

Erstanmeldung VR-NetKey mit Sm@rtTAN photo Leser

Sie haben den Online-Banking-Vertrag „Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking“ erhalten. Mit der ersten Nutzung des Online-Banking erkennen Sie die getroffene Vereinbarung, sowie die beigefügten Sonderbedingungen an.

Sm@rtTAN photo Leser Erstanmeldung

Halten Sie den Sm@rtTAN photo Leser, Ihre VR-BankCard ausgestellt auf Ihren Namen, den VR-NetKey und Ihre Start-PIN bereit.

Rufen Sie unsere Homepage www.spreewaldbank.de auf. Klicken Sie auf den Eintrag „Login“ und wählen „**Login OnlineBanking**“. Nutzen Sie die erweiterten Funktionen im Online-Banking können Sie dies unter der „Profilauswahl“ im Online-Banking selbst auswählen.

Login

 Login OnlineBanking

Geben Sie Ihren VR-NetKey ein. Diesen erhalten Sie mit Ihren Vertragsunterlagen. In das Feld PIN tragen Sie bitte Ihre persönliche Start-PIN ein. Diese PIN wird Ihnen in einem Start-PIN-Brief mitgeteilt. Den Brief erhalten Sie separat per Post. Klicken Sie anschließend auf „**Anmelden**“.

Anmelden

Herzlich willkommen im neuen Onlinebanking der Spreewaldbank eG. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser KundenServiceCenter unter der Telefonnummer 03546 2310. (Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 19:00 Uhr und Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr)

„Ihre persönliche Start-PIN“

Es erscheint folgender Hinweis:

Sicherheit

PIN ändern

Aktuelle PIN	0/20	
Gewünschte neue PIN	0/20	
Wiederholung neue PIN	0/20	

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_-

← Eingabe löschen Eingabe prüfen →

Geben Sie hier Ihre Start-PIN („Aktuelle PIN“), den persönlich gewünschten neuen PIN ein, wiederholen diesen und klicken anschließend auf **„Eingaben prüfen“**.

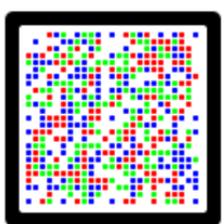
Zur endgültigen Freischaltung benötigen Sie eine TAN. Diese wird mittels Ihres [Sm@rtTAN-Generators](#) und Ihrer VR-BankCard errechnet. Befolgen Sie dazu die Hinweise am Bildschirm.

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Bevor Sie Ihren Auftrag bestätigen, vergleichen Sie die Auftragsdaten auf Ihrem Freigabegerät (z.B. Smartphone) mit den Originaldaten (z.B. Rechnung). Stimmen die Auftragsdaten nicht überein, brechen Sie den Vorgang ab und nehmen Kontakt mit uns auf. Geben Sie keinesfalls Daten wie PIN und TAN an Dritte weiter und brechen Sie im Zweifel den Vorgang ab.

