

# Förderbericht 2017



**Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.**

**Wir machen den Weg frei.**



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

# MITSPRACHE UND MITBESTIMMUNG

Die VR-Bank Nordeifel eG bietet ihren Mitgliedern vielfältige demokratische Möglichkeiten, sich an der genossenschaftlichen Willensbildung zu beteiligen. Eine solche Mitsprache und Mitbestimmung gibt es in dieser Form nur bei Genossenschaftsbanken.

## Aufsichtsratssitzungen

Als Kontrollorgan der Mitglieder hat der Aufsichtsrat darauf zu achten, dass der Vorstand bei seiner Geschäftsführung den Förderzweck der Genossenschaft wahrt. Er hat die Geschäftsführung des Vorstandes zu über-



## Bezirksversammlungen

Ein Herzstück der demokratischen Mitsprache und Mitbestimmung sind die jährlich stattfindenden regionalen Bezirksversammlungen. Hier stehen der Meinungsaustausch zwischen Vorstand und Mitgliedern sowie Informationen im Vordergrund. Alle vier Jahre werden in der Bezirksversammlung die Vertreter der jeweiligen Region für die Vertreterversammlung gewählt.

- Anzahl Bezirksversammlungen: 6
- Anzahl der Teilnehmer: 682

## Vertreterversammlungen

Das „Parlament“ der Genossenschaft ist die Vertreterversammlung. Jedes Mitglied hat bei der Vertreterwahl eine Stimme und die Möglichkeit, zum Vertreter gewählt zu werden. Die Vertreter üben in der Vertreterversammlung die seitens des Genossenschaftsgesetzes und der Satzung zugewiesenen Rechte und Pflichten aus.

- Anwesenheitsquote 2017: 75,25 %

wachen und sich zu diesem Zweck über die Angelegenheiten der Genossenschaft zu unterrichten. Dabei sind die gesetzlichen und satzungsmäßigen Pflichten zu beachten.

- Anzahl der Aufsichtsratssitzungen: 10
- Ergebnis aus Auditbericht: 100%

## Beiratssitzungen

Da wir den Rat unserer Mitglieder sehr schätzen, beziehen wir sie über die gesetzlich vorgeschriebenen Organe hinaus in unsere Entscheidungsprozesse durch verschiedene Beiräte ein. In diesen Beiräten haben die Mitglieder die Möglichkeit, ihre Interessen zu artikulieren und konkrete Erwartungen an die VR-Bank Nordeifel eG zu formulieren.

- Anzahl der Beiräte: 11
- Anzahl der Beiratssitzungen: 10



# MITGLIEDERBONUS UND DIVIDENDE

## ..... Mitglieder

Im Jahr 2017 hatte die VR-Bank Nordeifel eG 25.488 Mitglieder. Sie ist damit die größte Personenvereinigung der Region.

## ..... Bonuspunkte

Eine aktive Geschäftsbeziehung zwischen der VR-Bank Nordeifel eG und den Mitgliedern ist der wesentliche Garant für eine wirtschaftlich erfolgreiche Genossenschaft. Im Rahmen unseres Mitgliederbonusystems VR-Mitglieder-Bonus werden die Mitglieder auf Basis der mit der Genossenschaft getätigten Geschäfte am Unternehmenserfolg beteiligt. Die Förderung setzt hier genossenschaftstypisch unmittelbar an der Leistungsaustauschbeziehung zwischen der Genossenschaft und dem Mitglied als Kunde an.

- Gesammelte Bonuspunkte: 349.873
- Ausschüttung: 174.936,50 Euro

## ..... € Dividende auf Geschäftsanteile

Die Mitglieder sind Kapitalgeber der VR-Bank Nordeifel eG und werden in dieser Funktion finanziell am Erfolg der Genossenschaft beteiligt.

