Innerer Förderkreislauf: materielle Förderung

Kapitalbeziehung (Teilhaber)	Förderindikator	Ist 2016
Die Mitglieder sind Kapitalgeber der VR-Bank Nordeifel eG und werden in dieser Funktion finanziell am Erfolg der Genossenschaft beteiligt.	Dividende auf Geschäftsanteile	35 TEUR

Leistungsbeziehung (Kunde) (Mitgliederbonus)	Förderindikator	Ist 2016
Eine aktive Geschäftsbeziehung zwischen der VR-Bank Nordeifel eG und den Mitgliedern ist der wesentliche Garant für eine wirtschaftlich erfolgreiche Genossenschaft. Im Rahmen unseres Mitgliederbonussystems werden die Mitglieder auf Basis der mit der Genossenschaft getätigten Geschäfte am Unternehmenserfolg beteiligt. Die Förderung setzt hier genossenschaftstypisch unmittelbar an der Leistungsaustauschbeziehung zwischen der Genossenschaft und dem Mitglied als Kunde an.	Anzahl der Bonuspunkte Ausschüttung im Rahmen von VR-Mitgliederbonus	428.899 Punkte 172 TEUR

Leistungsbeziehung (Kunde) (Infrastruktur, Dienstleistungen, Produkte)	Förderindikator	Ist 2016
Durch unser dichtes Filialnetz sowie die Online- und Telefonfiliale bieten wir unseren Mitgliedern in der strukturschwachen Region Nordeifel kurze Wege und eine 24-stündige Erreichbarkeit.	Anzahl der Filialen Beratungsagenturen etc. Filialdichte im Verhältnis zur Einwohnerzahl im Vergleich zur Konkurrenz im Geschäftsgebiet	9 3 Ca. 5.791 (zu 9.865 bzw. 16.047)
Durch ein regional breit aufgestelltes GAA-Netz und den Anschluss an das genossenschaftliche „BankCardServiceNetz“ ermöglichen wir unseren Mitgliedern eine jederzeitige lokale und bundesweite Bargeldversorgung. Bargeldversorgung in den Geschäften	Anzahl der GAA (regional und bundesweit) Volumen der Auszahlungen in Euro Nah & bar-Auszahlmöglichkeiten	Regional 14 Bund 18.701 123 Mio. € 6
Wir legen großen Wert auf eine persönliche Betreuung unserer Mitglieder. Alle Mitglieder haben einen persönlichen Ansprechpartner, der sie über einen möglichst langen Zeitraum in allen finanziellen Angelegenheiten kompetent berät.	Betreuungskompass	78,24 %
Die VR-Bank Nordeifel eG ist als Allfinanzanbieter Teil der genossenschaftlichen Finanzgruppe. Für die unterschiedlichen finanziellen Bedarfsfelder unserer Mitglieder bieten wir eine große Palette an Geld-, Kapitalanlage- und Finanzierungsprodukten sowie Zahlungsverkehrsdienstleistungen an.	Anzahl Girokonten Anzahl Anlageprodukte Anzahl Darlehenskonten Produktnutzungsquote	23.667 25.651 6.765 4,03

GREAT PLACE TO WORK DEUTSCHLANDS BESTE ARBEITGEBER 2016
familienfreundlicher Arbeitgeber 2012–2019 prüfen.bewerten.auszeichnen EIFEL ARBEITGEBER

