

Datenschutzhinweise Microsoft Teams

Diese Hinweise gelten für die Nutzung von Microsoft Teams und ergänzen unsere allgemeinen Datenschutzhinweise nach Art. 13, 14, 21 DSGVO (abrufbar unter www.vrbank-obb-so.de/datenschutz). Dort erfahren Sie auch, welche Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

Volksbank Raiffeisenbank Oberbayern Südost eG
Münchner Allee 2, 83435 Bad Reichenhall
Telefon: 08651/6006-600, Fax: 08651/6006-610
E-Mail: info@vrbank-obb-so.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

E-Mail: datenschutz@vrbank-obb-so.de

2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

a) Ihre personenbezogenen Daten werden erhoben, um Sie im Rahmen der Verwendung des Tools „Microsoft Teams“ zu verarbeiten. Die Daten werden für die Durchführung von „Online-Meetings“ z.B. in folgender Form verarbeitet:

- Telefonkonferenzen
- Videokonferenzen
- Web-Konferenzen
- Online-Immobilienbesichtigungen

Im Falle einer Aufzeichnung von „Online-Meetings“, werden Sie vorher transparent über die Aufzeichnung informiert und soweit erforderlich um eine Einwilligung gebeten.

b) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten bei der Durchführung von Meetings und Konferenzen auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Aufzeichnungen erfolgen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Im Rahmen der Durchführung von „Online-Meetings“ verarbeiten wir personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz. Hierbei werden verschiedene personenbezogene Daten von Ihnen zur Durchführung eines „Online-Meetings“ verarbeitet:

- Personenbezogene Basisdaten (z.B. Name, Vorname, ggf. Telefonnummer, E-Mailadresse, Ggf. Arbeitgeber)
- Text-, Audio- und Videodaten
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- Technische Nutzungsdaten, z.B. IP-Adresse, Geodaten, Bildschirmauflösung, IP-Adresse
- Bei Nutzung der Chatfunktion
 - Ihre Texteingaben
- Im Fall einer Aufzeichnung
 - Inhalte der Aufzeichnung (Bild, Ton und ggf. Texteingaben)
- Im Fall einer Online-Immobilienbesichtigung
 - Umfang und Erkenntnisse zur Immobilie mittels einer Fotosammlung (Bildschirmfotos), die nach den Bestimmungen unserer allgemeinen Datenschutzhinweise verarbeitet werden.
- Im Falle einer Telefon- oder Videoberatung
 - Je nach Verlauf des Gesprächs erheben und verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Durchführung der von Ihnen gewünschten Beratung erforderlich sind. Dazu zählen insbesondere Ihre Personalien (Adresse und sonstige Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit) sowie die Beratungs- und Gesprächsinhalte. Diese können etwa

- Angaben zu Ihren Zielen und Wünschen, zu ihren persönlichen wie finanziellen Verhältnissen, Ihre Risikoneigung sowie sonstige Angaben zu gewünschten Produkten umfassen.
- Sofern Sie sich für den Abschluss eines bestimmten Produkts entscheiden, erheben und verarbeiten wir ferner die nach ihrem individuellen Wunsch festgelegten Produktangaben. Die relevanten Angaben variieren je nach Produktgattung. Sie können diese den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen. Weitere Angaben finden sie auch in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch der von uns für die Telefon- und Videoberatung eingesetzte Dienstleister und weitere Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu den genannten Zwecken Daten erhalten.

Weitere Informationen zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten und zum Bankgeheimnis finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „Online-Meetings“ in einem Drittland aufhalten.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Daten, die wir zum Zwecke der Beratung erheben und verarbeiten, speichern wir, soweit dies im Rahmen unserer auf Dauer angelegten Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Gleiches gilt auch bei dem Abschluss von Produkten und die Immobilienbesichtigung.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Kreditwesengesetz (KWG), dem Geldwäschegesetz (GwG) und dem Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Chatinhalte werden bei der Verwendung von Microsoft Teams protokolliert und längstens 2 Jahre gespeichert. Audio- und Videodaten werden grundsätzlich nicht aufbewahrt, außer eine Aufzeichnung und Speicherung sollte gesetzlich erforderlich sein. In diesen Fällen weisen wir Sie frühzeitig darauf hin, so dass Sie die Möglichkeit haben, das Gespräch zu beenden.

7. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Teilnahme an unseren Telefon- bzw. Videoberatungsangeboten mittels „Online-Meeting“ ist selbstverständlich freiwillig. Sofern sie unser Angebot nutzen möchten, ist es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im beschriebenen Umfang verarbeiten.

Wünschen Sie den Abschluss eines Produkts, so müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der jeweiligen Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss eines entsprechenden Produktvertrags ablehnen müssen.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen.

8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Wir wenden weder zur Durchführung der Telefon- und Videoberatung noch zu einem sich ggf. daran anschließenden Produktabschluss Verfahren zur vollautomatisierten Entscheidungsfindung an (Art. 22 DSGVO). Sollten wir in Einzelfällen doch ein solches Verfahren einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

9. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?

Im Rahmen der Telefon- und Videoberatung setzen wir kein Profiling ein

10. Weitere Informationen zum Datenschutz der Microsoft Corporation

Wir nutzen das Tool „Microsoft Teams“ um „Online-Meetings“ durchzuführen. „Microsoft Teams“ ist ein Service der Microsoft Corporation. Weitergehende Informationen zum Datenschutz der Microsoft Corporation finden Sie unter:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

<https://www.microsoft.com/de-de/trust-center>