

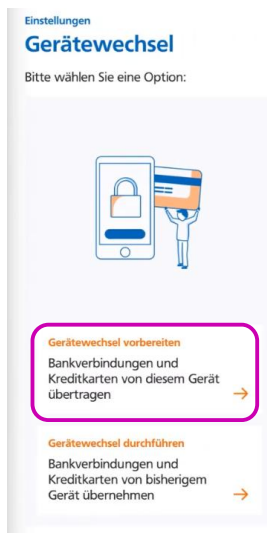
Gerätewechsel mit der App VR-SecureGo plus

1. Schritt: Installation der App auf dem neuen Mobilgerät



Laden Sie VR-SecureGo plus über den App-Store auf Ihr Smartphone oder Tablet. Die App ist für Systeme mit Android und iOS verfügbar. Öffnen Sie die App und vergeben Sie das Freigabe-Passwort. Beachten Sie, dass es sich bei diesem Passwort um ein sehr wichtiges Passwort handelt. Hiermit geben Sie zukünftig Aufträge z.B. Ihre Überweisungen direkt in Ihrem Mobilgerät frei. Alternativ können Sie auch die Biometrie des Geräts nutzen.

2. Schritt: Gerätewechsel vorbereiten auf dem bisherigen Mobilgerät



Öffnen Sie nun bitte die VR-SecureGo plus App auf dem bisherigen Mobilgerät und klicken oben rechts auf das Einstellungssymbol. Wählen Sie anschließend den Menüpunkt **Gerätewechsel** und dann **Gerätewechsel vorbereiten** aus.

Es wird Ihnen nun ein QR-Code angezeigt. Um den Gerätewechsel vorzunehmen, klicken Sie bitte auf dem neuen Handy in der VR-SecureGo plus App auf **Aktivierungscode einscannen** und scannen nun den QR-Code vom bisherigen Gerät ab. Alternativ können Sie auch den Übertragungscode manuell eingeben.

Sie bekommen nun auf dem neuen Gerät angezeigt, dass der Gerätewechsel erfolgreich war.

Die bisherigen Bankverbindungen sind jetzt auf dem alten Gerät gelöscht und können dort nicht mehr verwendet werden.

Hinweis zur VR-Banking App und Pay App:

Sollte die VR-Banking App nicht durch ein Backup auf Ihr neues Gerät übertragen worden sein, installieren Sie die VR-Banking App auf Ihrem neuen Gerät und führen die Anmeldung mit Ihren bekannten VR-NetKey/Alias und PIN für das Online-Banking durch. Sie müssen nach der Installation der App erneut ein Anmeldkennwort für die App vergeben.

Nach erfolgreicher Installation der VR-Banking App, können Sie Ihre digitale girocard einfach auf Ihr neues Gerät übertragen. Wählen Sie dazu den Menüpunkt **Karten** und laden die angezeigte Pay App aus dem Playstore herunter. Klicken Sie in der Pay App auf das **+ Zeichen** und legitimieren Sie sich mit Alias und PIN. Nun erscheinen Ihre digitalen Karten. Wählen Sie Ihre Karte aus und geben den Vorgang mit einer TAN bzw. Freigabe in der SecureGo plus App frei. Wiederholen Sie diesen Vorgang ggf. für weitere Karten.



Partner für
Kirche + Caritas

Einfach gut für Ihre Werte.

Sicherheitstipps und Hinweise

Für das Onlinebanking auf einem mobilen Endgerät können Sie unsere App **VR Banking** oder den jeweiligen Browser nutzen.

Allgemeine Sicherheitshinweise

Bitte halten Sie auf Ihrem PC Browser und Betriebssystem stets auf dem aktuellen Stand und beachten Sie die Sicherheitshinweise auf unserer Internetseite www.dkm.de/sicherheitstipps.

Weiterführende Informationen und ausführliche Anleitungen finden sie auf unserer Homepage www.dkm.de im Bereich Privatkunden / Banking und auf den Seiten des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (<https://www.bsi-fuer-buerger.de>).

Vorsicht mit vertraulichen Daten

Gut zu wissen: Wir werden Sie niemals, erst recht nicht per Mail nach vertraulichen Kontodaten fragen, oder Sie auffordern PIN und TAN außerhalb des Bankings einzugeben. Diese Mails sind immer gefälscht!

Sperrmöglichkeiten

Im persönlichen Bereich unter **Onlinezugang & Sicherheit** haben Sie die Möglichkeit Ihren **Onlinezugang** sofort zu **sperr**en. Bitte beachten Sie, dass die Sperre für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege gilt und dass Sie die Sperre selbst nicht wieder aufheben können.