

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, so weit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Sparkonto | 3 |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | 3 |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | 3 |
| 1.3 | Mietkaution (Mieter, Vermieter) | 3 |
| 1.4 | VR-BonusSparen | 3 |
| 1.5 | VR-SparCard | 3 |
| 2 | Zinssätze für Einlagen | 4 |
| 2.1 | Festgelder | 4 |
| 2.2 | FlexKonto | 4 |
| 3 | Konto | 5 |
| 3.1 | Privatkunde | 5 |
| 3.2 | Geschäftskunde | 18 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank | 25 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr | 26 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung | 27 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr | 28 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr | 29 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 35 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 35 |
| 4.8 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 36 |
| 5 | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden | 37 |
| 5.1 | Allgemein | 37 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) | 37 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift) | 37 |
| 5.4 | Sonstige Leistungen und Entgelte bei Scheckzahlungen mit dem Ausland | 38 |
| 5.5 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 38 |
| 6 | Kredite | 39 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | 39 |
| 6.2 | Avale | 40 |
| 7 | Auskünfte | 41 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 41 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | 41 |
| 8 | Schrankfächer/Verwahrstücke | 42 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) | 43 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung | 44 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | 45 |
| 10 | Sonstiges | 46 |
| 10.2 | Bargeschäft | 47 |
| 10.4 | Reisescheck, Sorten und Edelmetall | 48 |
| 10.5 | Wechselgeschäft | 49 |
| 10.6 | Generationenberatung | 49 |
| 10.7 | Elektronische Bankdienstleistungen | 50 |
| 10.8 | Point of Sale | 51 |
| 10.9 | Dokumentäres Auslandsgeschäft | 51 |
| 11 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 53 |

| | | |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | Sparkonto | |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | |
| | Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden | 0,00 EUR |
| | Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) wird nicht angeboten | |
| | Bearbeitung einer Verlustmeldung je Auftrag (zzgl. eventueller Aufgebotskosten) | 10,00 EUR |
| | Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹ | 10,00 EUR |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | |
| | Wird nicht angeboten. | |
| 1.3 | Mietkaution (Mieter, Vermieter) | |
| | Für Bestandskunden, je Konto | 45,00 EUR |
| | Für Nichtkunden, je Konto | 50,00 EUR |
| 1.4 | VR-BonusSparen | |
| | VR-BonusSparen, S.1 -Nur noch Bestandsgeschäft- | Grundverzinsung p.a. 0,000 % |
| 1.5 | VR-SparCard | |
| | Zusatzkarte, pro Jahr | 5,00 EUR |
| | Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ² | 10,00 EUR |

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

² Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

2 Zinssätze für Einlagen
2.1 Festgelder
2.1.1 Festgeld

| in EUR | Zinssatz in % | | | | | | | | | | |
|---------------|---------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | >= 6 Monate | >= 1 Jahr | >= 2 Jahre | >= 3 Jahre | >= 4 Jahre | >= 5 Jahre | >= 6 Jahre | >= 7 Jahre | >= 8 Jahre | >= 9 Jahre | >= 10 Jahre |
| ab 10.000,00 | 1,20 | 1,35 | 1,35 | 1,35 | 1,40 | 1,45 | 1,55 | 1,60 | 1,65 | 1,75 | 1,85 |
| ab 50.000,00 | 1,30 | 1,45 | 1,45 | 1,45 | 1,50 | 1,55 | 1,65 | 1,70 | 1,75 | 1,85 | 1,95 |
| ab 250.000,00 | 1,40 | 1,55 | 1,55 | 1,55 | 1,60 | 1,65 | 1,75 | 1,80 | 1,85 | 1,95 | 2,00 |
| ab 500.000,00 | 1,50 | 1,65 | 1,65 | 1,65 | 1,70 | 1,75 | 1,85 | 1,90 | 1,95 | 2,05 | 2,10 |

2.1.2 Festgeld Plus 2025

- nur für Neukunden und Bestandskunden mit neuem Geld oder aus Fälligkeiten im Depot zulässig -

| in EUR | Zinssatz in % | | |
|---------------|---------------|--------|---------|
| | 6 Monate | 1 Jahr | 5 Jahre |
| ab 10.000,00 | 1,40 | 1,65 | 1,85 |
| ab 100.000,00 | 1,50 | 1,75 | 1,95 |

2.1.3 KombiZins Nichtmitglieder

Produkt ist nur zulässig in Kombination mit einem mindestens gleich großen Betrag der Produkte UnionInvestment VermögenPlus, R+V DuoInvest oder DZ-Privatbank Vermögensverwaltung.

Laufzeit 1 Jahr ohne Prolongation

| in EUR | Zinssatz in % |
|-------------|---------------|
| | 1 Jahr |
| ab 5.000,00 | 2,50 |

2.1.4 KombiZins Mitglieder

Produkt ist nur zulässig in Kombination mit einem mindestens gleich großen Betrag der Produkte UnionInvestment VermögenPlus, R+V DuoInvest oder DZ-Privatbank Vermögensverwaltung.

Laufzeit 1 Jahr ohne Prolongation

| in EUR | Zinssatz in % |
|-------------|---------------|
| | 1 Jahr |
| ab 5.000,00 | 3,00 |

2.2 FlexKonto

2.2.1 Privatkunde

| FlexKonto Privat | Zinssatz - variabel |
|----------------------------------|---------------------|
| 0,00 EUR bis 2.499,99 EUR | 0,00 % |
| 2.500,00 EUR bis 4.999,99 EUR | 0,30 % |
| 5.000,00 EUR bis 24.999,99 EUR | 0,90 % |
| 25.000,00 EUR bis 49.999,99 EUR | 0,90 % |
| 50.000,00 EUR bis 249.999,99 EUR | 1,00 % |
| ab 250.000,00 EUR | 1,20 % |

2.2.2 Geschäftskunde

| FlexKonto Business | Zinssatz - variabel |
|-----------------------------------|---------------------|
| 0,00 EUR bis 49.999,99 EUR | 0,70 % |
| 50.000,00 EUR bis 99.999,99 EUR | 0,90 % |
| 100.000,00 EUR bis 249.999,99 EUR | 1,10 % |
| 250.000,00 EUR bis 499.999,99 EUR | 1,20 % |
| ab 500.000,00 EUR | 1,50 % |

3 Konto
3.1 Privatkunde
3.1.1 Kontoführung

Privatkonto Basis

(gemäß Zahlungskontengesetz)

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | |
| - Standard | 4,40 EUR |
| - für Mitglieder | 3,90 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt³ | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 1,80 EUR |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,25 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | 0,25 EUR |
| - beleghaft, telefonisch | 1,80 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,25 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | 0,25 EUR |
| - beleghaft | 1,80 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,25 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,25 EUR |
| Lastschrift | 0,25 EUR |
| Scheckeinreichung | 1,80 EUR |
| Kontoauszüge⁴ | |
| - Elektronischer Kontoauszug | ✓ |
| - Kontoauszugsdrucker | 0,30 EUR |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | siehe 3.1.2 Kontoauszug |
| Ausgabe einer Debitkarte⁵ pro Jahr | |
| - girocard V Pay | 6,00 EUR |
| - digitale girocard | ✓ |
| - BasicCard | 20,00 EUR |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | Dienst nicht verfügbar |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | monatlich |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | Vierteljährlich |

✓ = kostenfrei enthalten

³ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁵ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

| Kontomodell | PrivatKonto Detail | PrivatKonto Detail U25 ⁶ | PrivatKonto Detail U29 ^{7,8} | PrivatKonto Klassik ⁹ | PrivatKonto Komfort ¹⁰ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | | | | | |
| - Standard | 4,40 EUR | ✓ | 4,40 EUR | 7,90 EUR | 12,90 EUR |
| - für Mitglieder | 3,90 EUR | | 3,90 EUR | 6,90 EUR | 9,90 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt^{11,12} | | | | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 1,80 EUR | 1,80 EUR | | 1,80 EUR | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,25 EUR | 0,25 EUR | | 0,25 EUR | |
| Überweisung mit IBAN in Euro | | | | | |
| - online | 0,25 EUR | ✓ | | 0,25 EUR | |
| - beleghaft, telefonisch | 1,80 EUR | 1,80 | | 1,80 EUR | |
| - per Dauerauftrag | 0,25 EUR | ✓ | | 0,25 EUR | |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | | | | | |
| - online | 0,25 EUR | ✓ | | 0,25 EUR | |
| - beleghaft | 1,80 EUR | 1,80 | | 1,80 EUR | |
| - per Dauerauftrag | 0,25 EUR | ✓ | | 0,25 EUR | |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,25 EUR | | | 0,25 EUR | |
| Lastschrift | 0,25 EUR | ✓ | | 0,25 EUR | |
| Scheckeinreichung | 1,80 EUR | 1,80 | | 1,80 EUR | |
| Kontoauszüge¹³ | | | | | |
| - Elektronischer Kontoauszug | | | ✓ | | |
| - Kontoauszugsdrucker | | | | 0,30 EUR | |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | | | | siehe 3.1.2 Kontoauszug | |
| Ausgabe einer Debitkarte¹⁴ pro Jahr | | | | | |
| - girocard V Pay | | | | 6,00 EUR | |
| - digitale girocard | | | | ✓ | |
| - BasicCard | | | | 20,00 EUR | |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | | | | | |
| - ClassicCard Visa- oder MasterCard | 30,00 EUR | | | | 30,00 EUR |
| - GoldCard Visa- oder MasterCard | 99,00 EUR | | Dienst nicht verfügbar | | 99,00 EUR |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | | | | | |
| | | | | monatlich | |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | | | | | |
| | | | | vierteljährlich | |

✓ = kostenfrei enthalten

⁶ Voraussetzung: Kontoinhaber ab 18 Jahren und unter 25 Jahren und nur für Schüler, Studenten, Auszubildende, Lohn- und Gehaltsempfänger

⁷ Voraussetzung: Kontoinhaber ab 25 Jahren und unter 29 Jahren und nur für Schüler, Studenten, Auszubildende, Lohn- und Gehaltsempfänger

⁸ Kontoführung inklusive 120 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung

⁹ Kontoführung inklusive 30 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung

¹⁰ Kontoführung inklusive 120 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung

¹¹ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹² Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

¹³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

¹⁴ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

VR-MeinKonto¹⁵

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | ✓ |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt¹⁶ | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | ✓ |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | ✓ |
| Überweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | ✓ |
| - beleghaft, telefonisch | ✓ |
| - per Dauerauftrag | ✓ |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | ✓ |
| - beleghaft | ✓ |
| - per Dauerauftrag | ✓ |
| Gutschrift einer Überweisung | ✓ |
| Lastschrift | ✓ |
| Scheckeinreichung | ✓ |
| Kontoauszüge¹⁷ | |
| - Elektronischer Kontoauszug | ✓ |
| - Kontoauszugsdrucker | ✓ |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | siehe 3.1.2 Kontoauszug |
| Ausgabe einer Debitkarte¹⁸ pro Jahr | |
| - girocard V Pay | ✓ |
| - digitale girocard | ✓ |
| - BasicCard | 20,00 EUR |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | Dienst nicht verfügbar |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | monatlich |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | Vierteljährlich |

✓ = kostenfrei enthalten

Rückführungskonto KK privat

- nur auf Anfrage -

| | |
|------------------------------------------|-------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | ✓ |
| Kontoauszüge¹⁹ | |
| - Elektronischer Kontoauszug | ✓ |
| - Kontoauszugsdrucker | 0,10 EUR |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | siehe 3.1.2 Kontoauszug |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | monatlich |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | vierteljährlich |

✓ = kostenfrei enthalten

Fremdwährungskonto

| | |
|------------------------------------------|-----------|
| Monatlicher Grundpreis | 5,00 EUR |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | monatlich |

¹⁵ Voraussetzung: Kontoinhaber unter 18 Jahren

¹⁶ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

¹⁸ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

¹⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

3.1.1.1 Kontoführung Bestandskunden, die der Preisänderung zum 01.07.2026 zugestimmt haben²⁰

VR-Giro (Standard) / VR-Giro Basis

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | 4,99 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt^{21, 22} | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 1,80 EUR |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,30 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | 0,20 EUR |
| - beleghaft, telefonisch | 0,95 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,35 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | 0,20 EUR |
| - beleghaft | 0,95 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,35 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,35 EUR |
| Lastschrift | 0,35 EUR |
| Scheckeinreichung | 0,95 EUR |
| Kontoauszüge²³ | |
| - Elektronischer Kontoauszug - Kontoauszugsdrucker | ✓ 1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,50 EUR pro Auszug |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | 0,60 EUR je Auszug (zzgl. Porto der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes) |
| Ausgabe einer Debitkarte²⁴ pro Jahr | |
| - girocard V Pay | 6,00 EUR |
| - digitale girocard | ✓ |
| - BasicCard | 20,00 EUR |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | |
| Dienst nicht verfügbar | |
| SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltcode | ✓ |
| - SecGo-Folgefreischaltcode, SecGo-Entsperrcode | 2,00 EUR |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App) ²⁵ | 0,06 EUR |
| - SecGo-Direktfreigabe ²⁶ | 0,06 EUR |
| Benachrichtigungsservice | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme | ✓ |
| - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | 0,15 EUR |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | monatlich |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | Vierteljährlich |

✓ = kostenfrei enthalten

²⁰ Die hier aufgeführten Kontomodelle werden nicht mehr angeboten. Sie bestehen ausschließlich im Bestandsgeschäft.

