

VR Banking App

Anmeldung mit VR-Netkey

1. Klicken Sie zunächst je nach Gerätetyp den Play Store bzw. App Store auf Ihrem Smartphone an.

→ Android (Play Store)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.fiducia.smartphone.android.bankin g.vr>



→ iOS (Apple Store)

<https://itunes.apple.com/de/app/vr-de/id375341021>



2. Zum Download scannen Sie den vorliegenden QR-Code ab oder suchen in Ihrem Google Play (Android-Betriebssystem) – oder App Store (Apple-Betriebssystem) nach der VR Banking App.

3. Starten Sie die VR Banking App. Die Begrüßungsseite mit allgemeinen Informationen zur neuen App wird angezeigt.

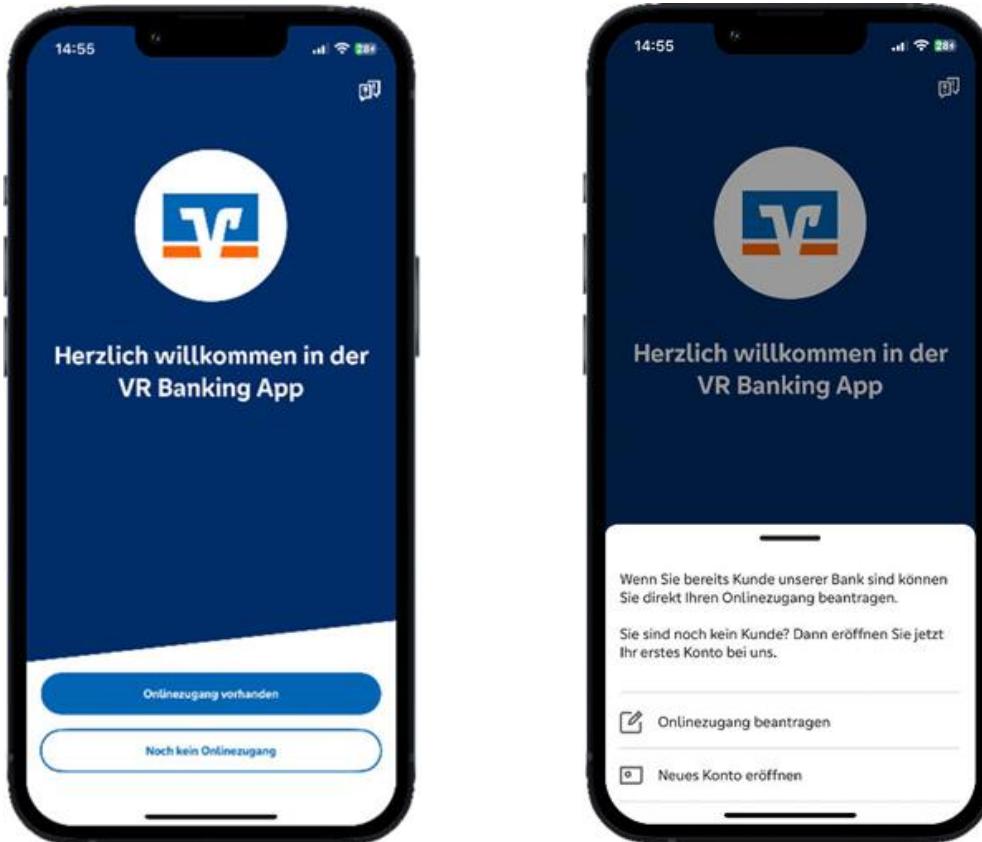
Wenn Sie noch keinen Onlinezugang besitzen, wählen Sie „noch kein Onlinezugang“.

Dort haben Sie folgende Auswahlmöglichkeiten:

„OnlineBanking beantragen“ Sie verzweigen damit in den Prozess und können den benötigten Onlinezugang direkt beantragen. Sie erhalten Ihre Zugangsdaten auf dem Postweg.

Wenn Sie noch kein Kunde einer Volksbank Raiffeisenbank sind, wählen Sie „Neues Konto eröffnen“ Geben Sie dort unsere Bankleitzahl 53060180 ein und folgen Sie den Anweisungen.

Wenn Sie bereits einen Onlinezugang besitzen. Wählen Sie „Onlinezugangsdaten vorhanden“. Sie gelangen auf die Einrichten-Seite und können den Einrichtungsprozess beginnen.



