



**IBAN-Umstellung**

*Wichtige  
Informationen  
zur Fusion*

# **Leitfaden** **für Firmenkunden und Vereine**



Berlin-  
Brandenburg eG

Noch mehr Infos unter:  
[bbbank.de/fusion](http://bbbank.de/fusion)

# Einschränkungen am Fusionswochenende (12. bis 14.09.2025)



Seien Sie versichert: Wir geben alles, um die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten. Bitte beachten Sie folgende Hinweise.

Freitag, 12.09.2025

Umstellungswochenende:  
Samstag, 13.09.2025 und  
Sonntag, 14.09.2025

Montag, 15.09.2025

- 9 bis 14 Uhr: PSD Kunden-center für dringende Servicefragen geöffnet
- Ab 20 Uhr: Onlinebanking und Banking-App nicht mehr nutzbar, Abschaltung der PSD Internetseite
- Service-Telefon/Telefon-Banking **ab Donnerstag, 11.09.2025, 16 Uhr**, außer Betrieb

## Bankbetrieb pausiert



- girocard-Nutzung an Geldautomaten und im Handel eingeschränkt
- Kontoauszugsdrucker und SB-Terminals nicht nutzbar
- Keine Einzahlungen möglich
- Onlinebanking (inkl. App) und Telefonservice außer Betrieb

- Kundencenter in Berlin-Friedenau sowie alle BBBank-Filialen öffnen
- Online-Banking und Banking-App unter dem Namen BBBank
- Geldautomaten und SB-Terminals wieder in Betrieb
- girocard ist wieder einsetzbar
- Service-Telefon und Telefon-Banking sind wieder verfügbar (8 bis 19 Uhr)

## Karteneinsatz am Fusions-Wochenende

### PSD girocard (Debitkarte)

Am 13. und 14. September ist der Einsatz der girocard (Debitkarte) eingeschränkt. Das bedeutet für Sie, dass Bargeldabhebungen an Geldautomaten sowie der Einsatz Ihrer Karte im Handel nicht garantiert werden können.

Unser Tipp: Versorgen Sie sich rechtzeitig mit ausreichend Bargeld oder nutzen Sie Ihre Kreditkarte.



### PSD Kreditkarte

Für PSD Kreditkarten gibt es keine Einschränkungen.

Erleben Sie BETTER BANKING



Digital und persönlich erreichbar –  
Ihr Kontakt ab 15. September  
(Montag bis Freitag, 8 bis 19 Uhr)

- Per E-Mail an [info@bbbank.de](mailto:info@bbbank.de)
- Zahlreiche Online-Services unter [bbbank.de](https://www.bbbank.de)
- Hotline für Fusionsfragen:  
**030 850 82-900**

Wir bitten um Ihr Verständnis: Ab dem 15. September 2025 ist für mehrere Wochen mit einem erhöhten Anrufaufkommen im Kundenservice und entsprechend längeren Wartezeiten zu rechnen. Auch in unseren Filialen erwarten wir eine höhere Besucherzahl.

## Hinweise für das Depotgeschäft und Wertpapiertransaktionen

### Bankdepot (Brokerage)

Das Bankdepot (Brokerage) im Online-Banking ist am Freitag, den 12.09.2025, ab 20 Uhr bis einschließlich 14.09.2025 nicht erreichbar. In diesem Zeitraum können keine Wertpapierorders erfasst werden. Ab dem 15.09.2025 steht Ihnen das Bankdepot wieder wie gewohnt zur Verfügung.

Alle bis Freitag, den 12.09.2025 nicht ausgeführten Orders werden aus technischen Gründen automatisch gelöscht. Falls Sie weiterhin an der Ausführung interessiert sind, erfassen Sie Ihre Aufträge bitte nach dem Fusionswochenende erneut – selbstverständlich ohne zusätzliche Kosten. Ihre erteilten Orders finden Sie wie gewohnt im Orderbuch Ihrer Depotverwaltung.

### Union Investment Depot

Das Union Investment Depot im Online-Banking ist am Freitag, den 12.09.2025, ab 16 Uhr bis einschließlich Montag, den 15.09.2025, nicht erreichbar. Ab dem 16.09.2025 steht Ihnen das Union Investment Depot im Online-Banking wieder wie gewohnt zur Verfügung.

