Genial einfach. Unser OnlineBanking.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Einrichtung mit Sm@rtTAN-Lesegerät

OnlineBanking: flexibel, sicher und bequem

- **Sie müssen für eine Überweisung noch in die Filiale? – Mit Ihrem OnlineBanking können Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit ohne persönliche Kontakte sicher, bequem und hygienisch von zuhause oder unterwegs erledigen.**
- **Sie warten noch am Automaten auf Ihren Kontoauszug? – In Ihrem OnlineBanking wartet Ihr elektronischer Kontoauszug auf Sie!**

Bankgeschäfte rund um die Uhr
Mit dem OnlineBanking Ihrer Volksbank Raiffeisenbank behalten Sie ganz einfach den Überblick über Ihre Bankgeschäfte und sind unabhängig von den Öffnungszeiten.

Darüber hinaus bietet es viele weitere nützliche Funktionen, zum Beispiel den elektronischen Kontoauszug. Und über das Postfach stehen Sie in engem Kontakt mit Ihrem Berater.

Volksbanken
Raiffeisenbanken

OnlineBanking

Anleitung für die Erstanmeldung im OnlineBanking und Einrichtung mit Sm@rtTAN-Lesegerät

Profitieren Sie von der sicheren Datenverwaltung durch ein modernes Verschlüsselungsverfahren. Das Verfahren mit Persönlicher Identifikationsnummer (PIN) und der Erstellung einer Transaktionsnummer (TAN) mittels Lesegerät (TAN-Generator) ist eine sehr sichere und bewährte Methode, mit der Sie Aufträge im OnlineBanking erteilen können.

Das ist zu tun.

Anmeldung im OnlineBanking mit VR-NetKey

Eine wichtige Zugangsvoraussetzung fürs Online-Banking ist der VR-NetKey. Der VR-NetKey ist Ihre persönliche Kennung, mit der Sie sich im OnlineBanking authentifizieren können. Dieser wird von Ihrer Volksbank Raiffeisenbank ausgegeben und besteht aus 5 bis 11 Ziffern. Diese Ziffernfolge können Sie gegen einen selbst gewählten Alias-Namen bzw. Benutzernamen austauschen. Damit verwalten Sie alle Online-Konten und -Depots mit nur einem Benutzernamen und der dazugehörigen PIN. Ihr Alias-Name muss aus mindestens 7 bis maximal 35 Zeichen bestehen und mindestens einen Buchstaben enthalten. Er sollte für Außenstehende schwer zu erraten sein, zum Beispiel „Sonnenuntergang1970“ oder „Sonne_1970_online“.

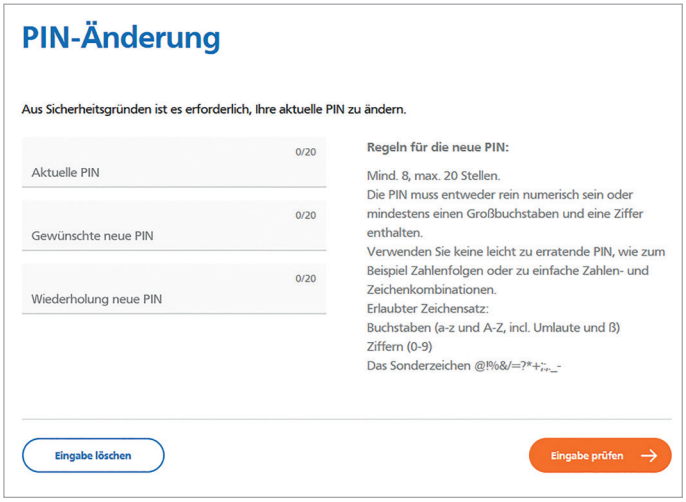
Nur drei Schritte bis zur Freischaltung fürs OnlineBanking

- Anfrage zur Freischaltung zum OnlineBanking
- TAN-Generator für Sm@rt-TAN-Verfahren bestellen
- Zusendung des VR-NetKeys, Ihrer Start-PIN sowie der Unterlagen zum gewünschten TAN-Verfahren durch Ihre Volksbank Raiffeisenbank abwarten.

Zugang zum OnlineBanking

- Für die erste Anmeldung ist ein sogenannter Ersteinstieg erforderlich. Diesen können Sie vornehmen, sobald Sie Ihre Start-PIN erhalten haben.
- Auf der Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank über Klick auf den Button „Login“ anmelden
- Klick auf „OnlineBanking“, anschließend Eingabe von VR-NetKey und Start-PIN, mit Klick auf „Anmelden“ abschließen.

Es erscheint die Maske „PIN-Änderung“.



