FAQ REGISTRIERUNGSPROZESS

# Was ändert sich?

## 1 Warum gibt es jetzt eine PIN?

Die PIN dient als zusätzliche Sicherheitsebene für die ubiMaster-App.
Sie funktioniert wie ein persönliches Passwort, das nur Sie kennen und das beim Einloggen in die App benötigt wird.

## 2 Wo finden Sie Ihre PIN?

- Wenn Sie einen my.ubiMaster-Account haben: Ihre PIN finden Sie auf my.ubimaster.com neben der hinterlegten Mobilnummer.
- Wenn Sie keinen my.ubiMaster-Account haben: Ihre PIN wird auf die bei uns hinterlegte Mobilnummer per SMS gesendet.

## 3 Wo geben Sie die PIN ein?

In der ubiMaster-App nach Eingabe der Mobilnummer muss die PIN eingegeben werden.

## 4 Entspricht die PIN den letzten 4 Ziffern der Kontonummer des Jugendkontos?

Nein, die PIN finden Sie nur in Ihrem my.ubiMaster-Account neben der hinterlegten Mobilnummer oder in der SMS. Bei Fragen kontaktieren Sie unseren Support unter https://www.ubimaster.com/de/support

## 5 Wen betrifft diese Änderung?

Nur diejenigen Nutzer, die sich in die ubiMaster-App (neu) einloggen wollen. Alle Nutzer, die bereits eingeloggt sind, brauchen nichts zu unternehmen.