VR-Bank Memmingen eG

Erstanmeldung zum OnlineBanking mit Sm@rt-TAN

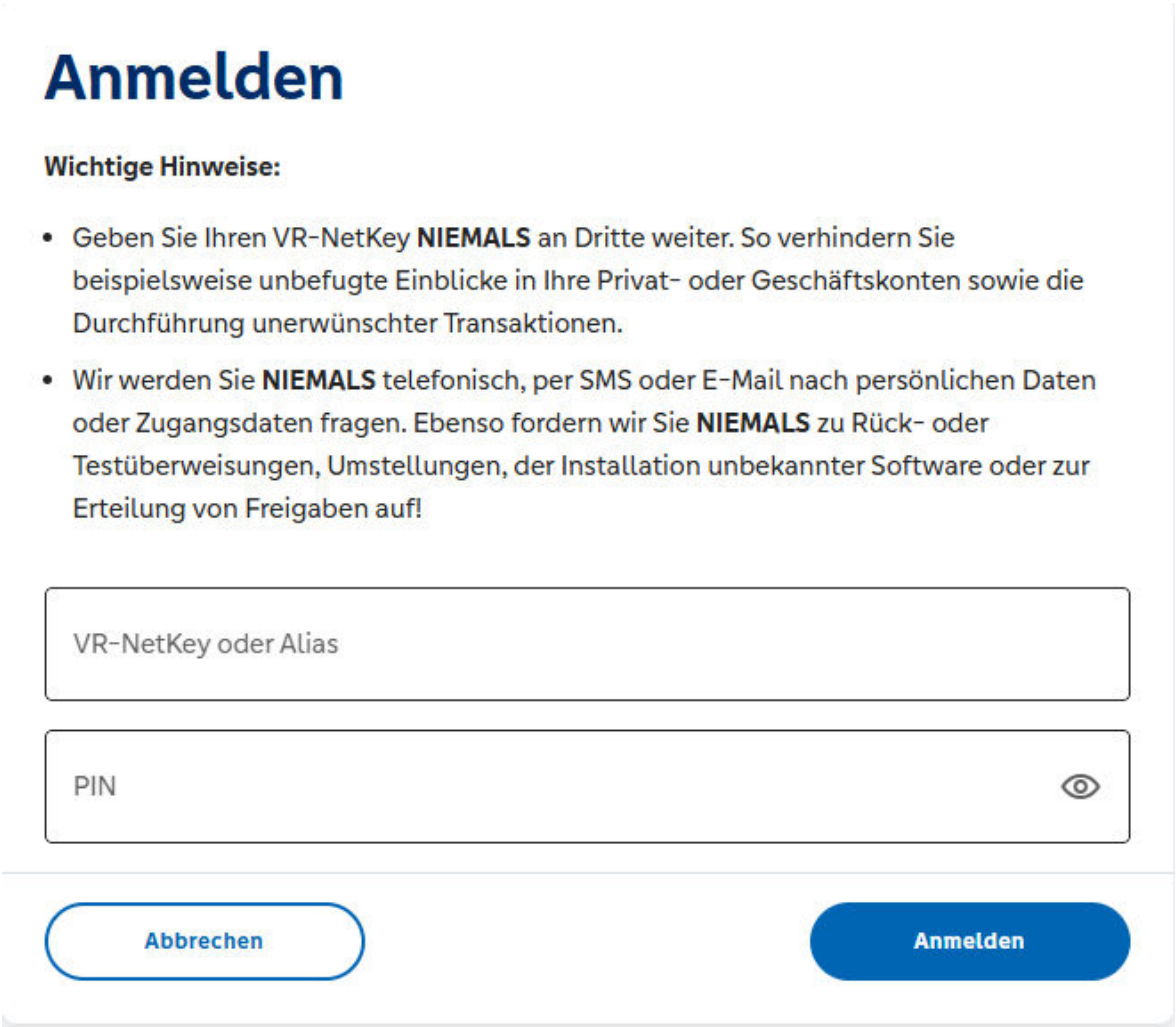
Sie können Ihren neuem VR-NetKey mit dem Sm@rt-TAN photo nutzen.
Dazu benötigen Sie einen passenden TAN-Generator.

So melden Sie sich zum ersten Mal an

1. Öffnen Sie unsere Internetseite: www.vr-memmingen.de
2. Klicken Sie oben rechts auf OnlineBanking

Anmeldung mit VR-NetKey und PIN

- Geben Sie zuerst Ihren VR-NetKey ein (diesen haben Sie von uns erhalten).
- Anschließend geben Sie Ihre PIN ein, die Sie per Post bekommen haben.
- Klicken Sie danach auf Anmelden, um sich einzuloggen.



VR-Bank Memmingen eG

Erstmalige Änderung Ihrer PIN

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie nach der ersten Anmeldung Ihre PIN ändern.

- Geben Sie zunächst Ihre aktuelle PIN ein (die Sie von uns erhalten haben).
- Legen Sie anschließend eine neue PIN fest und geben Sie diese zur Bestätigung ein zweites Mal ein.
- Klicken Sie danach auf Eingabe prüfen.



Sicherheitsverfahren Sm@rt-TAN photo

Wenn Sie einen Photo-TAN-Generator verwenden, wählen Sie bitte das Sicherheitsverfahren „Sm@rt-TAN photo“ aus.

So gehen Sie vor:

1. Stecken Sie Ihre girocard in den TAN-Generator.
2. Halten Sie den TAN-Generator an den angezeigten Farbcode, um diesen zu scannen.
3. Nach dem erfolgreichen Scan zeigt Ihr TAN-Generator „Service Funktionen“ an.
4. Bestätigen Sie diese Anzeige mit „OK“ auf dem TAN-Generator.
5. Anschließend wird Ihnen die TAN für die PIN-Änderung angezeigt.
6. Geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf „OK“.



Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr OnlineBanking zur Verfügung.

Sicherheitshinweis

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit bei jeder Transaktion die Angaben, die auf Ihrem TAN-Generator angezeigt werden. Vergleichen Sie insbesondere bei Überweisungen die angezeigten Daten (z. B. Betrag und Empfänger) sorgfältig, bevor Sie die TAN eingeben.

Weitere Informationen zum sicheren Umgang mit dem OnlineBanking finden Sie unter:
www.vr-memmingen.de/sicherheit

Haben Sie Fragen zum OnlineBanking?

Unser KundenDialogCenter hilft Ihnen gerne weiter unter **Telefon: 08331 / 82000**.

VR-Bank
Memmingen eG

Online-Service der VR-Bank Memmingen eG

Mit unserem Online-Service unter **www.vr-memmingen.de/online-service**
können Sie bequem von zu Hause aus schon heute eine Vielzahl von Serviceaufträgen beauftragen!

VR Banking App für Smartphones und Tablets

Nutzen Sie auch unsere kostenlose VR Banking App für unterwegs mit Ihren persönlichen Zugangsdaten.

Informationen und App Download

unter www.vr-memmingen.de/bankingapp