



Du bist nicht allein.

FAQ

häufig gestellte Fragen

R+V-Kunden werben Kunden Programm

Alles, was Sie wissen müssen

Vielen Dank, dass Sie sich als Bank-Kunde für die Teilnahme an unserem Kunden werben Kunden Programm interessieren. Hier finden Sie Antworten zu allen wichtigen Fragen.

Inhalt

1. Auf welche Prämie kann ich mich freuen?	2
2. Welche Versicherungsprodukte können weiterempfohlen werden?	2
3. Muss ich Kunde der R+V Versicherung sein, um empfehlen zu können?	2
4. Kann ich mehrere Empfehlungen versenden?	2
5. Wie und wann erhalte ich die Geldprämie?	3
6. Wo erhalte ich eine Übersicht über meine verdienten Prämien?	3
7. Ich habe keine Zugangsdaten zum Tellja Empfehlerportal erhalten, was kann ich tun?	3
8. Warum kann ich mich nicht im Tellja Empfehlerportal einloggen?	4
9. War meine Empfehlung erfolgreich?	4
10. Warum wurde meine Empfehlung nicht gewertet?	5
11. Was passiert, wenn der Geworbene die Versicherung abschließt, ohne auf den Empfehlungslink klicken zu haben, oder der Link zur Empfehlung abgelaufen ist?	5
12. Kann ich eine Spendenquittung bekommen, wenn ich meine Prämie spende?	5
13. Kontakt	

FAQ R+V-Kunden werben Kunden Programm

1. Auf welche Prämie kann ich mich freuen?

Ihre erfolgreiche Empfehlung ist bares Geld wert. Empfehlen Sie Ihren Freunden und Bekannten ein Beratungsgespräch mit dem R+V-Berater in Ihrer Volks- und Raiffeisenbank und erhalten Sie pro abgeschlossenem Versicherungsprodukt eine Geldprämie in Höhe von 30 EUR. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, die Prämie in voller Höhe für einen guten Zweck an eine der folgenden Organisationen zu spenden:

- › SOS-Kinderdorf e.V.: Kindern in Not eine Zukunft geben.
- › JOBLINGE e.V.: Gemeinsam gegen Jugendarbeitslosigkeit.
- › Malteser Besuchsdienst mit Hund: Schenken Sie kostbare Momente für mehr Lebensfreude.

Mit einem Klick entscheiden Sie, was mit der Geldprämie geschehen soll – um den Rest kümmern wir uns gemeinsam mit unserem Kooperationspartner Tellja.

2. Welche Versicherungsprodukte können weiterempfohlen werden?

Mit dem R+V-Kunden werben Kunden Programm empfehlen Sie Freunden und Bekannten Ihren R+V-Kundenberater in Ihrer Volks- und Raiffeisenbank. Hierbei stehen nicht die einzelnen Versicherungsprodukte im Fokus, sondern der R+V-Berater ermittelt den individuellen Versicherungsbedarf des Geworbenen. Als Empfehler erhalten Sie für jedes Versicherungsprodukt, das Ihr Freund abschließt und nicht widerruft, die ausgewählte Prämie.

3. Muss ich Kunde der R+V Versicherung sein, um empfehlen zu können?

Ja, das Angebot zur Weiterempfehlung richtet sich an alle Kunden der R+V Versicherung. Mitarbeiter der genossenschaftlichen Finanzgruppe sind als Empfehler ausgeschlossen.

4. Kann ich mehrere Empfehlungen versenden?

Ja, der Empfehlungslink kann beliebig oft geteilt werden. Jedes daraufhin abgeschlossene und nicht widerrufene Versicherungsprodukt im Beratungsgespräch ist prämienwürdig. Sie können auch beliebig viele Empfehlungen pro Kalendermonat versenden, jedoch nicht dieselbe Empfehlung mehrmals an denselben Empfänger.

Denken Sie bitte daran: Gemäß den Vertragsbedingungen unseres Partners Tellja ist Ihnen der Versand von Empfehlungen nur dann erlaubt, wenn Sie sich davon überzeugt haben, dass sich der Empfänger durch die E-Mail nicht belästigt fühlt und mit dem Empfang der E-Mail einverstanden ist. Ansonsten kann dies zum Verlust von Prämienansprüchen oder zur kompletten Sperrung führen.