Tragen Sie in das erste Feld Ihre Start-PIN ein. In das folgende Feld tragen Sie bitte eine von Ihnen gewählte PIN ein. Bei der PIN-Vergabe ist Folgendes zu berücksichtigen:

- Es sind zwischen 8 und 20 Stellen einzugeben.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A – Z)
- Kleinbuchstaben (a – z)
- Umlaute (ä ö ü Ä Ö Ü ß)
- Ziffern (0 – 9)
- Sonderzeichen (@ ! % & / = ? * + ; : . _)

Zu Ihrer Sicherheit (um Tippfehler auszuschließen) wiederholen Sie Ihre PIN und betätigen die Schaltfläche „Eingaben prüfen“. Anschließend bestätigen Sie Ihre Eingaben/Ihre Identität durch die Eingabe einer TAN mit dem Sm@rtTAN optic oder photo Verfahren.

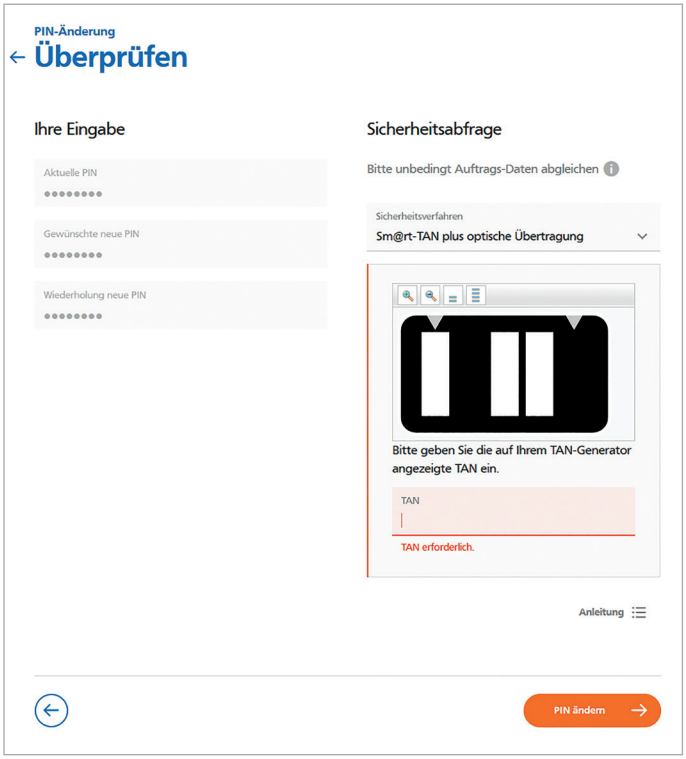
Volksbanken Raiffeisenbanken

OnlineBanking

Anleitung für die Erstanmeldung im OnlineBanking und Einrichtung mit Sm@rtTAN-Lesegerät

1. Sm@rtTAN optic Verfahren:

Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen OnlineBanking über blinkende Balken (Flicker-Code) an Ihrem Bildschirm

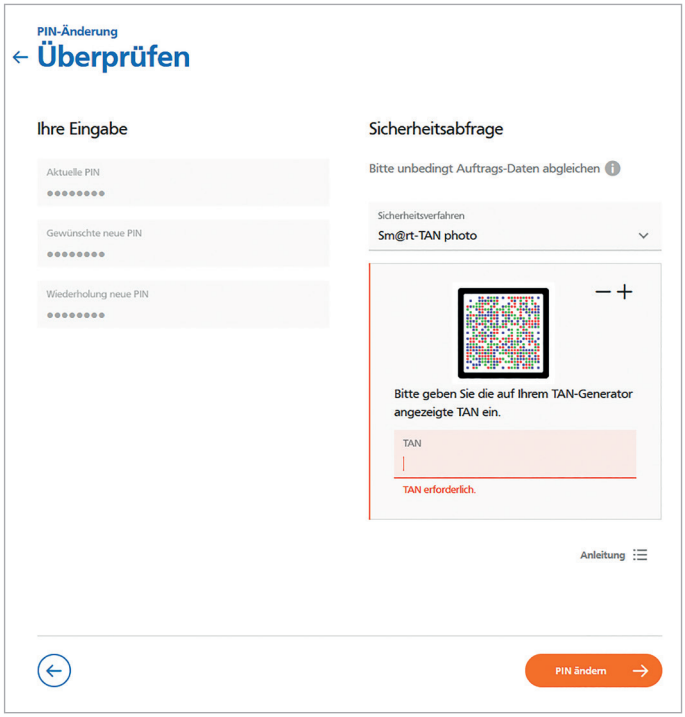


- Stecken Sie Ihre BankCard in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste „F“.
- Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
- Achten Sie darauf, dass die Pfeile am Gerät mit den Pfeilen auf dem Bildschirm übereinstimmen. Die Grafik können Sie mit „+“ und „–“ anpassen.
- Beachten Sie die Anzeige des TAN-Generators. Bestätigen Sie jeweils mit der Taste „OK“.
- Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer in das vorgesehene Feld ein.
- Klicken Sie auf das Feld „OK“ .