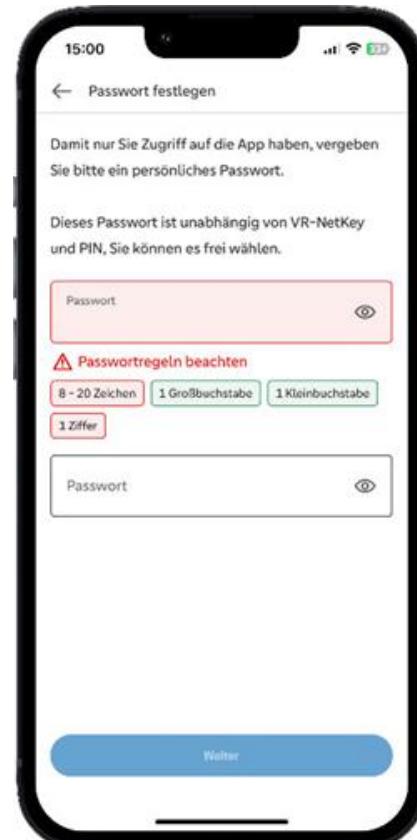
4. Vergeben Sie ein App-Passwort (mindestens 8 – maximal 20 Zeichen, 1 Großbuchstabe, 1 Kleinbuchstabe, 1 Ziffer, nicht VR-NetKey oder PIN), wiederholen Sie dieses Passwort und wählen Sie „Weiter“.

Bei der Einhaltung der Passwortregeln werden Sie grafisch unterstützt:

Auf zunächst grauen Tags werden die einzelnen Regeln angezeigt (z. B. 8-20 Zeichen). Wenn das eingegebene Passwort die jeweilige Regel nicht erfüllt, wechselt der entsprechende Tag auf rot und signalisiert damit, dass die Regel nicht eingehalten wird. Wenn das eingegebene Passwort die jeweilige Regel erfüllt, wechselt der entsprechende Tag auf grün und signalisiert damit die korrekte Einhaltung der Regel.

Mit dem Tap auf das Auge wird das eingegebene Passwort sichtbar.

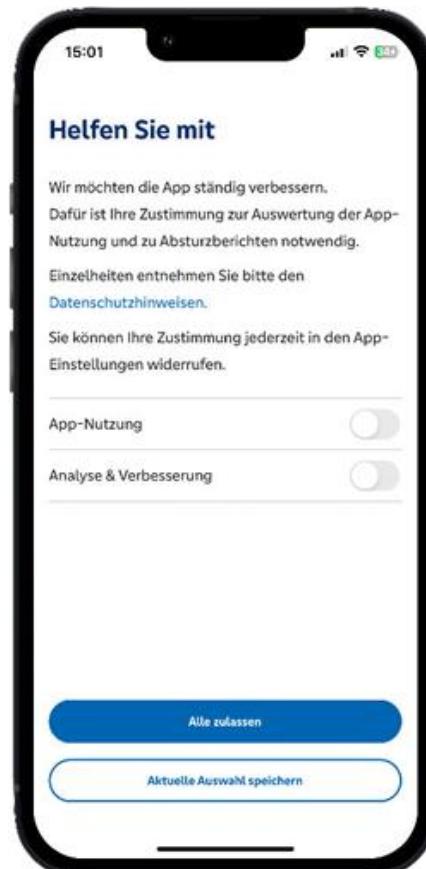
Die Passwortregeln der VR Banking App und der App VR SecureGo plus sind identisch.