FAQ R+V-Kunden werben Kunden Programm

5. Wie und wann erhalte ich die Geldprämie?

Sie erhalten Ihre Prämie, wenn der Geworbene Ihrer Empfehlung folgt und ein beliebiges Versicherungsprodukt beim R+V-Berater in Ihrer Volks- und Raiffeisenbank abgeschlossen und nicht widerrufen hat.

Die Prüfung, ob ein Vertrag zustande gekommen ist, dauert in der Regel mehrere Wochen. Nach Versicherungsbeginn (kann in der Zukunft liegen) und Ablauf der Widerrufsfrist wird die Prämienauszahlung freigegeben. Dies kann in Einzelfällen bis zu drei Monate dauern. Die Prämie wird im anschließenden Folgemonat (zum 1. und 15.) von unserem Partner Tellja auf Ihr Bankkonto überwiesen. Für die Auszahlung auf Ihr Bankkonto müssen im Tellja Empfehlerportal die Bankdaten hinterlegt werden.

6. Wo erhalte ich eine Übersicht über meine verdienten Prämien?

Eine detaillierte Übersicht über Ihre ausgesprochenen Empfehlungen, deren Status und Ihre verdienten Prämien finden Sie im Tellja Empfehlerportal. Die Zugangsdaten zum Portal erhalten Sie per E-Mail nach dem Versand Ihrer ersten Empfehlung direkt von unserem Partner Tellja. Wichtig: Im Empfehlerportal geben Sie auch Ihre Bankverbindung zur Prämienauszahlung an.

Im Tellja Empfehlerportal finden Sie außerdem:

- › Ihren aktuellen Prämienstand und alle Auszahlungen, die bisher getätigt wurden
- › Ihre Übersicht über sämtliche Online-Auftragserteilungen, die aus Ihren Empfehlungen entstanden sind
- › Ihre persönlichen Daten, die Sie jederzeit aktualisieren können
- › Ihre Bankverbindung, die Sie jederzeit ändern können
- › Ihre Zugangsdaten für den persönlichen Bereich

7. Ich habe keine Zugangsdaten zum Tellja Empfehlerportal erhalten, was kann ich tun?

Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie per E-Mail gleich nach dem Versand Ihrer ersten Empfehlungsmail direkt von Tellja.

Sollten Sie keine E-Mail vom Absender Tellja erhalten haben, so kann dies mehrere Gründe haben:

- › **Die E-Mail ist in Ihrem Spamordner gelandet:** Im Spamordner werden in der Regel E-Mails gesammelt, die an Sie versendet wurden, jedoch aus verschiedenen Gründen nicht direkt in Ihrem Posteingang angezeigt werden. Bitte überprüfen Sie Ihren Spamordner auf den Eingang der Tellja E-Mail. Bei einigen E-Mail-Anbietern heißt der Spamordner auch „Junk-Mail“ oder „Unerwünschte E-Mails“.

FAQ R+V-Kunden werben Kunden Programm

› eine E-Mail von Tellja im Spamordner?

Dann haben Sie die Möglichkeit, auf der Website <https://t.tellja.eu/referrer/forgotpwd?shopId=1> den Link „Passwort vergessen“ anzuklicken und sich ein neues Passwort zusenden zu lassen.

› Sie haben eine falsche E-Mail-Adresse angegeben?

In diesem Fall wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Tellja Support: support@tellja.de oder rufen Sie uns unter folgender Rufnummer an: **069 8700 429 45** (Kosten Service-Hotline: Es entstehen Kosten im Rahmen Ihres Festnetz- oder Mobilfunktarifs). Sie erreichen Tellja montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr (mit Ausnahme in Hessen geltender Feiertage sowie Heiligabend und Silvester).

8. Warum kann ich mich nicht im Tellja Empfehlerportal einloggen?

Hierfür kann es verschiedene Gründe geben:

› Sie befinden sich auf der falschen Website:

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie sich auf der Website <https://www.tellja.de/de/> befinden. Nur von dieser Website können Sie sich in Ihren persönlichen Bereich für das Kunden werben Kunden Programm der R+V Versicherung einloggen.