Sofern Sie am Montag, den 15.09.2025, Wertpapierorders im Union Investment Depot aufgeben möchten, können Sie dies über Union Investment tun. Die Hotline ist in der Zeit von 8 Uhr bis 18 Uhr unter der Telefonnummer 069-58998-6000 erreichbar. Sollten sich am Dienstag noch Einschränkungen ergeben, können Sie die Rufnummer ebenfalls für Wertpapierorders im Union Investment Depot nutzen.

Nach dem Fusionswochenende finden Sie den Login zum Online-Banking – inklusive Brokerage und Union Investment Depot – auf der Website der BBBank unter [bbbank.de](http://bbbank.de)

### Annahmefrist für Auslandsüberweisungen

Vom 12.09. bis 14.09.2025 können im Online-banking keine Auslandsüberweisungen beauftragt werden.

Bitte erledigen Sie dringende Überweisungen spätestens bis Donnerstag, den 11.09.2025.



## Häufige Fragen & Antworten



Diese und weitere FAQ finden Sie auch online unter [bbbank.de/fusion](https://bbbank.de/fusion) – oder rufen Sie uns an: 030 850 82-900

### Zahlungsverkehr

#### Gibt es Auswirkungen auf meine regelmäßigen Zahlungsvorgänge?

- Alle bei uns nach der Umstellung eingehenden Gut- und Lastschriften (z. B. Gehälter, Renten, Versicherungen usw.), die noch mit der alten IBAN versehen sind, werden für eine Übergangsfrist von mindestens drei Jahren weiter richtig verbucht.
- Ihre gespeicherten Daueraufträge werden zur technischen Fusion automatisch umgestellt.
- Große Unternehmen und Institutionen (z. B. Mobilfunkbetreiber, Versicherungen etc.) werden wir automatisch über Ihre neuen Bankverbindungsdaten informieren.
- Bitte informieren Sie alle anderen Zahlungsverkehrspartner über Ihre neue Bankverbindung (z. B. Gutschriften Lohn/Gehalt, Mietzahlungen, Vereine etc.). Eine Vorlage dafür finden Sie auf unserer Internetseite.
- Vergessen Sie nicht, Ihre Bankdaten auch bei Internetshops und Online-Bezahldiensten zu ändern, falls Sie dort gespeichert sind (z. B. Amazon, PayPal, eBay, Kundenkarten etc.).

#### Neuer Versandtermin für Kontoauszüge

Kontoauszüge per Post werden künftig statt zum 24. des Monats zum Monatsbeginn versandt.



#### Können Schecks und Zahlungsvordrucke weiterhin verwendet werden?

Dank der automatischen Weiterleitung Ihrer alten auf die neue IBAN können Zahlungsvordrucke im Rahmen der Übergangsfrist aufgebraucht werden. Auch Schecks lassen sich in dieser Zeit noch einlösen.

#### Kann ich meine girocard oder Kreditkarte der PSD Bank weiterhin verwenden?

Unsere Karten werden über die Fusion hinaus verwendbar sein. Im vierten Quartal 2025 erhalten Sie automatisch neue Karten im Design der BBBank.

Alle bisher gewohnten Funktionen und Leistungen bleiben erhalten. Auf Ihrer girocard oder FlexCard wird die neue IBAN aufgedruckt sein. Ihre PIN bleibt unverändert. Ihre neue Kreditkarte erhält eine neue Kreditkartennummer sowie eine neue PIN. Die PSD GoldCard wird durch eine schwarze Kreditkarte ersetzt.

Unsere Bitte: Lassen Sie uns zeitnah wissen, falls sich Ihre Adresse ändert, damit die BBBank-Karte bei Ihnen ankommt. Nutzen Sie einfach die Funktion zur Adressänderung im Onlinebanking.

### Verträge und Konditionen

#### Behalten die aktuellen Verträge und Finanzprodukte ihre Gültigkeit?

Alle Verträge inklusive der vereinbarten Konditionen und Laufzeiten der PSD Bank Berlin-Brandenburg genießen einen Bestandsschutz und werden 1:1 übernommen. Aus technischen Gründen entfällt das „PSD“ im Produktnamen.

Gut zu wissen: Die Anzahl der kostenfreien Bargeldverfügungen an den Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes bleibt unverändert.