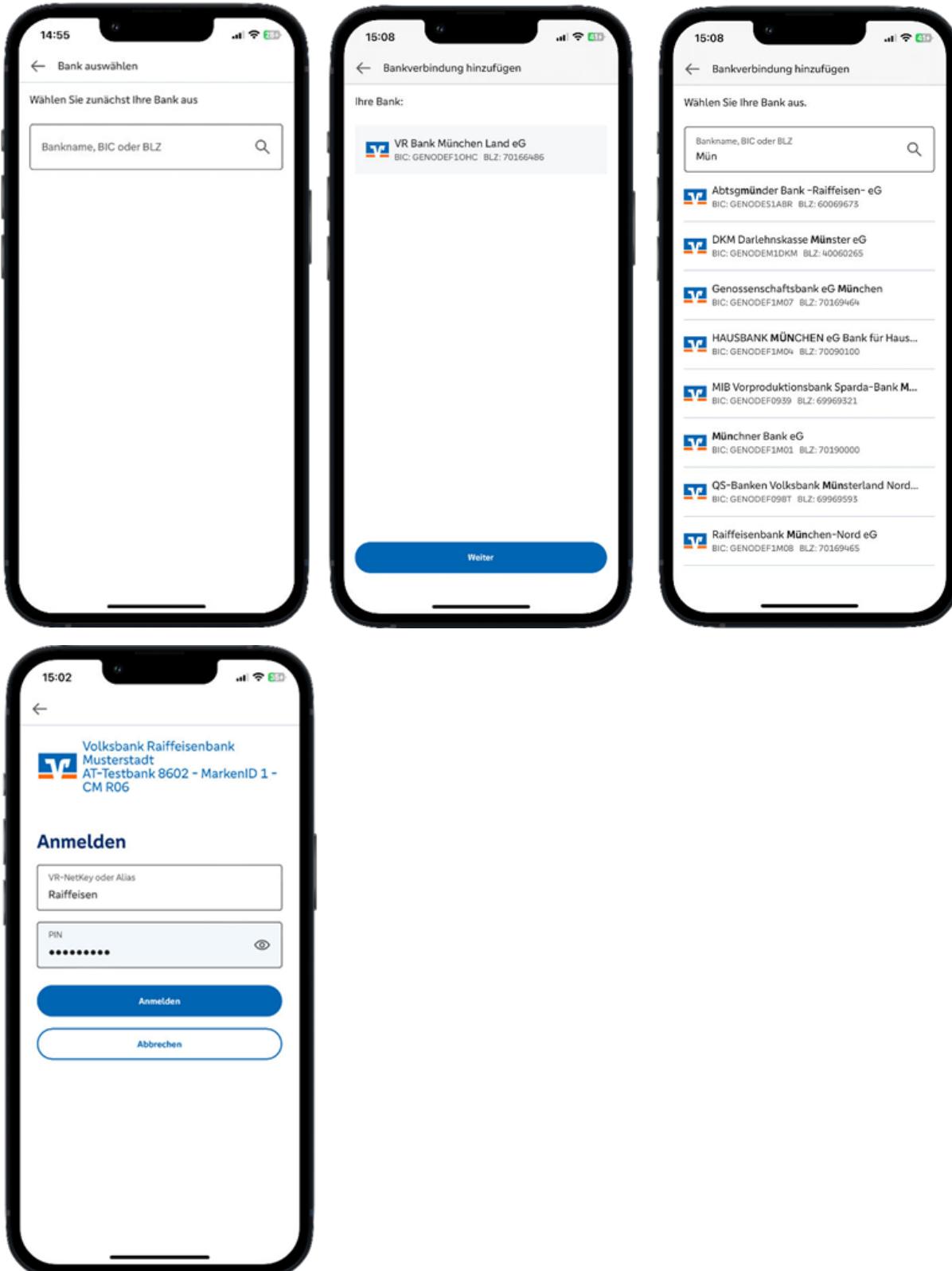
5. Wählen Sie OK, wenn Sie die Biometrie verwenden möchten, oder nicht erlauben, wenn Sie die Biometrie nicht verwenden möchten. Sie können anschließend Bankverbindung und Konten hinzufügen.



6. Helfen Sie mit und aktivieren die Diagnose zu App-Nutzung und Analyse.



7. Bestimmen Sie zunächst die Bank, für die Sie die VR Banking App nutzen möchten. Sie können den Banknamen, den BIC oder die Bankleitzahl eingeben. Beachten Sie bitte, dass in der VR Banking App nur Volksbanken und Raiffeisenbanken im Einrichtungsprozess ausgewählt werden können. Wenn Ihnen aufgrund Ihrer Eingabe mehrere Bankverbindungen angeboten werden, wählen Sie die gewünschte Bank aus. Der eingegebene Suchbegriff (im Beispiel 'Mün') wird jeweils fett hervorgehoben. Um Ihre Konten bei der ausgewählten Bank hinzuzufügen, wählen Sie abschließend in der VR Banking App „Weiter“



Nach der Bankenauswahl wird die Seite 'Anmelden' angezeigt (siehe oben).

