

# Frankfurter Volksbank Rhein/Main

## DATENSCHUTZHINWEIS ZUM VERMÖGENSDASHBOARD

Wir, die Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG, begrüßen Sie auf dem Vermögensdashboard „EMILI“ (im Folgenden „**Vermögensdashboard**“ genannt). Wir freuen uns über Ihr Interesse und möchten Ihnen den Aufenthalt auf unserer Internetpräsenz so angenehm wie möglich gestalten. Dazu gehört für uns auch ein verantwortungsvoller Umgang mit Ihren Daten, der den gesetzlichen Vorgaben in Deutschland in jeder Hinsicht entspricht.

Soweit wir nachfolgend auf Regelungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Bezug nehmen, können Sie diese [hier \(Download PDF-Datei "Amtsblatt der Europäischen Union" L 119\)](#) aufrufen. Den [Text des Bundesdatenschutzgesetzes \(BDSG-neu\)](#) finden Sie [hier](#).

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf dieser Internetpräsenz sind wir „**Verantwortlicher**“ im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

Sie können uns wie folgt erreichen:

Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG, Börsenstrasse 7-11, 60313 Frankfurt  
Tel.: 0800 69 2172-0, Fax: 069 2172 21501  
E-Mail: kundenservice@frankfurter-volksbank.de

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie wie folgt erreichen:

E-Mail: datenschutz@frankfurter-volksbank.de

Diese Datenschutzhinweise gelten für das Vermögensdashboard, das die Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG anbietet. Sollten aus dem Vermögensdashboard Angebote anderer Anbieter („**Drittangebote**“) erreichbar sein, so gelten unsere Datenschutzhinweise für diese Drittangebote nicht. In diesem Fall sind wir auch nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen solcher Drittangebote verantwortlich i. S. v. Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

### A. Verarbeitung von Daten mit und ohne Personenbezug

Sie können das Vermögensdashboard grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren dann lediglich

- Ihre IP-Adresse,
- den Namen der aufgerufenen Internetseite bzw. abgerufenen Datei und den Zeitpunkt des Auf- bzw. Abrufs,
- die übertragene Datenmenge und
- ob der Auf- bzw. Abruf erfolgreich war.

Die Daten werden ausschließlich zur Administration und Optimierung des Vermögensdashboards verwendet.

# **Frankfurter Volksbank**

## **Rhein/Main**

Die IP-Adresse kann ein personenbezogenes Datum sein, weil es unter bestimmten Voraussetzungen möglich ist, damit durch Auskunft des jeweiligen Internetanbieters die Identität des Inhabers des genutzten Internetzugangs in Erfahrung zu bringen.

Von uns wird die IP-Adresse nur bei Angriffen auf unsere Internet-Infrastruktur ausgewertet. In diesem Fall haben wir ein berechtigtes Interesse i. S. v. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO an der Verarbeitung der IP-Adresse. Dieses berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Bedürfnis, den Angriff auf die Internet-Infrastruktur abzuwehren, den Ursprung des Angriffs zu ermitteln, um gegen die verantwortliche Person straf- und zivilrechtlich vorgehen zu können sowie weiteren Angriffen effektiv vorzubeugen.

Die Information zur IP-Adresse wird gelöscht, wenn kein Hinweis auf einen Angriff auf unsere Internet-Infrastruktur vorliegt. Dies geschieht regelmäßig nach 90 Tagen.

### **I. Nutzung des Vermögensdashboards**

Wenn Sie von unseren Beratern<sup>1</sup> für das Vermögensdashboard freigeschaltet werden, müssen Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren. Somit kommt zwischen uns ein Vertrag über die Nutzung des Vermögensdashboards zustande. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO legitimiert. Zweck der Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Bereitstellung des Vermögensdashboards an Sie, um Ihnen im Rahmen der Nutzungsbedingungen einen Vermögensübersicht zu geben.

