

# Pay App mit digitalen Karten (Android)

## Mobil bezahlen mit der digitalen girocard / Kreditkarte

1. Melden Sie sich zunächst in Ihrer VR Banking App auf Ihrem Smartphone an.

Wählen Sie den Menüpunkt „**Pay mit digitalen Karten**“. Hier wird beim ersten Auswählen die App "**Pay App**" aus dem Play Store heruntergeladen. Alternativ können Sie die App auch direkt aus Ihrem Play Store downloaden.

→ Android (Play Store)



2. Vergeben Sie sich für die Pay App ein eigenes „**App-Passwort**“.

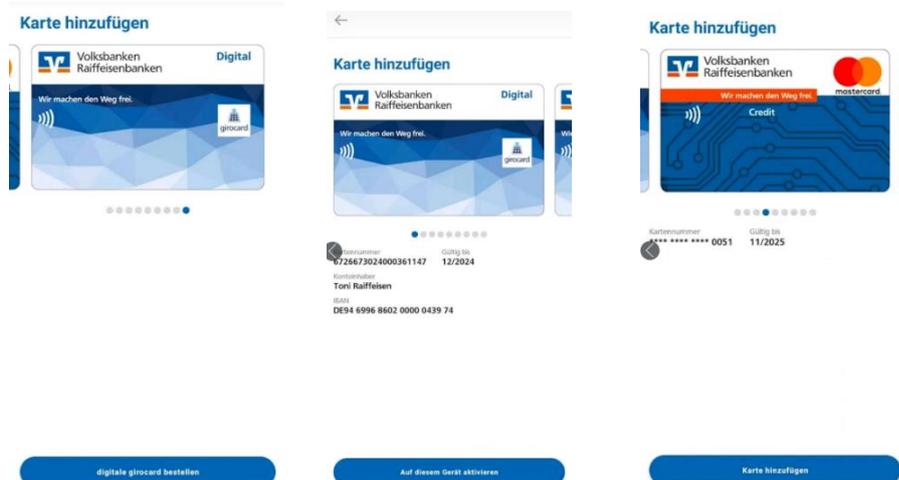
3. Hinterlegen Sie Ihren **VR-NetKey/Alias** und Ihre **Online-Banking-PIN**. Nach einer kurzen Einführung, die Ihnen das digitale Zahlen aufzeigt („Überspringen“ möglich), können Sie nun Ihre digitale girocard (Bankkarte) oder Ihre digitale Kreditkarte bestellen. Folgen Sie hierbei den Anweisungen und bestätigen Sie Ihren Auftrag unter Eingabe einer TAN.

4. Sofern Sie während der Anmeldung den Hinweis „**Systemaktualisierung**“ erhalten, führen Sie diese bitte durch:

Gründe hierfür können sein, dass Sie zunächst eine bislang noch nicht vorhandene Gerätesperre auf Ihrem Smartphone (Touch-ID, Face-ID, Muster, Code) hinterlegen müssen. Dies ist eine Voraussetzung zur Bestellung einer digitalen girocard.

Auch können Sie den Hinweis erhalten, dass Sie den von Ihrem Endgerät hinterlegten Standard der Zahlungsoption „Google Pay“ deaktivieren und „V Pay“ mit dem VR Bank-Logo aktivieren sollen.

Sie werden an die jeweiligen Stellen in Ihren Einstellungen hierbei automatisch geleitet.

