Profi cash

So stellen Sie Ihre Konten mit Hilfe des Funktionsassistenten um

Am **Wochenende 18. bis 20. Oktober 2024** werden die technischen Systeme der Volksbank Bad Saulgau, der Volksbank Altshausen und der VR Bank Riedlingen-Federsee zusammengeführt.

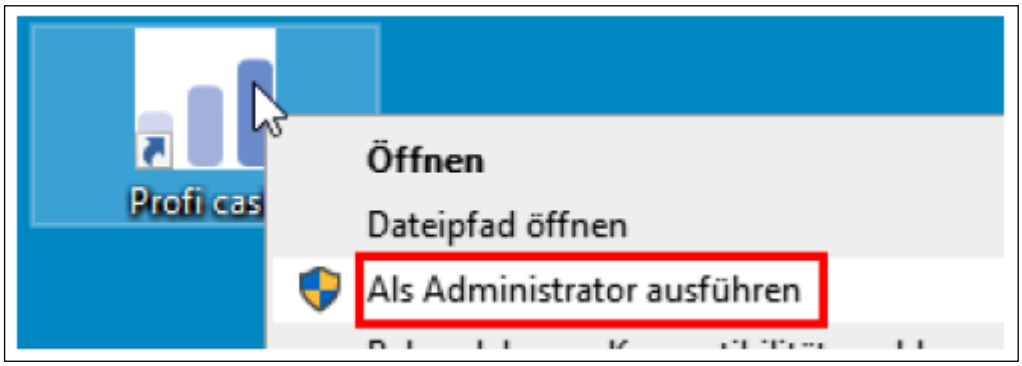
Nach der technischen Fusion sind Änderungen in der Profi cash notwendig. Dabei werden sowohl Auftraggeberkonten als auch Empfängerkonten, die bei der VR Bank Riedlingen-Federsee und der Volksbank Altshausen geführt werden, auf die neuen IBANs und BIC umgestellt.

Um die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den bereitgestellten Fusionsassistenten.

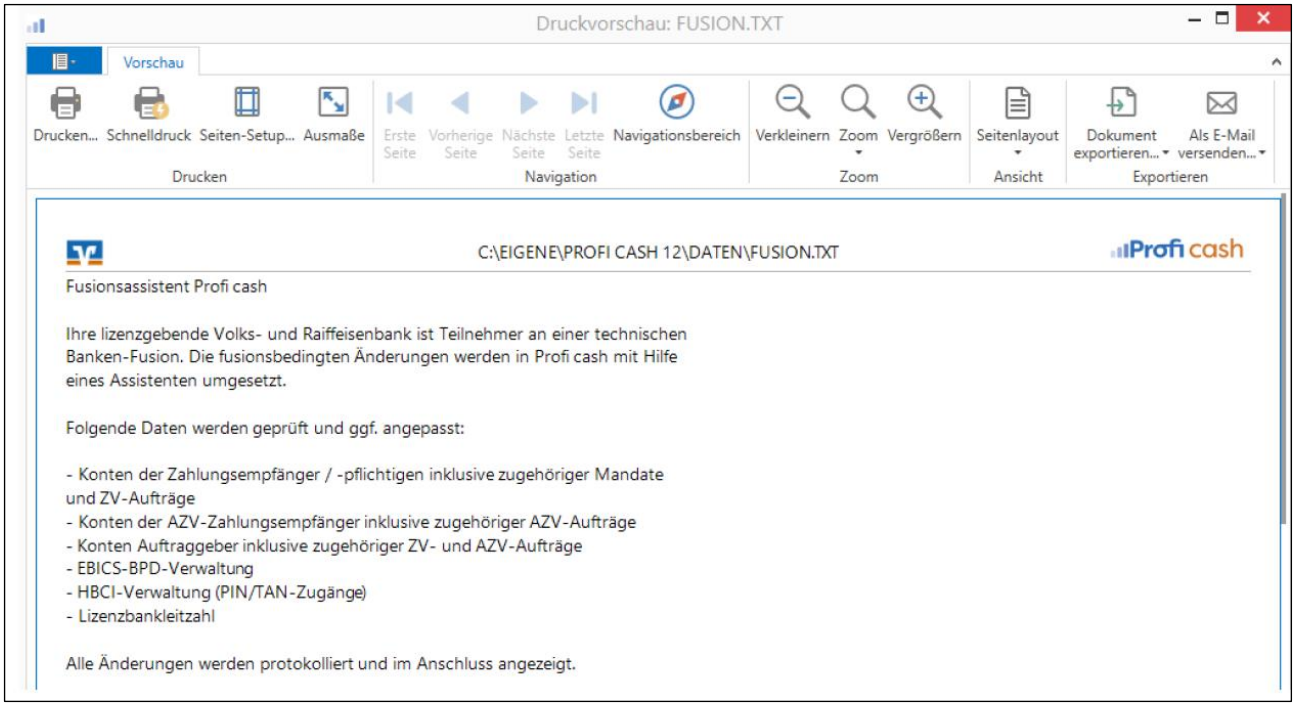
Achtung EBICS Anwender: Bitte holen Sie am Montag, 21.10.2024, Ihre Umsätze zunächst wie gewohnt per EBICS ab. Wenn der Fusionsassistent vorher startet, verschieben Sie die Umstellung über die Option „Später umstellen“. Erst nachdem Ihre Umsätze abgerufen wurden, stellen Sie Ihre alten IBANs und BIC mithilfe des Assistenten um.