²¹ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

²² Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

²³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos. Ein Auszug pro Monat ist kostenfrei.

²⁴ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

²⁵ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

²⁶ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

| Kontomodell | VR-Giro Online ²⁷ | VR-Giro exklusiv online | VR-Giro exklusiv | VR-Giro Kompakt ²⁸ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | 3,99 EUR | | 3,99 EUR | 6,99 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt^{29 30} | | | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 1,80 EUR | | ✓ | 1,80 EUR |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,15 EUR | | ✓ | 0,40 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro | | | | |
| - online | 0,15 EUR | | ✓ | 0,15 EUR |
| - beleg haft, telefonisch | 2,00 EUR | | ✓ | 0,95 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,15 EUR | | ✓ | 0,50 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | | | | |
| - online | 0,15 EUR | | ✓ | 0,15 EUR |
| - beleg haft | 2,00 EUR | | ✓ | 0,95 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,15 EUR | | ✓ | 0,50 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,15 EUR | | ✓ | 0,50 EUR |
| Lastschrift | 0,15 EUR | | ✓ | 0,50 EUR |
| Scheckeinreichung | 2,00 EUR | | ✓ | 0,95 EUR |
| Kontoauszüge³¹ | | | | |
| - Elektronischer Kontoauszug - Kontoauszugsdrucker - auf Kundenwunsch: Postversand | | | ✓ 1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,50 EUR pro Auszug 0,60 EUR je Auszug (zzgl. Porto der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes) | |
| Ausgabe einer Debitkarte³² pro Jahr | | | | |
| - girocard V Pay - digitale girocard - BasicCard | | | 6,00 EUR ✓ 20,00 EUR | |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | | | | |
| - ClassicCard Visa- oder MasterCard - GoldCard Visa- oder MasterCard | | | 30,00 EUR 99,00 EUR | |
| SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) | | | | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo- Erstfreischaltcode | | | ✓ | |
| - SecGo-Folgefreeschaltcode, SecGo- Entsperrcode | 2,00 EUR | | ✓ | 2,00 EUR |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push- Nachricht in die VR-SecureGo plus App) ³³ | 0,06 EUR | | ✓ | 0,06 EUR |
| - SecGo-Direktfreigabe ³⁴ | 0,06 EUR | | ✓ | 0,06 EUR |
| Benachrichtigungsservice | | | | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | | | ✓ 0,15 EUR | |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | | | | |
| | | | monatlich | |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | | | | |
| | | | Vierteljährlich | |

✓ = kostenfrei enthalten

²⁷ Voraussetzung: Geldeingang mind. 1.000,00 EUR monatlich (bis 30. Lebensjahr ohne regelmäßigen Geldeingang möglich), inklusive 40 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung

²⁸ Kontoführung inklusive 30 Freiposten pro Monat

²⁹ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

³⁰ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

³¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos. Ein Auszug pro Monat ist kostenfrei.

³² Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

³³ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

³⁴ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

3.1.1.2 Kontoführung Bestandskunden, die der Preisänderung zum 01.07.2026 nicht zugestimmt haben, jedoch der Preisänderung zum 01.07.2022³⁵

VR-Giro (Standard) / VR-Giro Basis

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | 3,90 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt³⁶ | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 1,80 EUR |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,30 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | 0,20 EUR |
| - beleghaft, telefonisch | 0,95 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,35 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | 0,20 EUR |
| - beleghaft | 0,95 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,35 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,35 EUR |
| Lastschrift | 0,35 EUR |
| Scheckeinreichung | 0,95 EUR |
| Kontoauszüge³⁷ | |
| - Elektronischer Kontoauszug | ✓ |
| - Kontoauszugsdrucker | 1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,10 EUR pro Auszug |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | 0,60 EUR je Auszug (zzgl. Porto der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes) |
| Ausgabe einer Debitkarte³⁸ pro Jahr | |
| - girocard V Pay | 6,00 EUR |
| - digitale girocard | ✓ |
| - BasicCard | 20,00 EUR |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | |
| | Dienst nicht verfügbar |
| SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltcode | ✓ |
| - SecGo-Folgefreeschaltcode, SecGo-Entsperrcode | 2,00 EUR |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App) ³⁹ | 0,06 EUR |
| - SecGo-Direktfreigabe ⁴⁰ | 0,06 EUR |
| Benachrichtigungsservice | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme | ✓ |
| - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | 0,15 EUR |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | |
| | monatlich |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | |
| | Vierteljährlich |

✓ = kostenfrei enthalten

³⁵ Die hier aufgeführten Kontomodelle werden nicht mehr angeboten. Sie bestehen ausschließlich im Bestandsgeschäft.

³⁶ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

³⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos. Ein Auszug pro Monat ist kostenfrei.

³⁸ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

³⁹ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

⁴⁰ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

| Kontomodell | VR-Giro Online ⁴¹ | VR-Giro exclusiv online | VR-Giro exclusiv | VR-Giro Kompakt ⁴² |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | 2,90 EUR | | 3,99 EUR | 5,90 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt^{43 44} | | | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 1,80 EUR | | ✓ | 1,80 EUR |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,15 EUR | | ✓ | 0,40 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro | | | | |
| - online | 0,15 EUR | | ✓ | 0,15 EUR |
| - beleghaft, telefonisch | 2,00 EUR | | ✓ | 0,95 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,15 EUR | | ✓ | 0,50 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | | | | |
| - online | 0,15 EUR | | ✓ | 0,15 EUR |
| - beleghaft | 2,00 EUR | | ✓ | 0,95 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,15 EUR | | ✓ | 0,50 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,15 EUR | | ✓ | 0,50 EUR |
| Lastschrift | 0,15 EUR | | ✓ | 0,50 EUR |
| Scheckeinreichung | 2,00 EUR | | ✓ | 0,95 EUR |
| Kontoauszüge⁴⁵ | | | ✓ | |
| - Elektronischer Kontoauszug | | | | |
| - Kontoauszugsdrucker | | | | |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | | | | |
| | | | 1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,10 EUR pro Auszug 0,60 EUR je Auszug (zzgl. Porto der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes) | |
| Ausgabe einer Debitkarte⁴⁶ pro Jahr | | | | |
| - girocard V Pay | | | 6,00 EUR | |
| - digitale girocard | | | ✓ | |
| - BasicCard | | | 20,00 EUR | |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | | | | |
| - ClassicCard Visa- oder MasterCard | | | 30,00 EUR | |
| - GoldCard Visa- oder MasterCard | | | 99,00 EUR | |
| SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) | | | | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltcode | ✓ | | ✓ | ✓ |
| - SecGo-Folgefreischaltcode, SecGo-Entsperrcode | 2,00 EUR | | ✓ | 2,00 EUR |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App) ⁴⁷ | 0,06 EUR | | ✓ | 0,06 EUR |
| - SecGo-Direktfreigabe ⁴⁸ | 0,06 EUR | | ✓ | 0,06 EUR |
| Benachrichtigungsservice | | | | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme | | | ✓ | |
| - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | | | 0,15 EUR | |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | | | monatlich | |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | | | Vierteljährlich | |

✓ = kostenfrei enthalten

⁴¹ Voraussetzung: Geldeingang mind. 1.000,00 EUR monatlich (bis 30. Lebensjahr ohne regelmäßigen Geldeingang möglich), inklusive 40 Freiposten pro Monat für Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag, Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung

⁴² Kontoführung inklusive 30 Freiposten pro Monat

⁴³ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁴⁴ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

⁴⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos. Ein Auszug pro Monat ist kostenfrei.

⁴⁶ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

⁴⁷ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

⁴⁸ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

| Kontomodell | VR-Giro spezial | VR-Euro-Giro (Tschechien) | PrivatKonto Detail U23 ⁴⁹ | PrivatKonto Premium ⁵⁰ |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | | | | |
| - Standard | ✓ | 1,00 EUR | ✓ | 21,90 |
| - für Mitglieder | | | | 19,90 |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt^{51 52} | | | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 1,80 EUR | 0,60 EUR | ✓ | 1,80 EUR |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,30 EUR | 0,30 EUR | | ✓ |
| Überweisung mit IBAN in Euro | | | | |
| - online | 0,20 EUR | 0,40 EUR | | ✓ |
| - beleg haft, telefonisch | 0,95 EUR | 1,50 EUR | ✓ | 1,80 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,35 EUR | 0,50 EUR | | |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | | | | |
| - online | 0,20 EUR | 0,40 EUR | | ✓ |
| - beleg haft | 0,95 EUR | 1,50 EUR | ✓ | 1,80 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,35 EUR | 0,50 EUR | | |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,35 EUR | 0,50 EUR | | ✓ |
| Lastschrift | 0,35 EUR | 0,50 EUR | | ✓ |
| Scheckeinreichung | 0,95 EUR | 1,50 EUR | ✓ | 1,80 EUR |
| Kontoauszüge⁵³ | | | | |
| - Elektronischer Kontoauszug - Kontoauszugsdrucker | 1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,10 EUR pro Auszug | | ✓ | 1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,30 EUR pro Auszug |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | | | | |
| | | | 0,60 EUR je Auszug (zzgl. Porto der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes) | |
| Ausgabe einer Debitkarte⁵⁴ pro Jahr | | | | |
| - girocard V Pay - digitale girocard - BasicCard | 6,00 EUR | | ✓ ⁵⁵ | |
| | | | 20,00 EUR | |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | | | | |
| - ClassicCard Visa- oder MasterCard - GoldCard Visa- oder MasterCard | 30,00 EUR 99,00 EUR | | | |
| SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) | | | | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltcode | | | ✓ | |
| - SecGo-Folgefreeschaltcode, SecGo-Entsperrcode | | 2,00 EUR | | |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App) ⁵⁶ | 0,06 EUR | | | ✓ |
| - SecGo-Direktfreigabe ⁵⁷ | 0,06 EUR | | | ✓ |
| Benachrichtigungsservice | | | | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | | | ✓ | 0,15 EUR |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | | | | monatlich |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | | | | Vierteljährlich |
| ✓ = kostenfrei enthalten | | | | |

⁴⁹ Voraussetzung: Kontoinhaber ab 18 Jahren und unter 23 Jahren und nur für Schüler, Studenten, Auszubildende, Lohn- und Gehaltsempfänger

⁵⁰ Kontoführung inklusive aller Buchungen für Bargeldein- und -auszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag, Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung

⁵¹ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁵² Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

⁵³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos. Ein Auszug pro Monat ist kostenfrei.

⁵⁴ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

⁵⁵ Für eine Ersatzkarte je Kontoinhaber wird ein Entgelt von 6,00 EUR pro Jahr berechnet. Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

⁵⁶ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

⁵⁷ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

3.1.1.3 Kontoführung Bestandskunden, die der Preisänderung zum 01.07.2022 NICHT zugestimmt haben⁵⁸

VR-Giro (Standard) / VR-Giro Basis

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | 2,40 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt⁵⁹ | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 0,90 EUR |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,30 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | 0,10 EUR |
| - beleghaft, telefonisch | 0,60 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,35 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | 0,10 EUR |
| - beleghaft | 0,60 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,35 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,35 EUR |
| Lastschrift | 0,35 EUR |
| Scheckeinreichung | 0,60 EUR |
| Kontoauszüge⁶⁰ | |
| - Elektronischer Kontoauszug | ✓ |
| - Kontoauszugsdrucker | 1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,10 EUR pro Auszug |
| - auf Kundenwunsch: Postversand je Auszug | Porto (der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes) |
| Ausgabe einer Debitkarte⁶¹ pro Jahr | |
| - girocard V Pay ⁶² | 6,00 EUR |
| - digitale girocard | ✓ |
| - BasicCard | 20,00 EUR |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | |
| Dienst nicht verfügbar | |
| SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltungscode | ✓ |
| - SecGo-Folgefreischaltcode, SecGo-Entsperrcode | 2,00 EUR |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App) ⁶³ | 0,06 EUR |
| - SecGo-Direktfreigabe ⁶⁴ | 0,06 EUR |
| Benachrichtigungsservice | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme | ✓ |
| - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | 0,15 EUR |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | |
| monatlich | |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | |
| Vierteljährlich | |

✓ = kostenfrei enthalten

⁵⁸ Die hier aufgeführten Kontomodelle werden nicht mehr angeboten. Sie bestehen ausschließlich im Bestandsgeschäft.