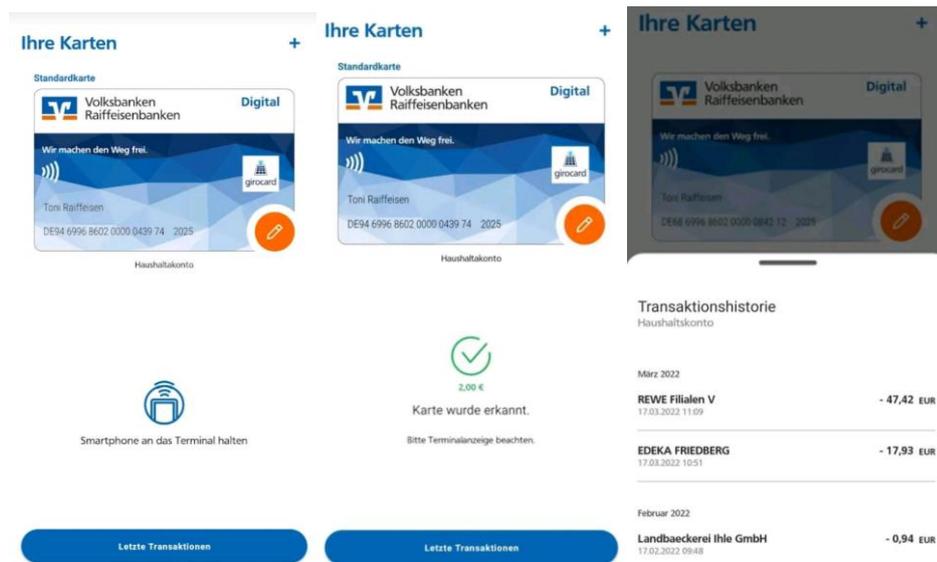


**Hinweis PIN (Geheimzahl) bei Bestellung einer girocard (Bankkarte):** Sofern Sie bereits eine physische girocard (Bankkarte) besitzen, können Sie die PIN dieser für Ihre digitale girocard übernehmen. Alternativ können Sie auch eine neue PIN bestellen. Diese erhalten Sie per Post innerhalb weniger Tage.

5. Sofern Sie in der App den Hinweis „**NFC für Zahlung aktivieren**“ erhalten, klicken Sie bitte darauf. Sie werden wieder in Ihre Einstellung weitergeleitet, um die NFC-Funktion zu aktivieren. Dies ist notwendig, damit Ihr Endgerät mit dem Kartenterminal zur erfolgreichen Zahlung Kontakt aufnehmen kann.

## 6. Der Download der Pay App ist damit erfolgreich verlaufen.

Sie können die App nun zum Bezahlen vor Ort, z.B. im Supermarkt oder an der Tankstelle nutzen. Eine Transaktionshistorie ist in der App direkt integriert.



### Tipps – Bezahlung noch schneller und bequemer

Wenn Sie eine „**Standardkarte**“ aktivieren, ist diese zum Bezahlen voreingestellt. Sie müssen nur das Display Ihres Smartphones aktivieren. Es ist nicht notwendig, die VR Banking App bzw. die Pay App zu öffnen. Es ist keine Internetverbindung notwendig.

### Hygienisches Zahlen – kein Problem für die Pay App

Auch ab einem **Betrag über 50,00 €** müssen Sie in Zukunft keine PIN mehr auf dem Terminal in Ihrem Geschäft eingeben. Klicken Sie in der App auf den orangenen Stift unterhalb der digitalen Karte und auf den Button „Zahlungsfreigabe“. Ihre Zahlung bestätigen Sie nun mit der auf Ihrem Smartphone hinterlegten Gerätesperre (Fingerprint, Face-ID, PIN-Sperre auf Smartphone).

### Karte bearbeiten

Kartenname (optional)  
Haushaltkonto

---

Karteninhaber  
**Toni Raiffeisen**      Gültig bis  
12/2025

Kontoinhaber  
**Toni Raiffeisen**

Kartennummer  
**25000369030**

IBAN  
**DE94 6996 8602 0000 0439 74**

Für mobile Zahlung verwenden

Standardkarte

Zahlungsfreigabe Smartphone >

  
Karte kündigen

Bei Fragen zur Installation und Funktion der **Pay App** steht Ihnen unser **KundenServiceCenter** unter der **Tel. 0661 289 - 0** gerne zur Verfügung.

