

## Entgeltinformation



**Name des Kontoanbieters:** Volksbank Heinsberg eG

**Kontobezeichnung:** Volksbank Direkt

**Datum:** 02.01.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
<b>Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste</b>		
<b>Kontoführung</b> [Servicepauschale]  Umfasst ein <b>Dienstleistungspaket</b> bestehend aus: Bargeldein- und Bargeldauszahlungen an unseren Geldautomaten sowie an den Automaten im BankCard ServiceNetz mit der Debitkarte, SB-Überweisungen	pro Monat  <b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	3,90 EUR <sup>1</sup>  <b>46,80 EUR<sup>2</sup></b>

<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>			
<b>Überweisung</b>			
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft		2,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))		0,00 EUR
	Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft		0,00 EUR <sup>3</sup>
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))		0,00 EUR <sup>4</sup>
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft		2,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))		0,00 EUR
	Eilüberweisung		10,00 EUR <sup>5</sup>
	Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft		0,00 EUR <sup>6</sup>
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))		0,00 EUR <sup>7</sup>
<b>Gutschrift einer Überweisung</b>			
	In Euro aus den EWR-Staaten Überweisung innerhalb der Bank		0,10 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister		0,10 EUR
<b>Dauerauftrag</b>			
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Einrichtung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR

<b>Lastschrift</b>	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	0,10 EUR
<b>Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags</b>	In Euro aus den EWR-Staaten	1,40 EUR
<b>In Euro in EWR-Staaten</b>		1,40 EUR
<b>Karten und Bargeld</b>		
<b>Ausgabe einer Debitkarte</b>		
[girocard V PAY]	pro Monat	0,75 EUR
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>9,00 EUR</b>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>		
[BasicCard Generation2Go (Mastercard oder Visa)]	pro Jahr	30,00 EUR
[ClassicCard (Mastercard oder Visa) bzw. DirectCard (Mastercard)]	pro Jahr	30,00 EUR
[GoldCard (Mastercard oder Visa)]	pro Monat	8,00 EUR <sup>8</sup>
	<b>Jährliche Gesamtentgelte</b>	<b>96,00 EUR<sup>9</sup></b>
<b>Bargeldeinzahlung</b>		
	In Euro	
	Am Schalter	2,50 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung</b>		
	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	2,50 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten</b>	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der girocard An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden- entgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro)	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden- entgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungs- systemen (Debit Mastercard/Visa Debit/ V PAY/Maestro)	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der Mastercard/Visa Card An eigenen Geldautomaten der Bank	
<b>Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten</b>	Bei anderen Kreditinstituten	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

<b>Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung</b>	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
	2 % vom Umsatz, mind. zzgl. 1,75 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	5,00 EUR
<b>Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der girocard	
	1,75 % vom Umsatz, mind. max.	EUR EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card	1,75 % vom Umsatz
<b>Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung</b>	Mit der Mastercard/Visa Card	1,75 % vom Umsatz
<b>Überziehungen und damit verbundene Dienste</b>		
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung</b>		10,768 % p. a. <sup>10</sup>
<b>Geduldete Kontoüberziehung</b>		10,768 % p. a. <sup>11</sup>

#### Informationen über zusätzliche Dienste

Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)

Dienst	Entgelt
[VR-SecureGo plus]	je genutzter pushTAN 0,10 EUR

1 Auf das Entgelt für die Kontoführung (Servicepauschale) werden gegebenenfalls Preisvorteile im Rahmen der Gebührenabrechnung von 2,00 EUR (Komfort-Status), 3,90 EUR (Silber-Status), 3,90 EUR (Gold-Status) gewährt. Die Preisvorteile richten sich nach dem persönlichen Hausbankstatus des Kunden gemäß Hausbankprogramm. Der Hausbankstatus ist von der Produktnutzungsquote des Kunden abhängig. Je Konto ist der Preisvorteil begrenzt auf das Entgelt für die Kontoführung (Servicepauschale) je Monat. Weitere Informationen dazu und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie von Ihrem Berater oder auf der Homepage der Bank.