- Dividende: 35.367 Euro



#35196857

BONUS

# MITGLIEDER-MEHRWERTE

## VR-BonusPlusprogramm

Durch Kooperationsvereinbarungen zwischen der VR-Bank Nordeifel eG mit regionalen Unternehmen und Einrichtungen erhalten die Mitglieder bei den jeweiligen Partnern finanzielle Vorteile, eine bevorzugte Beratung oder anderweitige vergünstigte Leistungen.

## VR-BankCard Plus

Durch die Beteiligung der VR-Bank Nordeifel eG an dem Projekt „VR-BankCard Plus“, goldene Bankkarte, erhalten unsere Mitglieder weitere attraktive Vergünstigungen und besondere Serviceangebote bei bundesweiten Partnerunternehmen. ([www.vr-bankcardplus.de](http://www.vr-bankcardplus.de))

Anzahl der teilnehmenden Partner:

- 45 Premium-Partner
- 108 regionale Partner
- 16.093 bundesweite Partner

Durch das VR-BonusPlusprogramm fördert die VR-Bank Nordeifel eG auch die Unternehmen, die Mitglied der Genossenschaft sind, da sie die Mitglieder der VR-Bank als neue Kunden gewinnen können.

## Versicherungen

Außerdem profitieren die Mitglieder der VR-Bank Nordeifel eG von zahlreichen exklusiven Vergünstigungen beim Versicherungsangebot unseres Verbundpartners R+V Versicherung.

- Zahl der abgeschlossenen R+V Mitgliederprodukte: 79

## Mitgliederzeitung

Eine grundlegende Voraussetzung für eine wirksame Teilhabe der Mitglieder an der genossenschaftlichen Willensbildung ist ein angemessenes Informationsniveau. Hierzu erscheint exklusiv für unsere Mitglieder die VR-BONUSplus – Die Mitgliederzeitung der VR-Bank Nordeifel eG.

- Anzahl der Ausgaben: 4
- Auflage der Zeitung: 13.600



## Mitgliederreisen

Seit 2013 wurden ca. 21.000 km zurückgelegt. 2017 waren es ca. 2.000 km.

Korsika, Korfu und Kreuzfahrt Westliches Mittelmeer, Kreuzfahrt Norwegische Fjorde, Krakau und Kreuzfahrt Ostsee mit Helsinki, 2017 Irland.



# INFRASTRUKTUR, DIENSTLEISTUNGEN



## Infrastruktur

Durch unser Filialnetz sowie die Online- und Telefonfiliale bieten wir unseren Mitgliedern in der strukturschwachen Region Nordeifel kurze Wege und eine 24-stündige Erreichbarkeit.

- Anzahl der Filialen: 9
- Anzahl der Beratungsagenturen: 3

## Betreuungskompass

Wir legen großen Wert auf eine persönliche Betreuung unserer Mitglieder. Alle Mitglieder haben einen persönlichen Ansprechpartner, der sie über einen möglichst langen Zeitraum in allen finanziellen Angelegenheiten kompetent berät.



Durch ein regional breit aufgestelltes GAA-Netz und den Anschluss an das genossenschaftliche „BankCardServiceNetz“ ermöglichen wir unseren Mitgliedern eine jederzeitige lokale und bundesweite Bargeldversorgung. Sechs Nah & Bar-Auszahlungsmöglichkeiten bieten Bargeldversorgung in den Geschäften.

- Anzahl der Geldautomaten regional: 14
- Anzahl der Geldautomaten bundesweit: 19.364
- Volumen der Auszahlungen: 117,8 Mio. Euro



# GENOSSENSCHAFTLICHE BERATUNG, DIENSTLEISTUNGEN, PRODUKTE



## Allfinanzanbieter

Die VR-Bank Nordeifel eG ist als Allfinanzanbieter Teil der genossenschaftlichen Finanzgruppe. Für die unterschiedlichen finanziellen Bedarfsfelder unserer Mitglieder bieten wir eine große Palette an Geld-, Kapitalanlage- und Finanzierungsprodukten sowie Zahlungsverkehrsdienstleistungen an.

