

|                                            |                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zugriff auf die Anwendung</b>           | HBK ist eine Web-Anwendung. Der Aufruf erfolgt über die in den Systemvoraussetzungen empfohlenen Browser.                    |
| <b>Lizenzen</b>                            | Pro Benutzer ist eine Zugriffsberechtigung erforderlich.                                                                     |
| <b>Wartungskosten</b>                      | Kosten im Verwaltungsentgelt inkludiert                                                                                      |
| <b>Server</b>                              | Die Server von HBK stehen im Rechenzentrum der Hausbank München eG und werden dort gewartet und betrieben.                   |
| <b>Datenspeicherung und Datensicherung</b> | Die Speicherung der Daten auf der Datenbank sowie die permanente Datensicherung erfolgt durch die Hausbank München eG.       |
| <b>Datensicherheit</b>                     | Die Datenschutzrichtlinien werden eingehalten.                                                                               |
| <b>Programmreleases</b>                    | Erfolgen je nach Erfordernis (z.B. funktionale Erweiterung, Änderungsanforderung Gesetzgebung) durch die Hausbank München eG |

### Funktionen

- Suche nach Personen- und Bestandsdaten sowie nach Umsätzen inkl. Exportmöglichkeiten
- Anzeige von Firmengruppen- und Kundendaten
- Eröffnung und Bearbeitung von Wirtschaftseinheiten und Objekten
- Eröffnung und Bearbeitung von Mietkautionenkonten
- Hinterlegung von Bankverbindungsunterlagen in den Stammdaten zur Auswahl bei Erfassung von Auflösungsdaten
- Erfassung von Gesamtauflösungen und Teilauszahlungen von Mietkautionenkonten
- Anzeige und Bearbeitung von offenen Buchungen
- Freigabe (4-Augen- oder 6-Augen-Prinzip) von Buchungen für die Integration in den Zahlungsverkehr
- Importmöglichkeiten zur Anlage und Änderung von Kautionskonten (inkl. WE- und Objektanlage) sowie Download von Vorlagen
- Möglichkeit zum Update von Mieterdaten (Änderung Mieternummer und Zuordnung zu anderen WEs und/oder Objekten)
- Auswertungsmöglichkeiten für Bestandsdaten sowie Erstellung von eigenen Auswertungsvorlagen und Exportmöglichkeiten
- Abruf archivierter Dokumente (z.B. Einzahlungsbestätigungen, Kautionskontoabrechnungen, Jahresabschlussunterlagen und Rechnungen)
- Anlage und Bearbeitung Benutzerdaten
- Anlage und Bearbeitung von kundendefinierten Rollen
- Anzeige der erfassten und geänderten Daten in der Historie
- Anzeige der Aufgaben (z.B. Freigabe) in der To-do-Liste

### Schnittstelle von/zu anderen Verwaltungssystemen

- Kunden, die auch unsere Hausverwaltungs-Software VS3 nutzen, haben die Möglichkeit, Kautionsdaten nach HBK zu übertragen.
- Kunden, die eine Hausverwaltungs-Software anderer Anbieter (z.B. SAP) nutzen, haben die Möglichkeit, Daten für die Kautionsanlage zu übertragen, den Kontostatus zu übernehmen und die Buchungsliste abzufragen (vor Anbindung Entwicklungsaufwand kundenseitig nötig).