⁵⁹ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁶⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos. Ein Auszug pro Monat ist kostenfrei.

⁶¹ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

⁶² Das Entgelt wird für Ersatzkarte je Kontoinhaber berechnet.

⁶³ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

⁶⁴ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

| Kontomodell | VR-Giro Kompakt ⁶⁵ | VR-Giro online ⁶⁶ | VR-Giro spezial | VR-MeinKonto ⁶⁷ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | 4,90 EUR | 1,70 EUR | | ✓ |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt^{68, 69} | | | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 0,40 EUR | 0,90 EUR | | ✓ |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,40 EUR | 0,15 EUR | 0,30 EUR | ✓ |
| Überweisung mit IBAN in Euro | | | | |
| - online | 0,15 EUR | 0,15 EUR | 0,10 EUR | ✓ |
| - beleghaft, telefonisch | 0,40 EUR | 2,00 EUR | 0,60 EUR | ✓ |
| - per Dauerauftrag | 0,40 EUR | 0,15 EUR | 0,35 EUR | ✓ |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | | | | |
| - online | 0,15 EUR | 0,15 EUR | 0,10 EUR | ✓ |
| - beleghaft | 0,40 EUR | 2,00 EUR | 0,60 EUR | ✓ |
| - per Dauerauftrag | 0,40 EUR | 0,15 EUR | 0,35 EUR | ✓ |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,40 EUR | 0,15 EUR | 0,35 EUR | ✓ |
| Lastschrift | 0,40 EUR | 0,15 EUR | 0,35 EUR | ✓ |
| Scheckeinreichung | 0,40 EUR | 2,00 EUR | 0,60 EUR | ✓ |
| Kontoauszüge⁷⁰ | | | | |
| - Elektronischer Kontoauszug - Kontoauszugsdrucker | | 1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,10 EUR pro Auszug Porto (der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes) | | ✓ |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | | | | ✓ |
| Ausgabe einer Debitkarte⁷¹ pro Jahr | | | | |
| - girocard V Pay | | 6,00 EUR ⁷² | | ✓ |
| - digitale girocard | | | 20,00 EUR | ✓ |
| - BasicCard | | | | ✓ |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | | | | |
| - ClassicCard Visa- oder MasterCard | | 30,00 EUR | | Dienst nicht verfügbar |
| - GoldCard Visa- oder MasterCard | | 99,00 EUR | | Dienst nicht verfügbar |
| SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) | | | | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo- Erstfreischaltcode | | | 2,00 EUR | ✓ |
| - SecGo-Folgefreeschaltcode, SecGo- Entsperrcode | | | | ✓ |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push- Nachricht in die VR-SecureGo plus App) ⁷³ | | 0,06 EUR | | ✓ |
| - SecGo-Direktfreigabe ⁷⁴ | | 0,06 EUR | | ✓ |
| Benachrichtigungsservice | | | | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme | | | 0,15 EUR | ✓ |
| - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | | | | ✓ |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | | | Monatlich | |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | | | Vierteljährlich | |

✓ = kostenfrei enthalten

⁶⁵ Kontoführung inklusive 15 Freiposten pro Monat

⁶⁶ Voraussetzung: Geldeingang mind. 1.000,00 EUR monatlich (bis 30. Lebensjahr ohne regelmäßigen Geldeingang möglich), Kontoführung inklusive 40 Freiposten pro Monat für Bargeldein- und -auszahlung (am Automaten), Überweisungen online und per Dauerauftrag, Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung

⁶⁷ Voraussetzung: Kontoinhaber ist unter 18 Jahren, in Ausbildung oder Student

⁶⁸ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁶⁹ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die im Kontopreis enthaltenden Freiposten verbraucht wurden.

⁷⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos. Ein Auszug pro Monat ist kostenfrei.

⁷¹ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

⁷² Das Entgelt wird für Ersatzkarte je Kontoinhaber berechnet.

⁷³ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

| Kontomodell | VR-Euro-Giro (Tschechien) | PrivatKonto Detail U23 ⁷⁵ | PrivatKonto Premium ⁷⁶ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | 1,00 EUR | ✓ | |
| - Standard | | | 21,90 EUR |
| - Für Mitglieder | | | 19,90 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt^{77,78} | | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 0,60 EUR | ✓ | 1,80 EUR |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,30 EUR | | ✓ |
| Überweisung mit IBAN in Euro | | | |
| - online | 0,40 EUR | | ✓ |
| - beleghaft, telefonisch | 1,50 EUR | ✓ | 1,80 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,50 EUR | | ✓ |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | | | |
| - online | 0,40 EUR | | ✓ |
| - beleghaft, telefonisch | 1,50 EUR | ✓ | 1,80 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,50 EUR | | ✓ |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,50 EUR | | ✓ |
| Lastschrift | 0,50 EUR | | ✓ |
| Scheckeinreichung | 1,50 EUR | ✓ | 1,80 EUR |
| Kontoauszüge⁷⁹ | | | |
| - Elektronischer Kontoauszug - Kontoauszugsdrucker | | ✓ | 1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,30 EUR pro Auszug |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | | Porto (der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes) | |
| Ausgabe einer Debitkarte⁸⁰ pro Jahr | | | |
| - girocard V Pay | | | 6,00 EUR ⁸¹ |
| - digitale girocard | | ✓ | |
| - BasicCard | | 20,00 EUR | |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | | | |
| - ClassicCard Visa- oder MasterCard | | 30,00 EUR | |
| - GoldCard Visa- oder MasterCard | | 99,00 EUR | |
| SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) | | | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo- Erstfreischaltcode | | ✓ | |
| - SecGo-Folgefreeschaltcode, SecGo- Entsperrcode | | 2,00 EUR | |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push- Nachricht in die VR-SecureGo plus App) ⁸² | 0,06 EUR | | ✓ |
| - SecGo-Direktfreigabe ⁸³ | 0,06 EUR | | ✓ |
| Benachrichtigungsservice | | | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme | | ✓ | |
| - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | | 0,15 EUR | |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | | Monatlich | |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | | Vierteljährlich | |

✓ = kostenfrei enthalten

⁷⁴ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

⁷⁵ Voraussetzung: Kontoinhaber ab 18 Jahren und unter 23 Jahren

⁷⁶ Kontoführung inklusive aller Buchungen für Bargeldein- und -auszahlungen am Automaten, Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung

⁷⁷ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁷⁸ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

⁷⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos. Ein Auszug pro Monat ist kostenfrei.

⁸⁰ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

⁸¹ Das Entgelt wird für Ersatzkarte je Kontoinhaber berechnet.

⁸² VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

⁸³ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

| Kontomodell | VR- Giro exclusiv online | VR- Giro exclusiv |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | 1,00 EUR | 2,40 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt^{84,85} | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | | ✓ |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | | ✓ |
| Überweisung mit IBAN in Euro | | |
| - online | | ✓ |
| - beleghaft, telefonisch | | ✓ |
| - per Dauerauftrag | | ✓ |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | | |
| - online | | ✓ |
| - beleghaft, telefonisch | | ✓ |
| - per Dauerauftrag | | ✓ |
| Gutschrift einer Überweisung | | ✓ |
| Lastschrift | | ✓ |
| Scheckeinreichung | | ✓ |
| Kontoauszüge⁸⁶ | | |
| - Elektronischer Kontoauszug | | ✓ |
| - Kontoauszugsdrucker | | |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | | |
| | 1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,10 EUR pro Auszug Porto (der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes) | |
| Ausgabe einer Debitkarte⁸⁷ pro Jahr | | |
| - girocard V Pay | | 6,00 EUR ⁸⁸ |
| - digitale girocard | | ✓ |
| - BasicCard | | 20,00 EUR |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr | | |
| - ClassicCard Visa- oder MasterCard | | 30,00 EUR |
| - GoldCard Visa- oder MasterCard | | 99,00 EUR |
| SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) | | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo- Erstfreischaltcode | | ✓ |
| - SecGo-Folgefreeschaltcode, SecGo- Entsperrcode | | ✓ |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push- Nachricht in die VR-SecureGo plus App) ⁸⁹ | | ✓ |
| - SecGo-Direktfreigabe ⁹⁰ | | ✓ |
| Benachrichtigungsservice | | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme | | ✓ |
| - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | | 0,15 EUR |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | | monatlich |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | | vierteljährlich |

⁸⁴ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁸⁵ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die Freiposten verbraucht wurden.

⁸⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos. Ein Auszug pro Monat ist kostenfrei.

⁸⁷ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

⁸⁸ Das Entgelt wird für Ersatzkarte je Kontoinhaber berechnet.

⁸⁹ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

⁹⁰ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

3.1.2 Kontoauszug

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| durch Kontoauszugdrucker ⁹¹ | siehe 3.1.1 Kontoführung |
| Erstellung und Zusendung per Post, je Auszug ⁹² | Auslagen (Porto) |
| Bereitstellung zum Selbstabholen am Schalter je Auszug ⁹³ – nur in Ausnahmefällen möglich – | 0,50 EUR |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen bzw. 999 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall, je Auszug ⁹⁴ | 0,50 EUR zzgl. Porto |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ⁹⁵ | |
| <ul style="list-style-type: none"> • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) | 4,00 EUR 15,00 EUR |
| Erstellung eines Beleges über beleglose Umsätze (als Anlage zum Kontoauszug) | 0,00 EUR |
| Erstellung einer Umsatzübersicht auf Verlangen des Kunden ⁹⁶ , je Monat (ohne Detailinformationen zu den einzelnen Umsätzen) | 4,00 EUR |

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1. Erstellung von Zusatzkontoauszügen - Erstellung und Zusendung per Post je Auszug | 0,50 EUR (zzgl. Porto der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes) |
| 2. Erstellung von Duplikatkontoauszügen - Erstellung und Zusendung per Post je Auszug ⁹⁷ | 1,00 EUR |
| 3. TAN-Generator – einmalig, inkl. MwSt. | 23,68 EUR |
| 4. Freischaltung Online-Banking je Zugang/Gültigkeitszeitraum - Freischaltung VR-NetKey - Folge-PIN | ✓ 3,00 EUR |
| 5. SecureGo plus - SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltcode - SecGo-Folgefreischaltcode, SecGo-Entsperrcode - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App) - SecGo-Direktfreigabe | ✓ 2,00 EUR ✓ ✓ |
| 6. Benachrichtigungsservice - Benachrichtigung-Teilnahme - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | ✓ 0,15 EUR |

✓ = kostenfrei

⁹¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁹² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁹⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁹⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁹⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2 Geschäftskunde
3.2.1 Kontoführung

Geschäftskonto (Standard)

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | 5,90 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt⁹⁸ | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 1,80 EUR |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,30 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | 0,20 EUR |
| - beleghaft, telefonisch | 2,00 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,35 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | 0,20 EUR |
| - beleghaft | 2,00 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,35 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,35 EUR |
| Lastschrift | 0,35 EUR |
| Lastschrifteinreichung | 0,35 EUR |
| Scheckeinreichung | 2,00 EUR |
| Kontoauszüge⁹⁹ | |
| - Elektronischer Kontoauszug | ✓ |
| - Kontoauszugsdrucker | 0,30 EUR |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | Siehe 3.2.2 Kontoauszug |
| Ausgabe einer Debitkarte¹⁰⁰ pro Jahr | |
| - girocard V Pay | 6,00 EUR |
| Ausgabe einer Kreditkarte¹⁰¹ pro Jahr | |
| - BusinessCard Basic | 30,00 EUR |
| - BusinessCard Classic | 45,00 EUR |
| - BusinessCard Plus | 75,00 EUR |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | monatlich |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | vierteljährlich |

✓ = kostenfrei enthalten

⁹⁸ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁹⁹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

¹⁰⁰ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

¹⁰¹ Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

| Kontomodell | Geschäftskonto 50 ¹⁰² | Geschäftskonto 100 ¹⁰³ | Geschäftskonto 250 ¹⁰⁴ | Geschäftskonto 350 ¹⁰⁵ |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | 14,90 EUR | 21,90 EUR | 42,90 EUR | 57,00 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt¹⁰⁶ | | | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | | 1,80 EUR | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | | 0,30 EUR | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro | | | | |
| - online | | 0,20 EUR | | 0,08 EUR |
| - beleghaft, telefonisch | | 2,00 EUR | | |
| - per Dauerauftrag, Service-RZ | | 0,20 EUR | | 0,08 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | | | | |
| - online | | 0,20 EUR | | 0,08 EUR |
| - beleghaft | | 2,00 EUR | | |
| - per Dauerauftrag | | 0,20 EUR | | 0,08 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | | 0,20 EUR | | 0,08 EUR |
| Lastschrift | | 0,20 EUR | | 0,08 EUR |
| Lastschrifteinreichung | | 0,20 EUR | | 0,08 EUR |
| Scheckeinreichung | | 2,00 EUR | | |
| Kontoauszüge¹⁰⁷ | | | | |
| - Elektronischer Kontoauszug | | | ✓ | |
| - Kontoauszugsdrucker | | 0,30 EUR | | |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | | Siehe 3.2.2 Kontoauszug | | |
| Ausgabe einer Debitkarte¹⁰⁸ pro Jahr | | | | |
| - girocard V Pay | | 6,00 EUR | | |
| Ausgabe einer Kreditkarte¹⁰⁹ pro Jahr | | | | |
| - BusinessCard Basic | | 30,00 EUR | | |
| - BusinessCard Classic | | 45,00 EUR | | |
| - BusinessCard Plus | | 75,00 EUR | | |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | | monatlich | | |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | | vierteljährlich | | |