- Anzahl Girokonten: 23.455
- Anzahl Anlageprodukte: 23.589
- Anzahl Darlehenskonten: 6.631
- Produktnutzungsquote: 3,97



## Genossenschaftliche Beratung

Unsere genossenschaftliche Beratung stellt die Bedürfnisse unserer Mitglieder in den Mittelpunkt. Wir beraten fair, transparent und partnerschaftlich. Unter Zuhilfenahme moderner Beratungsinstrumente analysieren wir gemeinsam mit unseren Mitgliedern deren wirtschaftliche Situation, ergründen deren finanziellen Bedarf und entwickeln eine passende Strategie zu deren Verwirklichung. Für unsere Mitglieder suchen wir die individuell beste Lösung. Alle Leistungen werden auf die persönliche Situation der Mitglieder ausgerichtet.

- Anzahl Berater: 41
- Anzahl Beratungsgespräche: 16.453
- Anzahl eingesetzte Beratungsinstrumente (VR-Finanzplan, MinD, VPS etc.): 6.832

Mit unseren Mitgliedern pflegen wir einen offenen und ehrlichen Umgang. Wir erklären unseren Mitgliedern unser genossenschaftliches Geschäftsmodell und sagen ihnen, wofür wir stehen, und wofür wir nicht stehen. Wir machen mit ihnen nur Geschäfte, die wir verstehen und die wir mit unserem Gewissen vereinbaren können. In allen Beratungsgesprächen steht der Nutzen unserer Mitglieder im Vordergrund.

Die „eigenen vier Wände“ sind das Ziel vieler unserer Mitglieder. Wir unterstützen sie bei diesem Vorhaben mit einer individuell passenden Beratung inklusive öffentlicher Förderprogramme, fest kalkulierbaren mtl. Belastungen für die gesamte vereinbarte Laufzeit sowie Sondertilgungsmöglichkeiten.

- Anzahl Baufinanzierungen: 390

Wir fördern die Gründung gewerblicher Existenzen. Bei der Beratung der Gründer achten wir auf nachhaltige Konzepte, bieten passgenaue Finanzierungen und berücksichtigen öffentliche Finanzierungsmöglichkeiten.

- Anzahl Existenzgründungen: 17

Gemeinsam mit unserem Verbundpartner R+V Versicherung nehmen wir die bestehenden Versicherungen unserer Mitglieder unter die Lupe und optimieren dauerhaft deren Absicherung und Versicherungsschutz.

- Anzahl der Versicherungschecks: 703

# MEHRWERTE DURCH NACHHALTIGKEIT



Für die Erfüllung unseres genossenschaftlichen Förderauftrages ist es notwendig, die Bank nachhaltig auszurichten. Wir führen unsere Bankgeschäfte wirtschaftlich erfolgreich, mit Rücksicht auf die Umwelt, soziale Belange und auf der Grundlage moralischer Normen. Wir halten Versprechen. Wir halten uns an Gesetze. Wir orientieren uns am Machbaren. Wir machen vieles möglich, aber nicht alles mit.

## Verantwortung für die Bank

### Eigenkapital

Die VR-Bank Nordeifel eG kann ihren Förderauftrag gegenüber ihren Mitgliedern sowie ihre gesellschaftspolitische Verantwortung für die Region zukünftig nur gewährleisten, wenn die Bank auf einem starken Fundament steht. Neben der Anzahl der Mitglieder und der Mitarbeiter ist das Eigenkapital der Bank die wichtigste Säule für eine langfristig eigenständige Genossenschaftsbank in der Region.

