR
i.	Stammdatenänderung, pro Auftrag	11,90 EUR
j.	Änderung des Bon-Kopfes, pro Auftrag	5,95 EUR
k.	Kontonummernänderung, pro Auftrag	5,95 EUR
l.	nachträgliche Freischaltung Kreditkarten	0,00 EUR
m.	nachträgliche Freischaltung Maestro	0,00 EUR
n.	Freischaltung Zusatzfunktionalitäten bei Abschluss Neuvertrag (z.B. Prepaid, BSW-Card[149])	0,00 EUR
o.	Versicherungsleistungen, z.B. Diebstahl, Hochwasserschaden, Stromschwankungen (durch Gewitter) im Mietpreis enthalten	0,00 EUR
p.	Rechnung papierhaft, pro Monat	2,38 EUR

10.9 Dokumentäres Auslandsgeschäft

10.9.1 Importinkasso

Inkassoprovision der DZ BANK AG, zzgl. deren Nebenkosten	lt. Rechnung DZ BANK AG
Abwicklung Importinkasso	0,15 % mind. 100,00 EUR

Zusätzliche Provisionen/Kosten	
- Änderung	100,00 EUR
- Nachforschung, Reklamation, Anmahnung Inkassobetrag	30,00 EUR
- besondere Aufwendungen (bspw. Fallbezogene Beratung), je Stunde	100,00 EUR mind. 50,00 EUR
- Porto DHL, versicherter Versand 2.500,00 EUR	10,00 EUR, zzgl. Porto
- Auslagen, Spesen, fremde Kosten lt. Aufstellung DZ BANK AG	nach Aufwand

10.9.2 Exportinkasso

Abwicklung Exportinkasso, inkl. Inkassoprovision DZ BANK AG, exkl. u.a. Auslagen	0,30 % mind. 125,00 EUR

Zusätzliche Provisionen/Kosten	
- Änderung	100,00 EUR
- Porto DHL, versicherter Versand 2.500,00 EUR	10,00 EUR, zzgl. Porto
- Auslagen, Spesen, fremde Kosten lt. Aufstellung DZ BANK AG	nach Aufwand

10.9.3 Importakkreditiv

Ausfertigung bei Einreichung	
- elektronisch	75,00 EUR
- brieflich	75,00 EUR
Unwiderruflichkeit pro angefangene 3 Monate	0,30 %, mind. 100,00 EUR
Dokumentenabwicklung, je Dokumentensatz	0,30 %, mind. 100,00 EUR

[149] Abhängig vom Softwarstand

Zusätzliche Provisionen/Kosten

- Deffered Payment pro angefangene 3 Monate	0,30 %, mind. 100,00 EUR
- Nichtausnutzung	80,00 EUR
- Änderung	100,00 EUR
- elektronisch	100,00 EUR
- brieflich	100,00 EUR
- besondere Aufwendungen (bspw. Fallbezogene Beratung & Entwurf), je Stunde	100,00 EUR mind. 50,00 EUR
- Auslagen, Spesen, fremde Kosten	nach Aufwand

10.9.4 Exportakkreditiv

Avisierung	0,10 % mind. 120,00 EUR, max. 300,00 EUR
Dokumentenabwicklung, je Dokumentensatz	0,30 % mind. 200,00 EUR

Zusätzliche Provisionen/Kosten

- Bestätigung/Deffered Payment	auf Anfrage mind. 300,00 EUR
- Änderung	100,00 EUR
- Überwachung, pro Fälligkeit	0,15 % mind. 150,00 EUR, max. 300,00 EUR
- Übertragung	0,30 % mind. 400,00 EUR
- Vormerkprovision bei Vorbehaltszahlung	100,00 EUR
- Umstimmigkeitsprovision (bei Versand unstimmiger Dokumente)	50,00 EUR
- Dokumentenvorprüfung, bis zu 3 Dokumente	75,00 EUR
- Dokumentenvorprüfung, jedes weitere Dokument	15,00 EUR
- Zahlungsauftrag zu Gunsten Dritter	0,10 % mind. 115,00 EUR, max. 300,00 EUR
- Besondere Aufwendungen (bspw. Fallbezogene Beratung & Entwurf), je Stunde	100,00 EUR mind. 50,00 EUR
- Mahnung	25,00 EUR
- Auslagen, Spesen, fremde Kosten	nach Aufwand

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Schlichter für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Schlichtungsstelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Der Schlichtungsantrag ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/verbraucherinnen-verbraucher/hilfe-kontakt/beschwerden-streitschlichtung/bei-bafin-beschweren/bei-bafin-beschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.