✓ = kostenfrei enthalten

¹⁰² Kontoführung inklusive 50 Freiposten pro Monat für Überweisungen online, per Dauerauftrag und Service-RZ, Echtzeitüberweisung online und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift und Lastschrifteinreichung

¹⁰³ Kontoführung inklusive 100 Freiposten pro Monat für Überweisungen online, per Dauerauftrag und Service-RZ, Echtzeitüberweisung online und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift und Lastschrifteinreichung

¹⁰⁴ Kontoführung inklusive 250 Freiposten pro Monat für Überweisungen online, per Dauerauftrag und Service-RZ, Echtzeitüberweisung online und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift und Lastschrifteinreichung

¹⁰⁵ Kontoführung inklusive 350 Freiposten pro Monat für Überweisungen online, per Dauerauftrag und Service-RZ, Echtzeitüberweisung online und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift und Lastschrifteinreichung

¹⁰⁶ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹⁰⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

¹⁰⁸ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

¹⁰⁹ Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

| Kontomodell | Geschäftskonto Spezial ¹¹⁰ | Geschäftskonto Kommunal | Fremd- währungskonto |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | ✓ | 5,90 EUR | 5,00 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt¹¹¹ | | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 1,80 EUR | | Dienst wird nicht angeboten |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,30 EUR | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro | | | |
| - online | 0,20 EUR | | |
| - beleghaft, telefonisch | 2,00 EUR | | |
| - per Dauerauftrag, Service-RZ | 0,35 EUR | | |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | | | |
| - online | 0,20 EUR | | |
| - beleghaft | 2,00 EUR | | |
| - per Dauerauftrag | 0,35 EUR | | |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,35 EUR | | |
| Lastschrift | 0,35 EUR | | |
| Lastschrifteinreichung | 0,35 EUR | | |
| Scheckeinreichung | 2,00 EUR | | |
| Kontoauszüge^{112,113} | | | |
| - Elektronischer Kontoauszug | | ✓ | |
| - Kontoauszugsdrucker | 0,30 EUR | | ✓ |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | siehe 3.2.2 Kontoauszug | | |
| Ausgabe einer Debitkarte¹¹⁴ pro Jahr | | | |
| - girocard V Pay | 6,00 EUR | | Dienst wird nicht angeboten |
| Ausgabe einer Kreditkarte¹¹⁵ pro Jahr | | | |
| - BusinessCard Basic | 30,00 EUR | | Dienst wird nicht angeboten |
| - BusinessCard Classic | 45,00 EUR | | |
| - BusinessCard Plus | 75,00 EUR | | |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | monatlich | | |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | vierteljährlich | | entfällt |

✓ = kostenfrei enthalten

¹¹⁰ Voraussetzung: Kontoinhaber eingetragener Verein (e.V.), Jagdgenossenschaft, Kirchengemeinde, Gerichtsvollzieher oder als Spendenkonto oder Konto für mildtätige Zwecke geführt

¹¹¹ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹¹² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

¹¹³ Für Geschäftskonto Spezial ist 1 Auszug pro Monat kostenfrei.

¹¹⁴ Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

¹¹⁵ Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

3.2.1.1 Kontoführung Bestandskunden, die der Preisänderung zum 01.07.2022 zugestimmt haben¹¹⁶

VR-Euro-Geschäftskonto (Tschechien)

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | ✓ |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt¹¹⁷ | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 0,60 EUR |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,30 EUR |
| Überweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | 0,40 EUR |
| - beleghaft, telefonisch | 1,50 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,50 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | |
| - online | 0,40 EUR |
| - beleghaft | 1,50 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,50 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,50 EUR |
| Lastschrift, Lastschrifteinreichung | 0,50 EUR |
| Scheckeinreichung | 1,50 EUR |
| Kontoauszüge | |
| - Elektronischer Kontoauszug | ✓ |
| - Kontoauszugsdrucker | ✓ |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | 0,50 EUR je Auszug (zzgl. Porto der Deutsche Post nach Gewicht des Briefes) |
| Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr | |
| - girocard V Pay | 6,00 EUR |
| Ausgabe einer Kreditkarte¹¹⁸ pro Jahr | |
| - BusinessCard Basic | 30,00 EUR |
| - BusinessCard Classic | 45,00 EUR |
| - BusinessCard Plus | 75,00 EUR |
| SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltcode | ✓ |
| - SecGo-Folgefreeschaltcode, SecGo-Entsperrcode | 2,00 EUR |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App) ¹¹⁹ | 0,06 EUR |
| - SecGo-Direktfreigabe ¹²⁰ | 0,06 EUR |
| Benachrichtigungsservice | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme | ✓ |
| - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | 0,15 EUR |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | monatlich |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | Vierteljährlich |

✓ = kostenfrei enthalten

¹¹⁶ Die hier aufgeführten Kontomodelle werden nicht mehr angeboten. Sie bestehen ausschließlich im Bestandsgeschäft.

¹¹⁷ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹¹⁸ Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

¹¹⁹ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

¹²⁰ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

3.2.1.2 Kontoführung Bestandskunden, die der Preisänderung zum 01.07.2022 NICHT zugestimmt haben¹²¹

| Kontomodell | VR-Geschäftskonto (Standard) | VR-Geschäftskonto 50 ¹²² | VR-Geschäftskonto 100 ¹²³ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | 3,90 EUR | 12,90 EUR | 19,90 EUR |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt^{124,125} | | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 0,90 EUR | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,30 EUR | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro | | | |
| - online | 0,10 EUR | 0,20 EUR | |
| - beleghaft, telefonisch | 0,60 EUR | 2,00 EUR | |
| - per Dauerauftrag, Service-RZ | 0,35 EUR | 0,20 EUR | |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | | | |
| - online | 0,10 EUR | 0,20 EUR | |
| - beleghaft, telefonisch | 0,60 EUR | 2,00 EUR | |
| - per Dauerauftrag | 0,35 EUR | 0,20 EUR | |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,35 EUR | 0,20 EUR | |
| Lastschrift, Lastschrifteinreichung | 0,35 EUR | 0,20 EUR | |
| Scheckeinreichung | 0,60 EUR | 2,00 EUR | |
| Kontoauszüge | | | |
| - Elektronischer Kontoauszug | | ✓ | |
| - Kontoauszugsdrucker | | 0,10 EUR | |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | | 0,50 EUR | |
| | | (zzgl. Porto der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes) | |
| Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr | | | |
| - girocard V Pay | | 6,00 EUR | |
| Ausgabe einer Kreditkarte¹²⁶ pro Jahr | | | |
| - BusinessCard Basic | | 30,00 EUR | |
| - BusinessCard Classic | | 45,00 EUR | |
| - BusinessCard Plus | | 75,00 EUR | |
| SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) | | | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltcode | | ✓ | |
| - SecGo-Folgefreeschaltcode, SecGo-Entsperrcode | | 2,00 EUR | |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App) ¹²⁷ | | 0,06 EUR | |
| - SecGo-Direktfreigabe ¹²⁸ | | 0,06 EUR | |
| Benachrichtigungsservice | | | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme | | ✓ | |
| - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | | 0,15 EUR | |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | | Monatlich | |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | | Vierteljährlich | |

✓ = kostenfrei enthalten

¹²¹ Die hier aufgeführten Kontomodelle werden nicht mehr angeboten. Sie bestehen ausschließlich im Bestandsgeschäft.

¹²² Kontoführung inklusive 50 Freiposten für Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung sowie Buchungen per Service-RZ

¹²³ Kontoführung inklusive 100 Freiposten für Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung sowie Buchungen per Service-RZ

¹²⁴ Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹²⁵ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die lt. Kontoführung aufgeführten Freiposten verbraucht wurden.

¹²⁶ Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

¹²⁷ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

¹²⁸ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

| Kontomodell | VR-Geschäftskonto 250 ¹²⁹ | VR-Geschäftskonto 350 ¹³⁰ | VR-Geschäftskonto Spezial ¹³¹ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Monatlicher Grundpreis | 39,90 EUR | 51,90 EUR | ✓ |
| Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt^{132,133} | | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Schalter) | 0,90 EUR | | |
| Bargeldeinzahlung, Bargeldauszahlungen (am Automaten) | 0,30 EUR | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro | | | |
| - online | 0,20 EUR | 0,08 EUR | 0,10 EUR |
| - beleghaft, telefonisch | 2,00 EUR | | 0,60 EUR |
| - per Dauerauftrag, Service-RZ | 0,20 EUR | 0,08 EUR | 0,35 EUR |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro | | | |
| - online | 0,20 EUR | 0,08 EUR | 0,10 EUR |
| - beleghaft, telefonisch | 2,00 EUR | | 0,60 EUR |
| - per Dauerauftrag | 0,20 EUR | 0,08 EUR | 0,35 EUR |
| Gutschrift einer Überweisung | 0,20 EUR | 0,08 EUR | 0,35 EUR |
| Lastschrift, Lastschrift einreichung | 0,20 EUR | 0,08 EUR | 0,35 EUR |
| Scheckeinreichung | 2,00 EUR | | 0,60 EUR |
| Kontoauszüge | | | |
| - Elektronischer Kontoauszug | 0,50 EUR ✓ | | |
| - Kontoauszugsdrucker | 1 Auszug pro Monat kostenfrei, danach 0,10 EUR pro Auszug | | |
| - auf Kundenwunsch: Postversand | 0,50 EUR (zzgl. Porto der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes) | | |
| Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr | | | |
| - girocard V Pay | 6,00 EUR | | |
| Ausgabe einer Kreditkarte¹³⁴ pro Jahr | | | |
| - BusinessCard Basic | 30,00 EUR | | |
| - BusinessCard Classic | 45,00 EUR | | |
| - BusinessCard Plus | 75,00 EUR | | |
| SecureGo plus / SecureGo (nur noch Bestandsgeschäft) | | | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltcode | ✓ | | |
| - SecGo-Folgefreeschaltcode, SecGo-Entsperrcode | 2,00 EUR | | |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App) ¹³⁵ | 0,06 EUR | | |
| - SecGo-Direktfreigabe ¹³⁶ | 0,06 EUR | | |
| Benachrichtigungsservice | | | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme | ✓ | | |
| - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | 0,15 EUR | | |
| Rechnungsabschluss Dienstleistung | Monatlich | | |
| Rechnungsabschluss Wertleistung | Vierteljährlich | | |

✓ = kostenfrei enthalten

¹²⁹ Kontoführung inklusive 250 Freiposten für Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung sowie Buchungen per Service-RZ

¹³⁰ Kontoführung inklusive 350 Freiposten für Überweisungen online und per Dauerauftrag. Echtzeitüberweisungen online und per Dauerauftrag, Lastschriften, Gutschriften einer Überweisung sowie Buchungen per Service-RZ

¹³¹ Ausschließlich als Vereinskonto (e.V.), Spendenkonto, für Jagdgenossenschaften, Konten für mildtätige Zwecke, Kirchengemeinden, Anderkonten, Gerichtsvollzieherkonten

¹³² Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

¹³³ Das Entgelt wird nur berechnet, wenn die lt. Kontoführung enthaltenen Freiposten verbraucht wurden.

¹³⁴ Bonität vorausgesetzt und Geschäfts- und Wohnsitz ist in Deutschland.

