

Fusionsassistent BankingManager

In diesem Fusionsassistenten werden Ihnen die durch die Fusion notwendigen Maßnahmen zur Datenaktualisierung im BankingManager erläutert und Sie werden Schritt für Schritt durch den Prozess geleitet.

Schritt 1: Datensicherung

Zunächst müssen Ihre bestehenden Daten gesichert werden.

Diese Datensicherung wird von Ihnen manuell über den Button **Datensicherung starten** angestoßen.

Nach erfolgreicher Datensicherung erhalten Sie eine entsprechende Meldung.

Sie müssen sich erneut anmelden.

Schritt 2: Datenaktualisierung

Nach der erneuten Anmeldung wird auch erneut automatisch der Fusionsassistent aufgerufen.

Aufgrund der erfolgten Fusion Ihrer Bank müssen einige Daten aktualisiert werden, z. B. Zugänge oder Konten.

Diese Daten werden zunächst heruntergeladen.

Anschließend werden die Daten des BankingManagers aktualisiert.

Nach erfolgreicher Datenaktualisierung erhalten Sie einen detaillierten Ergebnisbericht.

Wenn die Datenaktualisierung nicht möglich war, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Nehmen Sie Kontakt zu Ihrer lizenzgebenden Bank auf.

Im Falle eines Fehlers wird Ihnen die Erstellung eines Support-Pakets angeboten, das Sie an Ihren Support-Dienstleister oder die lizenzgebende Bank weiterleiten können.

Abschluss

Beenden Sie nach erfolgreicher Datenaktualisierung den Fusionsassistenten.

Wählen Sie dazu den Button **Fertig**.

Anschließend können Sie sich im BankingManager wieder anmelden und mit den aktualisierten Daten arbeiten.