



## Ablauf der Ersteinrichtung VR SecureGo plus

### 1. Installation und Einrichtung

- Installieren Sie VR SecureGo plus aus dem Apple App Store oder Google Play Store.
- Öffnen Sie die App und folgen Sie den Hinweisen auf dem Bildschirm.
- Hinweis: Bitte merken Sie sich Ihr Freigabe-Passwort gut, selbst wenn Sie Biometrie aktivieren.
- Tipp: Aktivieren Sie Push-Nachrichten für einen schnellen und bequemen Ablauf.

### 2. Bankverbindung aktivieren

- Scannen oder geben Sie den Aktivierungscode ein.
- Bei Bedarf können Sie die Option „Aktivierungscode einscannen“ über das Menü (Zahnrad-Symbol) öffnen.

## Die Erstanmeldung

Um sich mit dem VR-NetKey anzumelden, öffnen Sie die Homepage unserer Bank über [www.vr-memmingen.de](http://www.vr-memmingen.de) und klicken rechts oben auf OnlineBanking und unter Login „OnlineBanking“


## Anmeldung mit VR-NetKey und PIN

In der Anmeldemaske geben Sie zuerst Ihren VR-NetKey ein, den Sie von uns erhalten haben. Zusätzlich wird noch Ihre per Post erhaltene PIN benötigt. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf Anmelden.

## Anmelden

### Wichtige Hinweise:

- Geben Sie Ihren VR-NetKey **NIEMALS** an Dritte weiter. So verhindern Sie beispielsweise unbefugte Einblicke in Ihre Privat- oder Geschäftskonten sowie die Durchführung unerwünschter Transaktionen.
- Wir werden Sie **NIEMALS** telefonisch, per SMS oder E-Mail nach persönlichen Daten oder Zugangsdaten fragen. Ebenso fordern wir Sie **NIEMALS** zu Rück- oder Testüberweisungen, Umstellungen, der Installation unbekannter Software oder zur Erteilung von Freigaben auf!

<input type="text" value="VR-NetKey oder Alias"/>	
<input type="text" value="PIN"/> 	
<input type="button" value="Abbrechen"/>	<input type="button" value="Anmelden"/>


## Erst-PIN-Änderung

Nach der Erstanmeldung müssen Sie Ihre PIN ändern. Geben Sie einmal die von uns erhaltene PIN ein, danach geben Sie bitte zweimal die gewünschte PIN ein und klicken auf Eingabe prüfen.

Aktuelle PIN <span style="float: right;">👁</span> <div style="text-align: right; font-size: small;">0/20</div>	<b>Regeln für die neue PIN:</b>  Mindestens 8, maximal 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. <b>Erlaubter Zeichensatz:</b> Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_- Falls Sie iOS nutzen, beachten Sie bitte, dass Sonderzeichen in der PIN-Eingabe blockiert werden können, insbesondere wenn Ihre PIN Zeichen wie '!' oder einen doppelten Bindestrich enthält.
Gewünschte neue PIN <span style="float: right;">👁</span> <div style="text-align: right; font-size: small;">0/20</div>	
Wiederholung neue PIN <span style="float: right;">👁</span> <div style="text-align: right; font-size: small;">0/20</div>	

←
Eingabe löschen
Eingabe prüfen

Um die PIN-Änderung abzuschließen, müssen Sie diese in der VR SecureGo plus App bestätigen. Es wird Ihnen eine Push-Nachricht auf dem Endgerät angezeigt. Öffnen Sie VR SecureGo plus, wählen Sie Auftrag freigeben und bestätigen Sie dies durch Ihren Freigabecode bzw. Biometrie.

<b>Ihre Eingabe</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">.....</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">.....</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">.....</div>	<b>Sicherheitsabfrage</b> <div style="margin-top: 5px;"> <span style="font-size: small;">▼ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">         Sicherheitsverfahren          SecureGo plus <span style="float: right;">▼</span> </div> <div style="border: 1px solid #f4a460; padding: 10px; margin-top: 10px; background-color: #fff9e6;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #f4a460; width: 15px; height: 15px; margin-right: 5px;"></div> <div> <p><b>Bestätigen mit SecureGo plus</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.</li> <li>2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.</li> <li>3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.</li> </ol> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div> </div> </div> </div>
---	---

Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr OnlineBanking zur Verfügung.

**Weitere Informationen zur Sicherheit im Internet erhalten Sie unter:**  
[www.vr-memmingen.de/sicherheit](http://www.vr-memmingen.de/sicherheit)

Fragen zum Online-Banking? Nutzen Sie unser KundenDialogCenter unter 08331/82000