

Fusion der Volksbank Heinsberg mit der Aachener Bank - Umstellungsleitfaden Profi cash Software -

Im Zuge der Fusion ändern sich für die ehemaligen Kundinnen und Kunden der Aachener Bank eG die IBAN und die BIC bzw. Bankleitzahl.

Profi cash bietet Ihnen eine aktive Unterstützung für die Umstellung dieser Daten an - den Fusionsassistenten.

Durch den Fusionsassistenten werden die folgenden Daten für Sie umgestellt.

- eigene Konten
- Zahlungsempfänger/-pflichtige
- Lastschrift-Mandate
- Zahlungsaufträge

Bei Fragen zum Fusionsassistenten helfen Ihnen unsere Spezialist:Innen per E-Mail an ebi@volksbank-im-westen.de oder telefonisch unter 02452 925-4994 gerne weiter!

Fusionsassistent

1. Der Fusionsassistent startet automatisch, wenn Profi cash erkennt, dass Fusionsinformationen vorliegen.

Hinweis nur für EBICS-Anwender der ehemaligen Aachener Bank eG:

Brechen Sie den Assistenten per „Später umstellen“ ab, und holen Sie zunächst wie gewohnt Ihre Umsätze ab. Der Assistent startet bei der nächsten Lizenzprüfung automatisch neu.

2. Nachdem Sie dem Start des Assistenten zugestimmt haben, prüft der Assistent, ob Zahlungsverkehrs-Jobs in der Datenübertragung vorhanden sind. Wenn ja, müssen diese gelöscht bzw. storniert werden.

➔ Achten Sie bei der Löschung bzw. Stornierung darauf, die Frage „Aufträge zu Job xx wieder aktivieren?“ mit Ja zu beantworten.

➔ Hinweis bei Nutzung des Imports über „Externe SEPA-XML-Datei senden“

Diese Aufträge werden über den Fusionsassistenten unwiderruflich gelöscht und dürfen vor dem Starten des Fusionsassistenten nicht in der Datenübertragung (Blitz-Icon) stehen.

3. Anschließend wird die Durchführung einer Datensicherung empfohlen. Bitte bestätigen Sie die entsprechende Frage mit „Ja“.
4. Nachdem der Fusionsassistent alle Daten umgestellt hat, erhalten Sie eine Protokollmeldung, die Ihnen die umgestellten Daten auflistet. Zusätzlich wird eine Gegenüberstellung der alten und neuen IBAN-Nummern in einer CSV-Datei protokolliert.

Die Umstellung ist nun abgeschlossen!