

Erstanmeldung in der Online-Filiale

Falls Sie bereits Ihre persönliche PIN nutzen, überspringen Sie die folgenden Schritte.

1. Änderung der Start-PIN in Ihre persönliche PIN zur Nutzung in VR-NetWorld

- Öffnen Sie die Seite **www.volksbank-heinsberg.de** über einen **PC/Laptop oder Smartphone-Browser** und klicken Sie auf den **Login-Button** in der rechten oberen Ecke.
- Geben Sie Ihre **VR-NetKey** sowie Ihre **Start-PIN** ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
- Tragen Sie Ihre Wunsch-PIN in die beiden Eingabefelder ein und klicken Sie auf **Ändern**. Beachten Sie bitte die Vorgaben zur PIN, die auf unserer Internetseite angezeigt werden.
- Bestätigung Sie die PIN-Änderung indem Sie eine TAN eingeben und klicken Sie anschließend auf **Ändern**.
- Bestätigen Sie den folgenden Hinweis mit **Weiter** und schließen Sie das offene Fenster.

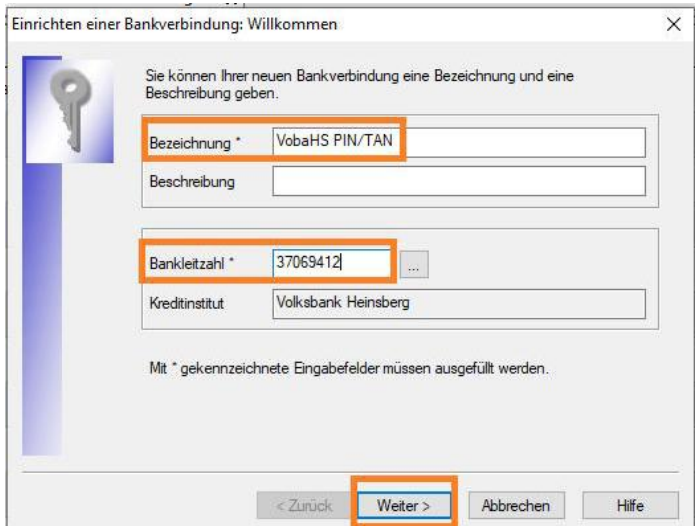
Einstellungen in VR-NetWorld

2.1 Anlage der Bankverbindung PIN/TAN

Öffnen Sie über das Menü **Stammdaten** den Punkt **Bankverbindung** und klicken Sie auf **Neu**.



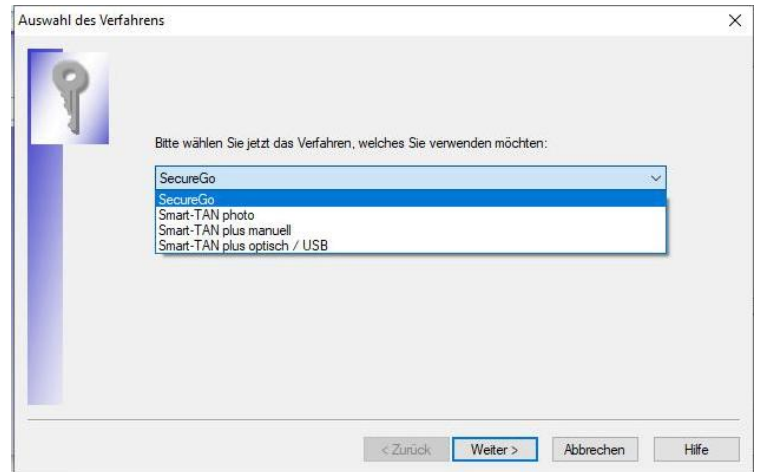
Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie unter **Bezeichnung** einen Namen für diese Bankverbindung vergeben (z.B. VobaHS PIN/TAN). Bitte ergänzen Sie unsere **Bankleitzahl** (37069412) und klicken Sie danach auf **Weiter**.



- Wählen Sie im folgenden Fenster **PIN/TAN** aus und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
- Nachdem Sie Ihren **VR-NetKey** in beiden Feldern des Folgedialogs eingetragen haben, klicken Sie zwei Mal auf **Weiter** und anschließend auf **Ausführen** und geben Sie Ihre **PIN** ein.

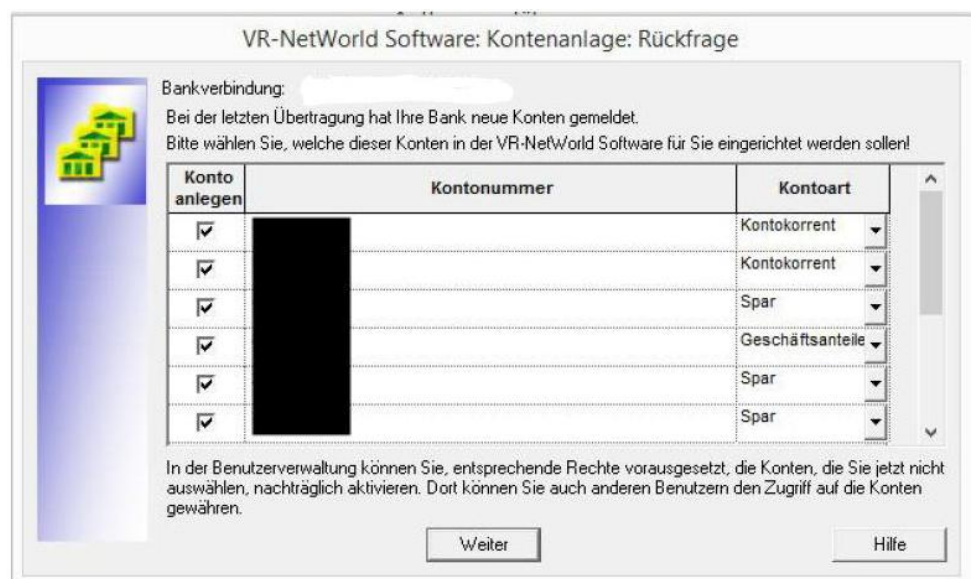
Nach erfolgreicher Verarbeitung erhalten Sie eine Auswahl der zugelassenen TAN-Verfahren:

- **SmartTAN photo/optic:** Die TAN errechnen Sie mit einem TAN-Generator mit eingesteckter Bankkarte. Die Auftragsdaten werden über eine optische Schnittstelle oder über eine Kamera an den TAN-Generator übertragen.
- **SecureGo:** Die TAN wird über das Internet an Ihre VR-SecureGo App übertragen.



Wählen Sie zunächst Ihr TAN-Verfahren aus und klicken Sie auf **Weiter**. Anschließend wählen Sie bitte Ihr TAN-Medium aus (SecureGo = Mobiltelefon ; SmartTAN = TAN-Generator) und klicken Sie nochmals auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Konnte Ihre Karte erfolgreich mit der Bank synchronisiert werden, zeigt Ihnen das Programm nun eine Liste aller berechtigten Konten. Nicht gewünschte bzw. benötigte Konten können ausgeblendet werden. Entfernen Sie dazu einfach den Haken in der Spalte **Konto anlegen** vor dem entsprechenden Konto.



Im anschließenden Fenster werden alle Daten nochmals zusammengefasst. Bitte bestätigen Sie mit **Weiter** und klicken abschließend auf **Fertig stellen**.

Nun ist die Einrichtung Ihres PIN-TAN Zugangs in VR-NetWorld abgeschlossen.