

Ersteinstieg mit der VR-SecureGo App



Vereinigte Volksbank eG

Ganderkesee • Hude • Bookholzberg • Lemwerder

Schritt
1

Herunterladen der VR-SecureGo App

Laden Sie sich die App VR-SecureGo aus dem jeweiligen App-Store auf Ihr Smartphone herunter:

Apple iOS



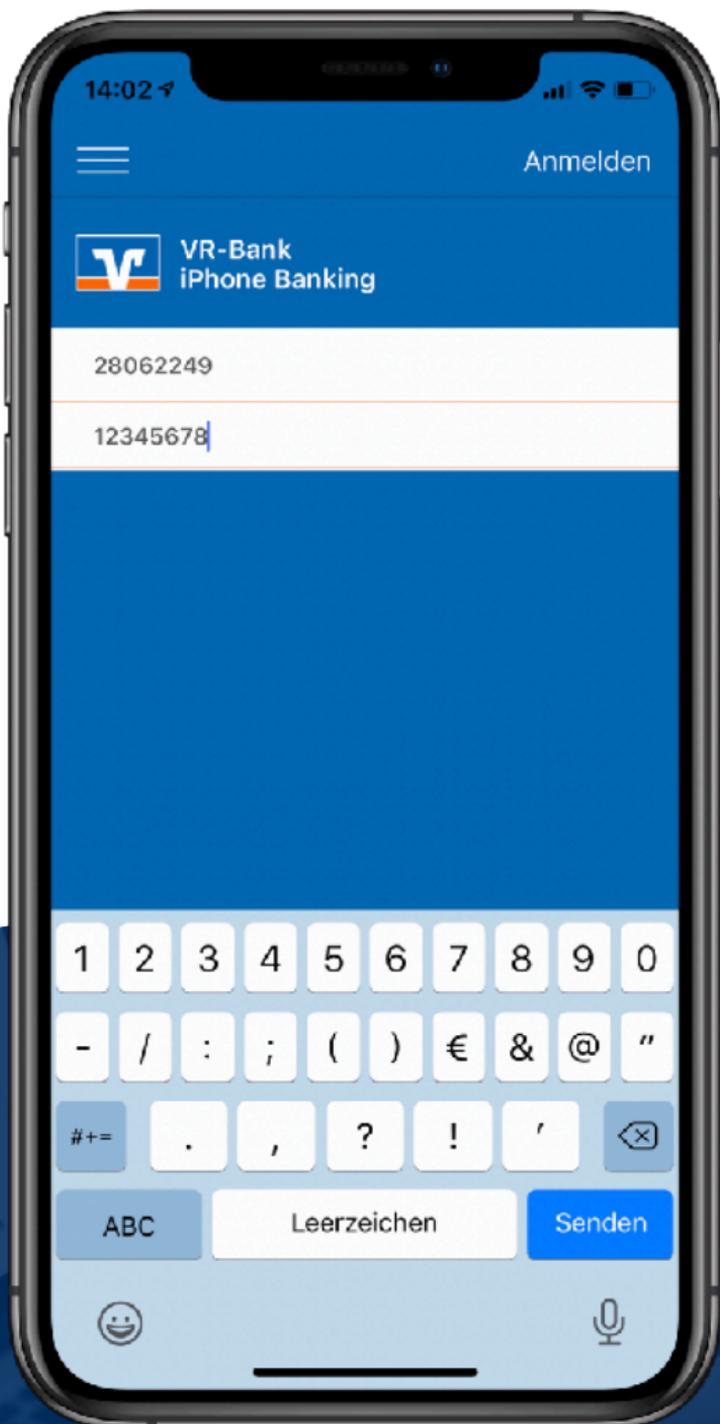
Google Android



Schritt 2

Einrichten der Bankverbindung

Öffnen Sie die VR-SecureGo App auf Ihrem Smartphone und geben Sie zuerst unsere Bankleitzahl (**28062249**) sowie Ihren **VR-NetKey** ein. Mit einem Klick auf **Anmelden** gelangen Sie zum nächsten Schritt.



Schritt 3

Anmeldekennwort vergeben

Sie werden nun zur Vergabe eines Anmeldekennworts für die App aufgefordert.

