

## Erklärung zur Videoberatung

1. Sie vereinbaren wie gewohnt einen Termin mit Ihrem persönlichen Berater / Ihrer Beraterin.
2. Rechtzeitig vor Ihrem Beratungstermin erhalten Sie eine Einladung in Ihr ePostfach oder per E-Mail. In dieser Benachrichtigung erhalten Sie den Link und damit die Zugangsdaten für die Videoberatung. Diese Daten sind nur Ihnen und Ihrem Berater bekannt. Bitte behandeln Sie den Inhalt der Nachricht vertraulich.

### **Mustertext der Einladung zur Videoberatung:**

Microsoft Teams-Besprechung

**Nehmen Sie auf dem Computer, in der mobilen App oder im Raumgerät teil**

[Hier klicken, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Besprechungs-ID: XXX XXX XXX XXX

Passcode: XXXXXX

[Teams herunterladen](#) | [Im Web beitreten](#)

[Weitere Infos](#) |

3. Wenn Sie auf den oben genannten Link [„Hier klicken, um an der Besprechung teilzunehmen“](#) klicken, werden Sie automatisch zur Videokonferenz weitergeleitet.
4. Dort werden Sie gebeten den Link zum erforderlichen Plug-In zu öffnen.
5. Sie können sich über Microsoft Teams anmelden oder als Gast teilnehmen.
6. Im nächsten Schritt wählen Sie die Video- und Audiooptionen aus und betätigen den Button „Jetzt teilnehmen“.
  - Ihr Berater/Ihre Beraterin startet das Meeting zu dem vereinbarten Termin.
  - Sobald Ihr Berater das Meeting gestartet hat, können Sie auch seinen Bildschirm einsehen und die Beratung kann starten.

**Hinweis:** Die Videoberatung mit Ihrem persönlichen Berater erfordert zur Legitimation die Nutzung einer Webcam. Bitte beachten Sie daher, dass sie über eine Webcam verfügen und diese auch eingeschaltet ist. Weitere Hinweise zum Datenschutz erhalten Sie über die **Nutzungsbedingungen und Hinweise zum Datenschutz und Datensicherheit**.