

# Erklärung zur Barrierefreiheit – Ticketshop über VR-Ticket

Information für Verbraucher nach dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)

(Stand: Juni 2025)

Guten Tag,

hier informieren wir Sie über die von uns angebotene Dienstleistung im Rahmen unseres Ticketshops über VR-Ticket.

## 1. Allgemeine Beschreibung

Auf dieser Website können Sie Tickets für unsere Veranstaltungen erwerben. Weitere Informationen zu den jeweiligen Veranstaltungen finden Sie in der jeweiligen Beschreibung.

Für die Bezahlung der Tickets stehen Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: SEPA-Lastschrift

## 2. Information zum Anbieter

Ihre Volksbank eG Neckar Odenwald Main Tauber, Franken-Passage 2, 97941 Tauberbischofsheim, Tel.: 09341 802-0, Fax: mail@ihre-vb.de

## 3. Gesetzliche Anforderungen

Die gesetzlichen Anforderungen ergeben sich aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), insbesondere § 14 in Verbindung mit § 3 Abs. 1 BFSG unter Verweis auf die Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV).

## 4. Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen:

Bei der Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen dieses Ticketshops wurden folgende Normen und Richtlinien angewandt:

- Harmonisierte Europäische Norm (EN) 301 549, Version 3.2.1
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), Version 2.2, Stufen A und AA

Unser Angebot basiert auf einer standardisierten Software für Ticketshops. Der Hersteller dieser Software hat diese Software mit der Unterstützung von Fachleuten für

digitale Barrierefreiheit optimiert und anhand von Beispielen einem unabhängigen externen Barrierefreiheitstest unterzogen. Der Hersteller führt intern regelmäßig weitere automatisierte oder manuelle Tests durch.

Bei der Konfiguration der Software zur Umsetzung unseres Ticketshops haben wir die Hinweise des Herstellers berücksichtigt, um ein barrierefreies Ergebnis zu erzielen.

Konkret erfüllt der Ticketshop die Anforderungen unter anderem durch folgende Maßnahmen:

- Der Ticketshop ist klar strukturiert, enthält aussagekräftige und sinnvoll strukturierte Überschriften und Beschriftungen. Links sind gut erkennbar und aussagekräftig beschriftet.
- Sie können diesen Ticketshop ohne Verlust von Informationen mit assistiven Technologien, wie z.B. Screenreadern, nutzen.
- Sie können den Ticketshop mit einer externen Tastatur nutzen und steuern. Das funktioniert für alle Bereiche und Funktionen. Die Navigation erfolgt in einer sinnvollen Reihenfolge.
- Wenn Sie interaktive Elemente, wie beispielsweise Links oder Schaltflächen, mit der Tastatur auswählen, heben sich diese visuell deutlich hervor (Fokusmarkierung).
- Texte und visuelle Inhalte haben gut erkennbare Kontraste. Die Darstellung (z.B. Schriftgrößen) ist über die Einstellungen im Browser und/oder in Ihrem Betriebssystem anpassbar. Alle Inhalte sind ohne Farbunterscheidung zugänglich und es gibt Textalternativen für Nutzer mit eingeschränktem Sehvermögen.
- Unser Ticketshop funktioniert mit unterschiedlichen Ausrichtungen. Sie können Ihren Bildschirm sowohl quer, als auch hochkant ausrichten. Die Darstellung der Bereiche, Inhalte und Funktionen passt sich automatisch an.
- Die Benutzung unseres Ticketshops setzt kein Hör- oder Sprechvermögen voraus.
- Wenn der Abschluss einer Buchung eine Zeitbegrenzung hat, wird das rechtzeitig angekündigt. Sie können die Begrenzung dann verlängern.
- Der Ticketshop wurde so gestaltet, dass er Sie beim Vermeiden von Fehlern und bei der Korrektur von Fehlern unterstützt.
- Die Benutzung des Ticketshops funktioniert ohne komplexe, pfadbasierte oder gleichzeitige Bewegungen.
- Der Ticketshop enthält keine Licht- oder Blitz-Effekte, die fotosensitive Anfälle auslösen.

Wenn Sie uns Feedback zur Barrierefreiheit unseres Ticketshops geben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den oben unter "Informationen zum Anbieter" angegebenen Kontaktdaten.

## **5. Zuständige Marktüberwachungsbehörde:**

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) in Magdeburg (Sachsen-Anhalt).

Ihre

Ihre Volksbank eG

Neckar Odenwald Main Tauber

Hier informieren wir Sie, wie wir, die Ihre Volksbank eG Neckar Odenwald Main Tauber, auf unserem Internetauftritt unseres Spendenportals „wir für hier“ das Thema Barrierefreiheit umsetzen.

