Ersteinstieg VR-SecureGo plus

Volksbank in Ostwestfalen

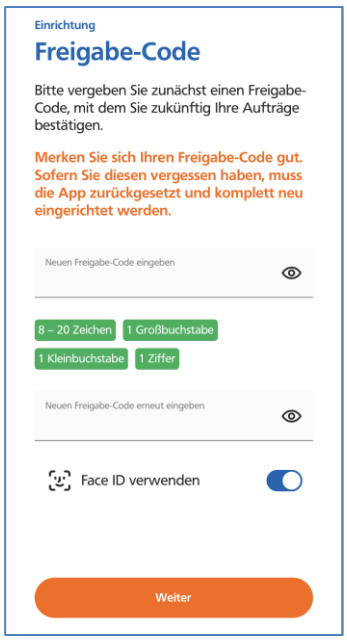
1 . Installation VR SecureGo plus App

- Laden Sie sich die VR-SecureGo plus App auf Ihr Smartphone via QR-Code:

iOS Android

2 . Anmeldung in der VR-SecureGo plus App

- Öffnen Sie bitte die VR-SecureGo plus App
- Legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest und bestätigen diesen. Dieser Freigabe-Code dient zur Freigabe von TAN-pflichtigen Vorgängen. Er ist **kein** Passwort zum Entsperren der App.



Hinweis:

- **Der Freigabe-Code kann später durch biometrische Merkmale (FaceID, Fingerprint, TouchID o.ä. optional ersetzt werden). Bitte merken Sie sich dennoch den Freigabe-Code, um bei Störung der Biometrie die App weiter verwenden zu können.**
- **Sofern Sie die VR-SecureGo plus App bereits für Kreditkartenzahlungen verwenden, so ist keine Neuvergabe eines Freigabe-Code erforderlich und es kann der bisherige verwendet werden.**

3 . Registrierung in der VR-SecureGo plus App

- Wählen Sie im Menü „Bankverbindung für Online-Banking freischalten" aus und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie diesen manuell ein.



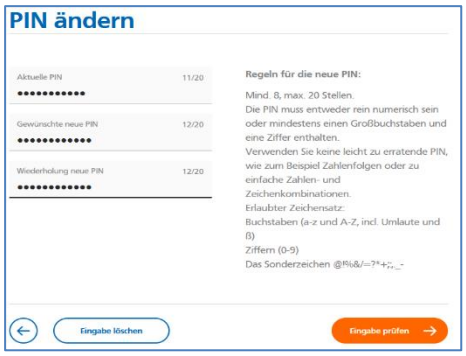
4 . Erstanmeldung im Onlinebanking

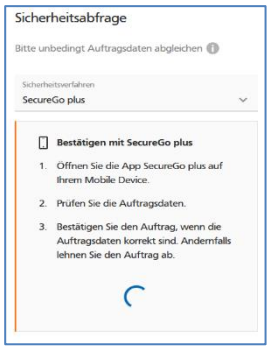
- Rufen Sie unsere Internetseite www.volksbankinostwestfalen.de auf.
- Das Onlinebanking erreichen Sie oben rechts über die Schaltfläche **„Login".**
- Geben Sie nun Ihren **VR-NetKey** in das dafür vorgesehene Feld ein.
- Im Feld **PIN** geben Sie bitte die per Post erhaltene Start-PIN ein.
- Klicken Sie auf „**Anmelden**".

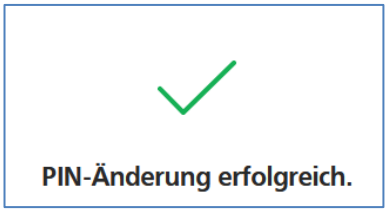


5 . Start-PIN Änderung

- Im Feld „aktuelle PIN" tragen Sie bitte die erhaltene Start-PIN erneut ein.
- Anschließend tragen Sie Ihre gewünschte PIN in die beiden vorgesehenen Felder ein und wählen dann die Schaltfläche „Eingaben prüfen"
- Die PIN-Änderung können Sie nun bequem per Direktfreigabe in der VR-SecureGo plus App bestätigen.
- Nach erfolgreicher PIN-Änderung können Sie das Onlinebanking nutzen.

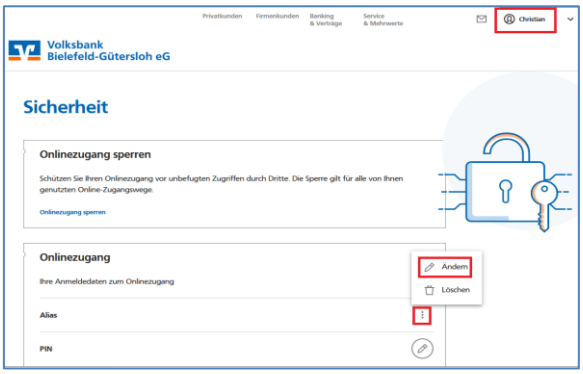






6. So ändern Sie Ihren Alias

- Wenn Sie Ihren Alias ändern möchten, klicken Sie im Menü (Klick auf Ihren Namen oben rechts) auf „Datenschutz & Sicherheit" und dann auf die 3 Punkte neben Alias und anschließend auf **Ändern**.



PS: <u>Sicherheit geht vor:</u> Bitte beachten Sie, dass Mitarbeiter der Volksbank Sie nie telefonisch oder per eMail nach Zugangsdaten zum Online-Banking (u.a. Aktivierungs-/Freischaltcodes/Transaktionsnummern/Kartennummer) fragen. Diese sicherheitsrelevanten Daten dürfen niemals an Dritte herausgegeben werden!