Alle Informationen, die in dem Vermögensdashboard erfasst sind, können auch von Ihrem Berater eingesehen werden. Bei manuell hinzugefügten Vermögenswerten können Sie wählen, wenn Sie das nicht wollen (siehe unten).

Eigenständige Accountdaten – wie etwa mit einer E-Mail Adresse und einem Passwort – gibt es nicht. Vielmehr findet der Login mittels einer „Single-Sign-On“ Lösung aus Ihrem Online-Banking-Account oder unserer App statt. Single Sign On ist ein Authentifizierungsprozess, bei dem Sie sich einmalig mit Ihren Zugangsdaten anmelden und dadurch nahtlosen Zugriff auf mehrere verbundene Anwendungen oder Dienste erhalten, ohne sich erneut einloggen zu müssen.

Wir übertragen Ihre Stamm- und Kontaktdata (etwa Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer; interne Identifikationsnummern und Kontotypen; Name Ihres Beraters) sowie Informationen zu den bei uns unterhaltenen Konten und Depots (etwa Kontonummer, Salden, gehaltene Produkte, Transaktionen) sowie Kontostand bei Ihren Girokonten und Verrechnungskonten, die Sie bei uns führen) in das Vermögensdashboard.

Wenn Sie Ihre Daten ändern möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater.

Sie können darüber hinaus in dem Vermögensdashboard Vermögenswerte und Verbindlichkeiten (etwa Immobilien, Wertgegenstände, Unternehmensbeteiligungen, Darlehen oder Versicherungen) manuell und freiwillig selbst hinzufügen. Sie können durch eine entsprechende

---

<sup>1</sup> Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text das generische Maskulin verwendet. Dies impliziert keine Benachteiligung anderer Geschlechter und schließt alle Geschlechter gleichermaßen ein, einschließlich weiblicher, nicht-binärer, intersexueller und anderer geschlechtlicher Identitäten.

# Frankfurter Volksbank Rhein/Main

Einstellung entscheiden, dass die so hinzugefügten Werte nicht mit ihrem Berater geteilt werden. Wenn Sie das nicht tun, werden die Werte mit Ihrem Berater geteilt.

Ihnen steht im Vermögensdashboard die Möglichkeit zur Verfügung, Investitionsziele (etwa zu welchem Zweck Sie Geld anlegen wollen, welcher Betrag und zu welchen finanziellen Rahmen-daten) einzugeben. In der Funktion „Vermögensplaner“ können Sie basierend auf Ihren im Vermögensdashboard eingestellten Vermögenswerten eine Prognose über Ihre langfristige Vermögensplanung berechnen lassen. Schließlich können Sie auch finanzielle Meilensteine eintragen (etwa was für einen Meilenstein Sie verfolgen und welchen finanziellen Wert der Meilenstein hat). Die Informationen über Investitionsziele werden mit Ihrem Berater geteilt.

Weiterhin steht Ihnen im Vermögensdashboard die Möglichkeit zur Verfügung, Konten und Deposits von anderen Finanzunternehmen einzubinden. Das erfolgt über spezielle Schnittstellen und mittels eines speziellen Dienstleisters. Derzeit setzen wir fino run GmbH („**fino**“) dafür ein. Wenn Sie Salden und Kontobewegungen von Konten/Depots von anderen Finanzunternehmen im Vermögensdashboard einbinden wollen, werden Sie auf die Seiten von fino geleitet. Zu diesem Zeitpunkt übermitteln wir noch keine Daten an fino. fino handelt datenschutzrechtlich als eigener Verantwortlicher, sodass die Datenschutzhinweise von fino gelten. Diese können Sie auf der Seite von fino abrufen. Wenn Sie nicht mehr wollen, dass ein Konto/Depot eingebunden wird, können Sie dessen Einbindung selbst wieder aufheben. Über fino erhalten wir mit dem Depotabruft den Depotbestand, Angaben zu Finanzinstrumenten (Gesamtwert, ISIN/WKN, Name, Einzelwert, Währung, Einstands- und Durchschnittseinkaufspreis und Anzahl der Papiere). Wenn Sie eine regelmäßige und nicht nur eine einmalige Aktualisierung auswählen, erhalten wir die vorgenannten Daten fortlaufend.

