

Datenschutzhinweise **Volksbank ReiseCenter**

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte
– Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) –

Liebe Kundin,
lieber Kunde,

nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

Ihre Volksbank eG Neckar Odenwald Main Tauber
Volksbank ReiseCenter Tauberbischofsheim, Wertheim und Bad Mergentheim
Franken-Passage 2
97941 Tauberbischofsheim
Tel.: 09341 802-0
Fax: 09342 300-4444
E-Mail: mail@ihre-vb.de

www.ihre-vb.de/volksbank-reisecenter

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Ihre Volksbank eG Neckar Odenwald Main Tauber
Datenschutzmanagement
Franken-Passage 2
97941 Tauberbischofsheim
Tel.: 09341 802-0
Fax: 09342 300-4444
E-Mail: datenschutz@ihre-vb.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung (Reiseanfragen und Reisebuchungen) von Ihnen erhalten.

Relevante personenbezogene Daten sind *Personalien* (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit, *Legitimationsdaten* (z. B. Ausweisdaten, Visa) und Bankverbindungsdaten bzw. Karten und/oder Payment-Systeme sowie bedarfsweise Gesundheitsdaten (Impfpass, Allergien).

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Reisegeschäften bzw. der Reisevermittlung, dazugehörigen Finanzdienstleistungen und/oder Versicherungsdienstleistungen, insbesondere zur Durchführung Ihrer Anfragen und/oder Buchungen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den konkreten Produkten der jeweiligen Reiseanbieter bzw. der eigenen Reiseangebote.

Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Buchungsunterlagen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Allgemeine Reisebedingungen entnehmen.

3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.
- Unterstützung in außerordentlichen Krisensituationen in Ihrem Reisegebiet
- Unterstützung in außerordentlichen persönlichen Gesundheitssituationen in Ihrem Reisegebiet

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (Angebotserstellung, Werbung) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

3.4 Aufgrund der Wahrung von berechtigtem Interesse von uns oder Dritten gemäß (Artikel 6 Abs. 1 lit f DSGVO)

Sofern erforderlich verarbeiten wir Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritter gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO, wie beispielsweise in folgenden Fällen:

- Über die reine Reisebuchung hinausgehende Informationen zur Reise bzw. zu den Reiseteilnehmern, die vom Reiseanbieter für eine optimale Reisedurchführung erfragt werden
- Verarbeitung von Kontaktdaten von Ansprechpartnern unserer Firmenkunden zur Sicherstellung eines reibungslosen Geschäftsablaufs
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache
- Zusendung von Produkt-/Dienstleistungs-Informationen zu Werbezwecken, zu Markt- und Meinungsforschung sowie Zusendung zu besonderen Anlässen (u.a. Weihnachten), soweit Sie nicht widersprochen haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Konflikten
- Gewährleistung der Informationssicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit sowie zur Sicherstellung des Hausrechts

3.5 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)

Hierzu liegen im Kontext zu den datenschutzrechtlichen Vorgaben für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung im Regelfall keine einschlägigen Rechtsgrundlagen vor. Mitunter sind Reiseveranstalter verpflichtet, Ihre Daten an Behörden insbesondere in ihrem Reiseland zu übermitteln.

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Artikel 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien Reise- und Tourismus, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung, sowie Vertrieb und Marketing.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir nach den zwischen Ihnen und uns vereinbarten Verträgen, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Allgemeinen Reisebedingungen zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen, sofern sie nicht für die Durchführung Ihres Auftrages / Ihrer Aufträge erforderlich sind.

Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie eingewilligt haben oder ein Vertragsabschluss/Buchung zugrunde liegt. Unter diesen Voraussetzungen sind die Empfänger personenbezogener Daten (Reiseveranstalter, Fluggesellschaften, Bahngesellschaften, Redereien, Hotels und Einreisebehörden Ihres Reiselandes).

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung kein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist.

Aufgrund von Erfahrungswerten und Stammkunden werden Ihre Daten mindestens 3 Jahren gespeichert und genutzt. Sollten Sie der Datenverarbeitung widersprechen erfolgt die Datenlöschung kurzfristig.

Davon unberührt unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z. B. Reisebuchung) erforderlich ist, und/oder gesetzlich vorgeschrieben ist, bspw. in Ihrem Reiseland/Ihren Reiseländern oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert im Rahmen unserer Prozesse informieren.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Insbesondere sind wir mitunter auch aufgrund der Einreisebestimmungen Ihres Reiselandes/Ihrer Reiseländer Vorschriften verpflichtet, Sie anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren und dabei Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift zu erheben.

Mitunter können auch Impfnachweise o.ä. Dokumente erforderlich sein.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO.

10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?

Im Geschäftsbereich des **Volksbank ReiseCenter** erfolgt kein automatisierte/systemische Profilbildung.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Ihre Volksbank eG Neckar Odenwald Main Tauber
Datenschutzmanagement - Widerspruch
Franken-Passage 2
97941 Tauberbischofsheim
Tel.: 09341 802-0
Fax: 09342 300-4444
E-Mail: datenschutz@ihre-vb.de