Gerätewechsel
VR-SecureGo plus

Volksbank in Ostwestfalen

Sie haben ein neues Handy oder Tablet und haben auf Ihrem bisherigen Gerät bereits die VR SecureGo plus-App genutzt.

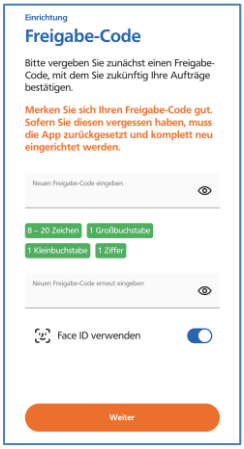
Hier erfahren Sie, wie der Umzug Ihrer SecureGo plus-App ganz einfach funktioniert.

1 . Neues Gerät: VR SecureGo plus App herunterladen und Freigabe-Code selbst wählen (optional Fingerprint / Face ID)

Bitte laden Sie die App unbedingt neu herunter. Ist die VR SecureGo plus-App durch die App-Übernahme des Betriebssystems bereits vorhanden, löschen Sie diese bitte auf Ihrem neuen Handy oder Tablet. Nach der Neuinstallation können Sie mit dieser Beschreibung ganz bequem die Daten in der App übertragen.

iOS Android

- ✓ App Store (Apple) oder Google Play (Android) öffnen und nach "VR SecureGo plus" suchen oder QR-Code scannen
- ✓ Einrichten der App starten und einen Freigabe-Code vergeben.



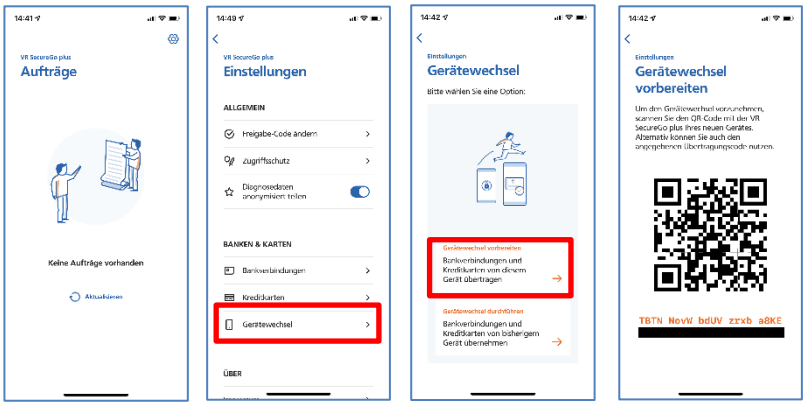
Vorgaben für Freigabe-Code (Passwort):
- 8-20 Zeichen
- 1 Ziffer
- 1 Großbuchstabe
- 1 Kleinbuchstabe

Alternativ biometrisches Merkmal aktivieren, sowie anschließend die Berechtigung erteilen Diagnosedaten anonymisiert zu teilen.

Bitte gut merken! Sie brauchen den Freigabe-Code später regelmäßig zur Freigabe Ihrer Bankgeschäfte bzw. falls die biometrischen Merkmale nicht erkannt werden.

2 . Altes Gerät: VR SecureGo plus öffnen und Gerätewechsel vorbereiten

- ✓ VR SecureGo plus öffnen und den Menüpunkt "Gerätewechsel" auswählen. Steht die App in der Ansicht "Aufträge", dann oben rechts das kleine Zahnrad anklicken. In den Einstellungen kann der Menüpunkt "Gerätewechsel" ausgewählt werden.
- ✓ "Gerätewechsel vorbereiten" auswählen
- ✓ Um den Gerätewechsel vorzunehmen, den QR-Code mit der VR SecureGo plus App auf dem neuen Gerät scannen.
- ✓ Alternativ manuell den Übertragungscode eingeben.



Bei Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter unseres **eBanking-Supports** mit Rat und Tat zur Seite:
Telefon **0521 544300** sowie per E-Mail unter der Adresse **ebanking@volksbankinostwestfalen.de**

3. Neues Gerät: VR SecureGo plus öffnen und Gerätewechsel durchführen

- ✓ In die App auf dem neuen Gerät wechseln und den Menüpunkt "Gerätewechsel" öffnen
- ✓ Jetzt "Gerätewechsel durchführen" auswählen
- ✓ Den QR-Code auf dem alten Gerät abscannen





4. Neues Gerät: Es erfolgt eine Meldung über die erfolgreiche Datenübernahme.

5. Altes Gerät: Die App auf dem alten Gerät ist deaktiviert und kann gelöscht werden, sofern keine weiteren Bankverbindungen darin hinterlegt sind.

PS: <u>Sicherheit geht vor:</u> Bitte beachten Sie, dass Mitarbeiter der Volksbank Sie nie telefonisch oder per E-Mail nach Zugangsdaten zum Online-Banking (u.a. Aktivierungs-/Freischaltcodes/Transaktionsnummern/Kartennummer) fragen. Diese sicherheitsrelevanten Daten dürfen niemals an Dritte herausgegeben werden!