



Infobroschüre zur Fusion

Bitte
aufbewahren
zum
Nachschlagen

**Alles Wichtige
zu Ihren Bankgeschäften**



Hessen-
Thüringen eG

Noch mehr Infos unter:
bbbk.de/fusion

Einschränkungen am Fusionswochenende (10. bis 13.09.2026)



Seien Sie versichert: Wir geben alles, um die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten. Bitte beachten Sie folgende Hinweise.

Donnerstag, 10.09.2026	Freitag, 11.09.2026	Umstellungswochenende: Samstag, 12.09.2026 und Sonntag, 13.09.2026	Montag, 14.09.2026
■ Ab 15 Uhr: Service-Telefon/ Telefon-Banking außer Betrieb ■ 16 bis 18 Uhr: Beratungcenter in Erfurt, Darmstadt und Eschborn für Ihre Fragen geöffnet	■ 10 bis 12:30 Uhr: Beratungcenter in Erfurt, Darmstadt und Eschborn für Ihre Fragen geöffnet ■ Ab 20 Uhr: Online-Banking und Banking-App nicht mehr nutzbar, Abschaltung der PSD Internetseite	Bankbetrieb pausiert  ■ girocard-Nutzung an Geldautomaten und im Handel eingeschränkt ■ Kontoauszugsdrucker und SB-Terminals nicht nutzbar ■ Keine Einzahlungen möglich ■ Online-Banking (inkl. App) und Telefonservice außer Betrieb	■ Beratungcenter in Erfurt, Darmstadt und Eschborn sowie alle BBBank-Filialen öffnen ■ Online-Banking und Banking-App unter dem Namen BBBank ■ girocard ist wieder einsetzbar ■ Service-Telefon und Telefon-Banking sind wieder wie gewohnt verfügbar (8 bis 19 Uhr)

Karteneinsatz am Fusions-Wochenende

PSD girocard (Debitkarte)

Am 12. und 13. September ist der Einsatz der girocard (Debitkarte) eingeschränkt. Das bedeutet für Sie, dass Bargeldabhebungen an Geldautomaten sowie der Einsatz Ihrer Karte im Handel nicht garantiert werden können.

Unser Tipp: Versorgen Sie sich rechtzeitig mit ausreichend Bargeld oder nutzen Sie Ihre Kreditkarte.



PSD Kreditkarte

Für PSD Kreditkarten gibt es keine Einschränkungen.

Erleben Sie
BETTER BANKING

BB Bank

Digital und persönlich
erreichbar – Ihr Kontakt
ab 14. September
(Montag bis Freitag,
8 bis 19 Uhr)

- Per E-Mail an **info@bbbank.de**
- Zahlreiche Online-Services unter **bbbank.de**
- Hotline für Fusionsfragen: **06196 938 4345**

Hinweise für das Depotgeschäft und Wertpapiertransaktionen

Bankdepot (Brokerage)

Das Bankdepot (Brokerage) im Online-Banking ist am Freitag, den 11.09.2026, ab 20 Uhr bis einschließlich Sonntag, den 13.09.2026 nicht erreichbar. In diesem Zeitraum können **keine** Wertpapierorders erfasst werden. Ab dem 14.09.2026 steht Ihnen das Bankdepot wieder wie gewohnt zur Verfügung.

Alle bis Freitag, den 11.09.2026 nicht ausgeführten Orders werden aus technischen Gründen automatisch gelöscht. Falls Sie weiterhin an der Ausführung interessiert sind, erfassen Sie Ihre Aufträge bitte nach dem Fusionswochenende erneut – selbstverständlich ohne zusätzliche Kosten. Ihre erteilten Orders finden Sie wie gewohnt im Orderbuch Ihrer Depotverwaltung.

Union Investment Depot

Das Union Investment Depot im Online-Banking ist am Freitag, den 11.09.2026, ab 16 Uhr bis einschließlich Montag, den 14.09.2026, nicht erreichbar. Ab dem 15.09.2026 steht Ihnen das Union Investment Depot im Online-Banking wieder wie gewohnt zur Verfügung.

Sofern Sie am Montag, den 14.09.2025, Wertpapierorders im Union Investment Depot aufgeben möchten, können Sie dies über Union Investment tun. Die Hotline ist in der Zeit von 8 Uhr bis 18 Uhr unter der Telefonnummer 069-58998-6000 erreichbar. Sollten sich am Dienstag noch Einschränkungen ergeben, können Sie die Rufnummer ebenfalls für Wertpapierorders im Union Investment Depot nutzen.

Nach dem Fusionswochenende finden Sie den Login zum Online-Banking – inklusive Brokerage und Union Investment Depot – auf der Website der BBBank unter bbbank.de

Annahmefrist für Auslandsüberweisungen

Vom 11.09. bis 14.09.2026 können im Online-banking keine Auslandsüberweisungen beauftragt werden.

Bitte erledigen Sie dringende Überweisungen spätestens bis Donnerstag, den 10.09.2026.



Häufige Fragen & Antworten



Diese und weitere FAQ finden Sie auch online unter bbbank.de/fusion
– oder rufen Sie uns an: 06196 938 4345

Zahlungsverkehr

Gibt es Auswirkungen auf meine regelmäßigen Zahlungsvorgänge?