Beispiel eines TAN-Generators

2. Sm@rtTAN photo Verfahren:

Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen OnlineBanking über ein stehendes Bild (Farbmatrix-Code, ähnlich einem QR-Code) an Ihrem Bildschirm



- Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken „Scan“.
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken „OK“.
- Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer in das vorgesehene Feld ein.
- Klicken Sie auf das Feld „OK“.

Volksbanken Raiffeisenbanken

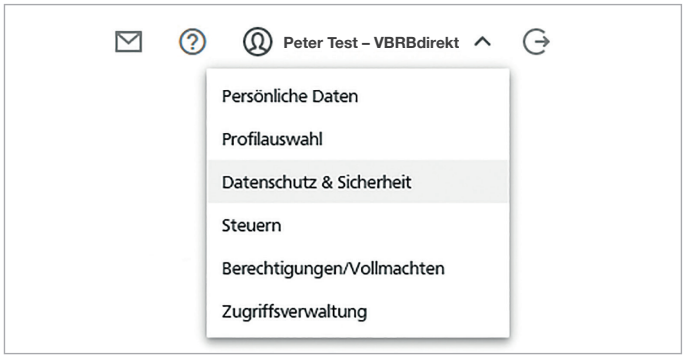
OnlineBanking

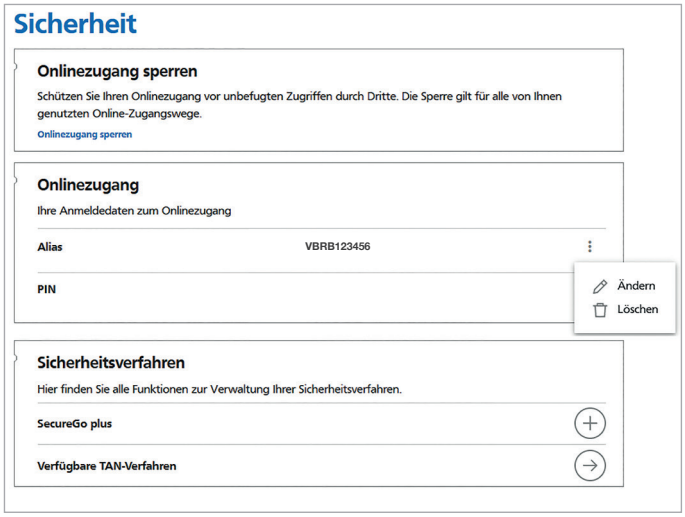
Anleitung für die Erstanmeldung im OnlineBanking und Einrichtung mit Sm@rtTAN-Lesegerät

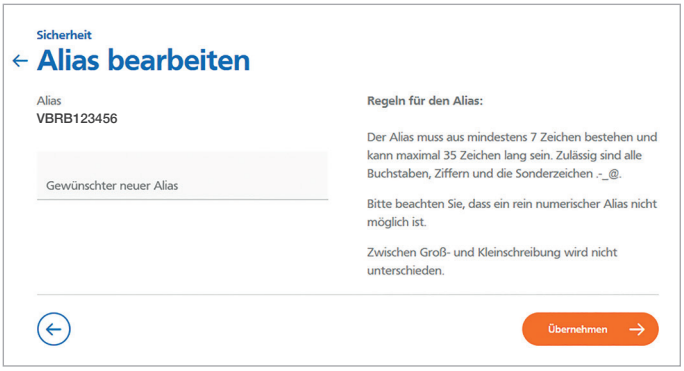
Die PIN-Vergabe war bei beiden Verfahren erfolgreich. Ab jetzt gilt Ihre neue PIN. Klicken Sie nun „Erneut anmelden“, um sich im OnlineBanking anzumelden.

Eine Anmeldung mit Ihrem VR-NetKey ist weiterhin möglich.

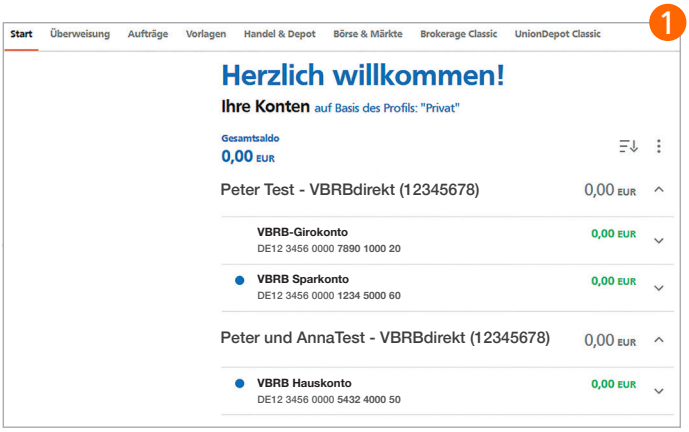
Damit Sie sich in Zukunft einfacher im Online-Banking anmelden können, empfehlen wir Ihnen jedoch, sich einen Anmeldenamen zu vergeben. Diesen können Sie sich bequem unter dem Menüpunkt „Name > Datenschutz & Sicherheit > Onlinezugang > Alias bearbeiten“ vergeben.