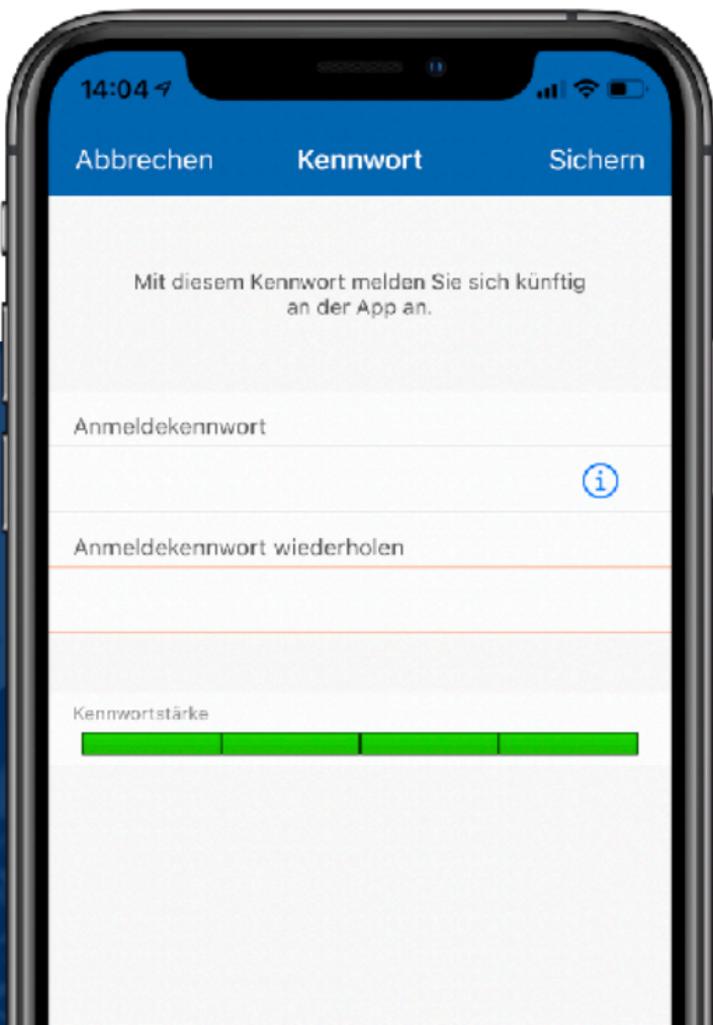
Ihr Anmeldekennwort muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. max. 20 Zeichen bestehen.

Bitte merken Sie sich dieses Kennwort gut und geben Sie es nicht an Dritte weiter!

Mit einem Klick auf **Sichern** gelangen Sie zum nächsten Schritt.

Tip

Sollte Ihr Smartphone die Identifikation per Fingerabdruck oder Gesichtserkennung unterstützen, können Sie diese Funktion später in den Einstellungen der VR-SecureGo App aktivieren.