Geben Sie Ihren VR-NetKey oder Alias und Ihre PIN ein und wählen Sie „Anmelden“.

Beachten Sie bitte:

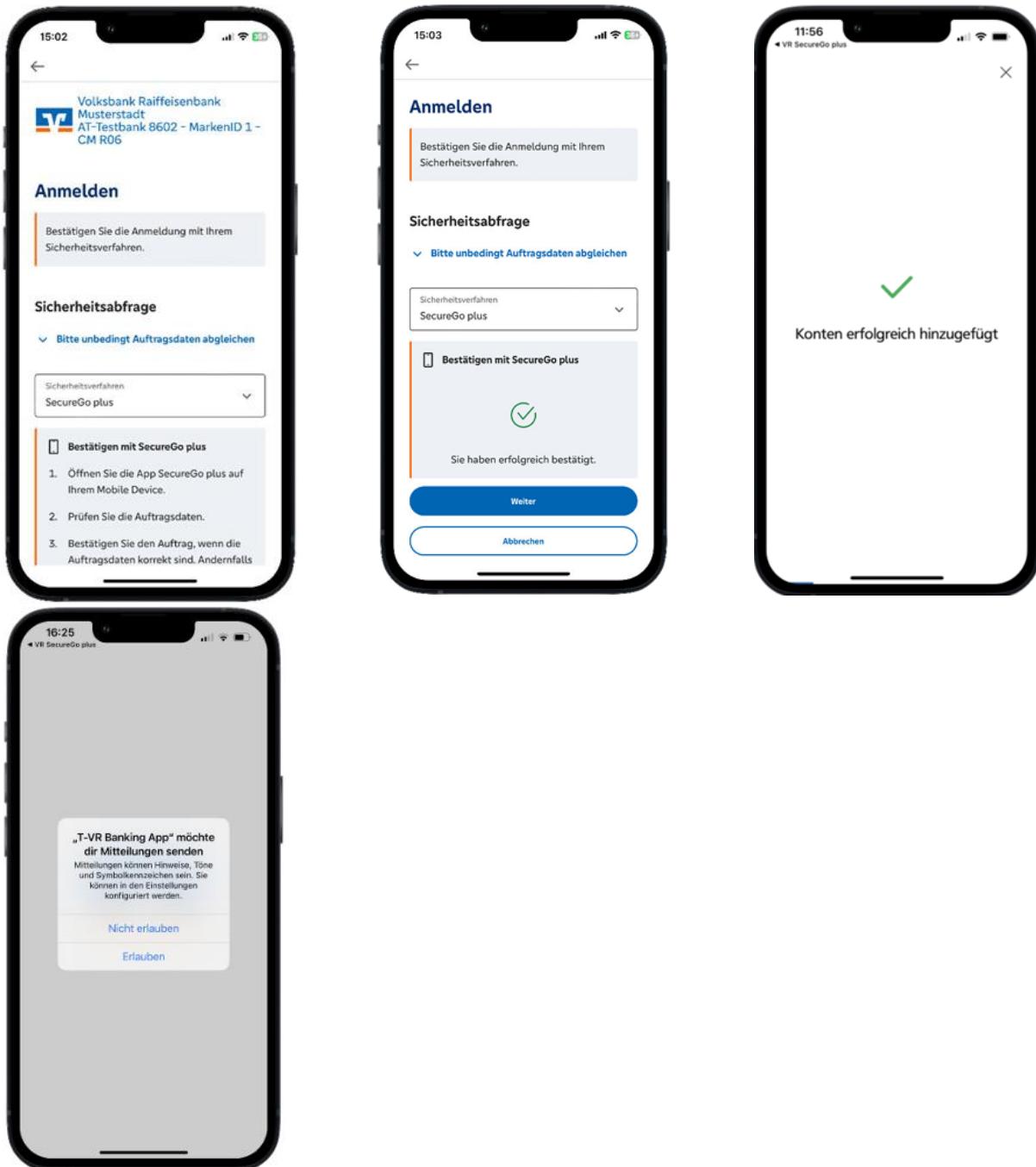
Informationen zur Erst-PIN-Änderung finden Sie in Kapitel Weitere Informationen zu ausgewählten Funktionen.