Weiterhin besteht die Möglichkeit, dass Sie den Wert einer Immobilie automatisiert schätzen lassen. Das erfolgt über einen spezialisierten Dienstleister. Derzeit setzen wir dafür PriceHubble AG („**PriceHubble**“) ein. Bevor wir eine Bewertung von PriceHubble einholen, müssen Sie eine Einwilligung zur Übermittlung von Daten über das zu bewertende Objekt erteilen (dies umfasst: Adresse, Typ der Immobilie (Wohnung, Haus, Mehrfamilienhaus), Baujahr, Anzahl der Wohneinheiten, Nettowohnfläche und Grundstücksfläche). Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO. Wir erhalten dann von PriceHubble einen Schätzwert für die entsprechende Immobilie übermittelt, den wir die Vermögensübersicht übernehmen. Es findet anschließend kein weiterer Datenaustausch mehr mit PriceHubble statt. PriceHubble handelt datenschutzrechtlich als eigener Verantwortlicher, sodass die Datenschutzhinweise von PriceHubble gelten, die Sie derzeit hier abrufen können: <https://www.pricehubble.com/de/privacy/privacy-policy/>. Da PriceHubble seinen Sitz in der Schweiz hat, handelt es sich um eine Übermittlung in einen Drittstaat. Bei der Schweiz handelt es sich um einen Drittstaat für den ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32000D0518>.

Wir erhalten Informationen zu Ihren bestehenden Deposits bei Union Investment Service Bank AG (Weißenstraße 7, 60311 Frankfurt am Main) und bei der DZ BANK AG (Platz der Republik, 60265 Frankfurt am Main).

Wir speichern die Tatsache, dass Sie sich im Vermögensdashboard eingeloggt haben für insgesamt 150 Tage. Weiterhin behalten wir Ihre Daten im Vermögensdashboard so lange, bis Sie Ihre Nutzungsverhältnisse ändern und uns das entsprechend mitteilen. Anschließend bewahren wir die Daten für eine Übergangszeit auf.

# **Frankfurter Volksbank**

## **Rhein/Main**

### **1. Kontaktaufnahme und Kommunikation über die Postbox**

Im Vermögensdashboard können Sie zum Zwecke der Korrespondenz mit uns in Eingabefeldern die dort angegebenen personenbezogenen Daten eingeben. Gleichzeitig können wir Ihnen Nachrichten über das Vermögensdashboard schicken.

Wir erheben und verarbeiten diese Daten nur für diese Korrespondenz und Kommunikation mit Ihnen, wenn Sie uns diese Angaben freiwillig, zum Beispiel im Rahmen einer Anfrage per Kontaktformular mitteilen. In diesem Fall werden Ihre Angaben aus der Anfrage inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zur Erfüllung des mit der Übermittlung verbundenen Zwecks bei uns gespeichert und genutzt, zum Beispiel zur Bearbeitung Ihrer Anfrage einschließlich etwaiger Anschlussfragen oder um auf Ihren Wunsch mit Ihnen Kontakt aufzunehmen.

Grundlage dieser Speicherung, Übermittlung und Verwendung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, soweit Sie diese personenbezogenen Daten zwecks Anbahnung eines Vertragsverhältnisses mit uns eingeben oder ein Vertragsverhältnis mit uns bereits besteht. Nur in diesem Fall ist die Eingabe von personenbezogenen Daten erforderlich. Andernfalls erfolgt diese Speicherung, Übermittlung und Verwendung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse die sorgfältige Bearbeitung Ihres Anliegens ist.

Wir löschen Ihre diesbezüglichen Daten, wenn der Zweck, zu dem Sie uns Ihre Daten mitgeteilt haben, erfüllt oder erledigt ist und wir nicht aus gesetzlichen Gründen zur weiteren Speicherung berechtigt oder verpflichtet sind.

