

## Bitte wählen Sie

Für die Identitätsfeststellung (Legitimation) bieten wir Ihnen folgende Verfahren an:

- Sofort-Legitimation per Videochat
- Legitimation direkt bei der PSD Bank
- Legitimation per POSTIDENT-Verfahren

Sofern mehrere Personen legitimiert werden müssen (z. B. bei Gemeinschaftskonten, gemeinsamen Kreditanträgen), ist von jedem Beteiligten eine Identitätsfeststellung erforderlich.

### 1. Sofort-Legitimation per Videochat

In nur wenigen Minuten legitimieren Sie sich mit Ihrem PC, Tablet oder Smartphone per Videochat auf [www.psd-kn.de/sofortlegitimation](http://www.psd-kn.de/sofortlegitimation) (Täglich in der Zeit von 08:00 bis 24:00 Uhr verfügbar).



#### So leicht geht's:

- ▶ Den abgebildeten QR-Code abschnappen, Ihre persönlichen Daten eingeben und den Video-Chat starten.
- ▶ Ein Mitarbeiter von ID-Now führt Sie in wenigen Minuten durch das Gespräch und legitimiert Sie gerne.
- ▶ Anschließend Ihre Antrags-/Vertragsunterlagen per Post an die Bank versenden.

### 2. Legitimation direkt bei der PSD Bank

Falls Ihnen Vertragsunterlagen vorliegen, bringen Sie diese bitte mit. Darüber hinaus benötigen Sie nur noch Ihren gültigen Personalausweis oder Reisepass.

### 3. Legitimation per POSTIDENT-Verfahren

Wenn Sie sich per POSTIDENT-Verfahren legitimieren möchten, nehmen Sie bitte folgende Unterlagen zu einer Filiale der Deutschen Post AG mit:

- pro Person einen POSTIDENT-Coupon
- Ihren gültigen Personalausweis oder Reisepass

Ihre Identität wird anhand der Ausweisdokumente geprüft und bestätigt. Sie unterschreiben dann nur noch in Gegenwart des Postmitarbeiters. Anschließend erhält die PSD Bank die Ergebnisse der Identifikation in elektronischer Form zur Verfügung gestellt.

## Sie haben noch Fragen?

Für Ihre Fragen stehen Ihnen unsere Kundenberater telefonisch unter **07 21/91 82-0** gerne zur Verfügung..

POSTIDENT-Coupon für Kunde:

## Coupon für POSTIDENT durch Postfiliale Deutsche Post



zur Identitätsfeststellung in einer Postfiliale für die PSD Bank Karlsruhe-Neustadt eG

**Nehmen Sie diesen Coupon und lassen Sie sich bei einer Postfiliale mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass identifizieren, um Ihre Identifizierung abzuschließen.**



# POSTIDENT

Filiale für POSTIDENT finden auf: [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de)

#### Hinweise für Filialmitarbeiter:

- Barcode einscannen / VGA 1611/ PI aufrufen



- Abrechnungs- und Referenznummer eingeben

Abrechnungsnummer

5 | 0 | 2 | 1 | 3 | 4 | 5 | 7 | 7 | 5 | 3 | 7 | 0 | 2

Referenznummer

- Identifizierung (VGA 1611 / Postident „Basic“) durchführen
- Diesen Coupon nach der Identifizierung datenschutzkonform entsorgen

**MaV: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter-Hotline**