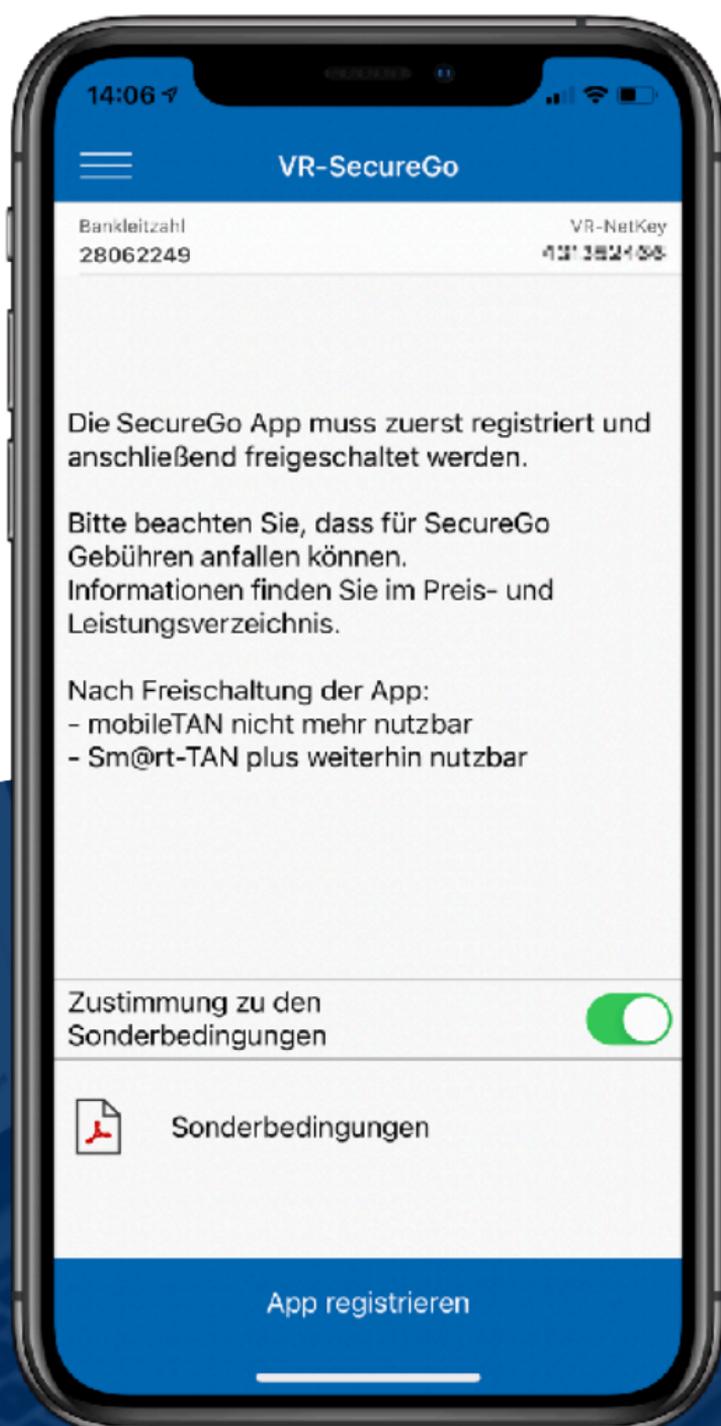


Schritt
4

VR-SecureGo App registrieren

Bitte erteilen Sie Ihre Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das Online-Banking und klicken Sie auf die Schaltfläche **App registrieren**. Dadurch lösen Sie den Postversand des Freischaltcodes aus. Diesen Freischaltcode benötigen Sie, um die VR-SecureGo-App zu aktivieren.

Der Brief mit dem Freischaltcode wird Ihnen innerhalb der nächsten 3-4 Werktage per Post zugesandt.



Schritt 5

Freischaltcode erhalten

Sobald Sie den Brief mit dem Freischaltcode erhalten haben, können Sie mit der Einrichtung der VR-SecureGo App fortfahren.