### **2. Stammbaumfunktion**

Sie können im Vermögensdashboard einen Stammbaum anlegen, um so Vermögenswerte einer bestimmten Person zuordnen zu können. Das ermöglicht Ihnen eine Vermögensplanung über Generationen und Beziehungen hinweg. Auch dieser Stammbaum wird mit dem Berater geteilt.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO legitimiert. Unser Verarbeitungszweck ist die Bereitstellung des Vermögensdashboards mit einer Funktion für eine holistische Vermögensplanung.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Personen, die Sie im Stammbaum erheben ist eine Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen als unserem Kunden eine umfassende Vermögensplanung zu ermöglichen (sog. Drittinteresse).

Dort erfasste personenbezogene Daten umfassen Verwandtschaftsgrad/Beziehung, zugeordnete Vermögenswerte, Alter und Wohnort innerhalb Deutschlands.

### **3. Funktion zur Darstellung von Kundenverbünden**

Im Vermögensdashboard werden automatisch Kundenverbünde angezeigt, wenn Sie über Konzessionen für andere Konten verfügen. Das ermöglicht Ihnen eine Vermögensdarstellung und darauf aufbauende Vermögensplanung unter Einbezug vermögensrelevanter Beziehungen zu dritten Personen. Auch diese Kundenverbünden werden mit dem Berater geteilt.

# **Frankfurter Volksbank**

## **Rhein/Main**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO legitimiert. Unser Verarbeitungszweck ist die Bereitstellung des Vermögensdashboards mit einer Funktion für eine holistische Vermögensdarstellung- und Vermögensplanung.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Personen, deren Informationen im Rahmen der Kundenverbünden erfasst werden, ist eine Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen als unserem Kunden eine holistische Vermögensdarstellung und Vermögensplanung zu ermöglichen (sog. Drittinteresse).

Durch die Kundenverbünde erfasste personenbezogene Daten umfassen Namen, zugeordnete Vermögenswerte und Transaktionsdaten, Miteigentumsstellung oder Vollmachtseilung.

### **4. Willkommenstour**

Wir bieten Ihnen im Vermögensdashboard eine Willkommenstour an. Diese können Sie aufrufen, wenn Sie im Fenster unten rechts auf das „i“ klicken. Wir speichern den Fortschritt Ihrer Willkommenstour. Zweck der Verarbeitung ist es, Ihnen die Nutzung vom Vermögensdashboard so benutzerfreundlich wie möglich zu machen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO legitimiert.

Wir nutzen für die Willkommenstour die Dienste von Userlane GmbH (St.-Martin-Straße 102, 81669 München), die als Auftragsverarbeiter tätig sind (siehe Ziffer D unten).

### **II. Social-Media-Links**

Das Vermögensdashboard beinhaltet Verlinkungen zu sozialen Netzwerken. Beim Aufruf der Teile unserer Internetpräsenz, die solche Verlinkungen beinhalten, werden keine personenbezogenen Daten an die Betreiber dieser sozialen Netzwerke übermittelt. Erst, wenn Sie auf den Link klicken und hierdurch das betreffende soziale Netzwerk besuchen, erhält der Betreiber des besuchten Netzwerks Sie betreffende personenbezogene Daten. Nähere Informationen über die beim Besuch eines sozialen Netzwerks erfolgenden Datenverarbeitungen und den hierfür Verantwortlichen i.S.v. Art. 4 Nr. 7 DSGVO entnehmen Sie bitte der aufgerufenen Webseite des jeweiligen sozialen Netzwerks und unseren [Datenschutzhinweisen für Social-Media-Präsenzen](#).

### **III. Einwilligung**

Eine darüberhinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung erteilt haben und wir damit gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berechtigt sind. In einigen Bereichen unserer Internetpräsenz haben Sie die Möglichkeit, eine solche ausdrückliche Einwilligung zu erteilen. Dabei wird Ihnen von uns jeweils der Zweck mitgeteilt, zu dem die Daten im Falle Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, und wie lange wir diese personenbezogenen Daten speichern.