Zusätzlich sind nach der Fusion Verfügungen an den rund 2.800 Automaten des CashPools kostenfrei.

### Mitgliedschaft

Was passiert mit den Geschäftsanteilen?  
Geschäftsanteile werden nach der Höhe der Geschäftsguthaben 1:1 übernommen (so bleiben 100 Euro Mitgliedskapital an der PSD Bank Berlin-Brandenburg eG entsprechend nach der Fusion 100 Euro Mitgliedskapital an der BBBank eG).

Die Anteile der fusionierten BBBank werden bei 5 Euro pro Anteil liegen. Für einen Geschäftsanteil bei der PSD Bank Berlin-Brandenburg erhalten Sie somit zwei Anteile der BBBank.

### Steuern & Finanzbehörden

#### Was passiert mit meinem Freistellungsauftrag?

Ihr Freistellungsauftrag wird übernommen. Sollten Sie in beiden Häusern Freistellungsaufträge erteilt haben, werden diese innerhalb der rechtlichen Möglichkeiten automatisch zusammengeführt.

#### Was muss ich bei der Zusammenarbeit mit einem Steuerberater beachten?

Wenn Sie mit einem Steuerberater mit Anbindung an Servicerechenzentren (z. B. DATEV, EFIS, LANdata, KIV, EBsec) zusammenarbeiten, teilen Sie ihm die geänderten Zahlungsdaten möglichst zeitnah mit. Ab dem 15. September 2025 können nur noch Aufträge eingereicht und Kontoinformationen abgerufen werden, wenn die IBAN im Service-Rechenzentrums-Programm umgestellt wurde.

#### Wir sind gern für Sie da

Ab 15. September bieten wir Ihnen persönlichen Service in 73 Filialen bundesweit – vier davon in Berlin und Potsdam.



Unseren Telefonservice mit Telefonbanking erreichen Sie Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr.



### Weitere Infos:

Fusions-Hotline: 030 850 82-900

Online unter: [bbbank.de/fusion](https://bbbank.de/fusion)

**Online erreichen Sie uns ab Freitag, 12. September 2025, 20 Uhr, ausschließlich unter [bbank.de](https://bbank.de)**

Dort finden Sie alles zu Produkten und Services sowie aktuelle Informationen rund um die Fusion.

**Online-Banking ab Montag, 15. September 2025 wieder verfügbar**

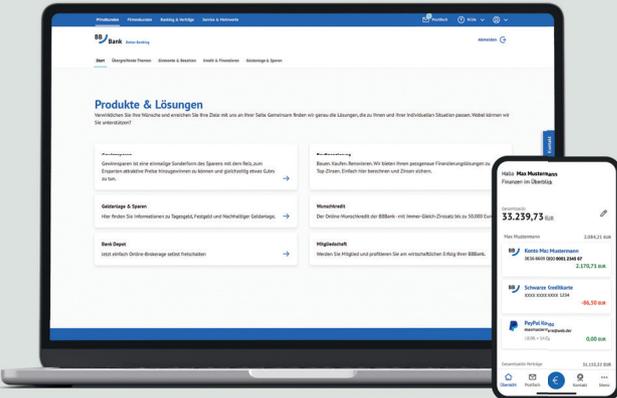
Aufgrund der Zusammenführung bitten wir um Verständnis, dass das Online-Banking am Fusionswochenende außer Betrieb ist.

**Wichtig:**  
Online-Banking von  
12.09.2025, 20 Uhr, bis  
einschließlich  
14.09.2025 außer  
Betrieb

**So starten Sie ab dem 15. September ins Online-Banking**

1. Öffnen Sie in Ihrem Browser unsere Homepage [bbank.de](https://bbank.de)
2. Klicken Sie oben rechts auf den Button „Online-Banking“.
3. Loggen Sie sich mit Ihren bisherigen Anmeldedaten ein.

Gut zu wissen: Alle Infos zur Anmeldung in der Banking-App finden Sie auf einem separaten Infoblatt.



Die BBBank arbeitet mit demselben IT-Dienstleister wie die PSD Bank Berlin-Brandenburg. Das Online-Banking sowie die Banking-App der BBBank werden Ihnen daher vertraut vorkommen.

