

Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rtTAN photo

Bitte geben Sie Ihren **VR-NetKey** sowie Ihre **Start-PIN-Nummer** ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Anmelden

Herzlich willkommen im OnlineBanking Ihrer Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück eG.

Aktuelle Warnungen: [Vorsicht Phishing – vorsicht Betrüger!](#)

- Warnung vor Anrufen falscher Bankmitarbeiter oder der Sicherheitsabteilung der Bank wegen z.B. einer Stornierung von Falschbuchungen.
- Wir versenden keine Aktualisierungs-SMS an Sie, auch nicht in Zusammenhang mit VR SecureGo oder AGB
- Klicken Sie NIEMALS auf unbekannte Links
- Geben Sie keine Daten ein
- Seien Sie misstrauisch und setzen Sie sich im Zweifelsfall mit uns in Verbindung: Tel. 0671 378-0

[Mit Zugangsdaten anmelden](#) [Mit QR-Code anmelden](#)



[PIN vergessen?](#)

Abbrechen

Anmelden

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihren vorgegebenen Start-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rtTAN photo

PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

| | | |
|-----------------------|------|--|
| Aktuelle PIN | 0/20 | Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:_- |
| Gewünschte neue PIN | 0/20 | |
| Wiederholung neue PIN | 0/20 | |

[Eingabe löschen](#) [Eingabe prüfen →](#)

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die Start-PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Beachten sie dabei die Regeln für die neue PIN. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingabe prüfen“.

Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rtTAN photo

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Stecken Sie die aktivierte Girocard in den TAN-Leser, scannen Sie den QR-Code und geben Sie die TAN-Nummer ein.

← Überprüfen

Ihre Eingabe

Aktuelle PIN
●●●●●●

Gewünschte neue PIN
●●●●●●

Wiederholung neue PIN
●●●●●●

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren
Sm@rt-TAN photo ▾



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN
|

TAN erforderlich.

Anleitung ☰

Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

Bitte beachten:

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt. Zunächst erscheint bei einer Überweisung auf dem Generator „Überweisung SEPA/EU“ → bitte mit „OK“ bestätigen. Anschließend wird die Empfänger-IBAN angezeigt. Da die IBAN nicht auf einmal im Display des TAN-Generators dargestellt werden kann, wird diese IBAN in zwei Teilen angezeigt: Zunächst Länderkennzeichen, Prüfziffer und BLZ → mit „OK“ bestätigen → danach die Kontonummer mit den entsprechenden führenden Nullen → ebenfalls mit „OK“ bestätigen. Anschließend wird Ihnen die entsprechende TAN für Ihren Auftrag angezeigt.

Sollte hier etwas nicht passen, geben Sie die TAN-Nummer NICHT ein, brechen Sie den Vorgang ab und setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen? Unser Kunden-Service-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Telefon-Nr. 0671/378-0

Email: service@voba-rnh.de

Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück eG