

Wichtige Informationen zur Umstellung am 5. September 2026

Das ändert sich für Sie:

Wie heißt meine „neue“ Bank?

Leipziger Volksbank
Zweigniederlassung Volksbank Delitzsch
Schillerstraße 3, 04109 Leipzig
Telefon: 0341-69790
E-Mail: Kontakt@leipziger-volksbank.de
Internet: www.leipziger-volksbank.de

Was ändert sich bei meiner Bankverbindung?

Eine Anpassung Ihrer Bankverbindungsdaten ab 05.09.2026 ist leider unvermeidlich. Ihre neue(n) IBAN finden Sie auf der letzten Seite.

Gibt es eine Übergangszeit für Zahlungen mit alter IBAN/BIC?

Alle bei uns nach der Umstellung eingehenden Gut- und Lastschriften (z. B. Gehaltszahlungen, Rentenzahlungen, Versicherungen usw.), die noch mit der alten IBAN versehen sind, werden richtig verbucht. Zahlungen, die nach der Fusion noch in der Kombination „alte IBAN und alte BIC“ bei uns eingehen, werden für eine Übergangszeit von mindestens zwei Jahren auf Ihr Konto weitergeleitet.

Gibt es Auswirkungen auf meine regelmäßigen Zahlungsvorgänge?

Es ist gewährleistet, dass Ihre Zahlungen mit den bisherigen Kontonummern/IBAN weiterhin korrekt gebucht werden.
Bei uns gespeicherte **Daueraufträge** werden zur technischen Fusion automatisch umgestellt.

Bei anderen regelmäßigen Zahlungen von Dritten (z.B. Mobilfunkbetreiber, Versicherungen etc.), **informieren wir für Sie möglichst viele Unternehmen automatisch** über die Änderung Ihrer Bankverbindungsdaten. Es gibt aber auch Institutionen, bei denen Sie Ihre Kontonummer unbedingt selbst ändern müssen (z. B. das Finanzamt, Kfz-Steuer etc.).

Das sollten Sie selbst prüfen oder ändern:

Welche Zahlungspartner sollte ich selbst informieren?

Die Unternehmen, die wir zentral informieren, entnehmen Sie unserer Homepage unter: www.leivb.de/fusion. **Bitte informieren Sie** alle

anderen Zahlungsverkehrspartner über Ihre neuen Bankverbindungsdaten (z.B. Gutschriften Lohn/Gehalt, Mietzahlungen, Vereine etc.). Vergessen Sie nicht, Ihre Bankdaten auch bei Internetshops und Online-Bezahldiensten zu ändern, falls Sie dort gespeichert sind (z.B. Amazon, PayPal, eBay, Kundenkarten etc.).

Muss ich die IBAN-Meldung zur Auszahlung öffentlicher Mittel anpassen?

Seit 2024 haben Sie die Möglichkeit, die IBAN Ihres Zahlungsverkehrskontos an das Bundeszentralamt für Steuern für die Auszahlung von öffentlichen Geldern zu übermitteln. Ggf. haben Sie in diesem Zuge ihre alte IBAN dort hinterlegt. Über das OnlineBanking oder die VR Banking App können Sie Ihre hinterlegte IBAN beim BZSt aktualisieren.

Was geschieht mit Briefbögen und Rechnungsvordrucken, welche die alten Bankverbindungen enthalten?

Wir empfehlen Ihnen, Ihr Briefpapier innerhalb der nächsten Monate aufzubauchen. Bitte berücksichtigen Sie bei Neubestellungen Ihre neuen Bankdaten. Während einer Übergangszeit sorgen wir dafür, dass Ihre Zahlungen auch mit alter Bankverbindung korrekt verarbeitet werden.

Das funktioniert weiterhin:

Kann ich meine girocard (Debitkarte) weiterverwenden?

Sofern Sie eine girocard der Volksbank Delitzsch besitzen, können Sie diese auch nach der technischen Fusion weiterhin wie gewohnt einsetzen. Ihre PIN bleibt gültig, bis Sie eine neue Karte mit der Post erhalten.

Wie sieht es mit meiner Kreditkarte aus?

Ihre Kreditkarte (MasterCard und Visa Card inkl. Geheimzahl) bleibt bis zu dem auf der Karte angegebenen Datum gültig. Bei Ablauf der Karte erhalten Sie automatisch eine neue Karte per Post.

