Volksbank in Ostwestfalen

Datenschutzhinweise Videoüberwachung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Diese Datenschutzhinweise klären Sie darüber auf, wer für die Videoüberwachung verantwortlich ist, zu welchem Zweck die Videoüberwachung durchgeführt wird und welche Rechte Sie als Betroffener im Hinblick auf Videoüberwachung haben.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:
Volksbank in Ostwestfalen eG
Kesselbrink 1
33602 Bielefeld
Telefon: 0521 544-0
Fax: 0521 544-7049
E-Mail-Adresse: info@volksbankinostwestfalen.de

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:
Volksbank in Ostwestfalen eG
Datenschutzbeauftragter
Friedrich-Ebert-Straße 73-75
33330 Gütersloh
Telefon: 0521 544-7026
E-Mail-Adresse: datenschutz@volksbankinostwestfalen.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir überwachen unsere öffentlich zugänglichen Kassen- und Schalterräume sowie die Kassenbereiche selbst mittels Videoaufzeichnung. Zudem überwachen wir auch unsere Geldautomaten sowie sicherheitsrelevante Eingangs- und Außenbereiche unserer Geschäftsräume. Eine allgemeine Videoüberwachung des öffentlichen Raums findet aber grundsätzlich nicht statt.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir haben ein berechtigtes Interesse am Einsatz von Videoüberwachung (Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO). Sie trägt wesentlich dazu bei, auf eine personalschonende Art und Weise eine möglichst vollumfängliche Gebäude- und Personensicherheit zu gewährleisten.

Wir installieren Videokameras insbesondere in Kassen- und Schalterräumen sowie in stark frequentierten bzw. sicherheitsanfälligen Eingangs- und Außenbereichen. Dabei werden in der Regel die Vorgaben umgesetzt, die sich aus der Unfallverhütungsvorschrift Kassen (BGV C 9) der Verwaltungs-Berufsgenossenschaft ergeben. Danach müssen öffentlich zugängliche Bereiche, in denen Banknoten von Versicherten (d. h. den Mitarbeitern) ausgegeben oder angenommen werden, mit einer „optischen Raumüberwachungsanlage“ ausgerüstet sein. Diese ist so zu installieren, dass wesentliche Phasen eines Überfalls optisch wiedergegeben werden können (vgl. § 6 UVV-Kassen/BGV C9).

Videoüberwachungssysteme werden aber auch zur Verhinderung materieller Schäden eingesetzt. Insbesondere die im Foyer, an und teilweise auch in Geldautomaten installierten Kameras dienen der Betrugsprävention und -aufklärung: Aus- und Einzahlungsvorgänge werden digital gespeichert, mit Uhrzeit und Kartennummer digital gestempelt und die Bilder für eine bestimmte Frist aufbewahrt. Somit können strittige bzw. unbefugte Verfügungen oder missbräuchliche Kartenverwendungen intern oder durch Einschaltung der Polizei geklärt werden. Darüber hinaus dienen die Videodokumentationen auch zur Aufklärung anderer Delikte (Vandalismus, Diebstahl, Anschläge, Betrug usw.).

4. Wer ist Empfänger Ihrer Daten?

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese das Bankgeheimnis und unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Dies sind in der Regel die Geschäftsbereiche:

- Mitarbeiter der Bank-Filiale (nur anlassbezogen)
- Datenschutzbeauftragter (im Rahmen von Kontrollen)

Weitere Empfänger personenbezogener Daten, außerhalb der Volksbank in Ostwestfalen eG können insbesondere sein:

- Polizei
- Staatsanwaltschaft
- Gerichte
- u.a. Behörden

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehungen Dauerschuldverhältnisse sind, welche auf mehrere Jahre angelegt sind. Die Fristen zur Aufbewahrung sind individuell auf den jeweiligen Zweck abgestimmt:

- Aufzeichnungen Servicebereich 10 Tage
- Aufzeichnungen Foyerbereich 30 Tage
- Aufzeichnungen Bedienung der Geldautomaten 90 Tage

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nicht statt.

7. Welche Rechte als Betroffener haben Sie?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

8. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten?

Die Bereitstellung der Daten erfolgt durch den Aufenthalt im Erfassungsbereich von Videoüberwachungsanlagen.

An Orten, an denen wir Videoüberwachung einsetzen, wird dies durch ein entsprechendes Hinweisschild kenntlich gemacht.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

   Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

3. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

   Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

   Volksbank in Ostwestfalen eG
   Datenschutzbeauftragter
   Friedrich-Ebert-Straße 73-75
   33330 Gütersloh
   Telefon: 0521 544-7026
   E-Mail-Adresse: datenschutz@volksbankinostwestfalen.de