

## Datenschutzhinweise zur Nutzung von Microsoft Teams

Stand: 03/2026

Für Ihren persönliche Beratungstermin bieten wir Ihnen die Möglichkeit der Telefon- und Videoberatung an. Hierzu nutzen wir die Anwendung Microsoft Teams.

Der Schutz Ihrer Daten ist uns auch bei der digitalen Kommunikation ein wichtiges Anliegen.

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Telefon- und Videoberatung verarbeiten.

Diese Hinweise ergänzen unsere allgemeinen Datenschutzhinweise nach Art. 13, 14, 21 DSGVO, einsehbar unter <https://www.volksbank-mittleres-erzgebirge.de/datenschutz.html>. Dort erfahren Sie auch, welche Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen.

### 1. Verantwortliche Stelle und Kontaktmöglichkeiten

Volksbank Mittleres Erzgebirge eG, Zöblitzer Str. 2, 09526 Olbernhau  
Tel.: 037360 173-100, Fax: 037360 173-101  
E-Mail: [info@vb-merz.de](mailto:info@vb-merz.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie wie folgt erreichen:

E-Mail: [datenschutz@vb-merz.de](mailto:datenschutz@vb-merz.de)

### 2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Telefon- und Videoberatung ermöglicht die visuelle Kommunikation per Videoübertragung, Text-Chat und/oder paralleler Telefonverbindung. Bei Bedarf können unsere Berater Ihnen elektronische Unterlagen über die Bildschirmansicht zeigen.

Während der Beratung können Sie den Berater über das Kamerabild sehen. Die Übertragung Ihres eigenen Kamerabildes ist optional und liegt in Ihrer Entscheidung. Sie können die Übertragung von Bild und Ton sowie die Beratung jederzeit beenden.

Zur Identitätsprüfung vor Beginn der Beratung erheben wir bestimmte personenbezogene Daten, die nur Ihnen bekannt sind. Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten, die für die technische Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind, wie Name, Vorname, E-Mail-Adresse und IP-Adresse.

Je nach Gesprächsverlauf können weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden, die für die Beratung notwendig sind, wie z. B. Ihre Kontaktdaten, Angaben zu Ihren finanziellen Verhältnissen oder gewünschten Produkten. Sollten Sie sich für ein Produkt entscheiden, werden die hierfür erforderlichen Daten gemäß den jeweiligen Vertragsunterlagen verarbeitet. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

Für die Durchführung der Telefon- und Videoberatung nutzen wir das Tool „Microsoft Teams“, einen Dienst der Microsoft Corporation. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzhinweise Sie nur über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informiert, wenn Sie gemeinsam mit uns Online-Meetings durchführen. Soweit Sie die Internetseite von „Microsoft-Teams“ aufrufen, ist der Anbieter von „Microsoft Teams“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Microsoft benötigen, bitten wir Sie, die entsprechende Erklärung bei Microsoft einzusehen unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

### 3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Im Rahmen der Beratung verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich gemäß den Vorgaben der DSGVO und des BDSG. Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung der Beratung sowie zur Vermittlung oder zum Abschluss der gewünschten Bankgeschäfte, Finanzdienstleistungen oder anderer Produkte. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ können folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Benutzerdaten: Anzeigename, E-Mail-Adresse (falls angegeben), Profilbild (optional), bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten: Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- Text-, Audio- und Videodaten: Texteingaben im Chat, Daten vom Mikrofon und der Kamera Ihres Endgeräts (sofern aktiviert). Die Kamera und das Mikrofon können jederzeit deaktiviert oder stummgeschaltet werden.

### 4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Soweit die Verarbeitung von personenbezogenen Daten elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ sein sollte, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Mit der Teilnahme an der über Teams geführten Kommunikation willigen Sie in die Verarbeitung oben genannter Kommunikation ein. Sie haben jederzeit das Recht Ihre Einwilligung zu widerrufen. In diesem Fall müssen andere Kommunikationswege genutzt werden.

### 5. Empfänger und Weitergabe von Daten

Innerhalb der Bank erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Dienstleister und Auftragsverarbeiter, die uns bei der Durchführung der Beratung unterstützen, können ebenfalls Daten erhalten. Weitere Informationen zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten und zum Bankgeheimnis finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen nach Art. 13, 14, 21 DSGVO.

### 6. Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union. Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt, kann jedoch technisch bedingt beim Routing von Daten über Server außerhalb der EU erfolgen. In solchen Fällen sind die Daten während der Übertragung jedoch verschlüsselt.

### 7. Speicherdauer

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf.

Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Audio- und Videodaten werden grundsätzlich nicht aufbewahrt.

Textdaten werden im Chat, sofern sie diesen freiwillig nutzen, nach 2 Jahren gelöscht.

## **8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Die Teilnahme an unseren Telefon- bzw. Videoberatungsangeboten ist selbstverständlich freiwillig. Sofern sie unser Angebot nutzen möchten, ist es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im beschriebenen Umfang verarbeiten.

Wünschen Sie den Abschluss eines Produkts, so müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der jeweiligen Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss eines entsprechenden Produktvertrags ablehnen müssen.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen nach Art. 13, 14, 21 DSGVO.

## **9. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Die Teilnahme an unseren Telefon- bzw. Videoberatungsangeboten ist selbstverständlich freiwillig. Sofern sie unser Angebot nutzen möchten, ist es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im beschriebenen Umfang verarbeiten.

Wünschen Sie den Abschluss eines Produkts, so müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der jeweiligen Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss eines entsprechenden Produktvertrags ablehnen müssen.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen nach Art. 13, 14, 21 DSGVO.

## **10. Profilbildung (Scoring)**

Es findet im Rahmen der Telefon- und Videoberatung keine Profilbildung statt.