Im dann blauen Design mit neuem Logo können Sie ab 15. September Ihre Bankgeschäfte wie gewohnt erledigen.

## Wichtige Fakten auf einen Blick:

- **Einstellungen & Vorlagen:** Ihre Überweisungsvorlagen, Daueraufträge sowie Limite werden übernommen. Auch vor der Fusion erfasste Terminüberweisungen werden weiter automatisch ausgeführt.
- **Kontoauszüge:** Mitteilungen und Kontoauszüge finden Sie auch nach der Fusion in Ihrem ePostfach.
- **Kontostände & Umsätze:** Nach der technischen Fusion werden zunächst nur die Kontoumsätze der letzten 30 Tage abrufbar sein. Die weiteren Umsätze werden nachträglich eingespielt. Daten zu unseren Verbundpartnern, wie Union Investment und R+V, werden ab Dienstag, 16.09.2025, wieder angezeigt.
- **Externe Konten/Multibanking:** Haben Sie externe Konten eingebunden, müssen Sie diese bei der ersten Anmeldung nach der technischen Fusion neu verknüpfen bzw. aktualisieren.
- **TAN-Verfahren:** Die SecureGoPlus-App kann wie gewohnt weiter genutzt werden. Die Nutzung von Sm@rt-TAN-plus mit TAN-Generator und girocard/FlexCard ist ebenfalls ohne Einschränkungen möglich.



Wir empfehlen Ihnen, die Favoriten in Ihrem Browser anzupassen, falls Sie unsere Website oder das Online-Banking dort hinterlegt haben.

## Ihre Sicherheit: Vorsicht vor Phishing!

Cyberkriminelle können technische Umstellungen für Betrugsversuche nutzen, um an Passwörter oder vertrauliche Daten Ihres Online-Bankings zu kommen.



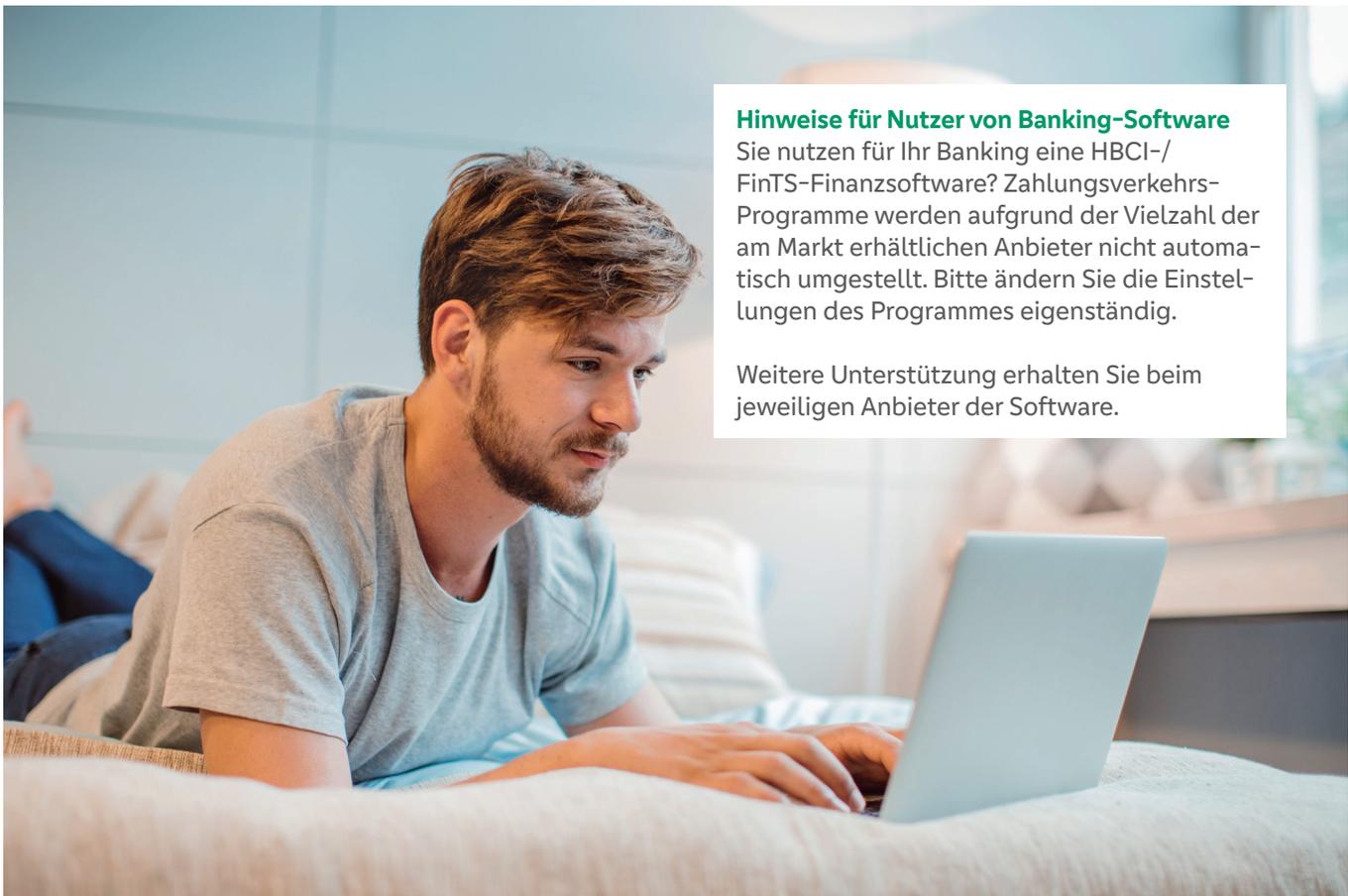
Wichtig: Informationen zu Ihrem Online-Banking stellen wir Ihnen nur per Post oder in Ihr elektronisches Postfach im Online-Banking zu, niemals per einfacher E-Mail. Ihre Zugangsdaten werden von uns unter keinen Umständen abgefragt.