2 Auf das Entgelt für die Kontoführung (Servicepauschale) werden gegebenenfalls Preisvorteile im Rahmen der Gebührenabrechnung von 24,00 EUR (Komfort-Status), 46,80 EUR (Silber-Status), 46,80 EUR (Gold-Status) gewährt. Die Preisvorteile richten sich nach dem persönlichen Hausbankstatus des Kunden gemäß Hausbankprogramm. Der Hausbankstatus ist von der Produktnutzungsquote des Kunden abhängig. Je Konto ist der Preisvorteil begrenzt auf das Entgelt für die Kontoführung (Servicepauschale) je Monat. Weitere Informationen dazu und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie von Ihrem Berater oder auf der Homepage der Bank.

3 Es fallen keine separaten Kosten für eine Echtzeitüberweisung an. Der bereits vereinbarte Buchungspostenpreis gemäß dem gewählten Kontomodell wird berechnet.

4 Es fallen keine separaten Kosten für eine Echtzeitüberweisung an. Der bereits vereinbarte Buchungspostenpreis gemäß dem gewählten Kontomodell wird berechnet.

5 zzgl. Buchungsposten

6 Es fallen keine separaten Kosten für eine Echtzeitüberweisung an. Der bereits vereinbarte Buchungspostenpreis gemäß dem gewählten Kontomodell wird berechnet.

7 Es fallen keine separaten Kosten für eine Echtzeitüberweisung an. Der bereits vereinbarte Buchungspostenpreis gemäß dem gewählten Kontomodell wird berechnet.

8 Auf den Kartenpreis für eine VISA Gold, Master Gold werden gegebenenfalls Preisvorteile von 2,00

EUR (Komfort-Status), 4,00 EUR (Silber-Status), 6,00 EUR (Gold-Status) p.M. gewährt. Die Preisvorteile richten sich nach dem persönlichen Hausbankstatus des Kunden gemäß Hausbankprogramm. Der Hausbankstatus ist von der Produktnutzungsquote des Kunden abhängig. Je Konto ist der Preisvorteil begrenzt auf den Kartenpreis je Monat. Weitere Informationen dazu und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie von Ihrem Berater oder auf der Homepage der Bank.

9 Auf den Kartenpreis für eine VISA Gold, Master Gold werden gegebenenfalls Preisvorteile von 24,00 EUR (Komfort-Status), 48,00 EUR (Silber-Status), 72,00 EUR (Gold-Status) p.a. gewährt. Die Preisvorteile richten sich nach dem persönlichen Hausbankstatus des Kunden gemäß Hausbankprogramm. Der Hausbankstatus ist von der Produktnutzungsquote des Kunden abhängig. Je Konto ist der Preisvorteil begrenzt auf den Kartenpreis je Monat. Weitere Informationen dazu und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie von Ihrem Berater oder auf der Homepage der Bank.

10 Auf den Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen gemäß dem aktuellen Preisaushang werden gegebenenfalls Preisvorteile von 2 %-Punkten (Komfort-Status), 3 %-Punkten (Silber-Status), 4 %-Punkten (Gold-Status) gewährt. Durch den DispoZins-Vorteil kann der Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) bzw. der Sollzinssatz für geduldete Konto-überziehungen rechnerisch auch unter die Grenze von 6 % p.a. fallen. In diesem Fall wird ein Mindestzinssatz von 6 % p.a. abgerechnet. Die Preisvorteile richten sich nach dem persönlichen Hausbankstatus des Kunden gemäß Hausbankprogramm. Der Hausbankstatus ist von der Produktnutzungsquote des Kunden abhängig. Weitere Informationen dazu und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie von Ihrem Berater oder auf der Homepage der Bank.

11 Auf den Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen gemäß dem aktuellen Preisaushang werden gegebenenfalls Preisvorteile von 2 %-Punkten (Komfort-Status), 3 %-Punkten (Silber-Status), 4 %-Punkten (Gold-Status) gewährt. Durch den DispoZins-Vorteil kann der Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) bzw. der Sollzinssatz für geduldete Konto-überziehungen rechnerisch auch unter die Grenze von 6 % p.a. fallen. In diesem Fall wird ein Mindestzinssatz von 6 % p.a. abgerechnet. Die Preisvorteile richten sich nach dem persönlichen Hausbankstatus des Kunden gemäß Hausbankprogramm. Der Hausbankstatus ist von der Produktnutzungsquote des Kunden abhängig. Weitere Informationen dazu und die Teilnahmebedingungen erhalten Sie von Ihrem Berater oder auf der Homepage der Bank.