

Fragen und Antworten zu den neuen Depotpreisen

Wenn Sie von uns ein Schreiben zur Anpassung Ihres Depots ab dem 1. Januar 2026 erhalten haben, finden Sie hier die wichtigsten Fragen und Antworten (FAQ) rund um die Zustimmung und die weiteren Schritte. So können Sie sich schnell und unkompliziert informieren.

1. Wie lange habe ich Zeit, die Zustimmung zu erteilen?

Sie können uns Ihre Zustimmung ab sofort erteilen. Dafür haben Sie Zeit bis **31. Dezember 2025**. Am einfachsten und ressourcenschonend übermitteln Sie Ihre Zustimmung über den **QR-Code** oder den **Link** in unserem Schreiben. Selbstverständlich helfen wir Ihnen auch **telefonisch** oder **in Ihrer Filiale** weiter.

2. Wenn ich jetzt zustimme, ab wann gelten die neuen Preise für mein Depot?

Die neuen Preise gelten **ab 1. Januar 2026**, unabhängig davon, wann Sie innerhalb der Frist zustimmen. Wir empfehlen eine zeitnahe Zustimmung, damit alles rechtzeitig in unserem System hinterlegt werden kann.

3. Was passiert, wenn ich nicht zustimme oder nicht reagiere?

Nach dem Urteil des **Bundesgerichtshofs (BGH) vom 27. April 2021** müssen alle Kundinnen und Kunden Änderungen zu Vertragsbedingungen und Preisen **ausdrücklich** bestätigen. Ohne Ihre Zustimmung können wir unser Vertragsverhältnis nicht dauerhaft in der bisherigen Form fortsetzen. Da uns eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit sehr am Herzen liegt, bitten wir Sie, uns Ihre Zustimmung rechtzeitig zu geben.

4. Ich habe die Unterlagen zur Zustimmung verloren. Was kann ich tun?

Kein Problem – Sie können uns auch **direkt** Ihre Zustimmung geben, z. B.

- telefonisch,
 - in Ihrer Filiale oder
 - online (per Link/QR-Code aus dem ursprünglichen Schreiben).
Falls Sie den QR-Code oder Link nicht mehr haben, rufen Sie uns einfach an – wir helfen Ihnen sofort weiter.
-

5. Hat die Bank in der Vergangenheit etwas falsch gemacht?

Nein. Das BGH-Urteil betrifft **alle Banken und Sparkassen** in Deutschland. Seit 1977 war es üblich und rechtlich anerkannt, Vertragsänderungen über den sogenannten **AGB-Änderungsmechanismus** vorzunehmen.

Unsere Bank legt großen Wert auf Transparenz und Vertrauen – deshalb informieren wir schon immer offen über Änderungen bei Vertragsbedingungen, Leistungen und Preisen.

6. Wie werde ich in Zukunft über Änderungen informiert?

Wir informieren Sie **mindestens zwei Monate** vor dem geplanten Inkrafttreten –

- entweder schriftlich oder
 - über Ihr **elektronisches Postfach**.
Änderungen zu Leistungen und Entgelten werden auch künftig nur wirksam, wenn Sie aktiv zustimmen.
Gesetzlich vorgeschriebene Anpassungen teilen wir Ihnen ebenfalls mit, hierfür ist jedoch keine aktive Zustimmung nötig.
-

7. Ändern sich durch meine Zustimmung auch andere Vertragsbedingungen oder Leistungen?

Nein. Mit Ihrer Zustimmung akzeptieren Sie ausschließlich die **aktualisierten Depotpreise** und die damit verbundenen Bedingungen.

Alle anderen bestehenden Vereinbarungen bleiben unverändert.

8. Kostet mich die Zustimmung etwas?

Nein. Die Zustimmung selbst ist selbstverständlich **kostenlos**.

9. Kann ich meine Zustimmung später wieder zurückziehen?

Ja. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt Änderungen nicht mehr akzeptieren wollen, können Sie Ihr Depot jederzeit unter Einhaltung der vertraglichen oder gesetzlichen Kündigungsfristen kündigen.

10. Wo bekomme ich weitere Informationen zu den neuen Preisen?

Die Details finden Sie in der Übersicht, die Sie mit dem Schreiben zur Zustimmung erhalten haben.

11. Ändert sich meine Depotnummer?

Nein. Ihre bestehende Depotnummer **bleibt unverändert**.

12. Ich habe mehrere Depots. Bezahle ich für jedes die neuen Gebühren?

Ja, die neuen Preise gelten für **jedes Depot**. Das Entgelt richtet sich dabei ausschließlich nach dem **Depotvolumen**, nicht nach der Anzahl Ihrer Depots oder einzelner Wertpapiere. Sie profitieren somit bei jedem Depot gleichermaßen von unseren Leistungen.

13. Kann ich als Bevollmächtigter zustimmen?

Ja, sofern eine **gültige Kundenvollmacht** vorliegt, können Sie als Bevollmächtigter die Zustimmung zu den neuen Preisen erteilen.