

Online-Banking - Ersteinrichtung der PIN **Sm@rt-TAN photo**

Zur Einrichtung des Online-Banking benötigen Sie die folgenden Unterlagen von uns:

- persönlicher VR-NetKey
- Start-PIN
- Sm@rt-TAN Photo Leser

Die Einrichtung nehmen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie unsere Internetseite www.vb-hm.de am PC oder Laptop auf.
2. Öffnen Sie unser OnlineBanking über den Button **Login** oben rechts und wählen dann **Login OnlineBanking für Privatkunden, Firmen und Vereine**.

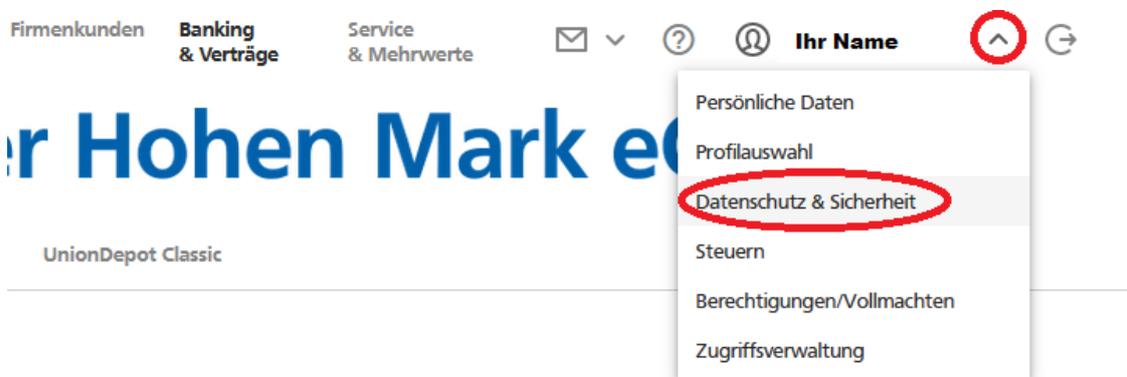


Anmelden

A login form with two input fields. The top field is labeled 'VR-NetKey oder Alias' and the bottom field is labeled 'PIN'. Below the fields are two buttons: 'Abbrechen' (blue outline) and 'Anmelden' (orange solid).

3. Im oberen Feld geben Sie bitte Ihren **VR-NetKey** ein. Im unteren Feld „PIN“ tragen Sie Ihren **Start-PIN**, den Sie per Post erhalten haben, ein.
4. Klicken Sie nun auf den Button **Anmelden**
5. Auf der nächsten Seite geben Sie nochmals die Start-PIN im Feld „Aktuelle PIN“ ein. Danach vergeben Sie sich eine eigene PIN mit mindestens 8 Stellen, mindestens einem Großbuchstaben und einer Ziffer. Nach Wiederholung der PIN im zweiten Feld, bestätigen Sie Ihre Eingabe.

6. Erzeugen Sie mit dem Sm@rt-TAN photo Leser eine TAN-Nummer, geben diese im angezeigten Feld ein und wählen dann die Schaltfläche **OK**. Die PIN-Änderung wird bestätigt.
7. Nach der Vergabe der PIN haben Sie die Möglichkeit einen eigenen Alias / Benutzernamen zu wählen. Melden Sie sich hierzu mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer PIN neu an.
8. Über den Menüpunkt Datenschutz & Sicherheit können Sie sich einen eigenen Alias vergeben. Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und darf keine Leerzeichen enthalten. Ein Alias nur aus Zahlen ist nicht möglich.



So funktioniert Sm@rt-TAN photo

Zunächst erfassen Sie die Daten des Zahlungsverkehrsauftrags. Am Bildschirm erscheint nun ein bunter QR-Code. Schieben Sie ihre Bankkarte in den TAN-Generator, drücken die Scan-Taste und halten die Kamera des Geräts genau in Richtung des QR-Codes. Alle wichtigen Daten werden nun übertragen. Nach Abschluss der Übertragung vergleichen Sie die auf dem Gerät angezeigten Daten mit der Rechnung. Sind die Daten korrekt geben Sie die TAN-Nummer zur Freigabe in das entsprechende Feld ein.

Postfach - Sicher kommunizieren, informieren und planen

Sie möchten Ihre Kontoauszüge auf elektronischem Weg erhalten? Sie planen einen Termin mit Ihrer Bank? Solche Informationen sollten auf einem schnellen und sicheren Kommunikationsweg ausgetauscht werden.

Dafür bietet sich das Postfach an, die direkte und sicherste Verbindung zu Ihrem Bankberater. Unabhängig von Öffnungszeiten und Feiertagen können Sie über das Postfach in der Online-Filiale mit uns Kontakt aufnehmen.

Weitere Informationen zum Postfach finden Sie unter
"Banking & Service – Banking & Brokerage - Online-Banking für Privatkunden"

Sicherheits-Tipps

Die Sicherheit Ihrer Finanzen ist uns wichtig. Für einen hohen Sicherheitsstandard sollten Sie ein Virenschutzprogramm und eine Firewall auf Ihrem PC, Laptop oder mobilen Gerät installiert haben. Ausserdem halten Sie bitte immer das Betriebssystem Ihres Endgeräts und die verwendeten Apps bei mobilen Geräten auf dem aktuellen Stand. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie auf unserer Internetseite "**Banking & Service - Sicherheit**"

Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

Geben Sie Ihre persönlichen Daten (Alias, PIN, TAN-Nummern etc.) nie per E-Mail, Telefon oder auf anderen Wegen weiter! Aktuelle Phishing-Warnungen und Beschreibungen häufiger Betrugsmethoden und Tricks von Betrügern finden Sie auf unserer Internetseite im Bereich "**Banking & Service – Sicherheit – Phishing-Warnungen**"

[> Banking & Service > Sicherheit](#) 

Sicherheit

Informationen, Tipps und Hinweise zum Schutz Ihrer Finanzen

Informieren Sie sich hier über verschiedene Sicherheitsthemen. Erfahren Sie, wie Sie sich am besten vor Phishing-Betrügern schützen können oder was Sie beim Online-Shopping beachten sollten.

Phishing-Warnungen



Hier finden Sie aktuelle Warnhinweise und Infos über typische Tricks beim Phishing.



Phishing und Trojaner



Lesen Sie hier, wie Sie Phishing und Trojaner erkennen und wie Sie sich am besten davor schützen.



Sicher im Internet einkaufen



So schützen Sie sich vor Betrügern im Internet und kaufen sicher ein.



VR-ComputerCheck



Überprüfen Sie Programme und Plug-ins auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone auf Aktualität.



Kontakt



Bernd Unnebrink
EBL-Beratung

 02864 887-290

 [Schreiben Sie mir](#)

 [Ich rufe Sie zurück](#)

 [WhatsApp-Nachricht](#)