1. Programmstart und Fusionshinweis

Bitte starten Sie Profi cash als Administrator, damit alle erforderlichen Umstellungen vorgenommen werden können. Klicken Sie dazu auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Programm Icon und wählen Sie mit der linken Maustaste den Punkt „Als Administrator ausführen“ aus.

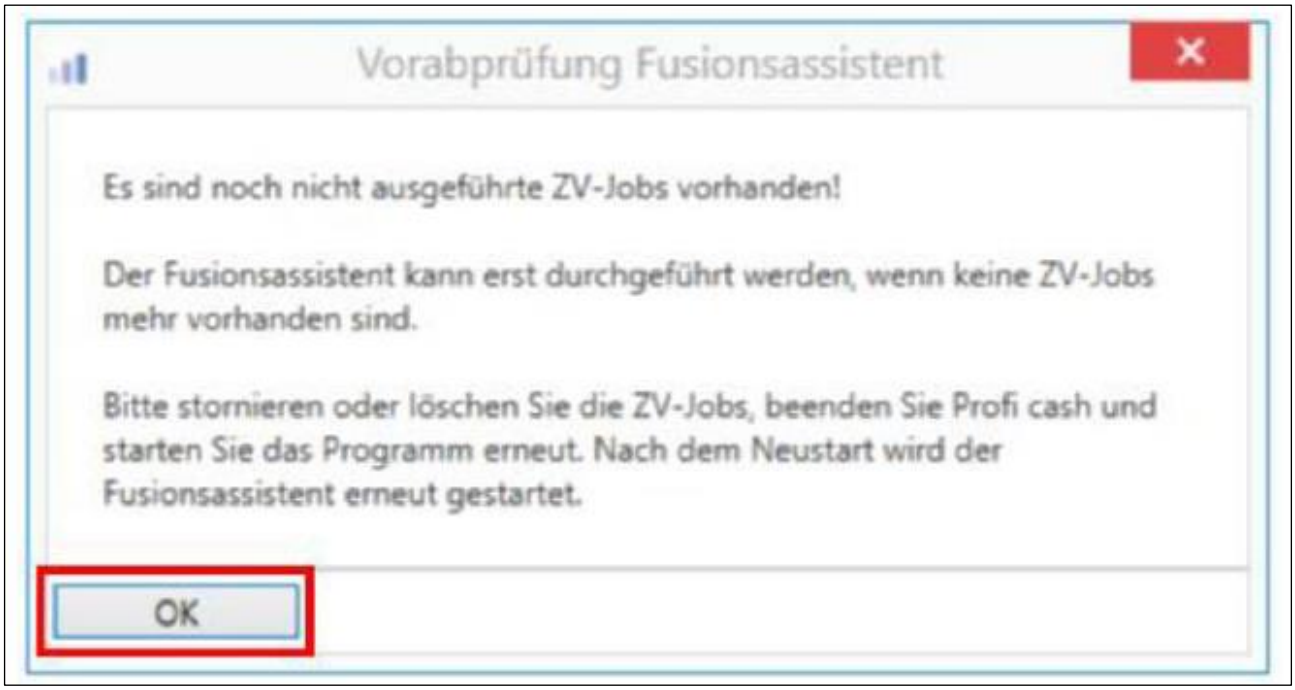


Melden Sie sich mit Ihrem gewohnten Kennwort an. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig. Sie sehen unmittelbar nach der Anmeldung einen Fusionshinweis, den Sie nach Kenntnisnahme mit dem roten Kreuzchen oben rechts schließen können.