### **IV. Sonstige Verarbeitungen aufgrund eines berechtigten Interesses**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung hinaus zur Wahrung

# **Frankfurter Volksbank**

## **Rhein/Main**

berechtigter Interessen von uns oder Dritten, soweit nicht eine Abwägung im Einzelfall ergibt, dass Ihre berechtigten Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (vgl. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Hierzu können gehören:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

### **V. Einsatz von Cookies**

Innerhalb des Vermögensdashboards werden auch Cookies verwendet. Cookies sind kleine Datenpakete, die über den Browser auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt werden.

Wir setzen derzeit nur einen Cookie mit funktionell und analytischen Funktionen ein: *userlane-context*. Dieser Cookie ist zur Bereitstellung der Erläuterungen für das Vermögensdashboard als funktionelle Funktionen erforderlich. Der Cookie weist Ihrem Aufruf des Vermögensdashboards eine individuelle Zahlenfolge zu, sodass wir Ihren Besuch auf das Vermögensdashboard eindeutig identifizieren können. So zeigen wir Ihnen eine zugeschnittene Version der Willkommenstour einschließlich der Erläuterung der Funktionen vom Vermögensdashboard an. Es handelt sich dabei um einen sogenannten persistenten Cookie. Das heißt, dass der Cookie nach fünf Minuten wieder gelöscht wird, nachdem Sie das Vermögensdashboard geschlossen haben. Die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang basiert auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 2 Nr. 2 Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, den Besuchern unserer Website ein einwandfrei funktionierendes Internetangebot zur Verfügung zu stellen und den Besuch sowie die Nutzung der Website so angenehm und effizient wie möglich zu machen.

Der Cookie besitzt darüber hinaus analytische Funktionen, die uns helfen zu verstehen, wie Sie mit der Anwendung interagieren. Durch die analytischen Funktionen des Cookies erfassen Informationen und erstellen Berichte mit Statistiken über Ihre Nutzung der Anwendung. Die analytischen Cookies sind aktuell identisch mit dem Cookie zur Bereitstellung der Erläuterungen für das Vermögensdashboard. Die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang mit den analytischen Funktionen basiert auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 1 Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz. Wenn Sie die analytischen Cookies im Vermögensdashboard abwählen, wählen Sie zugleich die Erläuterungen für das Vermögensdashboard. In diesem Fall werden wir Ihnen keine Einführung in die Funktionen des Vermögensdashboards zur Verfügung stellen und erfassen keine Informationen über Ihre Nutzung der Anwendung.

# **Frankfurter Volksbank**

## **Rhein/Main**

Sie können den Einsatz von Cookies auch in den Einstellungen Ihres Browsers verwalten. Verschiedene Browser bieten unterschiedliche Wege, um die Cookie-Einstellungen im Browser zu konfigurieren. Weitere ausführliche Informationen hierzu finden Sie beispielsweise auf <http://www.allaboutcookies.org/de/cookies-verwalten/>.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass möglicherweise einige Funktionen unserer Website nicht oder nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren, wenn Sie Cookies in Ihrem Browser allgemein deaktivieren.

### **B. Ihre Rechte als Nutzer des Vermögensdashboards**

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** unrichtiger Daten nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf **Lösung** ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 17 DSGVO, wenn der Lösung keine berechtigten Gründe entgegenstehen (Art. 17 Abs. 3 DSGVO) sowie das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Sofern Sie Daten bereitstellen, die Sie betreffen, und wir diese Daten aufgrund Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeiten (z. B. die Daten aus Ihrem Profil), können Sie verlangen, dass Sie diese Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns erhalten oder wir diese Daten an einen anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch möglich ist (sog. **Recht auf Datenübertragbarkeit**, Art. 20 DSGVO). Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

#### **I. Widerruf von erteilten Einwilligungen**

Sie können jede uns erteilte ausdrückliche oder konkludente Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

#### **II. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Wenn und soweit Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender

# **Frankfurter Volksbank**

## **Rhein/Main**

personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Frankfurter Volksbank Rhein/Main eG  
Datenschutzbeauftragter  
Börsenstraße 7-11  
60313 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 2172-0  
E-Mail: datenschutz@frankfurter-volksbank.de

### **III. Kosten und Ausübung**

Die Geltendmachung aller Ihrer oben als "Nutzer des Vermögensdashboards" genannten Rechte ist für Sie grundsätzlich kostenlos.

