

# Datenschutzerklärung agree21SecureDocs

## Für Kunden/innen und Mitarbeiter/innen

# Datenschutzerklärung

agree21SecureDocs

## Inhalt

1	Allgemein .....	3
3	Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten.....	3
4	Allgemeines zur Datenverarbeitung .....	4
4.1	Beschreibung der Daten und Zweck der Verarbeitung .....	4
4.2	Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung - Protokolldaten .....	5
4.3	SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung .....	5
4.4	Verwendung von Cookies. ....	6
5	Rechte des Betroffenen .....	6

## **1 Allgemein**

Der Cloud-Dienst agree21SecureDocs ist für den sicheren Austausch von Dateien über unsichere Kanäle wie das Internet vorgesehen. Weitere Anwendungsgebiete sind:

- Übertragungsweg für große Dateien als Ersatz für E-Mail. Insbesondere über Internet E-Mail können Dateien nur bis zu einer Größe von 20 MB übertragen werden
- Zentraler Ort zum Austausch von vertraulichen Dateien innerhalb eines Unternehmens
- Zentraler Ort zum Austausch von vertraulichen Dateien zwischen Bank und Kunde

Die Lösung agree21SecureDocs wird hierbei über unseren Auftragsverarbeiter (Atruvia AG) vollständig im Rechenzentrum der DRACOON GmbH (Unterauftragsverarbeiter) implementiert. Sowohl die Zugangsdaten als auch die bereitgestellten Dateien sind in der RZ-Infrastruktur der DRACOON GmbH abgelegt.

Die Datenschutzerklärung der DRACOON GmbH finden Sie hier:

<https://www.dracoon.com/de/datenschutzerklaerung>

## **2 Name und Anschrift des Verantwortlichen Der Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist**

VR-Bank Ostalb eG  
Wilhelm-Zapf-Straße 2  
73430 Aalen

## **3 Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

Matthias Müth  
Audit GmbH Karlsruhe Stuttgart  
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
Heilbronner Straße 41  
70191 Stuttgart

## **4 Allgemeines zur Datenverarbeitung**

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten der Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung dieses Angebotes notwendig ist.

Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt grundsätzlich entweder aufgrund vertraglicher Vereinbarungen, konkludentem Handeln oder der Abwägung unserer berechtigten Interessen. Durch angemessene technisch-organisatorische Maßnahmen und der zur Verfügung gestellter Informationen kann das Überwiegen der Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der Nutzer verneint werden.

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und keine vorrangigen Rechtsvorschriften diese erforderlich machen. Eine Löschung erfolgt dann nach Ablauf der vorgeschriebenen Speicherfristen.

Ergänzend gelten unsere allgemeinen Datenschutzhinweise, welche Sie hier finden:  
<https://www.vrbank-ostalb.de/datenschutz>

### **4.1 Beschreibung der Daten und Zweck der Verarbeitung**

agree21SecureDocs ist ein Dienst, bei dem ein Nutzer ein eigenes Profil eingerichtet bekommt.

Die folgenden Daten werden dabei innerhalb des Registrierungsprozesses abgefragt.  
Die im Profil angezeigten personenbezogenen Informationen sind:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Telefonnummer (freiwillige Angabe)
- Ausgewählte Sprache
- Logeinträge (z.B. Anmeldezeitpunkt, Anmeldedauer, Zugriff auf Datenräume, Ordner und Dateien)

Diese Informationen sind Grundinformationen Ihres Profils und für jeden Datenraumadministrator oder Administrator eines Datenbereichs sichtbar.

Nicht registrierte Dritte können auf die Plattform auf folgenden Wegen zugreifen:

- Über Download-Links auf Dateien oder Datenräume, die von Nutzern generiert werden können Dateien heruntergeladen werden
- Über Upload-Links auf Datenräume, die von Nutzern bereitgestellt werden kann der nicht registrierte Dritte Dateien hochladen.

Die Aufnahme von Teilnehmern in Ihren Datenraum können die Datenraum-Administratoren steuern. Die Datenraum-Administratoren können Dateien und Dateninhalte etc. jederzeit löschen, wenn diese Inhalte rechtswidrig sind oder gegen die zugrundeliegenden Nutzungsbedingungen verstößen.

Soweit Benutzer Dateien zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass Sie die Bestimmungen zu Geschäfts-, Versicherungs- und Bankgeheimnissen beachten, die Rechte zur Bereitstellung der entsprechenden Daten haben und mit der Nutzung der Daten in dem zuvor beschriebenen Umfang einverstanden sind. Soweit dies nicht der Fall ist, können Sie Daten durch Bearbeitung der entsprechenden Rubriken auch jederzeit wieder löschen und so Ihre Persönlichkeitsrechte wahren sowie Ihr Widerrufsrecht ausüben. Gleiches gilt, wenn Sie einen Datenraum verlassen möchten.

Der Nutzer behält die Rechte an allen Inhalten und Profildaten, die er über die Plattform übermittelt, veröffentlicht oder anzeigt.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

#### **4.2 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung - Protokolldaten**

Unser Auftragsverarbeiter die Atruvia AG unterliegt als Telekommunikations- und Telemediendienstleister den gesetzlichen Bestimmungen des Telekommunikations- (TKG) und Telemediengesetzes (TMG) und ist daher verpflichtet, erhobene Nutzerdaten, insbesondere die IP-Adresse, für den Zeitraum von 180 Tagen in gesonderten Protokolldateien zu speichern und die Daten in dieser Zeit ausschließlich zur Beseitigung von Systemstörungen sowie zur Weiterleitung an berechtigte Behörden im Zusammenhang mit Ermittlungsverfahren zu verwenden.

Eine Speicherung der Protokolldaten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten der Nutzer findet ebenso wenig statt, wie die Weitergabe der Nutzer- und Protokolldaten an Dritte.

Die Erhebung der personenbezogenen und technischen Daten und Speicherung in Protokolldateien dient der Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen und ist zur Bereitstellung und Betrieb des Webangebots zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Zur sicheren Datenübertragung verwenden wir das Kommunikationsprotokoll „https“ (Hypertext Transfer Protocol Secure).

#### **4.3 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**

Agree21SecureDocs nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von “http://” auf “https://” wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Ihre Dateien können Sie optional in Ende-zu Ende verschlüsselten Datenräumen ablegen

#### 4.4 Verwendung von Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies", das heißt sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben. Zudem können Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle erlauben oder diese generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. automatische Auswahl der Menüsprache) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehler- freien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

### 5 Rechte des Betroffenen

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der Datenschutzgrundverordnung und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber der VR-Bank Ostalb eG zu:

Das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** unrichtiger Daten nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf **Lösung** ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 17 DSGVO, wenn der Lösung keine berechtigten Gründe entgegenstehen (Art. 17 Abs. 3 DSGVO) sowie das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Sofern Sie Daten bereitstellen, die Sie betreffen, und wir diese Daten aufgrund Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeiten (z. B. die Daten aus Ihrem Profil), können Sie verlangen, dass Sie diese Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns erhalten oder wir diese Daten an einen anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch möglich ist (sog. **Recht auf Datenübertragbarkeit**, Art. 20 DSGVO). Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

#### Widerruf von erteilten Einwilligungen

Sie können jede uns erteilte ausdrückliche oder konkludente Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

#### Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

- a. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1
- e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling i. S. v. Art. 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

**Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**b. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.**

**Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.**

**Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:**

VR-Bank Ostalb eG, Wilhelm-Zapf-Straße 2, 73430 Aalen  
Tel.: 07361 507-0, Fax: 07361 66742  
E-Mail: info@vrbank-ostalb.de