

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Heinsberg eG  
**Kontobezeichnung:** Volksbank Individual  
**Datum:** 02.01.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung [Servicepauschale]	pro Monat	5,90 EUR <sup>1</sup>
Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus: Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Schalter und an unseren Geldautomaten sowie an den Automaten im BankCard ServiceNetz mit der Debitkarte	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>70,80 EUR<sup>2</sup></b>

## Zahlungen (ohne Karten)

<b>Überweisung</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	1,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,10 EUR
	Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,00 EUR <sup>3</sup>
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR <sup>4</sup>
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	1,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,10 EUR
	Eilüberweisung	10,00 EUR <sup>5</sup>
	Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>	beleghaft	0,00 EUR <sup>6</sup>
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR <sup>7</sup>
	In Euro aus den EWR-Staaten	
<b>Dauerauftrag</b>	Überweisung innerhalb der Bank	0,60 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,60 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
<b>Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,60 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	1,40 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro in EWR-Staaten	1,40 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[girocard V PAY]	pro Monat	0,75 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>9,00 EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[BasicCard Generation2Go (Mastercard oder Visa)]	pro Jahr	30,00 EUR
[ClassicCard (Mastercard oder Visa) bzw. DirectCard (Mastercard)]	pro Jahr	30,00 EUR
[GoldCard (Mastercard oder Visa)]	pro Monat	8,00 EUR <sup>8</sup>
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>96,00 EUR<sup>9</sup></b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>	In Euro	
	Am Schalter	1,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	1,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der girocard		
An eigenen Geldautomaten der Bank		0,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen		0,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können		
- Verfügungen im girocard-System		entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte  
an fremden Geldautomaten  
in Fremdwährung**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
Mit der Mastercard/Visa Card		
An eigenen Geldautomaten der Bank		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR
Mit der girocard		
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card		
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR
zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung		

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten		
An eigenen Geldautomaten der Bank		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten		
2 % vom Umsatz,	mind.	5,00 EUR

<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland  2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	1,75 % vom Umsatz, mind. EUR max. EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1,75 % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card 1,75 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>	10,768 % p. a. <sup>10</sup>
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>	10,768 % p. a. <sup>11</sup>

1 Auf das Entgelt für die Kontoführung (Servicepauschale) werden gegebenenfalls Preisvorteile im Rahmen der Gebührenabrechnung von 2,00 EUR (Komfort-Status), 4,00 EUR (Silber-Status), 5,90 EUR (Gold-Status) gewährt. Die Preisvorteile richten sich nach dem persönlichen Hausbankstatus des Kunden gemäß Hausbankprogramm. Der Hausbankstatus ist von der Produktnutzungsquote des Kunden abhängig. Je Konto ist der Preisvorteil begrenzt auf das Entgelt für die Kontoführung (Servicepauschale) je Monat. Weitere Informationen dazu und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie von Ihrem Berater oder auf der Homepage der Bank.

2 Auf das Entgelt für die Kontoführung (Servicepauschale) werden gegebenenfalls Preisvorteile im Rahmen der Gebührenabrechnung von 24,00 EUR (Komfort-Status), 48,00 EUR (Silber-Status), 70,80 EUR (Gold-Status) gewährt. Die Preisvorteile richten sich nach dem persönlichen Hausbankstatus des Kunden gemäß Hausbankprogramm. Der Hausbankstatus ist von der Produktnutzungsquote des Kunden abhängig. Je Konto ist der Preisvorteil begrenzt auf das Entgelt für die Kontoführung (Servicepauschale) je Monat. Weitere Informationen dazu und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie von Ihrem Berater oder auf der Homepage der Bank.

3 Es fallen keine separaten Kosten für eine Echtzeitüberweisung an. Der bereits vereinbarte Buchungspostenpreis gemäß dem gewählten Kontomodell wird berechnet.

4 Es fallen keine separaten Kosten für eine Echtzeitüberweisung an. Der bereits vereinbarte Buchungspostenpreis gemäß dem gewählten Kontomodell wird berechnet.

5 zzgl. Buchungsposten

6 Es fallen keine separaten Kosten für eine Echtzeitüberweisung an. Der bereits vereinbarte Buchungspostenpreis gemäß dem gewählten Kontomodell wird berechnet.

7 Es fallen keine separaten Kosten für eine Echtzeitüberweisung an. Der bereits vereinbarte Buchungspostenpreis gemäß dem gewählten Kontomodell wird berechnet.

8 Auf den Kartenpreis für eine VISA Gold, Master Gold werden gegebenenfalls Preisvorteile von 2,00 EUR (Komfort-Status), 4,00 EUR (Silber-Status), 6,00 EUR (Gold-Status) p.M. gewährt. Die Preisvorteile richten sich nach dem persönlichen Hausbankstatus des Kunden gemäß Hausbankprogramm. Der

Hausbankstatus ist von der Produktnutzungsquote des Kunden abhängig. Je Konto ist der Preisvorteil begrenzt auf den Kartenpreis je Monat. Weitere Informationen dazu und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie von Ihrem Berater oder auf der Homepage der Bank.

9 Auf den Kartenpreis für eine VISA Gold, Master Gold werden gegebenenfalls Preisvorteile von 24,00 EUR (Komfort-Status), 48,00 EUR (Silber-Status), 72,00 EUR (Gold-Status) p.a. gewährt. Die Preisvorteile richten sich nach dem persönlichen Hausbankstatus des Kunden gemäß Hausbankprogramm. Der Hausbankstatus ist von der Produktnutzungsquote des Kunden abhängig. Je Konto ist der Preisvorteil begrenzt auf den Kartenpreis je Monat. Weitere Informationen dazu und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie von Ihrem Berater oder auf der Homepage der Bank.

10 Auf den Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen gemäß dem aktuellen Preisaushang werden gegebenenfalls Preisvorteile von 2 %-Punkten (Komfort-Status), 3 %-Punkten (Silber-Status), 4 %-Punkten (Gold-Status) gewährt. Durch den DispoZins-Vorteil kann der Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) bzw. der Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen rechnerisch auch unter die Grenze von 6 % p.a. fallen. In diesem Fall wird ein Mindestzinssatz von 6 % p.a. abgerechnet. Die Preisvorteile richten sich nach dem persönlichen Hausbankstatus des Kunden gemäß Hausbankprogramm. Der Hausbankstatus ist von der Produktnutzungsquote des Kunden abhängig. Weitere Informationen dazu und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie von Ihrem Berater oder auf der Homepage der Bank.

11 Auf den Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen gemäß dem aktuellen Preisaushang werden gegebenenfalls Preisvorteile von 2 %-Punkten (Komfort-Status), 3 %-Punkten (Silber-Status), 4 %-Punkten (Gold-Status) gewährt. Durch den DispoZins-Vorteil kann der Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) bzw. der Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen rechnerisch auch unter die Grenze von 6 % p.a. fallen. In diesem Fall wird ein Mindestzinssatz von 6 % p.a. abgerechnet. Die Preisvorteile richten sich nach dem persönlichen Hausbankstatus des Kunden gemäß Hausbankprogramm. Der Hausbankstatus ist von der Produktnutzungsquote des Kunden abhängig. Weitere Informationen dazu und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie von Ihrem Berater oder auf der Homepage der Bank.