¹³⁵ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

¹³⁶ VR-SecureGo/VR-SecureGo plus: Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Nachricht/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

3.2.2 Kontoauszug

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| durch Kontoauszugdrucker ¹³⁷ , je Auszug | 0,30 EUR |
| Erstellung und Zusendung per Post, je Auszug | 0,60 EUR zzgl. Porto |
| Erstellung eines elektronischen Kontoauszuges, je Auszug | 0,00 EUR |
| EBICS / DATEV per Post pro Monat | 10,00 EUR |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen bzw. 999 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ¹³⁸ , je Auszug | 0,50 EUR zzgl. Porto |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden, je Auszug | |
| • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) | 4,00 EUR |
| • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) | 15,00 EUR |
| Erstellung eines Beleges über beleglose Umsätze (als Anlage zum Kontoauszug) | 0,00 EUR |
| Erstellung einer Umsatzübersicht, je Monat (ohne Detailinformationen zu den einzelnen Umsätzen) | 4,00 EUR |

3.2.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1. GENO con | |
| - Pauschale für elektronische Kontenkonzentration je Kunde und Monat | 10,00 EUR |
| 2. SEPA-Card Clearing | |
| - Pauschale für SEPA-Card Clearing je Konto und Monat | 2,00 EUR |
| 3. Erstellung von Zusatzkontoauszügen | |
| - Erstellung und Zusendung per Post je Auszug | 0,60 EUR zzgl. Porto der Deutschen Post nach Gewicht des Briefes |
| 4. Erstellung von Duplikatkontoauszügen | |
| - Erstellung und Zusendung per Post je Auszug | 1,00 EUR |
| 5. TAN-Generator – einmalig, inkl. MwSt. | 23,68 EUR |
| 6. Freischaltung Online-Banking je Zugang/Gültigkeitszeitraum | |
| - Freischaltung VR-NetKey | ✓ |
| - Folge-PIN | 3,00 EUR |
| 7. SecureGo plus | |
| - SecGo-Teilnahme, SecGo-Erstfreischaltungscode | ✓ |
| - SecGo-Folgefreischaltcode, SecGo-Entsperrcode | 2,00 EUR |
| - SecGo-Nachrichten (TAN per Push-Nachricht in die VR-SecureGo plus App) | 0,06 EUR |
| - SecGo-Direktfreigabe | 0,06 EUR |
| 8. Benachrichtigungsservice | |
| - Benachrichtigung-Teilnahme | ✓ |
| - Benachrichtigung-Nachricht je SMS | 0,15 EUR |

✓ = kostenfrei

¹³⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹³⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹³⁹

| | |
|---------------------------|------------------------------------------|
| Name der Bank (Zentrale): | Volksbank Löbau-Zittau eG Neugersdorf |
| Straße: | Hauptstr. 8-10 |
| PLZ/Ort: | 02727 Ebersbach-Neugersdorf |
| Telefon: | 03586 757-0 |
| Telefax: | 03586 757-20 200 |
| Internet: | www.VB-Loebau-Zittau.de |

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹⁴⁰

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹⁴¹

GenR 87

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 1. Januar
- Karfreitag
- Ostermontag
- 1. Mai
- Christie Himmelfahrt
- Pfingstmontag
- 3. Oktober
- 31. Oktober
- Buß- und Betttag
- 25. und 26. Dezember
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

¹³⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁴⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁴¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Einlösung | siehe 3 Konto |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,85 EUR |

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Einlösung | siehe 3 Konto |
| Neuanlage einer Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats | 5,50 EUR |
| Änderung einer Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats | 5,50 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,85 EUR |

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden | am Schalter | am Geldautomaten |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte) | entfällt | siehe 3 Konto |
| mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte) | entfällt | 2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte) | entfällt | 2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: | entfällt | siehe 3 Konto |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁴² und den EWR-Staaten ¹⁴³ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro | entfällt | entfällt |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro | entfällt | 3,85 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁴⁴ und den EWR-Staaten ¹⁴⁵ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro | entfällt | 6,00 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 6,00 EUR |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten | entfällt | 6,00 EUR |

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| - im Inland und Ausland | 3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR | 2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| (zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁴⁶ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) | | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

¹⁴² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁴⁴ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴⁵ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁴⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 6,00 EUR
 - Zusatzkarte – pro Jahr 6,00 EUR
 - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden¹⁴⁷ 10,00 EUR
 - Auslandseinsatz¹⁴⁸
 - beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁴⁹ 1,00 % vom Umsatz
mind. 1,20 EUR,
max. 3,83 EUR
- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 6,00 EUR
 - Zusatzkarte – pro Jahr 6,00 EUR
 - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden¹⁵⁰ 10,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 0,00 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

| Mastercard oder Visa | Ausgabe einer Kreditkarte | | Ausgabe einer Debitkarte |
|--------------------------------------------------|---------------------------|-----------|--------------------------|
| | ClassicCard | GoldCard | BasicCard |
| Hauptkarte* pro Jahr | 30,00 EUR | 99,00 EUR | 20,00 EUR |
| Zusatzkarte* pro Jahr | 22,50 EUR | 65,00 EUR | 15,00 EUR |
| Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁵¹ | 15,00 EUR | | |
| - bei Postversand | im Kartenpreis enthalten | | |
| - bei Kurierzustellung | siehe folgend | | |

* Diese Karten (sofern sie auf einen Privatkunden ausgestellt wurden) nehmen standardmäßig an der umsatzabhängigen Jahresgebühr teil, d.h. ab einem bestimmten Umsatz erhalten die Karteninhaber eine Rückerstattung. Dabei gelten folgende Umsatzstufen:

| Umsatz pro Jahr | Rückerstattungsbetrag |
|-----------------|-----------------------|
| ab 1.000,00 EUR | 5,00 EUR |
| ab 2.000,00 EUR | 10,00 EUR |
| ab 3.000,00 EUR | 15,00 EUR |
| ab 5.000,00 EUR | 20,00 EUR |

| Firmenkarten | Ausgabe einer Kreditkarte | | Ausgabe einer Debitkarte |
|----------------------------|---------------------------|-------------------|--------------------------|
| | Mastercard oder Visa | Visa | Mastercard oder Visa |
| | BusinessCard Classic | BusinessCard Plus | BusinessCard Basic |
| Hauptkarte pro Jahr | 45,00 EUR | 75,00 EUR | 30,00 EUR |
| Ersatzkarte ¹⁵² | 10,00 EUR | 10,00 EUR | 10,00 EUR |
| - bei Postversand | im Kartenpreis enthalten | | |
| - bei Kurierzustellung | siehe folgend | | |

¹⁴⁷ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁴⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁴⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁵⁰ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁵¹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁵² Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

- zzgl. Versandkosten bei Kurierzustellung
 - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland (inkl. MwSt.) 44,22 EUR
 - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland (inkl. MwSt.) 79,21 EUR
 - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland (inkl. MwSt.) 44,22 EUR
 - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland (inkl. MwSt.) 79,21 EUR
 - bei Änderungsauftrag zum Versand der Karte (Pauschale der DZ BANK, inkl. MwSt.) 89,25 EUR
 - bei Änderungsauftrag zum Versand der PIN (Pauschale der DZ BANK, inkl. MwSt.) 89,25 EUR
- Auslandseinsatz¹⁵³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁵⁴ 1,00 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen
 - PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden¹⁵⁵ 5,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹⁵⁶ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen¹⁵⁷

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

- belegte Überweisungsaufträge und Auftragsbegleitscheine:
 - Filialen mit Servicezeiten:
Geht ein Zahlungsauftrag in papierhafter Form nach 12:00 Uhr in der jeweiligen Filiale der Bank ein, so gilt der Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfrist am darauffolgenden Geschäftstag als zugegangen. Die Servicezeiten der jeweiligen Filiale werden durch Aushang im Außenbereich der Filiale bekannt gegeben.
 - Filialen ohne Servicezeiten:
Die Leerung des Briefkastens erfolgt mindestens einmal wöchentlich am angegebenen Tag. Die aktuellen Leerungstage des Briefkastens werden durch einen Aushang in den jeweiligen Filialen bekannt gegeben.

¹⁵³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁵⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁵⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁵⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁵⁷ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

In unseren SB-Filialen ist ein für die Abgabe von Überweisungsaufträgen gekennzeichneteter Briefkasten vorhanden. Die aktuellen Leerungstage des Briefkastens werden durch einen Aushang in der jeweiligen SB-Filiale bekannt gegeben.

Weitere Informationen zu den Beratungszeiten unserer Filialen finden Sie unter www.vbloebau-zittau.de oder unter der Telefonnummer 03586 7570.

- Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

| | |
|-----------------------------------------------|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ¹⁵⁸ | max. ein Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeitüberweisungsauftrag ¹⁵⁹ | max. 10 Sekunden |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|-----------------------------------------------|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ¹⁶⁰ | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

¹⁵⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

¹⁵⁹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

¹⁶⁰ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsart | Überweisungsmodalitäten | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|---------------------|
| | je Überweisung vom Zahlungskonto | | | |
| | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag | als Eilüberweisung |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | siehe 3 Konto | | | - |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | siehe 3 Konto | | | - |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | siehe 3 Konto | | | 7,50 EUR je Auftrag |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | siehe 3 Konto | | | - |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Konventionelle Abwicklung in Fremdwährung (siehe 4.5.1.1.3.2) | | | - |

* Überweisung per Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|-------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| | bis zu EWR-Währung | EUR |
| Mitgliedsstaat der Europäischen Union / des EWR | unbegrenzt | 0,15 % mind. 12,00 zzgl. Courtagen 0,025 % mind. 1,50 |

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,85 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 10,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 5,00 EUR |
| Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | |
| – Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch | 1,00 EUR |
| – Auftragserteilung online oder bei VR-MeinKonto | 0,00 EUR |
| – zu Gunsten Sparkonto im Haus | 0,00 EUR |
| – Erstellung einer Jahresbestätigung oder Bestandsübersicht | 3,00 EUR |
| SWIFT – Eilige Ausführung | 10,00 EUR |
| TARGET-Abwicklungsgebühr taggleich ¹⁶¹ | 10,00 EUR |
| Repair-Kosten bei NON-STP-fähigem Auftrag | 40,00 EUR |
| Rücksprache mit Auftraggeber vor Ausführung wegen fehlender oder falscher Angaben | 10,00 EUR |
| | zzgl. 30,00 EUR DZ BANK AG, zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken |

¹⁶¹ Diese Ausführung ist nur in Länder der Europäischen Union möglich, bei denen der Euro Landeswährung ist.

| | |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nachträgliche Änderungen | 10,00 EUR zzgl. 30,00 EUR DZ BANK AG, zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken |
| Unbegründete / ungerechtfertigte Reklamation | inkl. Entgelt der DZ BANK AG zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken |
| - bis 3 Monate nach Abrechnungszeitraum | 40,00 EUR |
| - bis 6 Monate nach Abrechnungszeitraum | 52,00 EUR |
| - ab 6 Monate nach Abrechnungszeitraum | 65,00 EUR |

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung im Inlandsclearing |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------------|
| | bis zu EUR | EUR | EUR |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | unbegrenzt | entfällt | siehe 3 Konto |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | unbegrenzt | entfällt | siehe 3 Konto |
| | bis zu EWR-Währung | | |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | unbegrenzt | 0,15 % mind. 12,00 | entfällt |

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR¹⁶²) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung¹⁶³) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten¹⁶⁴)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden¹⁶⁵.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

¹⁶² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁶³ Zum Beispiel US-Dollar.

¹⁶⁴ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁶⁵ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | bis zu | Überweisungsbetrag Drittstaatenwährung | Konventionelle Abwicklung EUR |
|--------------------|--------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Deutschland | | unbegrenzt | 0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50 |
| EWR-Mitgliedsstaat | | unbegrenzt | 0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50 |

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung | | als Echtzeitüberweisung in Euro | |
|------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| | | 0 EUR | 1 EUR | | |
| Übrige Länder (SEPA-Drittstaaten ¹⁶⁶) | bis zu EUR | unbegrenzt | 0,15 % mind. 10,00 | 0,15 % mind. 10,00 zzgl. Provision ausländische Bank 25,00 | 0,50 |
| | bis zu Fremdwährung | unbegrenzt | 0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50 | 0,15 % mind. 12,00 Courtage 0,025 % mind. 1,50 zzgl. Provision ausländische Bank 25,00 | nicht möglich |

| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag | Abwicklung im Mass-Payment | |
|------------------|--------------------|----------------------------|----------|
| | | 0 EUR | 1 EUR |
| Schweiz | 100.000.000,00 CHF | 7,50 | 7,50 |
| USA | 99.999.999,99 USD | 7,50 | 7,50 |
| Großbritannien | 180.000,00 GBP | 7,50 | 7,50 |

¹⁶⁶ SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 10,00 EUR |
| zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken | |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 1,85 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 5,00 EUR |
| zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken | |
| SWIFT Eilige Ausführung | 10,00 EUR |
| Ausführung von NON-STP-Aufträgen | 40,00 EUR |
| Rücksprache mit dem Zahler vor Ausführung des Auftrages wegen fehlender Informationen oder falscher Angaben | 10,00 EUR |
| zzgl. 30,00 EUR DZ BANK, evtl. Nachbelastung ausländischer Banken | |
| Nachträgliche Änderungen | 10,00 EUR |
| zzgl. 30,00 EUR DZ BANK, evtl. Nachbelastung ausländischer Banken | |
| Unbegründete/ungerechtfertigte Reklamation: jeweils inkl. Entgelt DZ BANK und zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken | |
| – bis 3 Monate nach Abrechnungszeitraum | 40,00 EUR |
| – bis 6 Monate nach Abrechnungszeitraum | 52,00 EUR |
| – ab 6 Monate nach Abrechnungszeitraum | 65,00 EUR |

