

Banking, wann und wo ich will.

Wir machen den Weg frei.



Volksbank
Darmstadt Mainz



Los geht's!

Das **Online-Portal** Ihrer Volksbank

Mit unserem Online-Portal können Sie nicht nur Ihre Bankgeschäfte schnell und sicher erledigen, sondern auch diverse Services nutzen – jederzeit und überall, ob am Computer, Tablet oder Smartphone. In dieser Broschüre erhalten Sie einen Überblick über die Highlights, die Ihr Banking noch einfacher und komfortabler machen. Die VR Banking App ergänzt das OnlineBanking perfekt und bietet Ihnen noch mehr Flexibilität.

Entdecken Sie, wie einfach modernes Banking sein kann!

So flexibel, wie **Sie es brauchen**

Profitieren Sie von unseren OnlineBanking-Highlights

- Individualisierte Finanzübersicht – alle Konten und Verbundprodukte im Überblick
- Elektronisches Postfach
- VR Banking App
- Mobiles Bezahlen
- Überweisung in Echtzeit
- Fotoüberweisung
- Wertpapiere online handeln und verwalten
- Multibanking – verwalten Sie alle Ihre Konten an einem Ort, egal von welcher Bank
- Karten-Services
- OnlineBanking-Services
- Höchste Sicherheitsstandards



Alles auf **einen Blick**

Ihre persönliche Finanzübersicht – einfach, flexibel und ganz nach Ihren Wünschen

Ihre Vorteile

- Sie können Ihre Konten individuell benennen
- Legen Sie fest, welche Konten angezeigt werden sollen und welche nicht
- Ob Depot, Bausparvertrag oder Sparvertrag – nehmen Sie Konten und Verträge von Union Investment, easyCredit, R+V und Schwäbisch Hall in Ihre Finanzübersicht mit auf
- Auch Ihre Konten bei Fremdbanken können Sie ganz einfach in Ihrem OnlineBanking integrieren und verwalten



Sie haben Post! Ihr digitaler Briefkasten

Mit dem elektronischen Postfach haben Sie Ihre wichtigsten Dokumente jederzeit, überall und sicher an einem Ort im Blick!

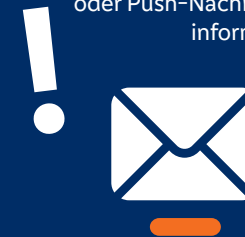
Ihre Vorteile

- Ihre Dokumente werden 10 Jahre lang elektronisch aufbewahrt
- Sichere Kommunikation zwischen Ihnen und uns
- Sie erhalten automatisch Ihre elektronischen Auszüge im praktischen PDF-Format
- Jederzeit abrufen – online und mobil
- Nutzen Sie das Postfach auch für unsere Verbundpartner

Unser **Tipp:**

Nutzen Sie den Benachrichtigungs-Service

Lassen Sie sich über neue Mitteilungen und Kontobewegungen einfach und kostenfrei per E-Mail oder Push-Nachrichten informieren.



Mobiles Banking – einfach, schnell und sicher

Mit der VR Banking App erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte, wann und wo Sie wollen. Ob Kontostand abrufen, Überweisungen ausführen, Umsätze inklusive Umsatzdetails einsehen, die nächste Filiale oder einen Geldautomaten finden – mit der App ist das ganz einfach.

Ihre Vorteile

- Konten und Finanzstatus abfragen
- Fotoüberweisung
- Push-Benachrichtigungen bei Kontobewegungen
- Mobiles Bezahlen
- Aktien im Depot und Fonds im UnionDepot immer im Blick behalten
- Konten bei anderen Banken einbinden
- Geldautomaten und Filialen finden



WERO – die neue mobile Bezahlungsfunktion in der VR Banking App

Mit **Wero** können Sie **kostenfrei Geld in Echtzeit ganz ohne IBAN** mit dem **Smartphone** senden, anfordern und empfangen, Sie brauchen nur die Mobilnummer oder E-Mail-Adresse Ihres Kontaktes.

Starten Sie sofort und laden Sie sich Ihre VR Banking App herunter!



VR Banking App für
iPhone und Android
herunterladen.

Rechnungen schnell und einfach bezahlen

Kein Eintippen der IBAN oder sonstiger Daten: Mit der Funktion „Fotoüberweisung“ können Sie in Ihrer VR Banking App Rechnungen ganz schnell und einfach bezahlen.

Einfach ein Foto von der Rechnung machen, eine Rechnung hochladen oder den QR-Code scannen und schon werden die Daten automatisch in die Überweisung übernommen. Dann nur kurz die Daten prüfen, freigeben und schon ist die Überweisung erledigt!



Überweisung in Echtzeit ohne Zusatzentgelt

Überweisen innerhalb weniger Sekunden:

Mit der Echtzeit-Überweisung, auch Instant Payment genannt, können Sie Geld innerhalb kürzester Zeit überweisen – und das europaweit.

