

Erstlegitimation mit Ihrer Telefon-PIN

Wir machen Service persönlich.

1. Nachdem Sie die Bank mit der Bestellung Ihrer Telefon-PIN beauftragt haben, erhalten Sie diese innerhalb von 2-4 Werktagen mit der Post.
2. Nach Erhalt der PIN rufen Sie uns unter **09221 8090** an. Legen Sie sich das Schreiben mit Ihrer PIN und – sofern nötig – eine Lesehilfe bereit.
3. Bei Anruf in unserem KundenServiceCenter werden Sie bei Ihrer Legitimation automatisch aufgefordert die erhaltene PIN über das Tastaturenfeld Ihres Telefons einzugeben und mit der #-Taste zu bestätigen.
4. Anschließend vergeben Sie eine eigene PIN. Diese kann nur aus Zahlen bestehen und sollte mindestens 8, maximal 20 Stellen lang sein. Achten Sie darauf keine einfache Zahlenfolge sowie keine Geburts- oder Kontodaten auszuwählen, die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können.
5. Nach Vergabe Ihrer selbstgewählten PIN bestätigen Sie die Eingabe mit der #-Taste. Zum Abgleich Ihrer vergebenen PIN werden Sie nun ein zweites Mal aufgefordert, diese einzugeben und mit der #-Taste zu aktivieren .
6. Ihre PIN ist nun geändert und kann von Ihnen zukünftig für Ihre Legitimation in unserem KundenServiceCenter genutzt werden.
7. Bewahren Sie Ihre Telefon-PIN sicher auf!

**Wichtig: Ihre PIN ist nur für Sie bestimmt!
Geben Sie Ihre PIN daher niemals an andere Personen weiter!**