

Ändern sich meine Bankverbindungsdaten?

Ab dem 28. September 2026 ändert sich die Bankleitzahl und damit auch die IBAN. Alle Kunden erhalten ab Mitte September ein Schreiben mit den neuen Kontodaten. Ihre neue IBAN finden Sie ab dem 28. September 2026 auch auf Ihren Kontoauszügen und im Online-Banking bei den Kontoinformationen.

Gibt es Auswirkungen auf meine regelmäßigen Lastschriften?

Nein, denn wir stellen für Sie technisch sicher, dass sämtliche Zahlungen, egal ob mit alter oder neuer Bankverbindung, weiterhin korrekt verarbeitet werden. Bei Änderungen sollten Sie trotzdem ab 28. September 2026 die neuen Bankverbindungsdaten verwenden.

Wird die neue IBAN automatisch an Arbeitgeber oder andere überweisende Stellen weitergegeben?

Bitte informieren Sie Ihren Arbeitgeber oder andere überweisende Stellen über Ihre neue Bankverbindung. Bis zu Ihrer Änderungsmitteilung werden Zahlungen mit den alten Bankverbindungsdaten trotzdem von uns richtig verarbeitet.

Was ändert sich bei meinem Freistellungsauftrag?

Alle Freistellungsaufträge werden automatisch übernommen. Haben Sie Freistellungsaufträge bei beiden Fusionsbanken erteilt, werden diese durch uns zusammengeführt. Sie müssen nichts tun.

Sind auch Paypal, Amazon und Ebay betroffen?

Ja. Wenn sich Ihre IBAN ändert, müssen Sie Ihre neuen Bankdaten in Ihren persönlichen Accounts, Online-Shops usw. selbst ändern. Bis zu Ihrer Änderungsmitteilung werden Zahlungen mit den alten Bankverbindungsdaten trotzdem von uns richtig verarbeitet.

Werden die Girocards und Kreditkarte/n ausgetauscht?

Sie erhalten im Herbst eine neue Girocard mit den neuen Bankverbindungsdaten. Die bisherige Karte kann bis dahin genutzt werden. Bei Kreditkarten ändert sich nichts. Sie können Ihre alte Kreditkarte inkl. Geheimzahl weiter nutzen.



? Sonstiges

An wen können sich die Kunden wenden, falls im Zuge der Fusion Fragen aufkommen?

Individuelle Fragen beantworten Ihnen Ihr persönlicher Berater oder die Mitarbeiter des KundenDialogCenters.

Wie erreiche ich das KundenDialogCenter?

Sie erreichen unser KundenDialogCenter wie gewohnt unter Telefonnummer **09123 1890**.

Ändern sich die Kontoführungsgebühren?

Die Kontoführungsgebühren werden bei bestehenden Girokonten zum 25.09.2026 nicht verändert.

Social Media

Sie werden uns zukünftig auf folgenden Kanälen finden :



@vrbankmittelfrankenmitte



@VR-Bank Mittelfranken Mitte



@VR-Bank Mittelfranken Mitte eG



@vr-bankmittelfrankenmittee9319



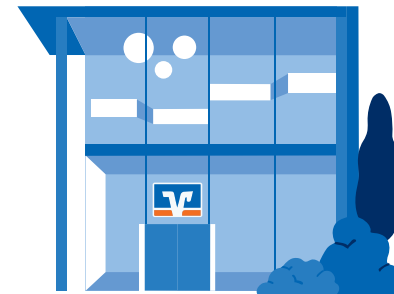
Das neue Geschäftsgebiet

Das neue Geschäftsgebiet der VR-Bank Mittelfranken Mitte eG



Noch Fragen?

Weitere Informationen finden Sie unter www.vr-mfr.de/fusion oder sprechen Sie mit Ihrem persönlichen Berater.



Unser
FAQ zur
Fusion

Gemeinsam. Stark. Vor Ort.

Die wichtigsten Informationen rund um unsere Fusion mit der VR-Bank Mittelfranken Mitte eG.

Wir machen den Weg frei.



Allgemeines

Wie lautet der Name der neuen Bank?

Die gemeinsame Bank trägt den Namen VR-Bank Mittelfranken Mitte eG.

Wann wurde in den Vertreterversammlungen über die Fusion abgestimmt?

Die Abstimmungen erfolgten für beide Banken während der Veranstaltungen am 16. Juni in Lauf und am 25. Juni in Ansbach.

Wann findet die rechtliche Fusion statt?

Die Verschmelzung der beiden Banken findet rückwirkend zum 1. Januar 2026 statt und wird mit der Eintragung in das Genossenschaftsregister rechtskräftig.

Wann findet die technische Fusion statt?

Die technische Fusion findet von Freitag, 25. September bis einschließlich Samstag, 26. September 2026 statt. Hierbei werden die IT-Systeme und Datenbestände der bisherigen Banken zu einer Bank zusammengeführt.