Sicherheitsverfahren
Sm@rt-TAN photo



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

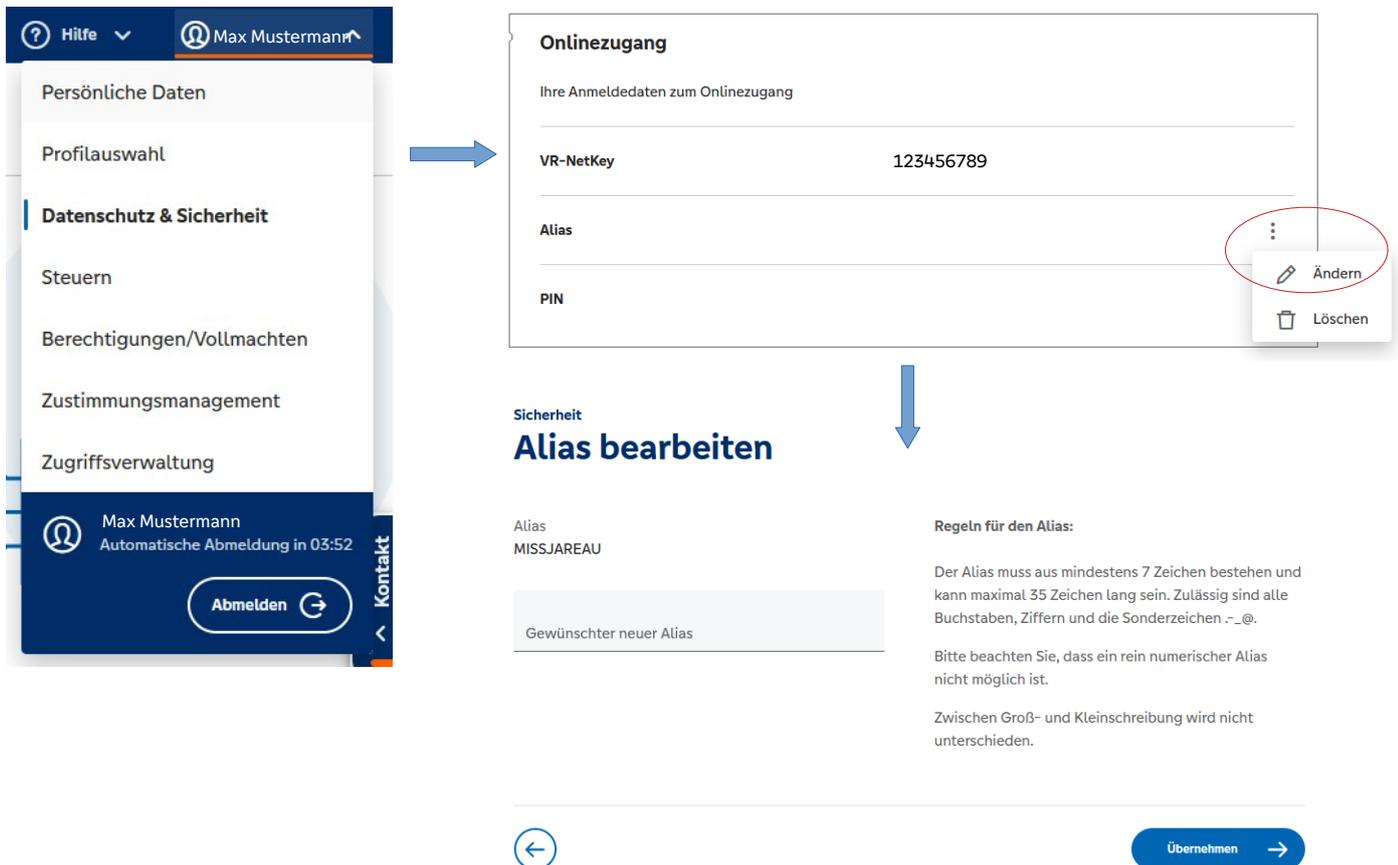
TAN

TAN erforderlich.

Geben Sie nun die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN in das entsprechende Feld ein. Nach dem Klick auf **„OK“** ist die Erst-PIN-Änderung bestätigt.

Nach erneuter Anmeldung mit dem VR-NetKey und der neuen PIN steht die Online-Banking-Anwendung zur Verfügung.

Um weitere Anmeldungen zu vereinfachen, haben Sie die Möglichkeit, sich anstelle des VR-Netkey's einen Anmeldenamen (Alias) zu vergeben. Klicken Sie dazu bitte im Online-Banking auf Ihren Namen oben rechts und dann auf „Datenschutz & Sicherheit“.



The image shows a sequence of steps in the online banking interface. On the left, a navigation menu is open, highlighting 'Datenschutz & Sicherheit'. An arrow points to the 'Onlinezugang' settings page, which displays fields for 'VR-NetKey' (123456789), 'Alias', and 'PIN'. A red circle highlights the 'Ändern' (Change) button next to the 'Alias' field. A second arrow points to the 'Sicherheit Alias bearbeiten' (Security Alias edit) page. This page shows the current alias 'MISSJAREAU' and a text input field for a new alias. To the right, there are instructions for the alias: 'Regeln für den Alias: Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen -_@.' and 'Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist. Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.' At the bottom, there is a back arrow and an 'Übernehmen' (Save) button.

Es erscheint folgender Hinweis:



**Alias
erfolgreich
geändert**

Wichtige Sicherheitshinweise:

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten Ihrer Rechnung mit den Daten, welche Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt. Bei Unstimmigkeiten geben Sie die TAN-Nummer **NICHT** ein und brechen den Vorgang ab.

Nach Erledigung Ihrer Online-Banking-Geschäfte sollten Sie nicht einfach das Fenster des Internetbrowsers schließen, sondern Ihre „Sitzung“ über den Button **Abmelden** im rechten oberen Bereich beenden.

Weitere Informationen zur Sicherheit im Internet erhalten Sie unter:

<https://www.spreewaldbank.de>

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Senden Sie uns eine E-Mail an info@spreewaldbank.de oder rufen Sie uns unter 03546 231-0 an.