Funktionieren meine digitalen Karten und Apple Pay weiterhin?

Nach der technischen Fusion funktionieren die Systeme wie gewohnt.

Funktionieren mein OnlineBanking & die VR Banking App weiterhin?

Ihre Zugangsdaten (VR-NetKey, Alias, PIN, TAN-Verfahren) bleiben unverändert gültig. Sie finden das OnlineBanking ab 05.09.2026 unter „Zum OnlineBanking“ auf der Homepage **www.leipziger-volksbank.de** rechts oben.

Ihre Daten (Kontoumsätze, Überweisungs- und Lastschriftvorlagen, Kontoauszüge und weitere Dokumente im elektronischen Postfach usw.) werden übernommen und stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung.

Auch die von Ihnen vor der technischen Fusion erfassten Terminüberweisungen werden zum geplanten Zeitpunkt ausgeführt.

Beim ersten Start der VR Banking App nach der technischen Fusion müssen Sie sich einmalig mit VR-NetKey bzw. Alias und PIN anmelden.

Sollten Sie bisher Konten bei beiden fusionierten Banken online verwaltet haben, gibt es Anpassungsbedarf bezüglich der externen Bankverbindungen. Haben Sie eine der beiden Banken als externe Bankverbindung im OnlineBanking oder der VR Banking App der jeweils anderen Bank hinzugefügt, schreiben Sie uns bitte per Mail an EBL@leipziger-volksbank.de.

Behalten Sparbücher und andere Dokumente ihre Gültigkeit?

Ja, alle Dokumente, wie z. B. Sparverträge, Kreditverträge und sonstige Urkunden behalten ihre Gültigkeit.

Was passiert mit erteilten Vollmachten?

Vollmachten, die Sie erteilt haben, bleiben gültig. Bitte informieren Sie Ihre Bevollmächtigten über den Inhalt dieses Schreibens, insbesondere über die neuen Bankverbindungsdaten.

Hinweise für OnlineBanking, Software und Steuerberater:

Was passiert mit meiner Zahlungsverkehrssoftware?

Für Nutzer unserer Zahlungsverkehrsprogramme

Profi cash und BankingManager stellen wir einen Fusionsassistenten in der Software zur Verfügung. Beim Start der Anwendung erscheint der Fusionsassistent zur Umstellung der IBAN. Eine ausführliche Beschreibung erhalten Sie auf unserer Homepage unter:

www.leivb.de/zv-fusion

Weitere Programme werden aufgrund der Vielzahl der am Markt erhältlichen Anbieter nicht automatisiert umgestellt. Bitte ändern Sie in den Einstellungen des Programmes die IBAN eigenständig. Weitere Unterstützung erhalten Sie beim Hersteller der Software.

Was muss ich bei der Zusammenarbeit mit einem Steuerberater, der für mich regelmäßige Zahlungsaufträge ausführt oder Kontoinformationen abruft, beachten?

Bitte beachten Sie bei einer Zusammenarbeit mit einem Steuerberater mit Anbindung an Servicerechenzentren (z. B. DATEV, EFIS, LAND-DATA), dass Sie ihm die geänderten Zahlungsdaten möglichst zeitnah zur Verfügung stellen. Ab dem 05.09.2026 können nur noch Aufträge eingereicht und Kontoinformationen abgerufen werden, wenn die IBAN im Service-Rechenzentrums-Programm umgestellt wurde.

Hinweise zu Verträgen, Steuern und Wertpapieren:

Was passiert mit meinem Freistellungsauftrag?

Ihr Freistellungsauftrag wird übernommen. Sollten Sie in beiden Banken (also bei der Volksbank Delitzsch und bei der Leipziger Volksbank) Freistellungsaufträge erteilt haben, werden diese innerhalb der rechtlichen Möglichkeiten automatisch zusammengeführt. Wenn Sie eine Änderung Ihres Freistellungsauftrages wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenbetreuerin bzw. Ihren Kundenbetreuer.

Gibt es Auswirkungen auf mein Wertpapierdepot?

Ihre GENO Broker-Depot-Nummer ändert sich nicht.

Was geschieht mit meinem Darlehensvertrag?

