

Ablauf einer Erstanmeldung mit Sm@rt-TAN

Sie können mit Ihrem neuem VR-NetKey mit dem „Sm@rt-TAN photo“ oder dem „Sm@rt-TAN plus“ Verfahren arbeiten. Dazu benötigen Sie den passenden TAN-Generator.

Die Erstanmeldung

Um sich mit dem VR-NetKey anzumelden, öffnen Sie die Homepage unserer Bank über www.vr-memmingen.de und klicken rechts oben auf OnlineBanking und unter Login „OnlineBanking“

Anmeldung mit VR-NetKey und PIN

In der Anmeldemaske geben Sie zuerst Ihren VR-NetKey ein, den Sie von uns erhalten haben. Zusätzlich wird noch Ihre per Post erhaltene PIN benötigt. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf Anmelden.

Anmelden

[◆ Aktuelle Warnhinweise](#) [◆ Sperrnotruf 116 116](#) ◆

Wichtige Hinweise:

- Geben Sie Ihren VR-NetKey **nicht** an Dritte weiter. So verhindern Sie z.B. Einblicke in Privatkonten oder Geschäftskonten bzw. die Durchführung nicht gewünschter Transaktionen.
- Bitte benutzen Sie immer die aktuellste Version von Browser und Betriebssystem.
- Wir werden **NIE** über Telefon, SMS oder per E-Mail persönliche Daten/Zugangsdaten erfragen bzw. nie zu Rück- bzw. Testüberweisungen auffordern!
- Wir als Bank fordern **NIE** über Telefon, SMS oder per E-Mail zur irgendeiner Umstellung auf!

Abbrechen

Anmelden

Erst-PIN-Änderung

Nach der Erstanmeldung müssen Sie Ihre PIN ändern. Dies ist zwingend erforderlich. Geben Sie einmal die von uns erhaltene PIN ein, danach geben Sie bitte zweimal die gewünschte PIN ein und klicken auf Eingabe prüfen.

PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	8/20	Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (az und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;:_-
Gewünschte neue PIN	8/20	
Wiederholung neue PIN	8/20	

Sicherheitsverfahren Sm@rt-TAN photo

Arbeiten Sie mit einem Photo-TAN-Generator, so wählen Sie hier das Sicherheitsverfahren „Smart-TAN photo aus.

PIN-Änderung
← **Überprüfen**

Ihre Eingabe	Sicherheitsabfrage
Aktuelle PIN ••••••••	Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ
Gewünschte neue PIN ••••••••	Sicherheitsverfahren Sm@rt-TAN photo ▼
Wiederholung neue PIN ••••••••	 Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.
	TAN 123456
	Anleitung ☰

Stecken Sie Ihre girocard in den TAN-Generator und scannen den Farbcode. Nach erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung an. Bitte geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „OK“.

Sicherheitsverfahren Sm@rt-TAN plus

Nutzen Sie einen Sm@rt-TAN plus-Generator, so wählen Sie unter Sicherheitsverfahren „Sm@rt-TAN plus optische Übertragung“ aus.

Passen Sie zunächst die Größe der Flickergrafik an, damit die angezeigten Dreiecke mit den Dreiecken Ihres TAN-Generators übereinstimmen. Überprüfen Sie auch die Geschwindigkeit. Sollte Ihr TAN-Generator nur zwischen „Suche Anfang“ und „Übertragung“ hin und her schalten, reduzieren Sie die Geschwindigkeit.

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen 

Sicherheitsverfahren
Sm@rt-TAN plus optische Übertragung 



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN

TAN erforderlich.

Anleitung 

Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen des Bildschirms. Bei erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „OK“.

Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

Sicherheitshinweis:

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt. Zunächst erscheint bei einer Überweisung auf dem Generator „Überweisung SEPA/EU“ bitte mit „OK“ bestätigen. Anschließend wird die Empfänger-IBAN angezeigt. Da die IBAN nicht auf einmal im Display des TAN-Generators dargestellt werden kann, wird diese IBAN in zwei Teilen angezeigt: Zunächst Länderkennzeichen, Prüfziffer und BLZ mit „OK“ bestätigen. Danach die Kontonummer mit den entsprechenden führenden Nullen. Ebenfalls mit „OK“ bestätigen. Anschließend wird Ihnen die entsprechende TAN für Ihren Auftrag angezeigt. Sollte hier etwas nicht stimmen, geben Sie die TAN-Nummer NICHT ein und brechen Sie den Vorgang ab.

Weitere Informationen zur Sicherheit im Internet erhalten Sie unter:
www.vr-memmingen.de/sicherheit

Fragen zum Online-Banking? Nutzen Sie unser KundenDialogCenter unter 08331/82000.

Online-Service der VR-Bank Memmingen eG

Mit unserem Online-Service können Sie bequem von zu Hause aus schon heute eine Vielzahl von Serviceaufträgen beauftragen!



www.vr-memmingen.de/online-service

VR Banking App für Smartphones und Tablets

Nutzen Sie auch unsere kostenlose VR Banking App für unterwegs mit Ihren persönlichen Zugangsdaten.

Informationen und App Download unter
www.vr-memmingen.de/bankingapp

