

#### Erstanmeldung im Online-Banking mit VR-SecureGo plus

Nachdem Sie die App SecureGo plus aktiviert haben können Sie die Erstanmeldung im Online-Banking vornehmen.

#### **Erstanmeldung Online-Banking**

Bitte geben Sie Ihren **VR-NetKey**, Ihre **Start-PIN-Nummer** ein und klicken Sie auf den Button "Anmelden".

## Anmelden

Herzlich willkommen im OnlineBanking Ihrer Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück eG. Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

VR-NetKey oder Alias					
PIN					
Jownload VR-Protect	Aktuelle Siche	erheitshinweise			
Vichtige Hinweise:					
<ul> <li>Geben Sie Ihren V Durchführung unl</li> </ul>	R-NetKey nicht berechtigter Ak	: an Dritte weiter un ctionen zu unterbinc	n z.B. Einblicke in priv len.	/ate Konten o	oder die
• Bitte nutzen Sie e	inen aktuellen E	Browser und aktuelle	e Sicherheitsupdates		
<ul> <li>Wir empfehlen d beim OnlineBank</li> </ul>	ie Nutzung voi ing.	n VR Protect - unse	rem Banking-Brows	er für noch n	nehr Sicherheit
Abbrechen	$\mathbf{)}$				Anmelden

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene Start-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.



### Erstanmeldung im Online-Banking mit VR-SecureGo plus

# **PIN-Änderung**

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

	0/20	Regeln für die neue PIN:			
Aktuelle PIN		Mind. 8, max. 20 Stellen.			
Gewünschte neue PIN	0/20	Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Frlaubter Zeichensatz:			
Wiederholung neue PIN	0/20				
		Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;,			
Fingshe löschen		Fingabe prüfen			

Geben Sie zunächst bei "Aktuelle PIN" die Start-PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld "Wiederholung neue PIN". Beachten sie dabei die Regeln für die neue PIN. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button "Eingabe prüfen".

Die Änderung der PIN erfordert eine **Freigabe**. Mit Klick auf "Eingaben prüfen" erhalten Sie eine Push-Meldung an Ihr mobiles Endgerät, auf welchem die App SecureGo plus installiert ist.

Öffnen Sie die App, kontrollieren Sie die angezeigte Nachricht und bestätigen Sie die PIN-Änderung mittels "Freigaben". (siehe nächstes Bild)



#### Erstanmeldung im Online-Banking mit VR-SecureGo plus

10:12 ◀ VR-SecureGo	all 🗟	÷ 🗩	
VR SecureGo plus			
Auttrag			
Bitte prüfen Sie d	en freizugebenden Auftra	g	
Erst-PIN-Änc VolksbankRhein-N	<b>Jerung</b> Jahe-Hunsrück eG		
Kunde:			
Zeitpunkt: 06.10.21 10:12:11			
	Ablehnen		

Nun können Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und der geänderten PIN im OnlineBanking erneut anmelden.

Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen? Unser Kunden-Service-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Telefon-Nr. 0671/378-0 E-Mail: <u>service@voba-rnh.de</u>

Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück eG

Freigeben