Bitte beachten Sie folgende Sicherheitstipps:

- Bitte rufen Sie das Online-Banking ab 15.09.2025 nur über unsere neue Webseite unter <https://www.bbbank.de> auf.
- Geben Sie niemals persönliche Daten wie Passwörter, Kontoinformationen oder Ihre TAN am Telefon oder per E-Mail weiter.
- Wir werden Sie niemals auffordern, eine Testüberweisung oder eine Sicherheitsprüfung durchzuführen.
- Informieren Sie sich über die neuesten Phishing-Techniken und Sicherheitspraktiken.



QR-Code scannen  
und mehr erfahren  
[psd-bb.de/sicherheit](https://psd-bb.de/sicherheit)



### Hinweise für Nutzer von Banking-Software

Sie nutzen für Ihr Banking eine HBCI-/FinTS-Finanzsoftware? Zahlungsverkehrs-Programme werden aufgrund der Vielzahl der am Markt erhältlichen Anbieter nicht automatisch umgestellt. Bitte ändern Sie die Einstellungen des Programmes eigenständig.

Weitere Unterstützung erhalten Sie beim jeweiligen Anbieter der Software.

## Quick Guide

Bitte vor diesem Datum keine Umstellungen vornehmen!			
Bis 11.09.	12.–14.09.	Ab 15.09.	Nach Umstellung
Zahlungen mit alter IBAN wie bisher möglich	Fusionswochenende: Einschränkungen bei Online-Banking und Zahlungsverkehr	Umstellungsarbeiten erforderlich	Zahlungen mit neuer IBAN wie bisher möglich

### Zeitlicher Ablauf

bis

**11.09.2025**

- Zahlungen sind wie bisher mit der alten IBAN möglich.
- Bitte weisen Sie alle Zahlungsaufträge an, die vor dem 15.09.2025 auszuführen sind.
- Bitte erfassen Sie keine Terminüberweisungen mit Ausführungsterminen 13.09./14.09.2025!