- Alle bei uns nach der Umstellung eingehenden Gut- und Lastschriften (z. B. Gehälter, Renten, Versicherungen usw.), die noch mit der alten IBAN versehen sind, werden automatisch weitergeleitet und richtig verbucht. Es besteht für Sie **kein** Handlungsbedarf.
- Ihre gespeicherten Daueraufträge werden zur technischen Fusion automatisch umgestellt.
- Dennoch empfehlen wir Ihnen, Ihre Zahlungspartner über Ihre neue Bankverbindung zu informieren.
- Vergessen Sie nicht, Ihre Bankdaten auch bei Internetshops und Online-Bezahldiensten zu ändern, falls Sie dort gespeichert sind (z. B. Amazon, PayPal, eBay, Kundenkarten etc.).

Neuer Versandtermin für Kontoauszüge

Kontoauszüge per Post werden künftig statt zum 25. des Monats zum Monatsbeginn versandt.



Können Schecks und Zahlungsvordrucke weiterhin verwendet werden?

Dank der automatischen Weiterleitung Ihrer alten auf die neue IBAN können Zahlungsvordrucke aufgebraucht werden.

Kann ich meine girocard oder Kreditkarte der PSD Bank weiterhin verwenden?

Unsere Karten werden über die Fusion hinaus verwendbar sein. Im vierten Quartal 2026 erhalten Sie automatisch neue Karten im Design der BBBank.

Alle bisher gewohnten Funktionen und Leistungen bleiben erhalten. Ihre PIN bleibt unverändert. Ihre neue Kreditkarte erhält eine neue Kreditkartennummer sowie eine neue PIN.

Unsere Bitte: Lassen Sie uns zeitnah wissen, falls sich Ihre Adresse ändert, damit die BBBank-Karte bei Ihnen ankommt. Nutzen Sie einfach die Funktion zur Adressänderung im Onlinebanking.

Verträge und Konditionen

Behalten die aktuellen Verträge und Finanzprodukte ihre Gültigkeit?

Alle Verträge inklusive der vereinbarten Konditionen und Laufzeiten der PSD Bank Hessen-Thüringen genießen einen Bestandsschutz und werden 1:1 übernommen. Aus technischen Gründen entfällt das „PSD“ im Produktnamen.

Gut zu wissen: Die Anzahl der kostenfreien Bargeldverfügungen an den Geldautomaten des BankCard ServiceNetzes bleibt unverändert.

Zusätzlich sind nach der Fusion Verfügungen an den rund 2.800 Automaten des CashPools möglich.

Mitgliedschaft

Was passiert mit den Geschäftsanteilen?
Geschäftsanteile werden nach der Höhe der Geschäftsguthaben 1:1 übernommen (so bleiben 100 Euro Mitgliedskapital an der PSD Bank Hessen-Thüringen entsprechend nach der Fusion 100 Euro Mitgliedskapital an der BBBank).

Die Anteile der fusionierten BBBank werden bei 5 Euro pro Anteil liegen. Für einen Geschäftsanteil bei der PSD Bank Hessen-Thüringen erhalten Sie somit zwanzig Anteile der BBBank.

Steuern & Finanzbehörden

Was passiert mit meinem Freistellungsauftrag?

Ihr Freistellungsauftrag wird übernommen. Sollten Sie in beiden Häusern Freistellungsaufträge erteilt haben, werden diese innerhalb der rechtlichen Möglichkeiten automatisch zusammengeführt.

Was muss ich bei der Zusammenarbeit mit einem Steuerberater beachten?

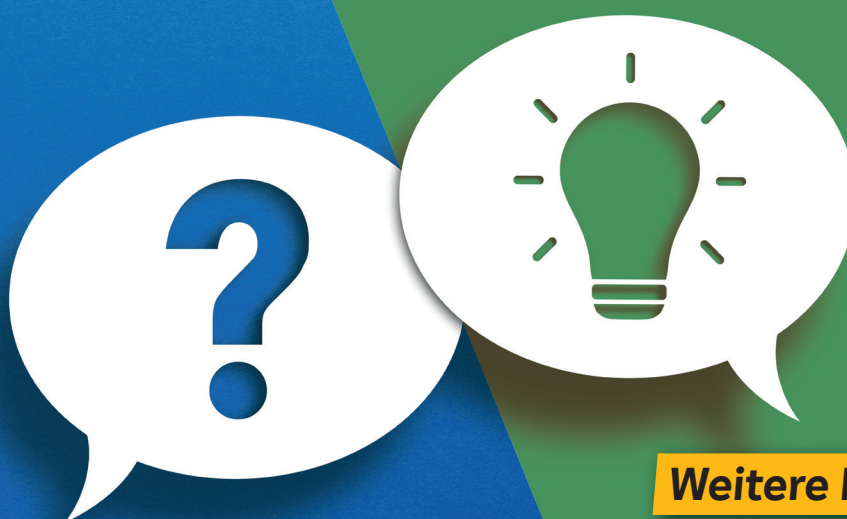
Wenn Sie mit einem Steuerberater mit Anbindung an Servicerechenzentren (z. B. DATEV, EFIS, LANdata, KIV, EBsec) zusammenarbeiten, teilen Sie ihm die geänderten Zahlungsdaten möglichst zeitnah mit. Ab dem 14. September 2026 können nur noch Aufträge eingereicht und Kontoinformationen abgerufen werden, wenn die IBAN im Service-Rechenzentrums-Programm umgestellt wurde.

Wir sind gern für Sie da

Ab 14. September bieten wir Ihnen persönlichen Service in über 70 Filialen bundesweit – und wie gewohnt in Eschborn, Darmstadt und Erfurt.



Unseren Telefonservice mit Telefonbanking erreichen Sie Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr.



Weitere Infos:

Fusions-Hotline: 06196 938 4345

Online unter: bbbank.de/fusion