› Sie benutzen die falschen Zugangsdaten:

Für das R+V-Kunden werben Kunden Programm der R+V Versicherung erhalten Sie per E-Mail Ihre persönlichen Zugangsdaten der Firma Tellja. Bitte nutzen Sie ausschließlich diese Zugangsdaten, um sich beim **Empfehlerportal** unter der URL <https://www.tellja.de/de/> einzuloggen.

› Sie haben Ihre Zugangsdaten vergessen:

Auf der Log-in-Seite zum **Empfehlerportal** finden Sie den Link „Passwort vergessen“. Klicken Sie diesen bitte an und folgen Sie den Hinweisen auf der nachfolgenden Seite.

9. War meine Empfehlung erfolgreich?

Im Tellja Empfehlerportal haben Sie jederzeit Überblick über den Status Ihrer Empfehlungen.

Status	Bedeutung
Offen	Die Empfehlung wurde ausgesprochen. Der Geworbene hat noch nicht entschieden, ob er der Empfehlung folgt.
Erfolgreich	Die Empfehlung war erfolgreich, d. h., der Geworbene ist der Empfehlung gefolgt und hat ein Versicherungsprodukt beim R+V-Kundenberater in Ihrer Volks- und Raiffeisenbank abgeschlossen.
Bestätigt	Die Empfehlung war erfolgreich, das Versicherungsprodukt wurde nicht widerrufen und die Empfehlung wurde seitens der R+V Versicherung bestätigt.
Nicht erfolgreich	Die Empfehlung war leider nicht erfolgreich.

FAQ R+V-Kunden werben Kunden Programm

10. Warum wurde meine Empfehlung nicht gewertet?

Eine Empfehlung kann nur gewertet werden, wenn der Geworbene der Empfehlung innerhalb von 90 Tagen über den Link in der Empfehlungsmail folgt. Zudem muss er ein Beratungsgespräch beim R+V-Berater in Ihrer Volks- und Raiffeisenbank wahrgenommen und im Rahmen dessen ein Versicherungsprodukt abgeschlossen haben. Wichtig ist, dass der Geworbene im gesamten Empfehlungsprozess Cookies aktiviert hat.

11. Was passiert, wenn der Geworbene die Versicherung abschließt, ohne auf den Empfehlungslink geklickt zu haben, oder der Link zur Empfehlung abgelaufen ist?

In diesem Fall können Sie keine Prämie erhalten.

Es können nur Prämien für Empfehlungen ausgezahlt werden, die online über das Kunden werben Kunden Programm der R+V Versicherung erfasst wurden. Dazu muss der Geworbene innerhalb von 90 Tagen nach Versand der Empfehlungsmail auf den darin enthaltenen Empfehlungslink geklickt, einen Termin mit dem R+V-Kundenberater in Ihrer Volks- und Raiffeisenbank vereinbart und im Zuge dessen ein Versicherungsprodukt abgeschlossen haben. Dabei sollte beachtet werden, dass der Geworbene im gesamten Empfehlungsprozess Cookies aktiviert haben muss.

12. Kann ich eine Spendenquittung bekommen, wenn ich meine Prämie spende?

Ja, das ist auf Wunsch natürlich möglich.

Bitte melden Sie sich direkt bei Tellja (E-Mail an support@tellja.de oder telefonisch unter **069 8700 429 45**).

Tellja wird Ihnen eine Einwilligungserklärung zur Verfügung stellen, die Sie dann ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden. Tellja leitet das Formular an die entsprechende Spendenorganisation weiter, die alles Weitere übernimmt.

FAQ R+V-Kunden werben Kunden Programm

13. Kontakt

Bei Fragen zu Ihrer Empfehlung wenden Sie sich bitte direkt an den Tellja Support.

› **Per E-Mail an support@tellja.de**

› **Telefonisch an 069 8700 429 45**

(Kosten Service-Hotline: Es entstehen Kosten im Rahmen Ihres Festnetz- oder Mobilfunktarifs).
Sie erreichen den Tellja Support montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr (mit Ausnahme in Hessen geltender Feiertage sowie Heiligabend und Silvester).

Bei Fragen zu den Produkten der R+V Versicherung wenden Sie sich bitte an die R+V Versicherung Service-Hotlines bzw. an Ihren R+V-Kundenberater. Die für Ihr Anliegen passende Hotline finden Sie auf der Website der R+V Versicherung unter Kontakt.