

Qualitätsgarantien für unsere Mitglieder



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.



VR-Bank Nordeifel eG

Wir wollen Sie begeistern! - Das treibt uns an.

Deshalb haben wir **für unsere Mitglieder**
acht Qualitätsgarantien zusammengestellt.

Stand Januar 2019

Wenn Sie den Eindruck haben, eine garantierte Leistung nicht erhalten zu haben, bekommen Sie von uns eine Entschädigung von bis zu 50,- €.

Trennen Sie die entsprechende Seite des Heftes heraus, füllen Sie diese aus und reichen Sie sie in einer unserer Geschäftsstellen ein.

Sprechen Sie mit uns!

Qualitätsgarantie Nr. 1



Wir reagieren schnell auf Ihre Ideen und Anregungen!

Wir garantieren Ihnen,
dass Sie nach Eingang Ihrer Anregung, Idee oder
Kritik innerhalb von drei Tagen eine Rückmeldung
erhalten.

Wenn nicht, zahlen wir Ihnen 10,- €.

Ich bin Mitglied der
VR-Bank Nordeifel eG.



Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Kontonr.

Unterschrift

Diese versprochene Leistung
wurde nicht eingehalten.

Telefon: 02445 / 9502-0
E-Mail: info@vr-banknordeifel.de
www.vr-banknordeifel.de

Qualitätsgarantie Nr. 2



Wir denken für Sie an wichtige Termine!

Wir garantieren Ihnen,
dass wir Sie an Fälligkeiten erinnern:

- bei Anlagen mit einer Laufzeit von länger als einem Jahr mindestens eine Woche vorher,
- bei auslaufenden Finanzierungen mindestens vier Wochen vorher.

Wenn nicht, zahlen wir Ihnen 15,- €.

Ich bin Mitglied der
VR-Bank Nordeifel eG.



Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Kontonr.

Unterschrift

Diese versprochene Leistung
wurde nicht eingehalten.

Telefon: 02445 / 9502-0
E-Mail: info@vr-banknordeifel.de
www.vr-banknordeifel.de

Qualitätsgarantie Nr. 3



Wir lassen Sie nicht im Regen stehen!

Wir garantieren Ihnen,
dass wir Ihnen in allen unseren Geschäftsstellen
einen kostenlosen Schirmservice bieten.

Bei Regen nehmen Sie sich einen Schirm mit -
bei Sonnenschein bringen Sie ihn uns einfach
zurück.

Ich bin Mitglied der
VR-Bank Nordeifel eG.



Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Kontonr.

Unterschrift

Diese versprochene Leistung
wurde nicht eingehalten.

Telefon: 02445 / 9502-0
E-Mail: info@vr-banknordeifel.de
www.vr-banknordeifel.de

Qualitätsgarantie Nr. 4



***Wir reden mit Ihnen,
wenn Sie unzufrieden sind!***

Wir garantieren Ihnen,
dass wir darüber reden, wenn einmal etwas nicht
nach Ihren Vorstellungen läuft.

Wenn nicht, zahlen wir Ihnen bis zu 20,- €.

Ich bin Mitglied der
VR-Bank Nordeifel eG.



Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Kontonr.

Unterschrift

Diese versprochene Leistung
wurde nicht eingehalten.

Telefon: 02445 / 9502-0
E-Mail: info@vr-banknordeifel.de
www.vr-banknordeifel.de

Qualitätsgarantie Nr. 5



Wir bieten Ihnen Technik, die funktioniert!

Wir garantieren Ihnen,
dass Sie an sieben Tagen in der Woche,
während der Öffnungszeiten der Foyers, Geld
abheben und Ihre Kontoauszüge drucken
sowie rund um die Uhr Onlinebanking nutzen
können.

Wenn nicht, zahlen wir Ihnen 5,- €.

Ich bin Mitglied der
VR-Bank Nordeifel eG.



Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Kontonr.

Unterschrift

Diese versprochene Leistung
wurde nicht eingehalten.

Telefon: 02445 / 9502-0
E-Mail: info@vr-banknordeifel.de
www.vr-banknordeifel.de

Qualitätsgarantie Nr. 6



Wir halten unsere Zusagen ein!

Wir garantieren Ihnen,

- dass Sie eine Rückmeldung Ihres persönlichen Beraters innerhalb von 24 Stunden erhalten.
- dass Sie uns montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr telefonisch erreichen können.
- dass wir für die persönliche Beratung mehr als 60 Stunden in der Woche für Sie da sind:
Montag bis Freitag: 8 bis 20 Uhr
Samstag: 8 bis 12 Uhr.
- dass wir auf die Minute pünktlich sind.

Wenn nicht, zahlen wir Ihnen 15,- €.

Ich bin Mitglied der
VR-Bank Nordeifel eG.



Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Kontonr.

Unterschrift

Diese versprochene Leistung
wurde nicht eingehalten.

Telefon: 02445 / 9502-0
E-Mail: info@vr-banknordeifel.de
www.vr-banknordeifel.de

Qualitätsgarantie Nr. 7



Wir treffen schnelle Entscheidungen bei Ihrer Baufinanzierung!

Wir garantieren Ihnen,
dass Sie von uns nach Vorliegen aller
entscheidungsrelevanten Unterlagen
spätestens nach zwei Arbeitstagen eine
Entscheidung erhalten.

Wenn nicht, zahlen wir Ihnen 50,- €.

Ich bin Mitglied der
VR-Bank Nordeifel eG.



Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Kontonr.

Unterschrift

Diese versprochene Leistung
wurde nicht eingehalten.

Telefon: 02445 / 9502-0
E-Mail: info@vr-banknordeifel.de
www.vr-banknordeifel.de

Qualitätsgarantie Nr. 8



***Wir bieten Ihnen einen
finanziellen Mehrwert durch
kompetente Finanzplanung!***

Wir garantieren Ihnen,
dass Sie eine umfassende Genossenschaftliche
Beratung mit einem finanziellen Vorteil von
mindestens 50,- € p. a. erhalten.

Wenn nicht, zahlen wir Ihnen 50,- €.

Ich bin Mitglied der
VR-Bank Nordeifel eG.



Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Kontonr.

Unterschrift

Diese versprochene Leistung
wurde nicht eingehalten.

Telefon: 02445 / 9502-0
E-Mail: info@vr-banknordeifel.de
www.vr-banknordeifel.de