Welche Einschränkungen gibt es an den Tagen rund um die technische Fusion?

Unsere Geschäftsstellen bleiben am Freitag, den 25.09.2026 ganztägig aufgrund der technischen Fusion geschlossen.

Vom 25. bis 26.09.2026 stehen Ihnen unsere Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker und sonstige SB-Geräte nur eingeschränkt zur Verfügung. Dies betrifft auch die Nutzung von Geldautomaten anderer Banken und Zahlungen über ec-cash-Terminals bei Händlern. In diesem Zeitraum besteht ein eingeschränkter Verfügungsrahmen von 500 Euro. Kreditkartenzahlungen sind während der gesamten Zeit ohne Einschränkungen möglich. Nach erfolgter Umstellung stehen Ihnen die SB-Geräte in allen unseren Filialen wieder uneingeschränkt zur Verfügung.



Konten, Verträge & Mitgliedschaft

Behalten Sparbücher, Verträge und andere Dokumente weiterhin ihre Gültigkeit?

Ihre Sparbücher, Gewinnspargen, Kreditverträge und andere Dokumente behalten unverändert ihre Gültigkeit.

Gibt es Auswirkungen auf Wertpapierdepots?

Bei einigen Kunden ändert sich die Depotnummer. Die betroffenen Kunden werden von uns rechtzeitig darüber informiert.

Was passiert mit den Mitgliedschaften bzw. Geschäftsanteilen?

Die Mitgliedschaften aus beiden Genossenschaftsbanken bleiben selbstverständlich erhalten. Die Mitglieder werden mit der Fusion automatisch Teilhaber der neuen Bank.

Was passiert, wenn Mitgliedschaften in zwei oder mehreren Häusern bestehen?

Die bestehenden Mitgliedschaften werden zusammengeführt. Die betroffenen Mitglieder werden von uns darüber in einem gesonderten Schreiben informiert.



Online-Banking & Internetauftritt

Was ändert sich im Online-Banking?

Bitte beachten Sie, dass Sie das Online-Banking am Freitag, 25. September 2026 ab ca. 20 Uhr bis einschließlich Sonntag, 27. September nur eingeschränkt nutzen können. Der Zugang zum Online-Banking ist ab 28. September 2026 über die Domain **www.vr-mfr.de** zu erreichen. Auf der neuen Homepage können Sie sich wie gewohnt über „Login OnlineBanking“ anmelden. Ihr VR-NetKey und Ihre PIN bleiben unverändert.

Was muss ich bei der VR-BankingApp umstellen?

Hier sind keine Umstellungen erforderlich.

Was passiert mit meinen im Online-Banking hinterlegten Überweisungs- bzw. Lastschriftvorlagen?

Bestehende Überweisungs- und Lastschriftvorlagen werden automatisch auf Ihre neue Bankverbindung angepasst.

Was passiert mit meinen elektronischen Kontoauszügen bzw. den Dokumenten im elektronischen Postfach?

Alle Kontoauszüge und Dokumente aus Ihrem elektronischen Postfach bleiben erhalten.

Ändert sich die E-Mail-Adresse der Bank?

Die neue E-Mail-Adresse lautet: **info@vr-mfr.de**. Für den direkten Kontakt mit Ihrem Berater setzen Sie den jeweiligen Vor- und Nachnamen Ihres Beraters wie folgt ein: **vorname.nachname@vr-mfr.de**.

E-Mails an die alten E-Mail-Adressen werden automatisch an die neuen Adressen weitergeleitet.



Filialen & Ansprechpartner

Behalte ich meinen Berater?

Ihr gewohnter Ansprechpartner bleibt Ihnen selbstverständlich erhalten. Wie bisher auch, werden einzelne Berater die verbesserten Möglichkeiten von Weiterbildung und betrieblichem Aufstieg nutzen. In diesen Fällen kann es unabhängig von der Fusion zu einem Beraterwechsel kommen.

Welche Geschäftsstellen gehören zur neuen Bank?

Durch die Fusion wird keine Geschäftsstelle geschlossen. Wir sind nun in 25 Geschäftsstellen für Sie da.

Ändern sich die Service-Öffnungszeiten der Geschäftsstellen?

Die aktuellen Öffnungszeiten Ihrer Geschäftsstelle bleiben bestehen. Wie in der Vergangenheit richten wir die Servicezeiten gemäß der Nachfrage unserer Mitglieder und Kunden aus.

Gibt es eine Hotline für meine Fragen?

Für Fragen rund um Ihr Konto im Zuge der Fusion stehen Ihnen ihr persönlicher Berater und das KundenDialog-Center von **Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr** unter der gewohnten Telefonnummer **09123 1890** zur Verfügung.

Dauern Entscheidungen zukünftig länger?

Nein. Unsere regionale Präsenz, unsere Flexibilität und Entscheidungskompetenz vor Ort sind unsere großen Stärken. Diese werden wir beibehalten und dauerhaft sicherstellen.