Einreichen einer Beschwerde

Vom Kunden an den Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen zu übermitteln

1.a Angaben zum Beschwerdeführer	
Nachname / Name des Rechtsträgers	
Vorname	
EUID oder, falls nicht vorhanden, nationale Registrierungs- oder ID-Nummer	
Unternehmenskennung (falls vorhanden)	
Kundennummer (falls vorhanden)	
Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) • bei juristischen Personen Firmensitz	
PLZ, Ort	
Land	
Telefon	
E-Mail	
1.b Kontaktdaten – falls abweichend von 1.a	
Nachname / Name des Rechtsträgers	
Vorname	
Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) • bei juristischen Personen Firmensitz	
PLZ, Ort	
Land	
Telefon	
E-Mail	
2.a Angaben zum gesetzlichen Vertreter (falls zutreffend) Vollmacht oder anderes amtliches Dokument beifügen, das die Ernennung zum Vertreter belegt	
Nachname / Name des Rechtsträgers	
Vorname	
Registrierungsnummer und LEI (falls vorhanden)	
Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) • bei juristischen Personen Firmensitz	
PLZ, Ort	
Land	
Telefon	
E-Mail	
2.b Kontaktdaten – falls abweichend von 2.a	
Nachname / Name des Rechtsträgers	
Vorname	
Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) • bei juristischen Personen Firmensitz	
PLZ, Ort	
Land	
Telefon	
E-Mail	

Einreichen einer Beschwerde

Vom Kunden an den Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen zu übermitteln

3. Angaben zum Beschwerdeführer
3.a Vollständige Angabe der Kryptowerte-Dienstleistung, auf die sich die Beschwerde bezieht (d. h. Name des Anbieters von Kryptowerte-Dienstleistungen, Referenznummer der Kryptowerte-Dienstleistungen oder sonstige Verweise auf die relevanten Transaktionen usw.)
3.b Beschreibung des Beschwerdegegenstands Fügen Sie bitte Unterlagen bei, die Ihre Darstellung stützen.
3.c Datumsangaben zu den Umständen, die zur Beschwerde geführt haben
3.d Beschreibung des entstandenen Schadens, Verlusts oder Nachteils (sofern zutreffend)
3.e Weitere Anmerkungen oder relevante Informationen (sofern zutreffend)

Ort, Datum

Unterschrift

BESCHWERDEFÜHRER/GESETZLICHER VERTRETER DES BESCHWERDEFÜHRERS	
Zur Verfügung gestellte Unterlagen – bitte die entsprechenden Kästchen ankreuzen:	
Vollmacht oder anderes amtliches Dokument als Nachweis für die Ernennung des Vertreters	☐
Kopie der Vertragsunterlagen der Anlagen, auf die sich die Beschwerde bezieht	☐
Sonstige Unterlagen, die die Beschwerde stützen:	☐