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | | Konventionelle Abwicklung |
|----------------------------|--------------------|--------------|---------------------------|
| | bis zu | EUR | EUR |
| EU-/EWR-Staat | unbegrenzt | | 0,15 % mind. 10,00 |
| Übrige Länder | | | |
| | bis zu | Fremdwährung | |
| EU-/EWR-Staat | unbegrenzt | | 0,15 % mind. 12,00 |
| Übrige Länder | | | |

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung¹⁶⁷ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

¹⁶⁷ Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kopien von Zahlungsverkehrsaufträgen auf Verlangen des Kunden¹⁶⁸:

- Kopie von Microfiche, Microfilm oder CD-ROM, je A4-Seite 3,00 EUR
- Kopie eines Zahlungsverkehrsauftrages bei Verarbeitung durch DZ Service GmbH, je Beleg 5,00 EUR

Einzelaufstellung von Sammelüberweisungen/Sammellastschriften auf Verlangen des Kunden¹⁶⁹, je Sammler 4,00 EUR

¹⁶⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁶⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

| | |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Scheckvordrucke, pro Stück | Dienst wird nicht angeboten |
| Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |
| Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks | |
| - Selbstabholung durch den Kunden in der Hauptstelle Neugersdorf | 20,00 EUR |
| - Zusendung an den Kunden per Einschreiben mit Rückschein | 30,00 EUR |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks | siehe 3 Konto |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks | siehe 3 Konto |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers | entfällt |

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) 5.2.1 per Verrechnungsscheck

| | | Entgelt |
|------------------|--------------------------------------|------------------------|
| In Euro | Provision | 0,15 % mind. 12,50 EUR |
| In Fremdwährung | Provision | 0,15 % mind. 20,00 EUR |
| | Zzgl. Courtage | 0,025 % mind. 1,50 EUR |
| Zusatzbepreisung | Scheckausfertigung (fremde Gebühren) | 25,00 EUR |
| | Porto Scheckversand | 5,00 EUR |

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift)

| Zur Gutschrift „Eingang vorbehalten“ | | Entgelt |
|--------------------------------------|----------------|------------------------|
| In Euro | Provision | 0,15 % mind. 12,50 EUR |
| In Fremdwährung | Provision | 0,15 % mind. 20,00 EUR |
| | Zzgl. Courtage | 0,025 % mind. 1,50 EUR |
| Zur Gutschrift „nach Eingang“ | | |
| In Euro | Provision | 0,15 % mind. 30,00 EUR |
| In Fremdwährung | Provision | 0,15 % mind. 30,00 EUR |
| | Zzgl. Courtage | 0,025 % mind. 1,50 EUR |

5.4 Sonstige Leistungen und Entgelte bei Scheckzahlungen mit dem Ausland

| | |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| Schecksperre auf Wunsch des Kunden | 40,00 EUR |
| Rückgabe unbezahlter Schecks auf Wunsch des Kunden ¹⁷⁰ | 40,00 EUR |
| Nachträgliche Änderung auf Wunsch des Kunden ¹⁷¹ | 40,00 EUR |
| Unbegründete / ungerechtfertigte Reklamation | |
| – bis 3 Monate nach Abrechnungszeitraum | 40,00 EUR |
| – bis 6 Monate nach Abrechnungszeitraum | 52,00 EUR |
| – ab 6 Monate nach Abrechnungszeitraum | 65,00 EUR |

5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

¹⁷⁰ Zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken

¹⁷¹ Zzgl. evtl. Nachbelastung ausländischer Banken

6 Kredite
6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft
6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ¹⁷² | 25,00 EUR |
| zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ¹⁷³ | 50,00 EUR |
| außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ¹⁷⁴ | 25,00 EUR |
| Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten, je Stunde | 50,00 EUR mind. 50,00 EUR |
| Bearbeitungsentgelte für: | |
| – Zwischenfinanzierung (nur bei Firmenkunden), vom Kreditbetrag | entfällt |
| – Kontokorrentkredit (nur bei Firmenkunden), befristet oder unbefristet, vom Kreditbetrag | entfällt |
| – eingeräumte Überziehungsmöglichkeit (nur bei Privatkunden) | 0,00 EUR |
| – Darlehen (auch Umschuldung) (nur bei Firmenkunden) | entfällt |
| – BM-Darlehen Landwirtschaft, vom Kreditbetrag | entfällt |
| – Weiterleitungskredit | 0,00 EUR |
| – Gründungskonzept, je Antrag/Konzept | 50,00 EUR |
| Bescheinigung von: | |
| – Aufnahme von Fremdmitteln (für Wohngeld) je Auftrag | 25,00 EUR |
| – wohnwirtschaftlicher Verwendung von Bausparmitteln verbundfremder Bausparkassen, je Auftrag | 25,00 EUR |
| Bearbeitung von Darlehensanträgen verbundfremder Bausparkassen, je Auftrag | 25,00 EUR |
| Anwaltskosten | Weiterbelastung externer Kosten an Kunden |
| Gerichts- und Notariatskosten | Weiterbelastung externer Kosten an Kunden |
| Erstellung von Verwendungsnachweisen im Auftrag des Kunden, je Stunde | 50,00 EUR |
| Vertragsänderungen auf Wunsch des Kunden ^{175,176} | 100,00 EUR |
| Jahresabschlussanalyse, je Auftrag | |
| – Auswertung aus Bankenapplicationssystem, ohne Erläuterungen, inkl. MwSt | 119,00 EUR |
| – Ausführliche Auswertung durch Abteilung Betriebswirtschaftliche Analyse, inklusive Erläuterungsgespräch, inkl. MwSt | 238,00 EUR |
| Bereitstellungsprovision für unbefristete Kontokorrentkredite für Firmenkunden: auf die nicht in Anspruch genommene Kreditlinie | |
| – bis 25 TEUR-Gesamtengagement | 0,50 % |
| – 25 TEUR bis <= 100 TEUR-Gesamtengagement | 0,50 % |
| – > 100 TEUR-Gesamtengagement | 0,50 % |
| Bereitstellungsprovision für Darlehen ¹⁷⁷ | 0,25 % |
| | bereitstellungsfreie Zeit: 3 Monate, Berechnungsbeginn am 1. Kalendertag des darauffolgenden Monats |
| Schuldnerwechsel im Auftrag des Kunden ¹⁷⁸ | mind. 1.000,00 EUR zzgl. fremde Kosten |

¹⁷² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁷³ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

¹⁷⁴ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilier-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

¹⁷⁵ Z. B. für Ratenänderung, Stundung bei Nicht-Verbraucherdarlehen

¹⁷⁶ Wird nicht bei Zinssatzänderungen aufgrund Ablauf Sollzinsbindung sowie bei Änderungen des Belastungskonto berechnet.

¹⁷⁷ Wird nicht bei Weiterleitungsdarlehen berechnet.

¹⁷⁸ Ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs, im Auftrag des Kunden, je Auszug | 25,00 EUR |
| Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs, im Auftrag des Kunden, je Auszug | 25,00 EUR |
| Austausch von Sicherheiten, im Auftrag des Kunden ¹⁷⁹ | mind. 300,00 EUR zzgl. Auslagen |
| Rangänderung bei einem Grundpfandrecht, im Auftrag des Kunden | mind. 200,00 EUR zzgl. Auslagen |
| sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten ^{180,181} | mind. 200,00 EUR zzgl. Auslagen |
| Freigabe von Sicherheiten, im Auftrag des Kunden ^{182,183} | mind. 200,00 EUR zzgl. Auslagen |
| Sicherungsverwahrung von Sicherheiten Dritter | auf Anfrage |

6.2 Avale

| | |
|--------------------------------|-----------------|
| Provision, auf Inanspruchnahme | 2,25 % pro Jahr |
|--------------------------------|-----------------|

¹⁷⁹ Ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.

¹⁸⁰ Ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.

¹⁸¹ Wird nicht berechnet bei Abtretungs-/Teilabtretungserklärung bei Grundpfandrechten.

¹⁸² Ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht.

¹⁸³ Nur Weiterberechnung fremder Kosten bei Löschung-/Teillöschungsbewilligung, Freigabeerklärung, löschungsfähiger Quittungen, Verzichtserklärungen u.a.

| | | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|
| 7 | Auskünfte | | |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | | |
| | Bankauskunft im Inland einholen, je Auftrag | 10,00 EUR | zzgl. fremde Kosten |
| | Bankauskunft im Ausland einholen, je Auftrag | 20,00 EUR | zzgl. fremde Kosten |
| | Sonstige bei Auskunfteien eingeholte Auskünfte bei Auskunfteien, je Auftrag | 10,00 EUR | zzgl. Auslagen und fremde Kosten |
| | Einholung von Auskünften für eigene Zwecke, je Auftrag | 0,00 EUR | |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | | |
| | Erteilung von Bankauskünften | | |
| | - für Privatkunden, je Auftrag | 0,00 EUR | |
| | - für Geschäftskunden, je Auftrag, inkl. MwSt | 29,75 EUR | |

Schrankfächer/Verwahrstücke

| Schließfachmaße (ggf. Standort) | Mietpreis pro Jahr (inkl. MwSt.) |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 5 cm x 25 cm (nur in Löbau vorhanden) | 50,00 EUR |
| 7,50 cm x 25 cm | 50,00 EUR |
| 10 cm x 25 cm | 75,00 EUR |
| 15 cm x 25 cm (nur in Neugersdorf und Löbau vorhanden) | 105,00 EUR |
| 20 cm x 25 cm (nur in Löbau und Zittau vorhanden) | 150,00 EUR |
| 30 cm x 25 cm (nur in Neugersdorf und Zittau vorhanden) | 240,00 EUR |
| 30 cm x 60 cm (nur in Neugersdorf und Löbau vorhanden) | 300,00 EUR |
| 35 cm x 60 cm (nur in Neugersdorf vorhanden) | 350,00 EUR |
| 60 cm x 60 cm (nur in Neugersdorf vorhanden) | 500,00 EUR |

Schrankfach-Kurzmiete wöchentlich je Stück, inkl. MwSt., je nach Größe

1/3 der Jahresbruttomiete

Schrankfach-Kurzmiete monatlich je Stück, inkl. MwSt., je nach Größe

1/3 der Jahresbruttomiete

Mietpreis für Sparbuchschießfächer, inkl. MwSt.

wird nicht angeboten

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Verlust des Schrankfachschlüssel (inkl. MwSt)

- wenn noch 1 funktionsfähiger Originalschlüssel vorhanden ist,
- wenn kein funktionsfähiger Originalschlüssel vorhanden ist,

249,90 EUR
398,65 EUR

9 Wertpapiergeschäft
9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)
9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | | Ausführung im Ausland | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| | Provision: | Online-Brokerage Provision: | Provision: | Online-Brokerage Provision: |
| Aktien | 1,00 % vom Kurswert Minimum 25,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 17,50 EUR | 1,00 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR |
| Optionsscheine | 1,00 % vom Kurswert Minimum 25,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 17,50 EUR | 1,00 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR |
| Sonstige Wertpapiere | 1,00 % vom Kurswert Minimum 25,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 17,50 EUR | 1,00 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR | 1,00 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen | 0,50 % vom Kurswert Minimum 25,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 17,50 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR |
| Zero Bonds | 0,50 % vom Kurswert Minimum 25,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 17,50 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR |
| Genussscheine/Genussrechte | 0,50 % vom Kurswert Minimum 25,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 17,50 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR |
| Verzinsliche Wertpapiere in EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 25,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 17,50 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR |
| Verzinsliche Wertpapiere, Ersterwerb eines Angebotes (DZ Bank Offerte, Volksbank IHS) | 0,00 EUR | 0,00 EUR | -- | -- |
| Verzinsliche Wertpapiere in Fremdwährungen | 0,50 % vom Kurswert Minimum 45,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 17,50 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR |
| Investmentanteile über Börse | 0,50 % vom Kurswert Minimum 25,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 17,50 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR | 0,50 % vom Kurswert Minimum 55,00 EUR |
| Investmentanteile als Sparplan | 1,50 % vom Kurswert Minimum 1,50 EUR | 1,50 % vom Kurswert Minimum 1,50 EUR | -- | -- |
| Aktien als Sparplan | 1,50 % vom Kurswert Minimum 1,50 EUR | 1,50 % vom Kurswert Minimum 1,50 EUR | -- | -- |
| Bezugsrechte/Teilrechte Festbetrag bei folgenden Geschäften: - Kurswert 10,01 EUR bis einschl. 50,00 EUR | 0,00 % vom Kurswert Minimum 2,50 EUR | -- | 0,00 % vom Kurswert Minimum 5,00 EUR | -- |
| Bezugsrechte/Teilrechte | 1,00 % vom Kurswert Minimum 5,00 EUR | -- | 1,00 % vom Kurswert Minimum 10,00 EUR | -- |