Falls Sie bei der Volksbank Delitzsch eG Darlehensverträge abgeschlossen haben, beachten Sie bitte, dass Zins- und Tilgungsleistungen für Ihr Darlehen künftig auf die beiliegende/n Kontonummern/IBANs bei der **Leipziger Volksbank**, GENODEF1LVB zu überweisen sind. Alle maschinellen Einzüge werden am 05.09.2026 automatisch für Sie umgestellt. Die Verträge behalten weiterhin ihre Gültigkeit.

Ändert sich die Gläubiger-ID der Bank?

Die Einzüge der Leipziger Volksbank werden weiterhin mit der gewohnten Gläubiger-ID durchgeführt.

Mitgliedschaft und persönliche Betreuung:

Geschäftsguthaben und Mitgliedschaft

Durch Beschluss der Vertreterversammlung vom 25.06.2026 ändert sich der Wert eines Geschäftsguthabens von 100 € auf 50 €. Somit erhalten Mitglieder je bisherigem Genossenschaftsanteil zwei Anteile eingebucht. Das Geschäftsguthaben des Mitglieds ändert sich insgesamt dadurch nicht. Haben Sie Interesse, Genossenschaftsmitglied zu werden, oder Geschäftsanteile aufzustocken, so können Sie das im OnlineBanking, in der VR Banking App oder bei Ihrem Kundenbetreuer veranlassen.

Wer ist künftig mein Ansprechpartner?

Der Zusammenschluss unserer Banken verursacht vorerst keinen Beraterwechsel. Sollte es künftig zu Änderungen kommen, informieren wir Sie individuell.

Wichtig am Fusionswochenende:

Kurzzeitige Service-Einschränkungen

Am 05.09.2026 findet die technische Zusammenführung statt. In der Zeit von **Freitag, 04.09.2026 ab ca. 20:00 Uhr, bis Samstag, den 05.09.2026 ca. 20:00 Uhr** stehen Ihnen unsere Selbstbedienungsgeräte (Geldautomaten, Einzahlautomaten, KontoServiceTerminals oder Kontoauszugsdrucker) zum Teil nur eingeschränkt zur Verfügung.

Auch bei Auszahlungen an Geldautomaten anderer Banken und bei Kartenzahlungen (z. B. beim Einkaufen oder Tanken) kann es im genannten Zeitraum zu Einschränkungen kommen.

Ihre Kreditkarte (Visa/Mastercard) funktioniert durchgehend.

Das **OnlineBanking** (inkl. VR Banking App, Brokerage und Zahlungsverkehrsprogramme) steht **Freitagabend bis Sonntagabend** nicht zur Verfügung. Auch Partneranwendungen, wie Union Depot Online, können eingeschränkt sein.

Am Freitag, **04.09.2026** sind die Filialen Delitzsch, Eilenburg und Bad Dübener Heide wegen Umstellungsmaßnahmen **geschlossen**. Im Notfall erreichen Sie das Kundenkontaktcenter der Leipziger Volksbank unter 0341 6976-0.

Wichtig (nur) für Firmenkunden

ePostfach aktivieren

Unabhängig von der technischen Fusion müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir ab dem 1. Januar 2027 verpflichtet sind, unseren Firmenkunden bestimmte Dokumente – insbesondere Abrechnungen – ausschließlich in digitaler Form bereitzustellen. Eine Erstellung in Papierform ist dann nicht mehr möglich.

Damit **Sie Ihre Unterlagen weiterhin vollständig und rechtssicher erhalten**, benötigen Sie künftig einen digitalen Zugangsweg, also einen **OnlineBanking-Zugang sowie ein elektronisches Postfach**. Bitte bereiten Sie sich bereits jetzt darauf vor. Ihr Kundenbetreuer unterstützt Sie dabei.

Sicherheitshinweis:

Erfahrungswert: Phishing im Rahmen von Fusionen

Bitte beachten Sie, dass Betrüger Bankfusionen regelmäßig zum Anlass nehmen, um an persönliche Daten der Bankkunden zu gelangen. **Unsere Mitarbeitenden rufen Sie niemals an und fordern Sie auf, persönliche Daten, PIN oder TAN am Telefon preiszugeben.** Beachten Sie dazu auch die Sicherheitshinweise zum Schutz vor Phishing und Trojanern auf unserer Homepage.