Innerer Förderkreislauf: materielle Förderung

Leistungsbeziehung (Kunde) (Beratung, Dienstleistungen, Produkte)	Förderindikator	Ist 2016
Unsere genossenschaftliche Beratung stellt die Bedürfnisse unserer Mitglieder in den Mittelpunkt. Wir beraten fair, transparent und partnerschaftlich. Unter Zuhilfenahme moderner Beratungsinstrumente analysieren wir gemeinsam mit unseren Mitgliedern deren wirtschaftliche Situation, ergründen deren finanziellen Bedarf und entwickeln eine passende Strategie zu deren Verwirklichung. Für unsere Mitglieder suchen wir die individuell beste Lösung. Alle Leistungen werden auf die persönliche Situation der Mitglieder ausgerichtet.	Anzahl der Berater Anzahl der Beratungsgespräche Anzahl der eingesetzten Beratungsinstrumente (VR-Finanzplan, MinD, VPS etc.)	43 15.375 9.644
Die „eigenen vier Wände“ sind das Ziel vieler unserer Mitglieder. Wir unterstützen sie bei diesem Vorhaben mit einer individuell passenden Beratung inklusive öffentlicher Förderprogramme, fest kalkulierbaren mtl. Belastungen für die gesamte vereinbarte Laufzeit sowie Sondertilgungsmöglichkeiten. Unsere Baufinanzierungsberater sind TÜV-geprüft.	Anzahl der Baufinanzierungen	446

Leistungsbeziehung (Kunde) (Beratung, Dienstleistungen, Produkte)	Förderindikator	Ist 2016
Mit unseren Mitgliedern pflegen wir einen offenen und ehrlichen Umgang. Wir erklären unseren Mitgliedern unser genossenschaftliches Geschäftsmodell, sagen ihnen wofür wir stehen und wofür wir nicht stehen. Wir machen mit ihnen nur Geschäfte, die wir verstehen und die wir mit unserem Gewissen vereinbaren können. In allen Beratungsgesprächen steht der Nutzen unserer Mitglieder im Vordergrund.	Abfragen Begeisterungs-Barometer	83,22
Wir fördern die Gründung gewerblicher Existenzen. Bei der Beratung der Gründer achten wir auf nachhaltige Konzepte, bieten passgenaue Finanzierungen und berücksichtigen öffentliche Finanzierungsmöglichkeiten.	Anzahl Existenzgründer	20
Gemeinsam mit unserem Verbundpartner R+V Versicherung nehmen wir die bestehenden Versicherungen unserer Mitglieder unter die Lupe und optimieren dauerhaft deren Absicherung und Versicherungsschutz.	Anzahl der Versicherungschecks/ Beratungsqualität	360

GREAT PLACE TO WORK DEUTSCHLANDS BESTE ARBEITGEBER 2016
familienfreundlicher Arbeitgeber 2012–2019 prüfen.bewerten.auszeichnen EIFEL ARBEITGEBER

Innerer Förderkreislauf: immaterielle Förderung

Verfügungsrechtebeziehung (Entscheidungsträger) (Mitsprache und Mitbestimmung)	Förderindikator	Ist 2016
Die VR-Bank Nordeifel eG bietet ihren Mitgliedern vielfältige demokratische Möglichkeiten, sich an der genossenschaftlichen Willensbildung zu beteiligen. Eine solche Mitsprache und Mitbestimmung gibt es in dieser Form nur bei Genossenschaftsbanken. Das „Parlament" der Genossenschaft ist die Vertreterversammlung. Jedes Mitglied hat bei der Vertreterwahl eine Stimme und die Möglichkeit, zum Vertreter gewählt zu werden. Die Vertreter üben in der Vertreterversammlung die seitens des Genossenschaftsgesetzes und der Satzung zugewiesenen Rechte und Pflichten aus.	Teilnehmerquote bei der Wahl der Vertreter Anwesenheitsquote bei der Vertreterversammlung	3,18 % 60 %
Ein Herzstück der demokratischen Mitsprache und Mitbestimmung sind die jährlich stattfindenden regionalen Bezirksversammlungen. Hier stehen der Meinungsaustausch zwischen Vorstand und Mitgliedern sowie Informationen im Vordergrund. Alle vier Jahre werden in der Bezirksversammlung die Vertreter der jeweiligen Region für die Vertreterversammlung gewählt.	Anzahl der Bezirksversammlungen Anzahl der Mitglieder, die an der Bezirks-versammlung teilnehmen.	6 656