- Bestand Eigenkapital/Fonds für allgemeine Bankrisiken: 57 Mio. Euro
- Zuführungen zu den Rücklagen/Fonds für allgemeine Bankrisiken: 2,6 Mio. Euro
- Jahresüberschuss: 1,3 Mio. Euro

### Sicherheit

Das Vertrauen der Mitglieder und Kunden in die Sicherheit ihrer Einlagen sowie das Vertrauen in die Stabilität der VR-Bank Nordeifel eG sind ein hohes Gut. Dabei sind die Stabilität der Bank und das Vertrauen in die Bonität der Bank von entscheidender Bedeutung für das erfolgreiche Wirken der VR-Bank Nordeifel in der Region. Die VR-Bank Nordeifel eG ist Mitglied in der Sicherungseinrichtung des BVR sowie der BVR-Institutssicherung GmbH und damit Teil des genossenschaftlichen Haftungsverbundes.

## Verantwortung für die Menschen in der Region

### Spenden

Die VR-Bank Nordeifel eG steht nicht nur für Mitgliederorientierung und gelebte Genossenschaftsdemokratie. Als Hausbank der Region ist es uns auch wichtig, die Nordeifel lebenswert zu erhalten. In dieser Hinsicht ist uns die ideelle und finanzielle Unterstützung gemeinnütziger Vereine und Organisationen traditionell ein wichtiges Anliegen.

- Summe der Spenden: 271.068 Euro



# MEHRWERTE DURCH NACHHALTIGKEIT

## Stärkung der regionalen Wirtschaft

Durch den regionalen Geldkreislauf (Bankeinlagen unserer Mitglieder werden für Darlehen in der Region eingesetzt) unterstützen und stärken wir die regionale Wirtschaft.

- Entwicklung Kreditvolumen
  - Bank: + 10,9 %
  - Verbund: + 1,5 %
- Entwicklung Bankeinlagen
  - Bank: + 1,1 %
  - Verbund: + 10,6 %

## Unterstützung des bürgerschaftlichen Engagements in der Region

Durch den VR-MitgliederFonds Nordeifel unterstützen wir das bürgerschaftliche Engagement in der Region, erhalten die Nordeifel lebenswert, fördern die Netzwerkbildung und handeln nach dem Motto „von Menschen aus der Region für Menschen in der Region“.

- Ausschüttung der VR-Bank Nordeifel eG in den VR-MitgliederFonds Nordeifel (Regionalfonds)
  - Neu: 50.000 Euro
  - Bestand: 141.000 Euro

## Stärkung der wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Entwicklung der Region

Basierend auf unserem genossenschaftlichen Selbstverständnis, engagiert sich die VR-Bank Nordeifel eG für die wirtschaftliche und gesellschaftliche Entwicklung der Region.

- Gründung einer Dienstleistungsgenossenschaft
  - Zeitbudget: 374 Arbeitstage
- Gründung der GenoEifel eG – die Generationengenossenschaft
- Stärkung eines regionalen Unternehmernetzwerkes.
- Initiator von Fördermittelanträgen
- Finanzielle Unterstützung von regional bedeuteten Projekten der Vereine
  - Fördersumme: 61.250 Euro.
  - Eingereichte Projektideen: 152



# MEHRWERTE DURCH NACHHALTIGKEIT

## Ehrenamtliches Engagement unserer Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind in der Region ehrenamtlich engagiert und stiften dadurch einen gesellschaftlichen Nutzen und leisten wertvolle Beiträge zur Lebensqualität in der Nordeifel. Die VR-Bank Nordeifel eG unterstützt die Mitarbeiter/innen bei der Ausübung ihrer ehrenamtlichen Tätigkeiten.

- Eingesetztes ehrenamtliches Zeitbudget: 2.427 Stunden



## Unterstützung von Schwestergenossenschaften

Gerne unterstützen wir die „Schwestergenossenschaften“ in der Region wie die SoNNe eG, die eegon, Dorfladen Sistig eG und die Schülergenossenschaft HAMMERauch eSG. Bei Neugründungen von Genossenschaften stehen wir als Partner mit Rat und Tat zur Seite.