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Limitvormerkung, ¹⁸⁴ -änderung und -streichung, je Auftrag (im Online-Brokerage) | 5,00 EUR (2,50 EUR) |
| Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden (im Online-Brokerage) | 5,00 EUR (2,50 EUR) |

Zeichnungsaufträge

Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.

| | |
|----------------------------------|-----------|
| - Bei Nichtzuteilung, je Auftrag | 10,00 EUR |
|----------------------------------|-----------|

¹⁸⁴ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung eines Jahresdepotauszuges (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.¹⁸⁵

| | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Aktien | vom Kurswert | 0,15 % | 0,25 % | 0,35 % |
| Optionsscheine | vom Kurswert | 0,15 % | 0,25 % | 0,35 % |
| Verzinsliche Wertpapiere | vom Kurswert | 0,15 % | 0,25 % | 0,35 % |
| Verzinsliche Wertpapiere der Emittenten: Volksbank Löbau-Zittau eG, DZ Bank AG | vom Kurswert | 0,075 % | 0,25 % | 0,35 % |
| Wandelanleihen | vom Kurswert | 0,15% | 0,25% | 0,35% |
| Optionsanleihen | vom Kurswert | 0,15% | 0,25% | 0,35% |
| Zero Bonds | vom Kurswert | 0,15% | 0,25% | 0,35% |
| Genussscheine | vom Kurswert | 0,15% | 0,25% | 0,35% |
| Investmentanteile | vom Kurswert | 0,15% | 0,25% | 0,35% |
| Geldmarktfonds der Union Investment Service Bank AG | vom Kurswert | 0,00 | -- | -- |
| Bezugsrechte/Teilrechte | vom Kurswert | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sonstige Wertpapiere | vom Kurswert | 0,15% | 0,25% | 0,35% |
| Bestände ohne Kurswert | pro Bestandsposten | 6,50 EUR | 6,50 EUR | 6,50 EUR |

- Mindestpreis pro Depot 10,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten 5,00 EUR
- Depot ohne Bestand 12,50 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung auf Anfrage

9.2.3 Kapitalveränderungen

| Bezug von | Inland EUR | Ausland EUR |
|-------------------------|-------------------------------------------|----------------|
| jungen Aktien | 1,00 % vom Kurswert/ Minimum 25,00 EUR | -- |
| Genussscheinen | 0,50 % vom Kurswert/ Minimum 22,00 EUR | -- |
| Options- Wandelanleihen | 0,50 % vom Kurswert/ Minimum 22,00 EUR | -- |

Zusätzlich wird die Bank, die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) 10,00 EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden 10,00 EUR
- Ausübung von Wandelrechten 10,00 EUR

¹⁸⁵ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

| | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 9.2.5 | Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)¹⁸⁶ | |
| | pro Auftrag | 0,00 EUR |
| 9.2.6 | Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt) | |
| | Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen, je Stunde | 47,60 EUR |
| | Ertragnisaufstellung | 3,57 EUR |
| 9.2.7 | Auf Kundenwunsch Erstellen von (inkl. USt): | |
| | Depotaufstellung, je Posten | 0,30 EUR mind. 3,00 EUR |
| | Zweitschriften ¹⁸⁷ | 3,57 EUR |
| 9.2.8 | Weitere Dienstleistungen (inkl. USt) | |
| | Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften | 25,00 EUR |
| | Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden | 0,00 EUR |
| | Bearbeitung von „class actions“ im Erstattungsfall | 50,00 EUR |
| | Auftrag zur Ausbuchung von Wertpapieren, je WKN | 5,95 EUR |
| | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen (inkl. USt) | |
| | – Sonderleistungen im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) ¹⁸⁸ , je Stunde | 47,60 EUR |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | |
| 9.3.1 | Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt) | |
| | EUR/DEM-Kupons | 25,00 EUR |
| | Fremdwährungskupons | 25,00 EUR |
| | EUR-Gutschrift | 25,00 EUR |
| | Währungsgutschrift | 25,00 EUR |
| 9.3.2 | Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) | 50,00 EUR zzgl. fremder Spesen |
| 9.3.3 | Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt) | |
| | Inland | 50,00 EUR zzgl. fremder Spesen |
| | Ausland | 50,00 EUR zzgl. fremder Spesen |
| 9.3.4 | Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) | 50,00 EUR zzgl. fremder Spesen |

¹⁸⁶ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

¹⁸⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁸⁸ Im Auftrag des Kunden, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank besteht.

10 Sonstiges

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Saldenbestätigung/Bankbestätigung im Auftrag des Kunden ^{189,190} | |
| – einfache Guthaben- bzw. Schuldsaldenbestätigung, je Kunde | 5,00 EUR |
| – detailliert über die gesamte Geschäftsbeziehung des Kunden, je Kunde | 50,00 EUR |
| – detailliert ohne Sicherheiten/Darlehensbeziehung, je Kunde | 25,00 EUR |
| – über die Einzahlung auf das Stammkapital eine GmbH, je Konto | 25,00 EUR |
| Telefonat, im Auftrag des Kunden ausgeführt | 0,00 EUR |
| Telefax, im Auftrag des Kunden ausgeführt | 0,00 EUR |
| Fotokopie, im Auftrag des Kunden ausgeführt, je A4-Seite | 0,30 EUR |
| Nachforschung, im Auftrag des Kunden ausgeführt, wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde, je Stunde | 50,00 EUR mind. 10,00 EUR |
| Vertrag zugunsten Dritter, je Vertrag | 20,00 EUR |
| Aufgebotsverfahren, zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig, je Verfahren | 0,00 EUR zzgl. fremde Kosten |
| Ertragnisaufstellung, je Kunde | |
| – mit Depot, inkl. USt | 3,57 EUR |
| – ohne Depot | 3,00 EUR |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden, je Konto | 0,00 EUR |
| Adressennachforschung ^{191, 192} , je Auskunft | 25,00 EUR |
| Mahnung ¹⁹³ , bei Kontoüberziehungen, Darlehensrückstand, je Vorgang | |
| – Höfliche Erinnerung | 2,00 EUR |
| – 1. Mahnung | 5,00 EUR |
| – 2. Mahnung | 5,00 EUR |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen, im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, je Stunde | 25,00 EUR mind. 10,00 EUR |
| Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden, je Stunde | 50,00 EUR |
| Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen | |
| Abschriften im Kundenauftrag ¹⁹⁴ | |
| – Kopie von Fiche, Film, je A4-Seite | 5,00 EUR |
| – Kopie eines ZV-Auftrages, Bearbeitung durch DZ Service GmbH, je Beleg | 5,00 EUR |
| – Kopie eines SEPA-Firmenlastschriftmandats, je Mandat | 5,00 EUR |
| Erstellung von | |
| – Zinsstaffel, je Konto | 3,00 EUR |
| – Zinsbescheinigung, je Kunde | 3,00 EUR |

¹⁸⁹ Im Auftrag des Kunden, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank besteht.

¹⁹⁰ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

¹⁹¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁹² Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

¹⁹³ Kostenlos, wenn bei einem Verbrauchercreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

¹⁹⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Erstellung von Jahressteuerbescheinigungen (nach § 24c KWG), je Konto | |
| - Ersterstellung | 0,00 EUR |
| - Erstellung einer Zweitschrift ¹⁹⁵ | 5,00 EUR |
| Zusendung von Schecks, Sparbüchern, Urkunden, je Brief | 5,00 EUR |
| | zzgl. Einschreibegebühr 2,50 EUR und Porto |
| Erteilung von Adressauskünften an Dritte ¹⁹⁶ , je Auftrag | |
| - für Nichtkunden (Anfragender ist Nichtkunde) ¹⁹⁷ | 20,00 EUR |
| - für Kunden (Anfragender ist Kunde) ¹⁹⁸ | 10,00 EUR |
| Entgelt für Anschriftenberichtigung, je Anschriftenbenachrichtigungskarte der Deutschen Post | 1,00 EUR |
| Standardvordrucke für den Überweisungsverkehr, ohne Eindruck von Kundendaten | 0,00 EUR |
| Vertragsänderung für die Umschreibung von/zu Einzel- bzw. Gemeinschaftskonto ¹⁹⁹ , je Auftrag | 25,00 EUR |
| Bezahlung einer Pfändung vor Ablauf der gesetzlichen Frist ²⁰⁰ , im Auftrag des Kunden | 20,00 EUR |

10.2 Bargeschäft

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Bargeldeinzahlung zu Gunsten Dritter, je Einzahlung | 5,00 EUR |
| - Zahlscheingeschäfte bis 999,99 EUR außerhalb bestehender Geschäftsbeziehungen zur Gutschrift auf einem Konto im Inland | |
| Auszahlung von CpD-Konten an Nichtkunden, je Auszahlung | 10,00 EUR |
| Münzeinzahlungen für Kunden, bei Überschreitung der Freigrenze von 100 EUR/Monat ²⁰¹ | 3% vom Einzahlungsbetrag |
| Bereitstellung von Rollengeld, ausschließlich für Kunden | 0,00 EUR |

10.3 Wertstellungen

10.3.1 Bei Gutschriften

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Bargeldeinzahlung auf Spar- und Girokonto | am Tag der Einzahlung |
| - Bargeldeinzahlung über Notdepot | am Tag des Einwurfs (dieses Datum muss durch den Kunden auf dem Einzahlungsbeleg notiert werden) |
| - Bargeldeinzahlung von Hartgeld mittels Safebag | am Tag der Verarbeitung in Neugersdorf |
| - Lastschrifteinreichung eigenes Kreditinstitut | am Tag der Buchung |
| - Lastschrifteinreichung fremdes Kreditinstitut | am Tag der Buchung |
| - Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut | am Tag der Buchung |
| - Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ²⁰² | + 2 Arbeitstage nach Buchungstag |
| - aus Lastschriftrückgabe wegen Widerruf oder fehlender Deckung auf dem Konto des Zahlungspflichtigen eigenes/fremdes Kreditinstitut | am Tag der Belastung |
| - aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen eigenes Kreditinstitut | am Tag der Belastung |
| - aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen fremdes Kreditinstitut | am Tag der Belastung |

¹⁹⁵ Im Auftrag des Kunden, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank besteht und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁹⁶ Z. B. wegen Rücklastschriften

¹⁹⁷ Eine Bearbeitung der Auskunftsanfrage erfolgt erst nach Geldeingang.

¹⁹⁸ Eine Bearbeitung der Auskunftsanfrage erfolgt erst nach Geldeingang. Das Entgelt wird dem Anfragenden in Rechnung gestellt.

¹⁹⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht
Eine Berechnung entfällt bei Nachlassfällen.

²⁰⁰ Berechnung sofern gesetzlich zulässig – nicht bei Verbrauchern.

²⁰¹ Entgelt wird nur berechnet, wenn Münzgeld auf ein Zahlkonto eingezahlt wird, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.
Das Entgelt wird nicht berechnet für Konten von Vereinen, Kirchengemeinden, VR-MeinKonto und VR-MeinSparkonto.