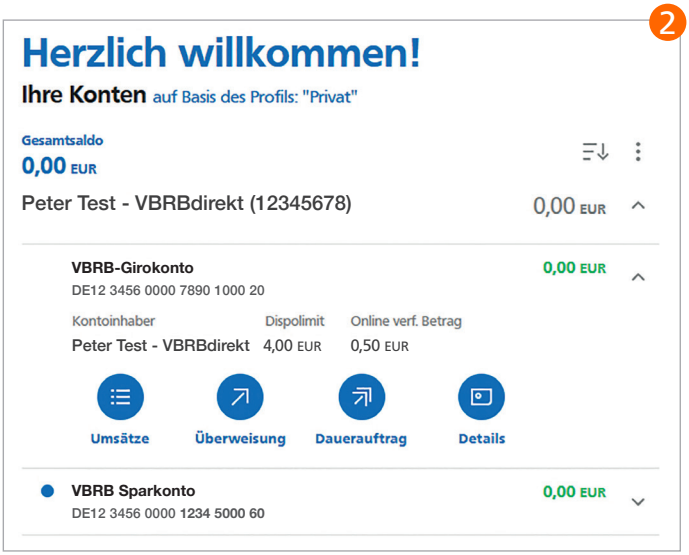




Und jetzt geht´s los: Alles auf einen Blick im OnlineBanking



Ihre Bankgeschäfte auf einen Klick …

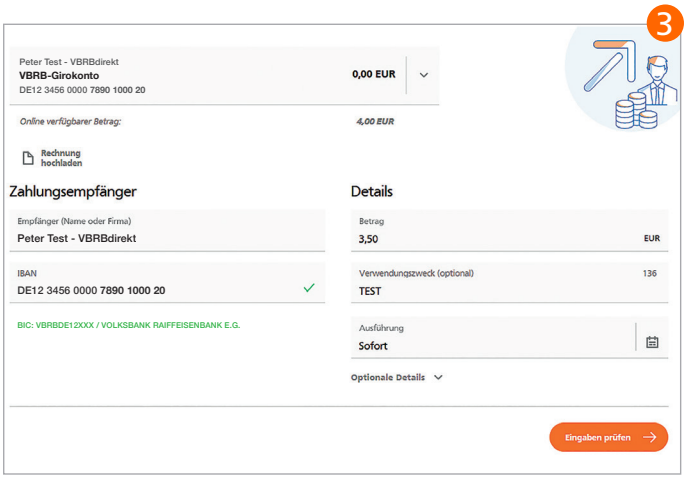


Volksbanken Raiffeisenbanken

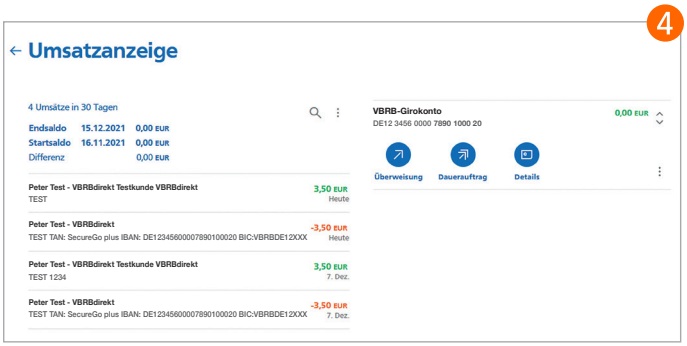
OnlineBanking

Anleitung für die Erstanmeldung im OnlineBanking und Einrichtung mit Sm@rtTAN-Lesegerät

… von der Durchführung von Überweisungen



… bis zum Überblick über Umsätze



Auf einen Blick: Ihre Checkliste für den Start ins OnlineBanking

To Dos	Erledigt
Zugang OnlineBanking bei Ihrer Volksbank Raiffeisenbank beantragen	✓
Zusendung des VR-NetKey, Ihrer Start-PIN sowie der Unterlagen zum gewünschten TAN-Verfahren durch Ihre Volksbank Raiffeisenbank	✓
Erstanmeldung zum OnlineBanking über Homepage Ihrer Volksbank Raiffeisenbank, dabei PIN festlegen	✓
Elektronisches Postfach über die Homepage Ihrer Volksbank Raiffeisenbank aktivieren	✓

Volksbanken
Raiffeisenbanken