- Eingesetztes Zeitbudget: 7 Arbeitstage

## Defibrillatoren

„Unsere liebenswerte Eifel muss auch lebenswert bleiben“. Dazu gehört auch, dass sie „überlebenswert“ bleibt. Der kurze Weg zu einem Defibrillator erhöht die Überlebenschance bei einem Herz-/Kreislaufstillstand. Die VR-Bank Nordeifel eG baut bereits seit einigen Jahren ein dichtes Netz von Defibrillatoren-Standorten auf.

- Anzahl der von der VR-Bank Nordeifel im Geschäftsgebiet zur Verfügung gestellten Defibrillatoren: 20

# MEHRWERTE DURCH NACHHALTIGKEIT

## Verantwortung für die Umwelt

### Nutzung erneuerbarer Energien

Im Zuge der nachhaltigen Lebensweise ist die Nutzung erneuerbarer Energien ein wichtiger Faktor, um Ressourcen zu schonen, den Treibhausgasausstoß zu vermindern und um langfristig lebenswerte Bedingungen auf der Erde zu erhalten. Durch die Finanzierung sowie die fachliche Unterstützung von erneuerbaren Energieprojekten leistet die VR-Bank Nordeifel eG ihren Beitrag zum Ausbau der erneuerbaren Energiegewinnung. In Blankenheim betreibt die Genossenschaft eine eigene Photovoltaikanlage.

- Jährlicher Stromertrag aus finanzierten Energieprojekten in kWh: 278.998.677
- Jährlicher Stromertrag aus eigenen Photovoltaikanlagen in kWh: 41.171



### Weitere Maßnahmen

Mit Blick auf die Betriebsökologie hat die VR-Bank Nordeifel eG weitere Maßnahmen zur Senkung des Energieverbrauchs, zur Senkung des Papierverbrauchs, zur Energieeffizienz der Gebäude etc. umgesetzt.

Hier ein Auszug:

- Verstärkte Umstellung von Kontoauszügen, geänderten Geschäftsbedingungen etc. über die digitalen Kommunikationswege

- Anzahl der freigeschalteten Konten mit Nutzung des elektronischen Postkorbs: 7.330
- Prozentuale Quote der möglichen Nutzer: 51 %
- Druck der Mitgliederzeitung VR-BONUSplus auf Recyclingpapier

### Mitgliederwald der VR-Bank Nordeifel eG



Durch die hohe Zahl der Mitglieder der VR-Bank Nordeifel eG und der damit verbundenen Anzahl der seitens der Bank gepflanzten Buchen wird nicht nur die Verwachsenheit mit der Region ausgedrückt, sondern u. a. auch noch Kohlendioxid gebunden und Sauerstoff erzeugt.

- Anzahl der gepflanzten Bäume: 25.000

# MEHRWERTE DURCH NACHHALTIGKEIT

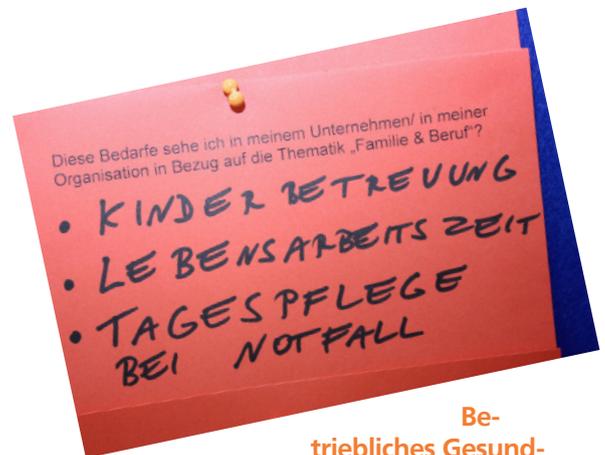
## Verantwortung für unsere Mitarbeiter

### Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Die Auswirkungen des demografischen Wandels werden bereits sehr lange in unserer Personalarbeit berücksichtigt: Durch Einführung einer lebensphasenorientierten Personalarbeit werden Mitarbeiter in ihren individuellen Lebensphasen gefördert. Diese individuelle Förderung führt zu mehr Leistungsbereitschaft und höherer Motivation.