Verfügungsrechtebeziehung (Entscheidungsträger) (Mitsprache und Mitbestimmung)	Förderindikator	Ist 2016
Als Kontrollorgan der Mitglieder hat der Aufsichtsrat darauf zu achten, dass der Vorstand bei seiner Geschäftsführung den Förderzweck der Genossenschaft wahrt. Er hat die Geschäftsführung des Vorstandes zu überwachen und sich zu diesem Zweck über die Angelegenheiten der Genossenschaft zu unterrichten. Dabei sind die gesetzlichen und satzungsmäßigen Pflichten zu beachten.	Anzahl der Aufsichtsratssitzungen Ergebnis aus Auditbericht Aufsichtsrat	11 100 %

Verfügungsrechtebeziehung (Entscheidungsträger) (Mitsprache und Mitbestimmung)	Förderindikator	Ist 2016
Da wir den Rat unserer Mitglieder sehr schätzen, beziehen wir sie über die gesetzlich vorgeschriebenen Organe hinaus in unsere Entscheidungsprozesse durch verschiedene Beiräte ein. In diesen Beiräten haben die Mitglieder die Möglichkeit, ihre Interessen zu artikulieren und konkrete Erwartungen an die VR-Bank Nordeifel eG zu formulieren.	Anzahl der Beiräte Anzahl der Beiratssitzungen	11 12
Eine grundlegende Voraussetzung für eine wirksame Teilhabe der Mitglieder an der genossenschaftlichen Willensbildung ist ein angemessenes Informationsniveau. Hierzu erscheint exklusiv für unsere Mitglieder mindestens vierteljährlich die VR-BonusPlus – Die Mitgliederzeitung der VR-Bank Nordeifel eG.	Anzahl der Ausgaben Auflage der Zeitung	3 13.000

GREAT PLACE TO WORK® DEUTSCHLANDS BESTE ARBEITGEBER 2016
familienfreundlicher Arbeitgeber 2012–2019 prüfen.bewerten.auszeichnen EIFEL ARBEITGEBER

Erweiterter Förderkreislauf

Förderung externe Leistungsanbieter	Förderindikator	Ist 2016
Durch Kooperationsvereinbarungen zwischen der VR-Bank Nordeifel eG mit regionalen Unternehmen und Einrichtungen erhalten die Mitglieder bei den jeweiligen Partnern finanzielle Vorteile, eine bevorzugte Beratung oder anderweitige vergünstigte Leistungen (VR-BonusPlus).	Anzahl der regionalen VR-BonusPlus Partner	109
Durch die Beteiligung der VR-Bank Nordeifel eG an dem Projekt „VRBankCard Plus“ (goldene Bankkarte) erhalten unsere Mitglieder weitere attraktive Vergünstigungen und besondere Serviceangebote bei bundesweiten Partnerunternehmen (vr-bankcardplus.de)	Anzahl der teilnehmenden Partner	41 Premium 109 regional 15.827 bundesweit
Durch das VR-BonusPlusprogramm fördert die VR-Bank Nordeifel eG auch die Unternehmen, die selber Mitglied der Genossenschaft sind, da die „privaten Mitglieder“ als Kunden gewonnen werden können.	Anzahl der Mitglieder	25.444
Dabei sein zahlt sich aus. Die Mitglieder der VR-Bank Nordeifel eG profitieren von zahlreichen exklusiven Vergünstigungen beim Versicherungsangebot unseres Verbundpartners R+V Versicherung.	Zahl der abgeschlossenen R+V Mitgliederprodukte	102

Mehrwerte durch Nachhaltigkeit

Für die Erfüllung unseres genossenschaftlichen Förderauftrages ist es notwendig, die Bank nachhaltig auszurichten. Wir führen unsere Bankgeschäfte wirtschaftlich erfolgreich, mit Rücksicht auf die Umwelt, soziale Belange und auf der Grundlage moralischer Normen. Wir halten Versprechen. Wir halten uns an Gesetze. Wir orientieren uns am Machbaren. Wir machen vieles möglich, aber nicht alles mit.

