

VR Banking App

1. Klicken Sie zunächst je nach Gerätetyp den Google Play bzw. App Store auf Ihrem Smartphone an. Laden Sie sich die VR Banking App für Android oder iOS herunter.



→ Android (Play Store)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.fiduciagad.banking.vr&hl=de>



→ iOS (Apple Store)

<https://apps.apple.com/us/app/vr-banking-deine-mobile-bank/id1505855171>



Sie haben noch keinen Zugang? Wählen Sie diesen Button und bestellen Sie sich Ihren OnlineBanking-Zugang.

Sie besitzen bereits Onlinezugangsdaten? Dann geht es hier direkt weiter.

2. Öffnen Sie nun die VR Banking App. Klicken Sie auf „**Einrichten**“.

3. Hinterlegen Sie nun ein **App-Passwort (Anmeldekennwort)** in der VR Banking App und klicken Sie auf „**Weiter**“.

Hinweis: Frei wählbar bei erstmaliger Anmeldung: mindestens 8 - maximal 20 Zeichen, 1 Großbuchstabe, 1 Kleinbuchstabe, 1 Ziffer, nicht VR-NetKey oder PIN) - Wiederholen Sie dieses Passwort.

4. Helfen Sie mit, sodass die App ständig verbessert werden kann. Der Button „**App-Nutzung**“ und „**Analyse & Verbesserung**“ ist hierbei bereits vorgelegt. Klicken Sie auf „**Weiter**“.

5. Geben Sie nun die Bankleitzahl „**53060180**“ ein bzw. suchen Sie nach dem Banknamen „**VR Bank Fulda eG**“ oder der BIC „**GENODE51FUL**“. Klicken Sie auf „**Weiter**“.

6. Melden Sie sich nun einmalig in der VR Banking App mithilfe Ihres **VR-NetKeys** und Ihrer **Online-Banking-PIN** an.

Hinweis: Zukünftige Anmeldung in VR Banking App mit App-Passwort oder alternativ per Touch-ID oder Face-ID möglich

7. Sie werden nun automatisiert in Ihre VR SecureGo plus App geleitet, um die „**Kundenauthentifizierung 2FA**“ mit Klick auf „**Freigeben**“ unter Eingabe Ihres Freigabe-Codes zu bestätigen. Somit ist eine TAN bei Anmeldung alle 90 Tage nicht mehr notwendig und Ihr Gerät einmalig für Ihre persönliche Nutzung auf diesem Endgerät registriert. Alternativ können Sie diese Bestätigung auch mittels dem Sm@rt-TAN photo Leser durchführen, sofern Sie dieses TAN-Verfahren nutzen. Klicken Sie auf „**Weiter**“.

8. Die Anmeldung der VR Banking App ist damit erfolgreich verlaufen. Sie können nun die vielseitigen Funktionen der App nutzen.

Bei Fragen zur Installation und den Funktionen der VR Banking App steht Ihnen unser **KundenServiceCenter unter der Tel. 0661 289 – 0** gerne zur Verfügung.



Wegweiser für das moderne und sichere OnlineBanking

Inhalt

1. Allgemeine Informationen zum OnlineBanking	2
1.1 Erste Schritte – leicht gemacht	2
1.2 Sicher unterwegs mit sicheren TAN-Verfahren	4
2. Funktionen im OnlineBanking für Privat- und Firmenkunden	5
2.1 Überweisung durchführen	5
2.2 Auslandsüberweisung durchführen	6
2.3 Elektronisches Postfach – praktisch - digital – umweltfreundlich	7
2.4 Kartenbenachrichtigungsservice	8
2.5 Auftragslimite	9
2.6 Dispokredit online beantragen	9
2.7 giropay paydirekt freischalten	10
2.8 UnionDepot im OnlineBanking	11
2.9 Weitere Verbundpartner der genossenschaftlichen Finanzgruppe	13
2.10 Handel & Depot – direkt an der Börse handeln	14
2.11 Persönliche Daten & Einstellungen einsehen bzw. ändern	14
2.11 Privatkunden – Selbstberatungsangebote	16
2.12 Externe Konten im OnlineBanking verwalten	18
2.13 Zusatzfunktionen für Firmenkunden & Vereine	18
3. Banking auf mobilen Geräten mit unserer VR Banking App	19
3.1 Überweisung ausführen	20
3.2 Mobil Bezahlen mit digitalen Karten (Android)	20
3.3 Mobil Bezahlen mit digitalen Karten (Apple)	21
3.4 Echtzeitbenachrichtigungen bei Einkäufen mit Ihrer Kreditkarte	23
3.5 giropay Kwitt – Geld einfach an Freunde senden	24
4. Überblick unserer Leistungen	25
5. Viele Services – viele Wege	26
5.1 Terminvereinbarung online	27
6. Sicherheit – Schützen Sie Ihre Daten	28
7. Wir sind #zukunftsberet. Seien Sie es auch – mit unserem Banking-Check	29
8. Wir sind für Sie da – vor Ort und digital – Genossenschaftliche Beratung	29

Erste Schritte leicht erklärt...

In unserem **Wegweiser für das moderne und sichere OnlineBanking** erhalten Sie eine Übersicht inkl. nutzerfreundlicher Erklärungen über die wichtigsten OnlineBanking Funktionen. Erfahren Sie, wie Sie sich z.B. Ihre **digitale Karte** für Ihr Apple- oder Android Endgerät aktivieren, um danach einfach, bequem und ganz digital im Geschäft vor Ort mit Ihrem Smartphone zahlen zu können.

www.vrbankfulda.de/wegweiser