Es ist eine TAN-Eingabe oder Direktfreigabe in VR SecureGo plus App notwendig.

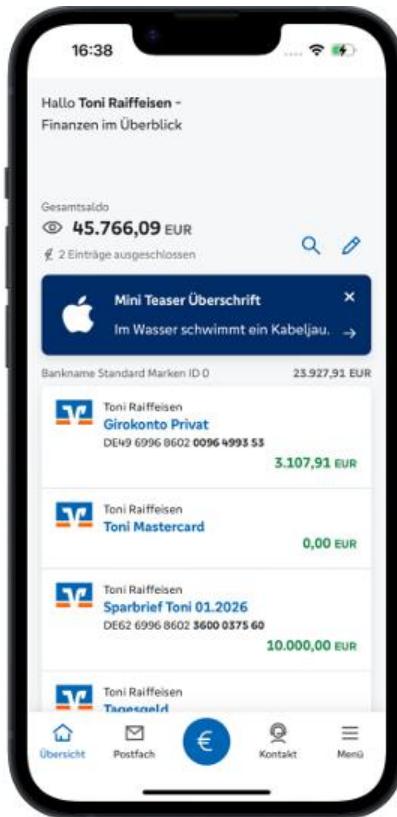
Es erfolgt ein automatischer Wechsel in die App VR SecureGo plus App, wenn diese App eingerichtet ist.

Sie erhalten eine Bestätigung über das erfolgreiche Hinzufügen der Bankverbindung.

Legen Sie abschließend fest, ob Sie Mitteilungen in der VR Banking App erhalten möchten.



Sie haben die VR Banking App erfolgreich eingerichtet.
Die Startseite der App wird angezeigt.



Inhalt

1. Allgemeine Informationen zum OnlineBanking.....	4
1.1 Erste Schritte – leicht gemacht.....	4
1.2 Sicher unterwegs mit sicheren TAN-Verfahren.....	6
2. Funktionen im OnlineBanking für Privat- und Firmenkunden.....	7
2.1 Überweisung durchführen.....	7
2.2. Auslandsüberweisung durchführen.....	8
2.3 Elektronischer Postfach – praktisch – digital – umweltfreundlich.....	9
2.4 Kartenbenachrichtigungsservice.....	9
2.5 Auftragslimite.....	10
2.6 DispoKredit online beantragen	11
2.7 UnionDepot im OnlineBanking.....	12
2.8 Weitere Verbundpartner der genossenschaftlichen Finanzgruppe.....	13
2.9 Handel & Depot – direkt an der Börse handeln.....	14
2.10 Persönliche Daten & Einstellungen einsehen bzw. ändern	15
2.11 Privatkunden – Selbstberatungsangebote	17
2.12 Externe Konten im OnlineBanking verwalten.....	20
2.13 Zusatzfunktionen für Firmenkunden & Vereine	20
3. Banking auf mobilen Geräten mit unserer VR Banking App.....	21
3.1 Überweisung ausführen.....	22
3.2 Mobil Bezahlen mit digitalen Karten (Android).....	22
3.3 Mobil Bezahlen mit digitalen Karten (Apple).....	23
3.4 Echtzeitbenachrichtigungen bei Einkäufen mit Ihrer Kreditkarte	25
3.5 Wero – Geld einfach an Freunde senden	25
4. Überblick unserer Leistungen.....	26
5. Viele Services – viele Wege	27
5.1 Terminvereinbarung online	28
6. Sicherheit – Schützen Sie Ihre Daten	28
7. Wir sind für Sie da – vor Ort und digital – Genossenschaftliche Beratung.....	29

Erste Schritte leicht erklärt...

In unserem **Wegweiser für das moderne und sichere OnlineBanking** erhalten Sie eine Übersicht inkl. nutzerfreundlicher Erklärungen über die wichtigsten OnlineBanking Funktionen.

Erfahren Sie, wie Sie sich z.B. Ihre **digitale Karte** für Ihr Apple- oder Android Endgeräte aktivieren, um danach einfach, bequem und ganz digital im Geschäft vor Ort mit Ihrem Smartphone zahlen zu können.



www.vrbankfulda.de/wegweiser

Für Fragen steht Ihnen unser

KundenServiceCenter unter 0661 289-0 sehr gerne zur Verfügung.