

# **Datenschutzhinweise für Kunden**

**(Stand 02.2026)**

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung der von Ihnen erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Diese Datenschutzhinweise gelten im Rahmen der Vermittlung und Verkaufsabwicklung von Immobilien.

## **Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung**

Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die:

### **Raiffeisen-Immobilien GmbH im Stadt- und Landkreis Regensburg**

Kastenmaierstraße 1, 93055 Regensburg

Tel.: 0941/698740

E-Mail: [info@raiffeisenimmobilien.de](mailto:info@raiffeisenimmobilien.de)

## **Modalitäten der Datenverarbeitung**

### **Kategorien und Quellen von personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten Ihre Daten, sofern Sie uns diese im Rahmen unserer Tätigkeit zur Verfügung stellen.

Dies kann je nach Konstellation insbesondere folgende Daten umfassen:

- Personenstammdaten (Anrede, Vorname, Nachname, Wohnanschrift)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggf. sonstige Kontaktmöglichkeiten)
- Bei juristischen Personen Firma, Rechtsform, Registernummer, Sitz und Namen der Mitglieder des Vertretungsorgans
- Kommunikationsdaten
- Geburtsort, Staatsangehörigkeit
- Aktuelle finanzielle Verhältnisse, ggf. Schufa-Auszüge
- Beruf- und Beschäftigungsbezogene Daten (z.B. Beruf, Gehalt/Einkommen, Arbeitgeber, ggf. Gehaltsauszüge, Arbeitsvertrag)
- Haushalts- und Wohnbezogene Daten (z.B. Anzahl der suchenden Personen, Lebenspartner, Anzahl und Alter der Kinder, Angaben zu Haustieren, besondere Wohnbedürfnisse)
- Rechnungsdaten (Bankverbindung, Rechnungsanschrift)
- (Personal-)Ausweis/Legitimationsdaten zur Identifikation im Rahmen des Geldwäschegesetzes
- Gebäudebezogene Daten wie durchschnittliche Verbrauchswerte, besondere Einrichtungsgegenstände, Fotos der Immobilie
- Ggf. Angaben zum wirtschaftlich Berechtigten, Vertretern
- Ggf. Sonstige Daten wie Steuer-ID, Güterstand

### Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir grundsätzlich nur für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, d.h. insbesondere zur Anbahnung und Erfüllung unseres Maklervertrages, sowie zur Abwicklung und Betreuung im Zusammenhang mit dem Kauf/Miete oder Verkauf/Vermietung einer Immobilie.

Sofern die Daten für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten aus dem Maklervertrag erforderlich sind, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Erforderlichkeit für die Vertragserfüllung).

Als Immobilienmakler unterliegen wir gesetzlichen Compliancepflichten nach dem Geldwäschegesetz (GwG). Die Rechtsgrundlage für die Erhebung der notwendigen Daten zur Identifizierung der Vertragspartner, bzw. für diese auftretenden Personen und wirtschaftlich Berechtigten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. §§ 8, 11 und 12 GwG. Hierunter fällt auch die Pflicht zur Speicherung der Ausweisdokumente.

Sofern wir weitere Daten von Ihnen erheben wie Gehaltsnachweise, Angaben zum Beruf oder haushalts- und wohnbezogene Daten ist die Rechtsgrundlage hierfür unser berechtigtes Interesse, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Dieses Interesse ergibt sich daraus, sowohl für Käufer/Mieter als auch Verkäufer/Vermieter passende Objekte bzw. Käufer/Mieter zu finden, und eine reibungslose Abwicklung gewährleisten zu können.

Der Datenverarbeitung, beruhend auf unserem berechtigten Interesse können Sie jederzeit widersprechen, nutzen Sie hierfür bitte die oben angegebenen Kontaktdaten oder wenden Sie sich an Ihren zuständigen Betreuer. Bitte beachten Sie, dass wir bei Widerspruch in bestimmten Fällen unsere Leistung nicht weiter erbringen können.

Senden wir Ihnen Werbeangebote oder Einladungen zu Veranstaltungen zu, ist unsere Rechtsgrundlage hierfür Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) i.V.m. Art. 7 DSGVO. Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung für Werbezwecke für die Zukunft zu widerrufen.

Sollten wir Ihre Daten zu darüberhinausgehenden Zwecken verarbeiten, halten wir hierfür gesonderte Datenschutzhinweise für Sie bereit.

### Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist. Daten, welche der regelmäßigen Verjährungsfrist unterliegen löschen wir nach einer Frist von fünf Jahren nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres der Anspruchsentstehung.

Sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. gem. § 257 Handelsgesetzbuch, § 147 Abgabenordnung) einschlägig sind, speichern wir bis zu 10 Jahren.

Daten, welche wir im Rahmen der Identifizierung nach dem GwG erhoben haben, speichern wir für die Dauer von 5 Jahren, spätestens jedoch nach 10 Jahren (§ 8 Abs. 4 Geldwäschegesetz).

Kommt es zu keiner Vertragsbeziehung löschen wir Ihre Daten nach 6 Monaten.

Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.

### Weitergabe von Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen Zugang zu Ihren Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung Ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen und dies jeweils nur im erforderlichen Umfang. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies aufgrund einer der oben genannten Rechtsgrundlagen gerechtfertigt ist.

Wenn es zur Aufklärung oder Verfolgung rechtswidriger bzw. missbräuchlicher Vorfälle erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an unsere rechtlichen Berater, die Strafverfolgungsbehörden sowie gegebenenfalls an geschädigte Dritte weitergeleitet. Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, zur Durchsetzung von vertraglichen Ansprüchen.

Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind vor allem Strafverfolgungsbehörden, die Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen, Behörden die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden.

Im Rahmen der Verkaufsabwicklung geben wir Ihre Daten, insbesondere Ihre Personenstammdaten an den Verkäufer der Immobilie weiter, sofern sich die Vertragsverhandlungen konkretisieren.

Sofern Sie unsere Unterstützung bezüglich einer Finanzierung für eine Immobilie wünschen, können wir Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung an das jeweilige von Ihnen beauftragte Kreditinstitut weitergeben.

Eine Weitergabe Ihrer Daten kann auch an den von Ihnen beauftragten Notar und das zuständige Grundbuchamt erfolgen, sofern der Vorgang über uns abgewickelt werden soll.

Um unsere Leistungen erbringen zu können, bedienen wir uns auch externen Dienstleistern, sog. Auftragsverarbeitern. Mit diesen Unternehmen haben wir datenschutzkonforme Verträge gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Diese beinhalten insbesondere geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir bleiben verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung. Zur Verwaltung unseres CRM und zur Versendung von E-Mails nutzen wir das Tool FIO Webmakler der FIO Systems AG aus Leipzig.

Nach Vertragsabschluss leiten wir bestimmte Daten an unsere Muttergesellschaft, die Raiffeisenbank Regensburg-Wenzenbach eG zur regelmäßigen Datenkontrolle durch die Revision weiter.

### Datenübermittlung an Drittstaaten außerhalb der EU

Alle Informationen, die wir von Ihnen oder über Sie erhalten, werden grundsätzlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung/ Profilbildung**

Eine ausschließliche automatisierte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die darin besteht persönlichen Aspekte zu analysieren und zu bewerten (Profiling), findet nicht statt.

## Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person haben Sie gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Ein **Recht auf Auskunft** unter anderem über die Kategorien der verarbeiteten Daten, der Verarbeitungszwecke, die Speicherdauer sowie etwaige Empfänger, gemäß Art. 15 DSGVO.
- Ein **Recht auf Berichtigung oder Löschung** unrichtiger bzw. unvollständiger Daten, gemäß Art. 16 und 17 DSGVO.
- Unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO ein **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**.
- Ein **Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO, soweit die Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgte.
- Ein **Recht auf Widerruf** einer abgegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO.
- Ein **Recht auf Datenübertragbarkeit** in einem gängigen Format gemäß Art. 20 DSGVO.
- Sie haben zudem das Recht, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer **Datenschutz-Aufsichtsbehörde** über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

Wenn Sie diese Rechte uns gegenüber geltend machen, werden wir die dabei an uns übermittelten Daten verarbeiten, um Ihnen Ihre Rechte zu gewähren. Im Anschluss speichern wir die von Ihnen an uns übermittelten Daten und die von uns an Sie im Gegenzug übermittelten Daten zum Zwecke der Dokumentation bis zum Ablauf der ordnungswidrigkeitsrechtlichen Verjährungsfrist (3 Jahre). Die Rechtsgrundlage für die Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung). Das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Bedarf, uns in einem möglichen Bußgeldverfahren entlasten zu können, indem wir nachweisen, dass wir Ihrem Anliegen ordnungsgemäß nachgekommen sind.