Wir übernehmen Verantwortung für die Bank	Förderindikator	Ist 2016
Die VR-Bank Nordeifel eG kann ihren Förderauftrag gegenüber Ihren Mitgliedern sowie ihre gesellschaftspolitische Verantwortung für die Region nur gewährleisten, wenn die Bank auf einem starken Fundament steht. Neben der Anzahl der Mitglieder und der Mitarbeiter ist das Eigenkapital der Bank die wichtigste Säule für eine langfristig eigenständige Genossenschaftsbank in der Region.	Bestand Eigenkapital/Fonds für allgemeine Bankrisiken Zuführungen zu den Rücklagen/Fonds für allgemeine Bankrisiken Jahresüberschuss	Mio. EUR 54 Mio. EUR 3,5 Mio. EUR 1,3
Das Vertrauen der Mitglieder und Kunden in die Sicherheit Ihrer Einlagen sowie das Vertrauen in die Stabilität der VR-Bank Nordeifel eG sind ein hohes Gut. Dabei sind die Stabilität der Bank und das Vertrauen in die Bonität der Bank von entscheidender Bedeutung für das erfolgreiche Wirken der VR-Bank Nordeifel in der Region.	Mitgliedschaft der VR-Bank Nordeifel eG in der Sicherungseinrichtung des BVR sowie der BVR-Institutssicherung GmbH und damit Teil des genossenschaftlichen Haftungsverbundes.	Ja

GREAT PLACE TO WORK DEUTSCHLANDS BESTE ARBEITGEBER 2016
familienfreundlicher Arbeitgeber 2012–2019 prüfen.bewerten.auszeichnen EIFEL ARBEITGEBER

Wir übernehmen Verantwortung für die Menschen in der Region	Förderindikator	Ist 2016
Die VR-Bank Nordeifel eG steht nicht nur für Mitgliederorientierung und gelebte Genossenschaftsdemokratie. Als Hausbank der Region ist es uns auch wichtig, die Nordeifel lebenswert zu erhalten. In dieser Hinsicht ist uns die ideelle und finanzielle Unterstützung gemeinnütziger Vereine und Organisationen traditionell ein wichtiges Anliegen.	Summe der Spenden	115 T€
Durch den regionalen Geldkreislauf (Bankeinlagen unserer Mitglieder werden für Darlehen in der Region eingesetzt) unterstützen und stärken wir die regionale Wirtschaft.	Entwicklung Kreditvolumen - Bank - Verbund Entwicklung Einlagen - Bank - Verbund	 + 29,7 Mio. Euro + 7,2 Mio. Euro + 7,0 Mio. Euro + 18,0 Mio. Euro
Durch den VR-Bank Nordeifel-Fonds unterstützen wir das bürgerschaftliche Engagement in der Region, erhalten die Nordeifel lebenswert, fördern die Netzwerkbildung und handeln nach dem Motto „von Menschen aus der Region für Menschen in der Region".	Ausschüttung der VR-Bank Nordeifel eG an den VR-MitgliederFonds Nordeifel *(Regionalfonds)*	Neu: 50 TEUR Bestand: 187 TEUR
Basierend auf unserem genossenschaftlichen Selbstverständnis engagiert sich die VR-Bank Nordeifel eG für die wirtschaftliche und gesellschaftliche Entwicklung der Region. • Gründung der Dienstleistungsgenossenschaft • Gründung der GenoEifel eG – die Generationengenossenschaft • Stärkung des regionalen Unternehmernetzwerkes • Initiator von Fördermittelanträgen • Finanzielle Unterstützung von regional bedeuteten Projekten der Vereine durch Vereinswettbewerb „Ihr seid wir" • Impulsgeber für ein langfristiges finanzielles Fundament der „Juniorteamer" der Seelsorge Nationalpark Eifel.	• Eingesetztes Zeitbudget • Beantragte Fördergelder für die DLG • Bewilligte Fördergelder für die GenoEifel eG – die Generationengenossenschaft • Unterstützung Dritter für die GenoEifel eG – die Generationengenossenschaft • Fördersumme „Ihr seid wir" • Eingereichte Projektideen durch Vereine im Wettbewerb „Ihr seid wir" • Bewilligte Fördergelder für Projekt Juniorteamer	Ca. 300 Arbeitstage 730 TEUR 118 TEUR 63 TEUR 34 TEUR 48 65 TEUR
Gerne unterstützen wir die „Schwestergenossenschaften" in der Region wie die Sonne eG, die Eegon, Dorfladen Sistig eG und die Schülergenossenschaft HAMMERauch eSG. Bei Neugründungen von Genossenschaften stehen wir als Partner mit Rat und Tat zur Seite.	Eingesetztes Zeitbudget	3 Arbeitstage
„Unsere liebenswerte Eifel muss auch lebenswert bleiben" (Zitat Bernd Altgen). Dazu gehört auch dass Sie „überlebenswert" bleibt. Der kurze Weg zu einem Defibrillator erhöht die Überlebenschance bei einem Herz-/Kreislaufstillstand. Die VR-Bank Nordeifel eG baut bereits seit einigen Jahren ein dichtes Netz von Defibrillatoren-Standorten auf.	Anzahl der von der VR-Bank Nordeifel im Geschäftsgebiet zur Verfügung gestellten Defibrillatoren	20
Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind in der Region ehrenamtlich engagiert und stiften dadurch einen gesellschaftlichen Nutzen und leisten wertvolle Beiträge zur Lebensqualität in der Nordeifel. Die VR-Bank Nordeifel eG unterstützt die Mitarbeiter/innen bei der Ausübung Ihrer ehrenamtlichen Tätigkeiten.	Eingesetztes, ehrenamtliches Zeitbudget	2909 Stunden