----- **Ab jetzt Aktivität erforderlich!** -----

**15.09.2025**

- Zahlungsverkehrsprogramme: Bitte passen Sie die Einstellungen des Programmes auf Ihre neue Bankverbindung an. Weitere Unterstützung erhalten Sie beim jeweiligen Anbieter der Software oder unserem Partner VR Zahlungssysteme eG.
- Ab 15.09.2025 können nur noch Zahlungsverkehrsdateien mit neuer IBAN über das Online-Banking oder EBICS hochgeladen werden.
- Bitte teilen Sie Ihrem Steuerberater Ihre neue IBAN mit, damit dieser die IBAN in den Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV) ändern kann. Service-Rechenzentrum-Aufträge oder ein Datenaustausch (z. B. Kontoumsatzdaten) funktionieren nur noch mit neuer IBAN.
- Sie können die neue IBAN auf Ihren Geschäftsvordrucken verwenden.
- Zahlungseingänge oder Lastschriftabbuchungen, die noch unter der alten IBAN erfolgen, werden automatisch in die neue IBAN umgewandelt und gebucht.
- Zahlungen, die Sie direkt im Online-Banking oder über die neue BBBank-Banking-App erfassen, werden unter der neuen IBAN verbucht.



### Sie haben Fragen?

Unser Partner VR Zahlungssysteme eG ist gern für Sie da!  
Telefon: 02043 680 310



**Sie haben Fragen?**  
Hotline unseres Partners  
VR Zahlungssysteme eG:  
02043 680 310

## Neue IBAN

Zahlungseingänge und Lastschriftabbuchungen, die uns nach dem 15.09.2025 noch unter der alten IBAN erreichen, leiten wir für mindestens drei Jahre automatisch an Ihre neue IBAN weiter.

Bitte verwenden Sie die neue IBAN **erst ab dem 15.09.2025**. Beauftragen Sie den Druck neuer Briefbögen oder ändern Sie Ihre eigenen Vordrucke und Vorlagen erst ab dem 15.09.2025. Ebenso teilen Sie bitte Ihrem Steuerberater oder Geschäftspartnern die neue IBAN erst ab dem 15.09.2025 mit.

Bitte achten Sie darauf, keine Kombination aus alter und neuer IBAN zu verwenden, da es ansonsten zu Fehlbuchungen kommt.

## BIC (Business Identifier Code)

Der neue BIC für Auslandszahlungen lautet:  
GENODE61BBB

## Zahlungsverkehr

### Inlandszahlungen

Zahlungsaufträge müssen am 12.09.2025 bis 15:00 Uhr vollständig freigegeben an uns übermittelt sein. Dies betrifft insbesondere VEU-Aufträge, wie beispielsweise Lohn- und Gehaltszahlungen.

### Auslandszahlungen (AZV)

Auslandszahlungen mit alter IBAN können nur bis 11.09.2025 eingereicht werden.

Vom 12.09.2025 bis 14.09.2025 ist eine Einreichung nicht möglich!

### Zahlungen mit EBICS-Verfahren

Ab dem 15.09.2025 müssen Sie zunächst in Ihrem Zahlungsverkehrsprogramm (Softwareprodukt, das mit EBICS kommuniziert) die neue IBAN eingerichtet haben. Anschließend kann die Datenübertragung per EBICS-Verfahren erfolgen. Ansonsten erscheint ein Fehlerhinweis im Kundenprotokoll (PTK/HAC): „Keine Berechtigung für dieses Konto“.

### Kartenterminals/POS-Geräte

Wir leiten die Umsätze aus Kartenzahlungen Ihrer Kunden automatisch an Ihre neue IBAN weiter.

### Mitgliedsbeitragseinzug von Vereinen

Beitragseinzüge können Sie ab dem 15.09.2025 nur noch unter Ihrer neuen IBAN beauftragen.

Bitte nehmen Sie die Umstellung im Lauf der Zeit eigenständig vor.

## girocard und Kreditkarte

Unsere Karten werden über die Fusion hinaus verwendbar sein. Im vierten Quartal 2025 erhalten Sie automatisch neue Karten im Design der BBBank.

Alle bisher gewohnten Funktionen und Leistungen bleiben erhalten. Auf Ihrer girocard oder FlexCard wird die neue IBAN aufgedruckt sein. Ihre PIN bleibt unverändert.

Ihre neue Kreditkarte erhält eine neue Kreditkartennummer sowie eine neue PIN. Die PSD GoldCard wird durch eine schwarze Kreditkarte ersetzt.

Unsere Bitte: Lassen Sie uns zeitnah wissen, falls sich Ihre Adresse ändert, damit die BBBank-Karte bei Ihnen ankommt. Nutzen Sie einfach die Funktion zur Adressänderung im Banking.