Die Überweisung wird dem Empfänger innerhalb von rund 10 Sekunden gutgeschrieben. Echtzeit-Überweisungen sind in Ihrem OnlineBanking rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr möglich.



Mit dem Smartphone ganz einfach, kontaktlos und sicher bezahlen

Mobiles Bezahlen macht Ihr Smartphone überall dort zum Portemonnaie, wo Sie kontaktlos bezahlen können. Dabei halten Sie Ihr Smartphone mit einer digitalen girocard oder Kreditkarte einfach vor ein Kassenterminal und bezahlen Ihren Einkauf sekundenschnell.

Ihre Vorteile

- Einfach, kontaktlos und sicher
- Funktioniert ohne aktive Internetverbindung
- Kostenfrei



iOS (Apple Pay)

Mit einem iPhone oder einer Apple Watch steht Ihnen Apple Pay zur Verfügung. Die digitale Version Ihrer Debit- oder Kreditkarte von Visa oder Mastercard® können Sie mit der VR Banking App ganz einfach für das Bezahlen mit Apple Pay hinzufügen.

Android

Erfahren Sie alles über mobiles Bezahlen und laden Sie sich die App herunter, um eine moderne Zahlungsmethode zu erleben.



Unsere Services für Sie

Erledigen Sie wichtige Bankgeschäfte online, unabhängig von Öffnungszeiten.

Kundenservices

- Überweisungslimit ändern
- Dispokredit ändern
- Geldanlageprodukte direkt online abschließen
- Mitgliedschaft online abschließen
- Freistellungsauftrag einrichten oder ändern
- Steuerbescheinigung anfordern
- Bargeld oder Fremdwährung bestellen
- Und vieles mehr



Services rund um girocard und Kreditkarte

- Karte beantragen
- Verfügungslimit anzeigen und ändern
- Karte sperren
- PIN bestellen
- Karte ersetzen
- Kreditkarten-Wunsch-PIN vergeben



Sicher online unterwegs

Wir bieten höchste Standards in puncto Sicherheit. Aber auch Sie sind gefragt:

Geben Sie Datendieben keine Chance und schützen Sie sich zuverlässig vor Angriffen, ob am Computer oder Smartphone.

- Meiden Sie öffentliche WLAN-Netzwerke beim OnlineBanking
- Nutzen Sie möglichst eigene Geräte
- Nutzen Sie ein sicheres Passwort
- Schützen Sie Ihre PIN und TAN
- Behalten Sie Ihre Kontobewegungen im Blick
- Halten Sie Software, Virens Scanner und Ihr Betriebssystem regelmäßig mittels Updates auf dem aktuellen Stand
- Loggen Sie sich immer aus und löschen Sie zur Sicherheit grundsätzlich am Schluss jeder Sitzung den Zwischenspeicher (Cache) des verwendeten Browsers
- Vorsicht vor Phishing-Mails und anderen Betrugsmaschinen

Bleiben Sie aufmerksam

Wenn Sie Zweifel haben und Ihnen während der Verbindung zum OnlineBanking etwas dubios vorkommt, – brechen Sie die Aktion besser ab. Sollten Sie Fragen zu verdächtigen Buchungen oder E-Mails haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der Rufnummer **06131 148-4848**.

Einheitlicher Sperrnotruf für girocard Mastercard® und Visa Karte (Debitkarte oder Kreditkarte), digitale Karten und OnlineBanking:
116 116

Unser Tipp:

Machen Sie den Sicherheitscheck.



Noch keinen OnlineBanking-Zugang?



Einfach **QR-Code scannen** oder über
volksbanking.de/mein-onlinebanking-freischalten
OnlineBanking-Zugang freischalten.



girocard bereit-
halten



Persönliche Daten
eingeben



Zugangsdaten
festlegen



Aktivierungscode
per Post erhalten

Kontowechsel kann so einfach sein!



Einfach **QR-Code scannen** oder über
volksbanking.de/kontowechsel
den Kontowechsel durchführen.

*Voraussetzung: OnlineBanking-Zugangsdaten Ihrer bisherigen Bank und
die OnlineBanking-Zugangsdaten der Volksbank Darmstadt Mainz eG.

Haben Sie Fragen? Wir sind für Sie da.



Banking und Brokerage – rund um die Uhr unter 06131 148-8000.

Haben Sie Fragen zur Sicherheit im OnlineBanking? Sie erreichen uns unter 06131 148-4848 von Montag bis Freitag von 8:30 bis 17:00 Uhr.



Termin vereinbaren – ganz einfach online oder telefonisch unter 06131 148-6990.



Haben Sie Fragen oder möchten Sie uns etwas mitteilen?
Schreiben Sie uns. Wir sind auch im Internet persönlich für Sie da.



volksbanking.de

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.



**Volksbank
Darmstadt Mainz**