## **1. Merkmale der Barrierefreiheit unseres Internetauftritts**

Die Anforderungen an die Barrierefreiheit laut BFGSG finden Sie in den folgenden drei Rechtsgrundlagen:

- Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFGSG)
- Verordnung über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen nach dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz = Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFGSV)
- Richtlinien für barrierefreie Webinhalte = Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Nach diesen Rechtsgrundlagen muss unser Internetauftritt vier Prinzipien der Barrierefreiheit erfüllen:

- **Wahrnehmbarkeit:** Möglichst alle sollen die Informationen und Funktionen unseres Internetauftritts wahrnehmen können.
- **Bedienbarkeit:** Möglichst alle sollen die Funktionen des Internetauftritts bedienen können.
- **Verständlichkeit:** Für möglichst alle sollen die Inhalte lesbar und klar verständlich sein.
- **Robustheit:** Die Webseiten-Inhalte müssen möglichst mit sogenannten assistiven Techniken kompatibel sein.

Die Anforderungen der Barrierefreiheit erfüllen wir im öffentlich zugänglichen Bereich unseres Internetauftritts wie folgt:

### **Wahrnehmbarkeit**

- Die bereitgestellten Informationen sind so gestaltet, dass sie leicht wahrnehmbar sind. Das betrifft die Form, die Schriftart, die Größe, die Kontraste und den Abstand zwischen Buchstaben, Zeilen und Absätzen.
- Wenn möglich, wird das Verständnis des Textes durch Grafiken unterstützt.

## **Bedienbarkeit**

- Sie können die Informationen jederzeit per Tastatur aufrufen.
- Sie können die Informationen per Suchfunktion des Internetauftritts finden.
- Die Informationen haben, wenn möglich, eine Überschrift, Zwischenüberschriften und ein Inhaltsverzeichnis. Diese Elemente dienen als Orientierung.
- Bei den Informationen zu einer Dienstleistung finden Sie einen Link, mit dem Sie auf die Seite unseres Internetauftritts kommen, auf der diese Leistung angeboten wird, oder mit dem Sie zu einer Kontaktmöglichkeit mit Ihrer Bank (z. B. Kontaktformular) gelangen.

## **Verständlichkeit**

- Soweit wir in dem frei aufrufbaren Bereich unseres Internetauftritts Informationen zur Funktionsweise unserer Bankdienstleistung für Verbraucherinnen und Verbraucher bereithalten, sind diese auch in einer verständlichen Sprache verfügbar. Das Sprachniveau B2 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GER) wird dabei nicht überschritten.
- Die Informationen werden mithilfe verschiedener Zugangsmöglichkeiten bereitgestellt, und zwar auf mehr als nur einem Kanal. Das heißt: Sie können diese Information zum einen lesen und sie sich zum anderen von einem Programm vorlesen lassen.

## **Robustheit**

- Für die Informationen auf unserem Internetauftritt gilt: Sie sind mit assistiven Techniken kompatibel. Bei solchen Techniken handelt es sich zum Beispiel um Software zum Vorlesen oder Vergrößern von Webinhalten.

Die Bewertung der Anforderung an die Barrierefreiheit und deren Umsetzung erfolgte durch uns im Rahmen einer Selbstbewertung.

## **2. Interne Meldestelle**

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zur Barrierefreiheit unseres Internetauftritts haben, können Sie sich an unsere interne Meldestelle wenden. Sie erreichen diese wie folgt:

Adresse:

Ihre Volksbank eG Neckar Odenwald Main Tauber  
Abteilung Recht und Compliance  
Franken-Passage 2

97941 Taubertbischofsheim  
Tel.: 09341 802-0, Fax: 09342 300-4444

Unsere Abteilung Recht und Compliance können Sie wie folgt erreichen: [rc@ihre-vb.de](mailto:rc@ihre-vb.de)

### **3. Zuständige Marktüberwachungsbehörde**

Wenn Sie der Meinung sind, dass unser Webauftritt nicht überall die gesetzlichen Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt, können Sie sich an die zuständige Marktüberwachungsbehörde wenden.

Das Bundesland Sachsen-Anhalt hat für Anfragen bzw. Meldungen bis zur formalen Errichtung der Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) folgende Adresse publiziert:

Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung des Landes Sachsen-Anhalt

Abteilung 3 „Soziales und Arbeitsschutz“

Turmschanzenstraße 25

39114 Magdeburg

Telefon: (0391) 567 4530

E-Mail: [MLBF@ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF@ms.sachsen-anhalt.de)