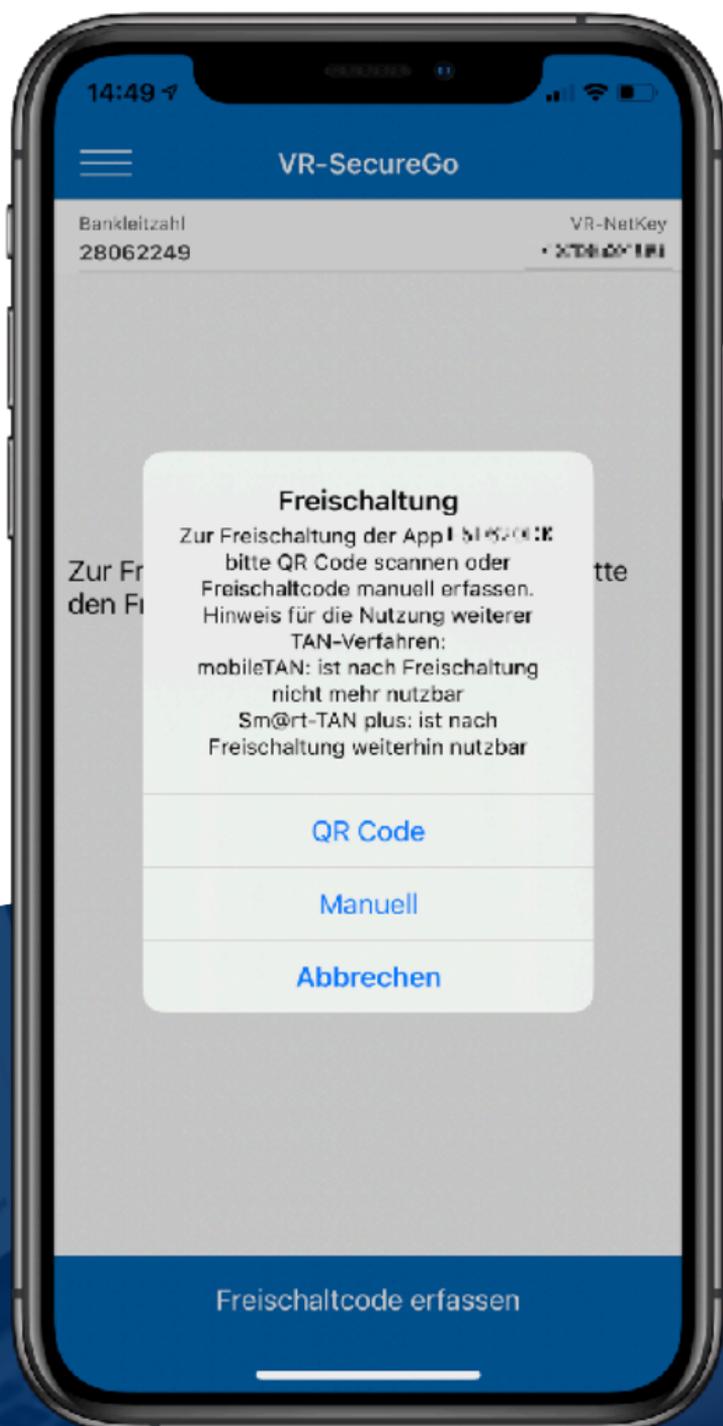


Schritt
6

VR-SecureGo App freischalten

Melden Sie sich mit Ihrem Anmeldekennwort wieder in der VR-SecureGo App an. Sie können den Freischaltcode nun entweder per QR-Code erfassen oder manuell eingeben.

Nachdem Sie die VR-SecureGo App freigeschaltet haben, kann sie für TAN-pflichtige Aufträge genutzt werden.



Schritt
7

Website aufrufen

Sobald Sie Ihre Zugangsdaten erhalten haben,
rufen Sie unsere Website

www.vereinigtevolksbankeg.de

auf und wählen oben rechts den Punkt **Login** aus.

 Suche

 Kontakt

 Login

Es erscheint ein neues Fenster. Klicken Sie hier bitte
auf **Login Konto / Depot**.

Wählen Sie Ihren Zugang



[Login Konto / Depot](#)



Schritt 8

Im Online Banking anmelden

Geben Sie in der Anmeldemaske Ihre Zugangsdaten (VR-NetKey und Start-PIN) ein. Klicken Sie anschließend auf **Anmelden**.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Anmelden



Geben Sie zuerst die Start-PIN ein und anschließend zwei Mal die von Ihnen gewünschte neue PIN. Beachten Sie bitte die Regeln für die neue PIN. Klicken Sie anschließend auf **Eingabe prüfen**.

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:,~_-

[Eingaben löschen](#)

[Eingaben prüfen](#)



Schritt 10

PIN-Änderung bestätigen

Bestätigen Sie die PIN-Änderung mit der TAN, die Ihnen in der zuvor freigeschalteten VR-SecureGo App angezeigt wird und klicken Sie auf **OK**.

! Die SecureGo-TAN wurde an "Apple iPhone12,3" um 09:48:35 Uhr bereitgestellt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

[< Eingaben korrigieren](#) [× Abbrechen](#) [OK >](#)

Nach der PIN-Änderung können Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und der soeben geänderten PIN wieder im VR-OnlineBanking anmelden. Klicken Sie dazu auf **Erneut anmelden**.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)



Tipp: Um Bankgeschäfte auch unterwegs schnell und sicher erledigen zu können, laden Sie sich die VR-BankingApp auf Ihr Smartphone. So haben sie überall Ihre Finanzen im Blick, prüfen problemlos Kontostände, die Umsätze Ihrer Kreditkarte oder veranlassen eine Überweisung.

Apple iOS



Google Android



Vereinigte Volksbank eG

Ganderkesee-Hude-Bookholzberg-Lemwerder

Auf der Nordheide 1
27798 Hude

www.vereinigtevolksbankeg.de
ksc@vbankeg.de