²⁰² Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

10.3.2 Bei Belastungen

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| - Bargeldauszahlung auf Spar- und Girokonto | am Tag der Auszahlung |
| - Lastschrift | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank |
| - Scheck | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank |
| - Scheck- und Lastschriftrückgaben zu Lasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |

10.4 Reisescheck, Sorten und Edelmetall

10.4.1 Reisescheck

ausschließlich für Kunden im MailOrder-Verfahren

- Kontogutschrift per Scheckeinreicher, auf EUR lautender Reisescheck 0,00 EUR
- Kontogutschrift per Scheckeinreicher, auf Fremdwährung lautender Reiseschecks 0,025 % Courtage
mind. 0,51 EUR

10.4.2 Sorten

ausschließlich für Kunden im MailOrder-Verfahren, Entgelte der ReiseBank

- Verkauf von Sorten, Mindestorder 50 EUR, vom Gegenwert
 - zzgl. Mindermengenzuschlag bis 299,99 EUR: 5,00 EUR
 - Versand 5,75 EUR
- optional MoneyBack-Garantie 3,50 EUR
- Ankauf (Rückgabe) von Sorten, Mindestorder 25 EUR, ohne MoneyBack-Garantie
 - zzgl. Abwicklungsentgelt 5,00 EUR
 - Versand 5,75 EUR
- Ankauf (Rückgabe) von Sorten, mit MoneyBack-Garantie 5,75 EUR Versand

10.4.3 Edelmetall

• Verkauf von Edelmetall

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------------|-----------|
| - bis 2.499,99 EUR im MailOrder-Verfahren | | | | 20,00 EUR |
| | | | zzgl. Versand | 5,75 EUR |
| *Mindermengenzuschlag bei Bestellungen von 50,00 EUR bis 299,99 EUR Gegenwert | | | zzgl. Mindermengenzuschlag* | 5,00 EUR |
| - ab 2.500,00 EUR im SER-Verfahren | 0,00 EUR - | 499,99 EUR = | | 20,00 EUR |
| | 500,00 EUR - | 1.499,99 EUR = | | 15,00 EUR |
| Mindermengenzuschlag bei Bestellungen unter 5.000,00 EUR Gegenwert | 1.500,00 EUR - | 2.999,99 EUR = | | 10,00 EUR |
| | 3.000,00 EUR - | 4.999,99 EUR = | | 5,00 EUR |
| | 5.000,00 EUR - | ... | | 0,00 EUR |

• Ankauf von Edelmetall

| | | |
|-----------------|-----------------|-----------|
| 0,00 EUR - | 2.500,00 EUR = | 0,00 EUR |
| 2.500,01 EUR - | 20.000,00 EUR = | 29,00 EUR |
| 20.000,01 EUR - | ... | 49,00 EUR |

Verkauf Münzetaui, blau, aufklappbar, je Stück

4,00 EUR

Edelmetallverwahrung und Versand durch pro aurum, Lagerpreis p.a. (Verwahrung im Depot bei pro aurum.)

| | | | |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------|
| a. Depotwert in EUR: Silber | 0 EUR - | 30.000 EUR = | 1,75 % * |
| * zzgl. MwSt. | 30.001 EUR - | 250.000 EUR = | 1,50 % * |
| | 250.001 EUR - | 1.000.000 EUR = | 1,25 % * |
| | 1.000.001 EUR - | ... | 1,00 % * |
| b. Depotwert in EUR: Gold, Platin, Palladium | 0 EUR - | 30.000 EUR = | 0,75 % |
| | 30.001 EUR - | 250.000 EUR = | 0,60 % |
| | 250.001 EUR - | 1.000.000 EUR = | 0,50 % |
| | 1.000.001 EUR - | ... | 0,40 % |

Versandkosten (inkl. MwSt.) und Zustellzeiten innerhalb Deutschlands

| | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| a. | Für Bestellungen bis 1.000 EUR und bis 2 kg Gesamtgewicht | 59,50 EUR |
| | Zustellzeit: Montag – Freitag, 8 – 12 Uhr | |
| b. | Für Bestellungen zwischen 1.001 EUR und 20.000 EUR und bis 25 kg Gesamtgewicht | 59,50 EUR |
| | Zustellzeit: Montag – Freitag, 8 – 12 Uhr | |
| c. | Für Bestellungen zwischen 20.001 EUR und bis 250.000 EUR und bis 25 kg Gesamtgewicht | 119,00 EUR |
| | Zustellzeit: Montag – Freitag, innerhalb 4-stündigem Zeitfenster nach telefonischer Vereinbarung | |
| d. | Für Bestellungen über 250.000 EUR | Individuelle Vereinbarung |
| e. | Selbstabholung in einer pro aurum Filiale | 0,00 EUR |

10.5 Wechselgeschäft

| | |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einzug von Inkassowechseln, je Wechsel | 20,00 EUR |
| Wechseleinlösung | |
| - Domizilprovision, von Wechselsumme | 0,15 % mind. 5,00 EUR, max. 26,00 EUR zzgl. ggf. Einholung Wechsellauskunft: 20,00 EUR zzgl. ggf. Einlösung nach Fälligkeit: 20,00 EUR |
| - Einholung eines Einlösungsauftrags, je Auftrag | 20,00 EUR |
| Wechselrückruf, je Wechsel | |
| - Wechsel liegt bei uns | 20,00 EUR, zzgl. Porto |
| - Rückruf an Dritte (Wechsel liegt bei anderem Kreditinstitut) | 20,00 EUR |
| Wechselprotest (Nichteinlösung), von Wechselsumme | 0,33 %, mind. 20,00 EUR zzgl. Auslagen und Porto 5,00 EUR zzgl. Protestkosten |
| Einlösung Auslandswechsel, von Wechselsumme | |
| - in EUR | 0,30 %, mind. 5,00 EUR zzgl. Provision Vorstelle |
| - in Fremdwährung | 0,30 %, mind. 5,00 EUR zzgl. Courtag 0,025 %, mind. 1,53 EUR zzgl. Provision Vorstelle |

10.6 Generationenberatung

| | | |
|--------------------------------------------------|------------------------------|------------|
| Beratung abhängig vom Kundenvolumen, inkl. MwSt. | | |
| - unter 2 Mio. Kundenvolumen | Abrechnung je Stunde | 119,00 EUR |
| - ab 2 Mio. Kundenvolumen | Abrechnung vom Kundenvolumen | 0,179 % |
| - ab 20 Mio. Kundenvolumen | Abrechnung vom Kundenvolumen | 0,119 % |

10.7 Elektronische Bankdienstleistungen

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Freischaltung OnlineBanking, je Zugang/Gültigkeitszeitraum | |
| - VR-NetKey | 0,00 EUR |
| VR-mobileCash: Bestellung mPIN | 0,00 EUR |
| VR-mobileCash: Folgebestellung mPIN | 5,00 EUR |
| - VR-NetWorld Card | 25,00 EUR |
| Sperre OnlineBanking, je Auftrag | |
| - Anlage | 0,00 EUR |
| - Änderung | 0,00 EUR |
| - Löschung | 0,00 EUR |
| Browserbasierendes OnlineBanking, pro Monat/Konto | |
| - VR-NetWorld eBanking und eBrokerage | 0,00 EUR |
| Software, inkl. MwSt. | |
| - - PROFI-Cash Mietlizenz, je Monat (Basis-, Cash-Management- und FinTS (HBCI)-Modul) | 9,23 EUR |
| - - PROFI-Cash plus Mietlizenz, je Monat (Basis-, Cash-Management-, FinTS (HBCI)-, AZV- und EBICS-Modul inkl. DFÜ per EBICS mit ZV) | 10,71 EUR |
| - - GENO Cash Mietlizenz (SE/XE, dokumentäres Auslandsgeschäft) | auf Anfrage |
| - BankingManager Software als 60-Tage-Testversion als Download | 0,00 EUR |
| - BankingManager Software Basis Mietlizenz, je Monat | 5,90 EUR |
| - BankingManager Software Zusatzmodul Lastschriftreicherung Mietlizenz (Download), je Monat | zzgl. 1,00 EUR |
| Datenbereitstellung für DFÜ, inkl. MwSt., je Monat | |
| - EBICS | |
| Kontoauszüge | 7,85 EUR |
| Kontoauszüge inkl. Zahlungsverkehr | 10,71 EUR |
| Zahlungsverkehrsdienstleistung, inkl. MwSt. | |
| - Preis je Stunde, Abrechnung im 30-Minuten-Takt inkl. Anfahrtszeiten | 119,00 EUR mind. 59,50 EUR |
| wero-Pro | |
| - für ausgehende Zahlungen | 0,00 EUR |
| - für eingehende Zahlungen, vom Umsatz | 0,50 % |

10.8 Point of Sale

Die Volksbank Löbau-Zittau eG vermittelt ihren Kunden auch Terminals zur Abwicklung des kartengestützten Zahlungsverkehrs.

Terminal inkl. MwSt., je Stück

- Geldkartenterminal auf Anfrage
- EC-Cash-Terminal mit Geldkarte auf Anfrage

Dienstleistungen für VR-Pay-Terminals (VR-Payment GmbH), inkl. MwSt.

- a. Leitungswechsel (analog/ISDN/LAN), pro Auftrag 58,31 EUR
- b. Software-Update bei bestehendem Vertrag (aktuelle Produktpalette, z.B. Prepaid-Aufrüstung), pro Update 58,31 EUR
- c. Bearbeitungspauschale (Mehraufwand, z.B. nachträgliche OPT-Aufrüstung) 58,31 EUR
- d. Einzel-Transaktionsauswertung in Papierform, je Kunde und Monat 11,78 EUR
- e. Einrichtung Kontowahl am Terminal "Single User" einmalig 35,70 EUR
- f. bis zu max. 3 zusätzliche Gutschriftskonten bei "Single User" pro Monat 10,71 EUR
- g. Einrichtung Kontowahl am Terminal "Gemeinschaftsuser" einmalig 35,70 EUR
- h. je Gutschriftskonto (max. 3) bei "Gemeinschaftsuser" pro Monat 14,28 EUR
- i. Stammdatenänderung, pro Auftrag 11,90 EUR
- j. Änderung des Bon-Kopfes, pro Auftrag 5,95 EUR
- k. Kontonummernänderung, pro Auftrag 5,95 EUR
- l. nachträgliche Freischaltung Kreditkarten 0,00 EUR
- m. nachträgliche Freischaltung Maestro 0,00 EUR
- n. Freischaltung Zusatzfunktionalitäten bei Abschluss Neuvertrag (z.B. Prepaid, BSW-Card²⁰³) 0,00 EUR
- o. Versicherungsleistungen, z.B. Diebstahl, Hochwasserschaden, Stromschwankungen (durch Gewitter) im Mietpreis enthalten 0,00 EUR
- p. Rechnung papierhaft, pro Monat 2,38 EUR

10.9 Dokumentäres Auslandsgeschäft

10.9.1 Importinkasso

Inkassoprovision der DZ BANK AG, zzgl. deren Nebenkosten lt. Rechnung DZ BANK AG
Abwicklung Importinkasso 0,15 %
mind. 100,00 EUR

Zusätzliche Provisionen/Kosten

- Änderung 100,00 EUR
- Nachforschung, Reklamation, Anmahnung Inkassobetrag 30,00 EUR
- besondere Aufwendungen (bspw. Fallbezogene Beratung), je Stunde 100,00 EUR
mind. 50,00 EUR
- Porto DHL, versicherter Versand 2.500,00 EUR 10,00 EUR, zzgl. Porto
- Auslagen, Spesen, fremde Kosten lt. Aufstellung DZ BANK AG nach Aufwand

10.9.2 Exportinkasso

Abwicklung Exportinkasso, inkl. Inkassoprovision DZ BANK AG, exkl. u.a. Auslagen 0,30 %
mind. 125,00 EUR

Zusätzliche Provisionen/Kosten

- Änderung 100,00 EUR
- Porto DHL, versicherter Versand 2.500,00 EUR 10,00 EUR, zzgl. Porto
- Auslagen, Spesen, fremde Kosten lt. Aufstellung DZ BANK AG nach Aufwand

10.9.3 Importakkreditiv

Ausfertigung bei Einreichung

- elektronisch 75,00 EUR
- brieflich 75,00 EUR

Unwiderruflichkeit pro angefangene 3 Monate 0,30 %, mind. 100,00 EUR

Dokumentenabwicklung, je Dokumentensatz 0,30 %, mind. 100,00 EUR

²⁰³ Abhängig vom Softwarstand

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Zusätzliche Provisionen/Kosten | |
| - Deffered Payment pro angefangene 3 Monate | 0,30 %, mind. 100,00 EUR |
| - Nichtausnutzung | 80,00 EUR |
| - Änderung | 100,00 EUR |
| - elektronisch | 100,00 EUR |
| - brieflich | 100,00 EUR |
| - besondere Aufwendungen (bspw. Fallbezogene Beratung & Entwurf), je Stunde | 100,00 EUR |
| | mind. 50,00 EUR |
| - Auslagen, Spesen, fremde Kosten | nach Aufwand |

10.9.4 Exportakkreditiv

| | |
|------------|---------------------------------------------|
| Avisierung | 0,10 % mind. 120,00 EUR, max. 300,00 EUR |
|------------|---------------------------------------------|

| | |
|-----------------------------------------|----------------------------|
| Dokumentenabwicklung, je Dokumentensatz | 0,30 % mind. 200,00 EUR |
|-----------------------------------------|----------------------------|

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Zusätzliche Provisionen/Kosten | |
| - Bestätigung/Deffered Payment | auf Anfrage mind. 300,00 EUR |
| - Änderung | 100,00 EUR |
| - Überwachung, pro Fälligkeit | 0,15 % mind. 150,00 EUR, max. 300,00 EUR |
| - Übertragung | 0,30 % mind. 400,00 EUR |
| - Vormerkprovision bei Vorbehaltszahlung | 100,00 EUR |
| - Umstimmigkeitsprovision (bei Versand unstimmiger Dokumente) | 50,00 EUR |
| - Dokumentenvorprüfung, bis zu 3 Dokumente | 75,00 EUR |
| - Dokumentenvorprüfung, jedes weitere Dokument | 15,00 EUR |
| - Zahlungsauftrag zu Gunsten Dritter | 0,10 % mind. 115,00 EUR, max. 300,00 EUR |
| - Besondere Aufwendungen (bspw. Fallbezogene Beratung & Entwurf), je Stunde | 100,00 EUR |
| | mind. 50,00 EUR |
| - Mahnung | 25,00 EUR |
| - Auslagen, Spesen, fremde Kosten | nach Aufwand |

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.