GREAT PLACE TO WORK DEUTSCHLANDS BESTE ARBEITGEBER 2016
Zukunftsfähige Unternehmenskultur
familienfreundlicher Arbeitgeber 2012–2019 prüfen.bewerten.auszeichnen
EIFEL ARBEITGEBER

Wir übernehmen Verantwortung für die Umwelt	Förderindikator	Ist 2016
Im Zuge der nachhaltigen Lebensweise ist die Nutzung erneuerbarer Energien ein wichtiger Faktor um, Ressourcen zu schonen, den Treibhausgasausstoß zu vermindern und um langfristig lebenswerte Bedingungen auf der Erde zu erhalten. Durch die Finanzierung sowie die fachliche Unterstützung von erneuerbaren Energieprojekten leistet die VR-Bank Nordeifel eG ihren Beitrag zum Ausbau der erneuerbaren Energiegewinnung. In Lommersdorf und in Blankenheim betreibt die Genossenschaft zwei eigene Photovoltaikanlagen.	Jährlicher Stromertrag aus finanzierten Energieprojekten in kWh Anzahl von Haushalten, die aus diesen Anlagen ihren jährlichen Stromverbrauch decken können. Jährlicher Stromertrag aus eigenen Photovoltaikanlagen in kWh	285.999.169 kwH ca. 70.000 Haushalte 73.529 kWH
Mit Blick auf die Betriebsökologie hat die VR-Bank Nordeifel eG weitere Maßnahmen zur Senkung des Energieverbrauchs, zur Senkung des Papierverbrauchs, zur Energieeffizienz der Gebäude etc. umgesetzt. Hier ein Auszug: • Investitionen in die Umstellung der Beleuchtung auf LED-Technik • Verstärkte Umstellung zur Zustellung von Kontoauszügen, geänderte Geschäftsbedingungen etc. über die digitalen Kommunikationswege • Künftiger Druck der Mitgliederzeitung VR-Bonusplus auf Recyclingpapier.	Stromeinsparung bei Beleuchtung im Gegenwert von Anzahl der freigeschalteten Konten mit Nutzung des elektronischen Postkorbs bzw. Prozentuale Quote der möglichen Nutzer	4 TEUR 4443 48 %
Mitgliederwald der VR-Bank Nordeifel eG: Mit der steigenden Zahl der Mitglieder der VR-Bank Nordeifel eG steigt auch die Anzahl der seitens der Bank gepflanzten Buchen. Damit wird nicht nur die Verwachsenheit mit der Region ausgedrückt, sondern u.a. auch noch Kohlendioxid gebunden und Sauerstoff erzeugt.	Anzahl der gepflanzten Bäume	25.000

