

## Datenschutzerklärung zum Kundenbindungsprogramm „Kunden werben Kunden“

### 1) Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten?

- Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DS-GVO“ genannt) für die Datenverarbeitung ist die  
Volksbank eG  
Kennedydamm 10  
31134 Hildesheim  
Telefon 05121 166-0  
E-Mail email@vb-eg.de

### 2) Wie lauten die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten beim Verantwortlichen?

- Volksbank eG  
Datenschutzbeauftragter  
Kennedydamm 10  
31134 Hildesheim  
Telefon 05121 166-0  
E-Mail datenschutz@vb-eg.de

### 3) Zu welchen Zwecken erfolgt die Datenverarbeitung und auf welcher Rechtsgrundlage?

- Die von Ihnen angegebenen Daten werden zu Zwecken des Versandes einer Prämie bzw. Erfolgsbenachrichtigung, die Sie aufgrund des Umstands, dass Sie Neukunde sind oder einen solchen geworben haben, verwendet. Ihr Alter wird abgefragt, um zu prüfen, ob Ihre Teilnahme (ab 18 Jahre) rechtens ist. Für den Fall, dass Rückfragen in Bezug auf den Versand der Prämie entstehen, ermöglicht die Angabe einer Telefonnummer deren reibungslose Klärung. Sofern Sie Neukunde sind, beachten Sie bitte auch die Datenschutzhinweise im Rahmen der Kontoeröffnung.

### 4) Werden meine Daten an Dritte übermittelt?

- Ihre Daten werden nicht an Dritte übermittelt.

### 5) Werden meine Daten in Drittstaaten übermittelt?

- Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittstaaten, also Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau, findet nicht statt.

### 6) Wie lange werden meine Daten gespeichert?

- Ihre Daten werden bis zum vollständigen Abschluss des Prämienversandes bzw. dem Versand der Erfolgsbenachrichtigung gespeichert und darüber hinaus nur aufbewahrt, soweit sie zur Durchführung der vertraglichen Beziehung (z. B. der Kontoführung) erforderlich sind.

### 7) Welche Datenschutzrechte habe ich?

- Nach der Erhebung der Daten haben Sie das Recht, Ihre Daten
  - gemäß Art. 16 DS-GVO berichtigen
  - gemäß Art. 17 DS-GVO löschen

- gemäß Art. 18 DS-GVO in der Verarbeitung einschränken

zu lassen. Im Falle der Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) senden Sie uns bitte eine entsprechende E-Mail mit den zu berichtenden Daten unter Angabe der zutreffenden Daten. Schließlich haben Sie gemäß Art. 15 DS-GVO das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Hinweis: Sofern Sie Ihre Daten vor dem Versand der Prämie löschen lassen, entfällt Ihr Anspruch auf die Prämie. Das Gleiche kann im Falle einer entsprechenden Einschränkung der Verarbeitung gelten.

8) Kann ich die Einwilligung widerrufen?

- Sie können die von Ihnen erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 21 DS-GVO jederzeit per E-Mail oder schriftlich mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Kontaktdaten finden Sie in Ziffer 1. Ein solcher Widerruf kann zum Verlust Ihres Anspruchs auf Prämie führen (vgl. Ziffer 7).

9) An wen kann ich mich im Falle einer Beschwerde mit Bezug zum Datenschutzrecht wenden?

- Eine Beschwerde mit Bezug zum Datenschutzrecht können Sie richten an:  
Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstr. 5  
30159 Hannover

10) Bin ich verpflichtet, meine Daten bereitzustellen?

- Für den Versand einer Benachrichtigung bzw. Prämie ist die Bereitstellung der abgefragten Daten erforderlich.

11) Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

- Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.