

Erstanmeldung im Online-Banking mit VR SecureGo plus

A. Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben das Online-Banking beantragt und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren „VR SecureGo plus“ nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung (PIN-Vergabe) im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Registrierung der „VR SecureGo plus App“ erforderlich.

Ihnen liegen nachfolgende Briefe vor:

- Brief 1 mit VR-NetKey und persönlicher Identifikationsnummer (PIN)
- Brief 2 mit Aktivierungscode

B. Starten Sie mit der Einrichtung der VR SecureGo plus App

1. Installation der VR SecureGo plus App auf dem Smartphone

Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones den Google Play Store oder den App Store von Apple und installieren Sie die VR SecureGo plus App.



App-Download

2. Anmeldung in der VR SecureGo plus App

Öffnen Sie die App und vergeben Sie sich ein individuelles Freigabe-Passwort.

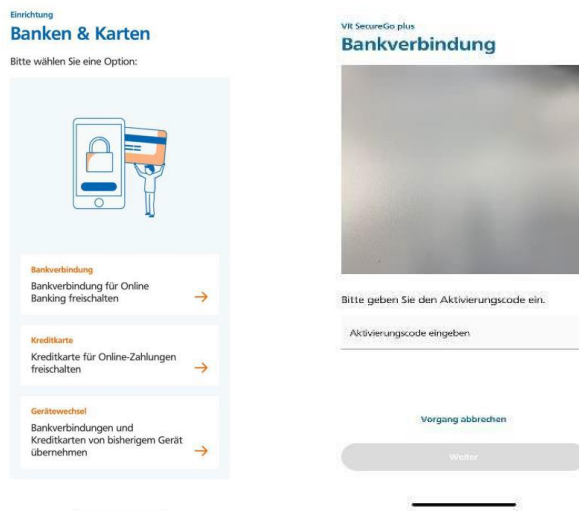
Hinweis zur Vergabe des Freigabe-Passworts:

- mindestens 8 und max. 20 Zeichen lang
- mindestens eine Ziffer
- einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

Wichtig: Ihr individuelles Freigabe-Passwort benötigen Sie bei der Bestätigung zukünftiger Aufträge in der VR SecureGo plus App.

3. Registrierung in der VR SecureGo plus App

Wählen Sie im Menü „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie ihn manuell ein.



C. Weiter mit der Erstanmeldung im OnlineBanking

1. Erstanmeldung im OnlineBanking

Für die Erstanmeldung im OnlineBanking rufen Sie unsere Homepage „www.volksbank-hochrhein.de“ im Browser auf Ihrem Computer/Laptop auf. Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf den Button „Login Online-Banking“.

In das obere Feld geben Sie bitte Ihren persönlichen VR-NetKey ein. In das Feld „PIN“ geben Sie bitte Ihre PIN ein, beide Zugangsdaten finden Sie auch in dem ersten Brief. Klicken Sie nun auf „Anmelden“.

The image shows the login page of the Volksbank Hochrhein. The header includes the Volksbank Hochrhein logo. The main section is titled 'Anmelden' and contains several links: 'MeinInvest Login | VermögenPlus Login', 'easyCredit Login', 'R+V Login', and 'Schwäbisch Hall Login'. Below these links, there are two input fields: 'VR-NetKey oder Alias' and 'PIN'. A link 'PIN vergessen?' is located below the PIN field. At the bottom of the form are two buttons: 'Abbrechen' and 'Anmelden'.

2. Erst-PIN Änderung

Im Feld „gewünschte neue PIN“ geben Sie bitte eine von Ihnen frei gewählte PIN (=Passwort) am Computer/Laptop ein. Beachten Sie bitte die PIN-Regeln und wiederholen Sie die Eingabe Ihrer gewünschten PIN im Feld „Wiederholung der neuen PIN“. Klicken Sie bitte auf „Eingaben prüfen“.

Wichtig: Diese PIN geben Sie zukünftig bei jeder Anmeldung im OnlineBanking über Ihren Computer (und ggf. auch bei der Anmeldung in der VR Banking App, wenn Sie die PIN nicht in der VR Banking App gespeichert haben) ein.

Für die Bestätigung Ihrer PIN erhalten Sie eine Nachricht in der VR SecureGo plus App.



3. Erneut anmelden

Im nächsten Schritt fordert das System Sie dazu auf, sich neu am Computer/Laptop anzumelden. Klicken Sie bitte auf „erneut anmelden“ und geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre persönliche PIN (= Passwort) ein.

