

BankingManager

Umstellung der Konten mit dem Fusionsassistenten.

Von Freitag, 12.06.2026 bis Sonntag, 14.06.2026 werden die technischen Systeme der Raiffeisenbank Westeifel eG und der VR-Bank Nordeifel eG zusammengeführt.

Nach der technischen Fusion sind Änderungen im BankingManager notwendig.

Dabei werden sowohl Auftraggeberkonten als auch Empfängerkonten, die bei der ehemaligen Raiffeisenbank Westeifel eG geführt werden, auf eine neue IBAN und BIC umgestellt.

Um Ihnen die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den im BankingManager bereitgestellten Fusionsassistenten.

Bitte beachten Sie:

Bitte nehmen Sie daher diese Änderungen erst ab dem 15.06.2026 vor.

1. Datensicherung

Zunächst sollten Sie Ihre bestehenden Daten sichern.

Diese Datensicherung wird von Ihnen manuell über den Button „Datensicherung starten“ angestoßen.

Nach erfolgreicher Datensicherung erhalten Sie eine entsprechende Meldung.

Melden Sie sich danach erneut an.

2. Datenaktualisierung

Nach der erneuten Anmeldung wird erneut automatisch der Fusionsassistent aufgerufen. Aufgrund der erfolgten Fusion müssen einige Daten aktualisiert werden, z. B. Zugänge oder Konten. Diese Daten werden zunächst heruntergeladen. Anschließend werden die Daten des BankingManagers aktualisiert.

Nach erfolgreicher Datenaktualisierung erhalten Sie einen detaillierten Ergebnisbericht. Wenn die Datenaktualisierung nicht möglich war, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Im Falle eines Fehlers wird Ihnen die Erstellung eines Support-Pakets angeboten. Speichern Sie dies auf Ihrem Computer ab und nehmen anschließend Kontakt mit uns auf.

3. Abschluss

Beenden Sie nach erfolgreicher Datenaktualisierung den Fusionsassistenten. Wählen Sie dazu den Button „Fertig“.

Anschließend können Sie sich im BankingManager wieder anmelden und mit den aktualisierten Daten arbeiten.

Bei Fragen erreichen Sie uns unter:

VR Bank EifelLand eG

Telefon: 02445 9502-373

E-Mail: onlinebanking@vrbankeifelland.de