Bei offenkundig unbegründeten oder – insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung – exzessiven Anträgen können wir jedoch nach Maßgabe von Art. 12 Abs. 5 DSGVO entweder

- ein angemessenes Entgelt verlangen, bei dem die Verwaltungskosten für die Unterrichtung oder die Mitteilung oder die Durchführung der beantragten Maßnahme berücksichtigt werden, oder
- uns weigern, aufgrund des Antrags tätig zu werden.

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte an unseren oben genannten Datenschutzbeauftragten. Dort erhalten Sie auch gerne weitere Informationen zum Datenschutz.

### **C. Datenlöschung und Speicherdauer**

Sofern nicht spezifisch anders angegeben, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Datenverarbeitung entfällt. Soweit der Löschung berechtigte Gründe im Sinne des Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen, wie z. B. eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, wird die Verarbeitung der Daten während dieser Dauer eingeschränkt. In diesem Fall erfolgt die Löschung der Daten dann, wenn der Grund für die weitere Speicherung entfällt, also z. B. die gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist abläuft.

### **D. Weitergabe personenbezogener Daten**

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ausgenommen hiervon sind lediglich Übermittlungen an unsere Kooperationspartner und Dienstleister, die wir zur Erfüllung unserer Vereinbarungen mit Ihnen benötigen und entsprechend beauftragt haben (beispielsweise technische Service-Provider). Dementsprechend findet eine Übermittlung Ihrer Daten an solche Dienstleister und Kooperationspartner zu Zwecken der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO statt, sofern das in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben ist. Im Übrigen

# **Frankfurter Volksbank**

## **Rhein/Main**

werden die personenbezogenen Daten nur an solche Dienstleister weitergegeben, mit denen wir zuvor einen Vertrag über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen haben.

Wir setzen für den Betrieb des Vermögensdashboards Dienste des Anbieters Fincite GmbH (Francklinstraße 52, 60486 Frankfurt am Main) ein. Fincite GmbH ist Auftragsverarbeiter wie zuvor beschrieben.

Die Übermittlung an auskunftsberichtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn wir durch eine gerichtliche oder behördliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden. In diesem Fall ist die Weitergabe Ihrer Daten durch Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen.

### **E. Keine automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet durch uns nicht statt.

### **F. Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise**

Von Zeit zu Zeit kann eine Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise notwendig werden, beispielsweise durch neue gesetzliche oder behördliche Vorgaben sowie neue Angebote auf unserer Internetpräsenz. Wir werden Sie dann an dieser Stelle informieren. Generell empfehlen wir, dass Sie diese Datenschutzhinweise regelmäßig aufrufen, um zu prüfen, ob es hier Änderungen gab. Ob Änderungen erfolgt sind, erkennen Sie unter anderem daran, dass der ganz unten in diesem Dokument angegebene Stand aktualisiert wurde.

### **G. Ausdrucken und Abspeichern dieses Datenschutzhinweises**

Diesen Datenschutzhinweis können Sie unmittelbar ausdrucken und abspeichern, beispielsweise durch die Druck- bzw. Speicherfunktion in Ihrem Browser.

Die datenschutzrechtlichen Maßnahmen unterliegen stets technischen Erneuerungen aus diesem Grund bitten wir Sie, sich über unsere Datenschutzmaßnahmen in regelmäßigen Abständen durch Einsichtnahme in unsere Datenschutzerklärung zu informieren.

Stand: November 2025