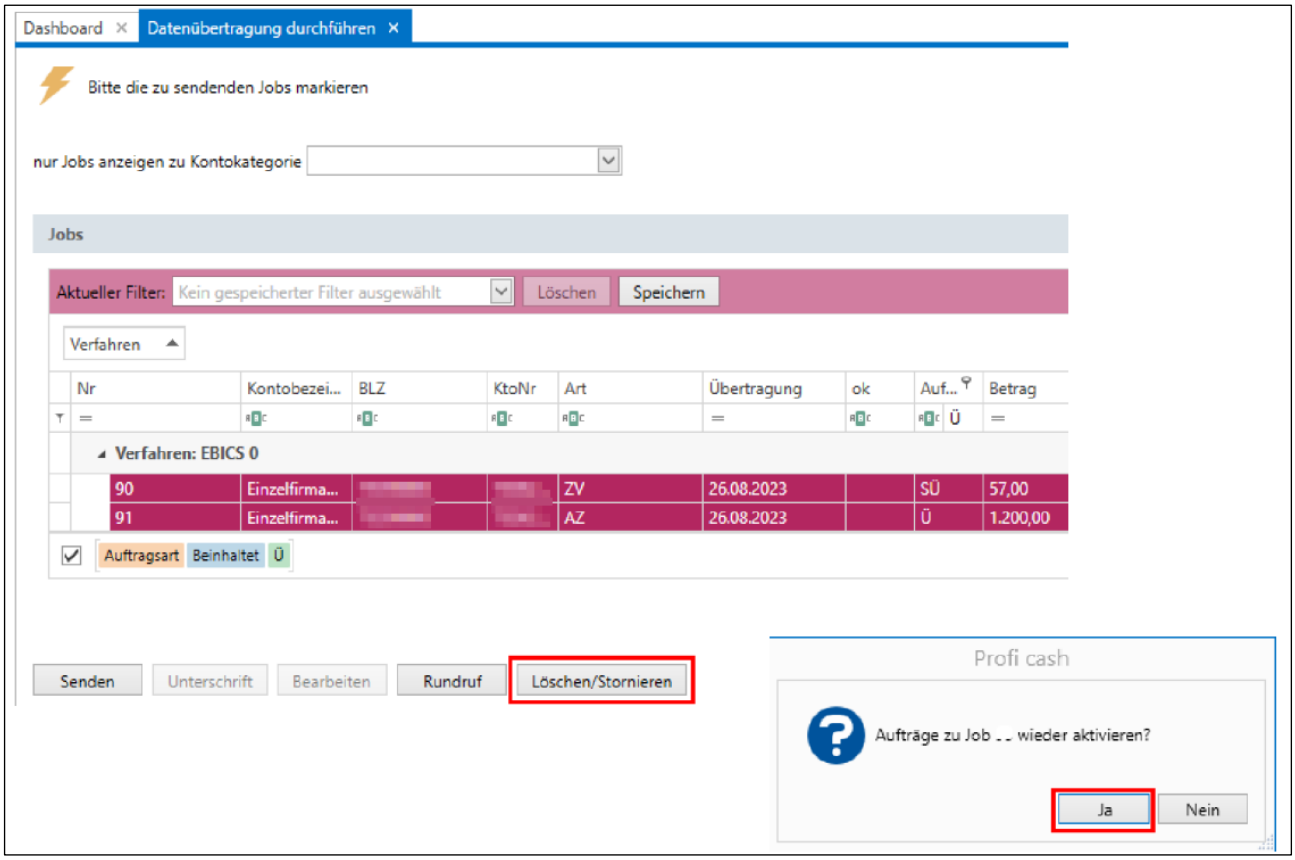


2. Prüfen auf offene Aufträge

Der Assistent prüft, ob nicht ausgeführte Zahlungsverkehrs-Jobs vorhanden sind. Ist das der Fall, müssen diese zunächst storniert und nach der Umstellung neu erstellt werden. Führen Sie den Fusionsassistenten komplett aus, bevor Sie eine erneute Übertragung durchführen. Ein Klick aus „OK“ unterbricht den Funktionsassistenten.

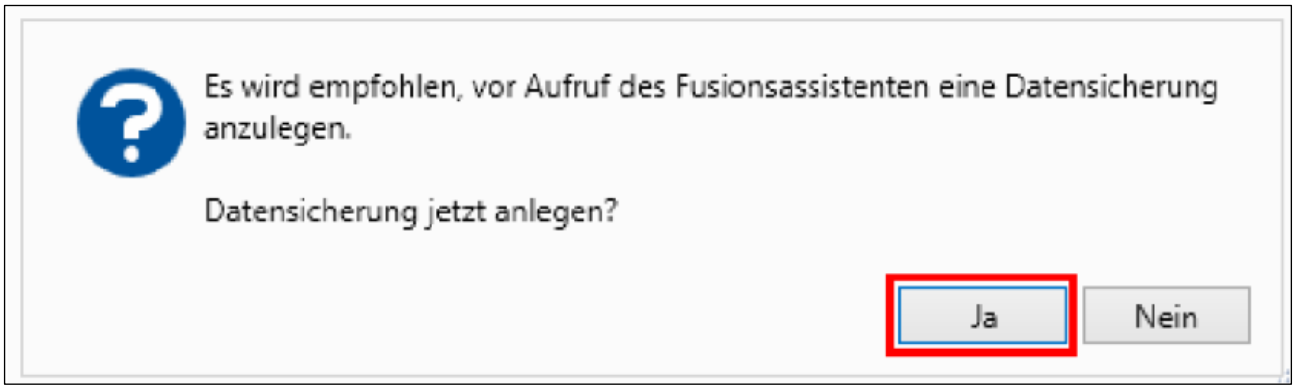


Wählen Sie im üblichen Menü den Punkt „Datenübertragung durchführen“ und markieren Sie dort nur die Zahlungsverkehrs-Jobs. Klicken Sie auf „Löschen/Stornieren“ und aktivieren Sie die Aufträge wieder, um später erneut einen Sende-Job daraus erstellen zu können.



3. Datensicherung

Vor der Umstellung wird eine Datensicherung empfohlen. Bestätigen Sie diese Abfrage mit „Ja“.



Wenn die Datensicherung abgeschlossen ist und Profi cash neu gestartet wurde, startet der Fusionsassistent.

4. Fusionsassistent abgeschlossen

Ist der Fusionsassistent fertig, zeigt Ihnen das Fusionsprotokoll, welche Änderungen durchgeführt wurden. Schließen Sie das Fusionsprotokoll mit dem „X“.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen.

Für Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 07581 202-0 gerne zur Verfügung.