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Mitarbeiter	Förderindikator	Ist 2016
Vereinbarkeit von Familie und Beruf Die Auswirkungen des demografischen Wandels werden bereits sehr lange in unserer Personalarbeit berücksichtigt: Durch Einführung einer lebensphasenorientierten Personalarbeit werden Mitarbeiter in ihren individuellen Lebensphasen gefördert. Diese individuelle Förderung führt zu mehr Leistungsbereitschaft und höherer Motivation. Die Gründung einer Familiengenossenschaft und der Dienstleistungs-genossenschaft führten zu weiteren Leistungen. Jeder Mitarbeiter wird zu allen Themen rund um die Familie informiert und unterstützt, von der Betreuung der Kinder bis zur Pflege der Eltern.	Auszeichnung als einer der besten Arbeitgeber Deutschlands durch Great Place to Work (Wettbewerb „Deutschlands beste Arbeitgeber) Anzahl der Mitarbeiter MA in Elternzeit Rückkehrer aus Elternzeit.	Platz 41 im bundesweiten Vergleich 135 2 2
In 2016 führten wir die Aktivitäten unseres betrieblichen Gesundheitsmanagement fort und erweiterten das Angebot um ein Vielfaches. Durch die Zusammenarbeit mit unseren Partnern im betrieblichen Gesundheitsmanagements, der Firma Eudemos und der Dienstleistungs-genossenschaft, hat jeder Mitarbeiter die Möglichkeit	Budget für betriebliches Gesundheitsmanagement Reduzierung der Krankheitstage in Prozent	22 TEUR - 18,6 %

GREAT PLACE TO WORK DEUTSCHLANDS BESTE ARBEITGEBER 2016
familienfreundlicher Arbeitgeber 2012–2019 prüfen.bewerten.auszeichnen EIFEL ARBEITGEBER

einer ganzheitlichen Gesundheitsberatung, die anonym gegenüber dem Arbeitgeber durchgeführt wird.	Anzahl der angebotenen Maßnahmen	13
Um unsere Mitglieder bestmöglich beraten zu können, bieten wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein breites Spektrum an inhaltlichen und methodischen Weiterbildungsmöglichkeiten.	Seminartage extern Seminartage intern Fortbildungsbudget zus. Ausbildungsbudget	393 79 144 TEUR 16 TEUR
Als Ausbildungsbetrieb übernimmt die Bank gerne Verantwortung für junge Menschen und ermöglicht Ihnen durch eine qualifizierte Ausbildung einen erfolgreichen Einstieg ins Arbeitsleben. Unsere Verantwortung gegenüber unseren Auszubildenden nehmen wir sehr ernst. Wir stellen Ihnen vom ersten Tag an qualifizierte Ausbilder und Ausbilderinnen zur Seite und lassen Sie in alle für Ihren Beruf wichtigen Unternehmensbereiche reinschnuppern. Sie arbeiten auf Augenhöhe in unseren Teams mit und übernehmen von Anfang an Verantwortung.	Gesamtzahl der Auszubildenden Gesamtzahl der Ausbildenden, die Ihre Ausbildung neu begonnen haben Gesamtzahl der Ausbildenden, die ihre Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen haben. Gesamtzahl der Auszubildenden, die nach Abschluss in ein Arbeitsverhältnis übernommen worden sind.	10 3 3 3

GREAT PLACE TO WORK® DEUTSCHLANDS BESTE ARBEITGEBER 2016
familienfreundlicher Arbeitgeber 2012–2019 prüfen.bewerten.auszeichnen EIFEL ARBEITGEBER