

# VR SecureGo plus (3D-Secure-Verfahren)

## Registrierung für Mastercard Identity Check/Visa Secure

1. Bevor Sie mit der eigentlichen Registrierung starten, sind folgende zwei Optionen entscheidend für den weiteren Verlauf.

<b>Option 1</b> <b>Registrierung im OnlineBanking</b> <b>(wenn Sie bereits die VR SecureGo plus App im Einsatz haben)</b>	<b>Option 2</b> <b>Registrierung mit Aktivierungscode</b> <b>(siehe weitere Schritte in dieser Anleitung)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ins OnlineBanking ein.</li> <li>2. Klicken Sie auf Ihren Namen, dann auf „Onlinezugang &amp; Sicherheit“ und anschließend auf „VR SecureGo plus“.</li> <li>3. Unter „Karten verknüpfen“ wählen Sie die Karte oder die Karten aus, bei denen Sie Zahlungen künftig per VR SecureGo plus freigeben möchten.</li> <li>4. Bestätigen Sie die Verknüpfung anschließend in der App.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entscheiden Sie sich, ob Sie Ihre Zahlungen direkt in der VR SecureGo plus freigeben oder ob Sie die TAN per SMS auf Ihr Mobiltelefon bekommen möchten.</li> <li>2. Klicken Sie unten auf den Button „Registrierung mit Aktivierungscode“.</li> <li>3. Geben Sie die Nummer Ihrer Karte sowie den Aktivierungscode ein.</li> <li>4. Bestätigen Sie die Registrierung mit einer TAN.</li> <li>5. Wenn Sie Hilfe bei der Registrierung Ihrer Karte per Aktivierungscode brauchen, wenden Sie sich an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Telefonnummer finden Sie in dem Brief, mit dem Sie den Aktivierungscode erhalten haben.</li> </ol>
<a href="#">Registrierung im OnlineBanking</a>	<a href="#">Registrierung mit Aktivierungscode</a>

2. Klicken Sie zunächst je nach Gerätetyp den Play Store bzw. App Store auf Ihrem Smartphone an.

→ Android (Play Store)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.fiduciagad.securego.vr>



→ iOS (App Store)

<https://apps.apple.com/de/app/id1535422059>



Zum Download scannen Sie den vorliegenden QR-Code ab oder suchen in Ihrem Google Play (Android-Betriebssystem) – oder App Store (Apple-Betriebssystem) nach der App „**VR SecureGo plus (3D-Secure-Verfahren)**“.

3. Nach der Installation klicken Sie auf „**Einrichten**“. Nun werden Sie aufgefordert ein **Freigabe-Passwort** zu vergeben. Dieses Passwort wird immer zur Freigabe einer TAN benötigt! Sofern Ihr Smartphone Touch-ID oder Face-ID-fähig ist, können Sie im Anschluss der Registrierung den Freigabe-Code über den Menüpunkt „**Einstellungen**“ ändern und sich künftig ganz einfach per Fingerabdruck oder per Blick in die Kamera anmelden.
4. Nach der Installation klicken Sie auf „**Einrichten**“. Klicken Sie auf den Button „**Weiter**“.



5. Nun wird Ihnen eine **10-stellige Kreditkartenkennung** angezeigt. Diese müssen Sie in **Schritt 3 der Registrierung für den Mastercard Identity Check bzw. für Visa Secure** hinterlegen (siehe Anleitung „Registrierung (Mastercard Identity Check/Visa Secure unter

Start      Identifikation      Registrierung

Wählen Sie Ihr Wunschverfahren

**Modern und einfach per App**

Möchten Sie die App für das sichere Bezahlverfahren nutzen? Wenn ja, dann laden Sie sich die App bitte zunächst in Ihrem App Store herunter. Welche App für Sie die richtige ist, finden Sie auf unserer bankeigenen Internetseite.

Starten Sie die App. Nach Vergabe Ihres persönlichen Kennworts erhalten Sie in der App eine Kreditkarten-Kennung, die Sie hier eingeben müssen.

Kreditkarten-Kennung \*

\*Pflichtfeld

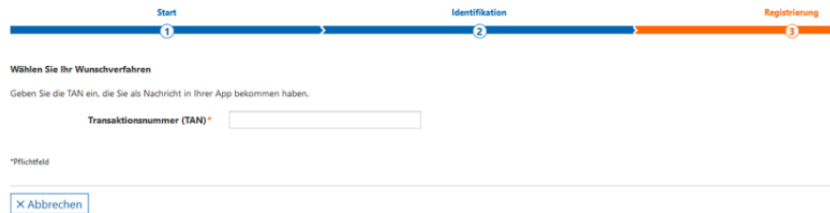
[X Abbrechen](#)

Alternativ zur Freigabe per App steht Ihnen auch das SMS Verfahren zur Verfügung. Bitte nutzen Sie den nachfolgenden Link: [SMS-Verfahren](#).



6. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „**Fertig**“ in der App.

7. Im letzten Schritt bestätigen Sie die **Registrierung mit der TAN**, die Sie unmittelbar als Nachricht in die App erhalten und **unter Schritt 4 (siehe Anleitung „Registrierung (Mastercard Identity Check/Visa Secure)“** hinterlegen. Mit Klick auf „**Bestätigen**“ wird Ihnen die TAN angezeigt.




8. Die Anmeldung der App VR SecureGo plus (3D-Secure-Verfahren) ist damit erfolgreich verlaufen. Sie können die App nun zum Erhalt der TANs für Ihre Einkäufe mit der Kreditkarte (Mastercard/Visa) im Internet nutzen (Einkäufe, die mit dem 3D Secure Code bestätigt werden müssen). Nach „**Bestätigen**“ ist das Freigabe-Passwort zu hinterlegen bzw. mittels Touch-ID oder Face-ID die Authentifizierung zur Anzeige Ihrer TAN vorzunehmen.



Für Fragen steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter 0661 289-0 sehr gerne zur Verfügung.