Jeder Mitarbeiter wird zu allen Themen rund um die Familie informiert und unterstützt, von der Betreuung der Kinder bis zur Pflege der Eltern.

- Anzahl der Mitarbeiter: 138
- Mitarbeiter in Elternzeit: 2
- Rückkehrer aus Elternzeit: 1



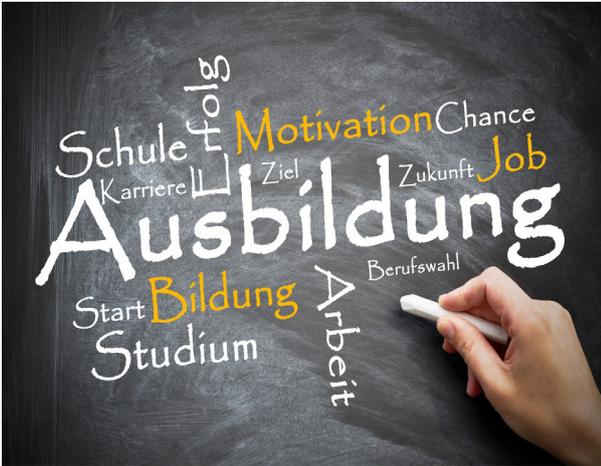
### Be- triebliches Gesund- heitsmanagement

In 2017 führten wir die Aktivitäten unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements fort und erweiterten das Angebot um ein Vielfaches. Durch die Zusammenarbeit mit unseren Partnern im betrieblichen Gesundheitsmanagement hat jeder Mitarbeiter die Möglichkeit einer ganzheitlichen Gesundheitsberatung, die anonym gegenüber dem Arbeitgeber durchgeführt wird.

- Budget für das betriebliche Gesundheitsmanagement: 16.180,35 €
- Reduzierung der Krankheitstage: 18,83 %
- Anz. der angebotenen Maßnahmen: 65



# MEHRWERTE DURCH NACHHALTIGKEIT



## Weiterbildung

Um unsere Mitglieder bestmöglich beraten zu können, bieten wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein breites Spektrum an inhaltlichen und methodischen Weiterbildungsmöglichkeiten.

- Seminartage extern: 462
- Seminartage intern: 84
- Fortbildungsbudget: 168.300 Euro
- zus. Ausbildungsbudget: 17.245 Euro

## Ausbildung

Als Ausbildungsbetrieb übernimmt die Bank gerne Verantwortung für junge Menschen und ermöglicht ihnen durch eine qualifizierte Ausbildung einen erfolgreichen Einstieg ins Arbeitsleben. Unsere Verantwortung gegenüber unseren Auszubildenden nehmen wir sehr ernst. Wir stellen ihnen vom ersten Tag an qualifizierte Ausbilder und Ausbilderinnen zur Seite und lassen sie in alle für ihren Beruf wichtigen Unternehmensbereiche reinschnuppern. Sie arbeiten auf Augenhöhe in unseren Teams mit und übernehmen von Anfang an Verantwortung.

- Anzahl der Auszubildenden insgesamt: 11
- Anzahl der Auszubildenden, die ihre Ausbildung neu begonnen haben: 4
- Anzahl der Auszubildenden, die ihre Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen haben: 3
- Anzahl der Auszubildenden, die nach Abschluss in ein Arbeitsverhältnis übernommen wurden: 3





 **VR-Bank Nordeifel eG**

**Förderbilanz 2017**

Am Markt 37  
53937 Schleiden  
Tel.: 02445/9502-2  
[www.vr-banknordeifel.de](http://www.vr-banknordeifel.de)

